



## 数据中心运维管理高级工程师研修班

尊敬的\_\_\_\_\_先生/女士，您好！

数据中心运维管理高级工程师研修班将于2017年12月在北京召开。

### 会议内容

随着我国互联网+、云计算和大数据产业的加速发展，作为重要基础设施之一的数据中心正在逐步向规模化、集中化、绿色化、布局合理化发展，工业和信息化部2013年出台《关于数据中心建设布局的指导意见》（工信部联通〔2013〕13号），明确要求各地要认真落实，推动解决数据中心建设发展中存在的问题，指导数据中心产业科学发展。2015年出台《国家绿色数据中心试点工作方案》（工信部联节〔2015〕82号），引导数据中心走低碳循环绿色发展之路。

根据《国家中长期人才发展规划纲要（2010-2020年）》，为进一步加强我国信息化人才队伍建设，为数据中心产业发展提供人才保障和智力支持，中国电子学会定于2017年在12月在北京举办数据中心运维管理高级工程师研修班，现将有关事项通知如下：

### 一、组织机构

主办单位：中国电子学会

承办单位：金翰华教育

媒体支持：IDC圈、DTDATA、机房360、中国知网、机器人库

### 二、研修对象

各级信息中心主管部门、各科研机构、高等院校及相关企事业单位从事数据中心工作的专业技术人员或管理人员。

### 三、研修方式

组织政府及行业权威专家、知名学者进行授课，采用现场授课、主题报告、参观交流等多种方式进行，同时组织专家对学员材料进行评审。

### 四、时间及地点

2017年12月13日-15日 北京

### 五、颁发证书

培训结束，经考核合格，可获得中国电子学会（人力资源和社会保障部国家级专业技术人员继续教育基地）颁发的专业技术证书，学习情况可写入专业技术人员继续教育学时。满足条件的学员可同时申请全国电子信息专业技术水平证书，该证书可作为任职、评聘及相关项目申报的重要参考依据。

### 会议日程

--	--

题目	主要内容
<p><b>数据中心运维团队</b></p>	<p>领导管理的标准和属性            如何设置有效和高效的数据中心基础设施            运维团队组织架构的管理            定义运维团队的角色，责任和技能            工作轮岗，奖励，升职和成功规划用以保留人才</p>
<p><b>供应商管理</b></p>	<p>供应商选择和认证，            供应商服务协议的关键考量点            绩效考核和汇报典型的IDC数据中心组织架构介绍</p>
<p><b>维护合同</b></p>	<p>维护选择            保修中的陷阱            服务报告和服务协议的关联            关于系统维护制度的最佳实践</p>
<p><b>管理安全和法规的需求</b></p>	<p>法规和行业合规，制度            应急效应，安全策略和流程            保证运行的需求和流程            数据中心的通用规则和制度            关于防范电源故障和火灾危险的运行流程和标准</p>
<p><b>服务级别协议的管理</b></p>	<p>定义数据中心设计的限制            定义衡量标准和报告            关联业务的SLA和供应商的SLA            定义设备上架和下架的管理流程</p>
<p><b>管理物理安全</b></p>	<p>有效的巡视和如何保证24x7的警戒            安全事故管理            来源于ANSI/TIA-942,ISO/IEC-27001/02,SS507,ISO/IEC-24762的知道准则            针对日常安全访问控制的标准管理流程，诸如进出控制和访问管理</p>
<p><b>服务级别协议的管理</b></p>	<p>数据中心内部的ITSM/ITIL            换班交接的需求和流程            硬件，软件，备件和消耗品等资产和库存的管理            高架地板场地空间管理流程和关于机柜空间分配，安装管理的职责</p>
	<p>定义了数据中心的设计极限            设定阈值，监测和报告</p>

容量管理	容量规划的技术解决方案，如计算流体动力学（CFD），容量和配置管理解决方案
数据中心清洁及危害物控制	数据中心污染的常见原因 数据中心污染类型，比如硫化氢污染，空气颗粒物等 减少和清除灰尘，害虫，危害物及其他污染的标准，政策和技术
维护M&E的最佳实践	以预防，预测，可用性和可靠性为中心（RCM）的维护 针对不同的设备制定不同的全面的维护方案，如发电机，UPS等 预防性主动维护的重要性，例如;热扫描，泵振动测试，BMS 错误检测，系统备份测试，发电机负载测试等 对主要环境的定期和不定期年度检测，如变压器，发电机组，风冷或水冷机组，冷却塔等 管理本地/非本地的备件以及如何选择应当存放本地的备件 日常维护保养程序，如数据记录，每日检查，每日维护，报告和分析等
数据中心的监控和自动化	数据中心的监测要求 阈值设置和报告要求 突发事件管理和客户投诉管理和变更管理
文档的管理和保管	文档管理标准 文件管理程序的要求 文档设计要求 运营管理文件
环境的生命周期管理	审查，触发器和报告 生命周期的测试 生命周期管理的政策和程序 包括软件和硬件在内的资产管理

## 会议门票

8000元/人（含资料费、授课费、午餐费）

