



## 徐锋培训公开课：需求分析训练营 (2017年12月 北京站)

尊敬的 \_\_\_\_\_ 先生/女士，您好！

徐锋培训公开课：需求分析训练营（2017年12月 北京站）将于2017年12月在北京召开。

### 课程信息

**温馨提示：培训已取消**

#### 培训特色

整个训练营就是一个案例实战过程的浓缩，讲师将提供各个阶段的分析方法、模板，学员分组完成一个中型信息系统实例（可由企业提供）的需求分析过程，并在现场形成相应的模型、文档，以获得能够指导工作实践的分析过程体验。

#### 目标收益

使了解需求工程基本理论，具有一定需求相关工作经验的技术人员、业务骨干的需求分析实战技能迅速提高，能够有效地组织、执行需求分析工作，熟练掌握各种模型并正确选择，编写出更加高效的需求文档。通过参加这样的训练营，

#### 培训对象

产品经理

#### 学员基础

略。

#### 课程时长

2天

### 课程大纲

主题	内容
Big Picture	Section 1：按图索骥：需求分析全局观 Section 1.1 需求分析视角与方法 - 需求分析方法发展史 - 需求分析的本质与层次 - 需求的冰山模型：收集、分析与挖掘  Section 1.2 需求分析的核心线索 - 功能需求：事件/场景驱动 - 报表需求：管理驱动 - 数据需求：问题域刻画 - 非功能需求：目标场景决策卡  Section 1.3 需求分析的工具与产物

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 正确认识建模工具：UML Vs. IDEF</li> <li>- 不同项目的需求分解树</li> <li>- 需求模板要点分析</li> </ul>
<p style="text-align: center;">开天辟地 (分析一阶段)</p>	<p>Section 2：百步穿杨：定义项目</p> <p>Section 2.1 锁定目标</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 锁定目标：问题定义</li> </ul> <p>案例讨论与演示：典型项目的问题定义</p> <p>贯穿案例Workshop：高层目标访谈à问题定义</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 提开表象：问题分析</li> <li>- 定性分析：鱼骨图</li> <li>- 定量分析：帕累托图</li> <li>- 价值分析：文氏图</li> </ul> <p>案例演示：问题分析</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 目标实现的跟踪</li> <li>- 日本车真的不安全吗？</li> <li>- 奥迪为什么能取得良好的销售业绩呢？</li> </ul> <p>Section 2.2 理清Stakeholder</p> <p>寻找Stakeholder</p> <p>贯穿案例Workshop：填充Stakeholder列表</p> <p>Stakeholder关注点分析</p> <p>贯穿案例Workshop：编写Stakeholder档案</p> <p>Stakeholder分析常见陷阱与误区</p> <p>Section 2.3 明确约束</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 项目约束</li> <li>- 技术约束</li> <li>- 相关事实与假定</li> </ul> <p>贯穿案例Workshop：整理SRS ( 1 )</p> <p>产出物：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 问题卡片</li> <li>2) Stakeholder列表</li> <li>3) Stakeholder档案</li> </ol> <p>Section 3：跑马圈地：划定项目的业务范围</p> <p>Section 3.1主题域 ( 业务子系统 ) 划分</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 技术子系统 vs. 业务子系统</li> <li>- 划分原则与方法</li> </ul> <p>案例演示：主题域划分</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 分解的层次</li> <li>- 主题域呈现</li> <li>- 强调纵向分解：层次图</li> <li>- 强调横向关系：构件图</li> <li>- 强调数据交互与共享：数据流图</li> </ul> <p>贯穿案例Workshop：主题域分解</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 主题域描述</li> </ul> <p>Section 3.2事件</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 事件 vs. 流程</li> <li>- 识别事件：上下文关系图</li> </ul> <p>贯穿案例Workshop：识别主题域内的事件</p> <p>Section 3.3管控点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 管控点 vs.报表</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 识别管控点</li> <li>- 进度</li> <li>- 异常</li> <li>- 数据分析</li> </ul> <p>贯穿案例Workshop：识别主题域内的管控点 贯穿案例Workshop：整理SRS ( 2 )</p> <p>产出物：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 构件图</li> <li>2) 事件列表</li> <li>3) 管控点列表</li> </ol> <p>工具：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 上下文关系图</li> </ol>
<p style="text-align: center;">泾渭分明 (分析二阶段)</p>	<p>Section 4：抽丝剥茧：理清行为脉络</p> <p>Section 4.1 流程分析</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 流程的本质</li> <li>- 流程分析与模型选择</li> <li>- 行为流为主：活动图/跨职能流程图</li> <li>- 数据流为主：数据流程图</li> <li>- 交互为主：时序图</li> <li>- 现场出图的技术</li> </ul> <p>贯穿案例Workshop：流程分析</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 流程合理性与变化分析</li> </ul> <p>贯穿案例Workshop：流程合理性与变化分析</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 嵌入式流程分析要点</li> </ul> <p>Section 4.2 业务功能分析</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 用例分析</li> <li>- 用例/用例图基础</li> <li>- 用例常见误区</li> <li>- 用例识别与用例粒度</li> <li>- 用户视角发现法</li> <li>- 流程派生法</li> <li>- 特性合并法</li> </ul> <p>贯穿案例Workshop：用例图片建模</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 用户故事简介</li> </ul> <p>贯穿案例Workshop：整理SRS ( 3 )</p> <p>产出物：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 流程图</li> <li>2) 用例模型</li> </ol> <p>Section 5：乐高世界：理清数据框架</p> <p>Section 5.1 领域建模基础</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 数据分析的要点</li> <li>- 数据分析工具：类图</li> </ul> <p>Section 5.2 领域建模基础</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 领域建模常见误区</li> <li>- 四色建模法</li> </ul> <p>贯穿案例Workshop：领域建模</p> <p>贯穿案例Workshop：整理SRS ( 4 )</p> <p>产出物：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 领域模型</li> </ol>

