



## 医院全面质量管理体系建设

尊敬的\_\_\_\_\_先生/女士，您好！

医院全面质量管理体系建设将于2018年01月在北京召开。

### 会议内容

#### 医院全面质量管理体系建设讲座

各相关医疗单位：

医疗质量和医疗安全是医院管理工作的重要内容。2016年11月1日，国家卫计委颁发的《医疗质量管理办法》明确强调：“医疗质量管理实行院、科两级责任制”、“二级以上的医院、妇幼保健院以及专科疾病防治机构应当设立医疗质量管理委员会”。与此同时，回顾《等级医院评审标准与实施细则（2011版）》，第四章“医疗质量安全管理与持续改进”的第一节明确要求：“医院要有健全的质量管理体系，院长是第一责任人”、“要设置独立的质量与安全管理部，医院质量管理组织架构及职能分工体现决策、控制、执行三个层次”。由此可见，建立规范的、以院长为第一责任人的质量管理体系势在必行。

新形势下，为帮助各级医疗机构进一步加强质量管理，减少医疗安全风险，北京英扬医管中心决定举办“医院全面质量管理体系建设培训班”，旨在帮助各医疗机构解决实际问题，强化重点科室质控建设，提升医疗质量，有效保障医疗安全，减少医疗纠纷的发生。山东英扬医管中心特聘国内顶尖的医院管理专家进行现场授业解惑，特此诚邀各地各级医院院长及骨干齐聚一地，共襄盛举。届时我们将为广大医院管理者提供一个更规范、更专业、更实用的平台，促进医院全面质量管理。

具体事宜通知如下：

会议时间：2018年1月19日-21日(19日，全天报到，20日，21日连续两天学习会议)

地点：北京市

主办单位：北京英扬国际医院管理中心

山东英扬医院管理中心

### 二、培训大纲

#### (一) 医院大质控模式体系构建

- 1.医院大质控体系的构建
- 2.医院质控中心功能、定位，与相关职能处室职责界定划分
- 3.如何建立职能部门联合内审标准化模式，提升医院精细化管理
- 4.质量管理体系考核标准及办法

#### (二) 从医院迎评角度解读评审相关文件

- 1.《评审细则》核心内容关联性分析
- 2.医院评审标准对医院管理要求
- 3.医院评审对“院科两级管理、三级质控”体系相关要求

### (三) 常用质量管理工具实操性讲解

1. 现代医院内部评价体系构建研究
2. 课题研究型医院品管圈概念与实战
3. 常用质量管理理念及QC质量管理工具标准化绘制

### (四) 不良事件根本原因分析及上报、改进的规范化管理

1. 医疗安全不良事件解读
2. 不良事件上报及奖惩制度及原则
3. 不良事件分析及上报、改进的规范化管理
4. 如何处理不良事件及医疗安全不良事件改进

#### 授课专家：

马雪：现任首都医科大学附属北京朝阳医院质控部主任

姚远：现任中国人民解放军总医院（301医院）质控部主任

赵瑞萍：现任北京大学人民医院质控部主任

#### 四、参会人员

各地卫生厅（局）医政处（科）主管领导、医院院长（书记）、副院长、医务科、质控办、评审办、护理部等职能部门负责人及工作人员。

#### 会议日程

#### 会议嘉宾

#### 会议门票

【学习费用】1680元/人、3000元/2人、4200/3人、4人以上1300元/人（含学费、讲义资料费），食宿统一安排，费用由各单位自理。