	<p>1) 领域安全</p> <p>Section 6 : 浮沙高台 : 理清非功能需求</p> <p>Section 6.1 质量/约束分析要点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 质量/约束分析的常见误区</li> <li>- 全局质量属性树</li> <li>- 非功能需求的追踪</li> </ul> <p>Section 6.2 质量/约束分析工具</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 目标场景决策卡</li> </ul> <p>贯穿案例Workshop : 梳理非功能需求</p> <p>贯穿案例Workshop : 整理SRS ( 5 )</p> <p>产出物 :</p> <p>1) 目标场景决策卡</p>
<p>圆地方 ( 分析三阶段 )</p>	<p>Section 7 : 天圆地方 : 填充需求细节</p> <p>Section 7.1 业务功能需求细节</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 业务功能需求细节写作要点</li> <li>- 常见写作误区</li> </ul> <p>贯穿案例Workshop : 用任务卡片获取需求</p> <p>贯穿案例Workshop : 业务功能需求细节实战</p> <p>Section 7.2 报表需求细节</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 报表需求细节写作要点</li> </ul> <p>贯穿案例Workshop : 报表需求细节实战</p> <p>Section 7.3 接口需求细节</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 接口需求细节写作要点</li> </ul> <p>贯穿案例Workshop : 接口需求细节实战</p> <p>Section 7.4 数据需求细节</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 数据需求细节写作要点</li> </ul> <p>贯穿案例Workshop : 数据需求细节实战</p> <p>贯穿案例Workshop : 整理SRS ( 6 )</p> <p>产出物 :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 用例描述</li> <li>2) 报表描述</li> <li>3) 接口描述</li> <li>4) 数据细节</li> </ol>
<p>总结</p>	<p>Section 8 : 温故知新 : 课程小结</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 实践过程回顾</li> <li>- 需求分析过程剪裁指南</li> <li>- 特定案例演示</li> </ul> <p>贯穿案例Workshop : 制定行动计划</p>

## 讲师介绍



徐锋

麦思博

资深顾问

资深咨询顾问、软件需求专家、畅销书籍《软件需求最佳实践》作者。具有丰富的软件开发、信息系统规划与管理、市场策划与支持、企业管理等领域的从业经验。主要研究领域为需求工程、软件估算，致力于推动软件工程方法论的落地应用。

曾在《程序员》上发表过《实战OO》、《大话Design》等深受读者欢迎的专栏文章，著有多本书籍，翻译、审校了大量技术书籍。近年多已为近百家企业提供了卓有成效的培训与咨询服务。

### 课程费用

课程费用：6800元/人

