



## WIAL国际行动学习协会·全球大会

尊敬的 \_\_\_\_\_ 先生/女士，您好！

WIAL国际行动学习协会·全球大会将于2017年10月在上海召开。

### 会议内容

**WIAL国际行动学习协会·全球大会**

**中国上海 2017年10月19日-20日**

**World Institute for Action Learning**

**“行动学习助力转型”**

中国的企业，正面临着前所未有的挑战。不论外企、国企还是私企，都需要为生存、发展去应对挑战。中国的一些企业已经意识到：业务转型的前提是，需要在个体、团体、组织各个层面率先转型，进而才能拉动企业转型。行动学习被认作是促进企业转型的有效工具。2017 WIAL国际行动学习协会全球大会以“行动学习助力企业转型”为主题。

会议集结来自15个不同国家地区的国际行动学习大咖。特别邀请WIAL国际行动学习协会创始人Michael Marquardt教授，WIAL国际行动协会主席Bea Carson博士，以及8位WIAL授证大师级教练、多位WIAL授证高级教练和不同国家地区的行动学习大咖，分享他们在行动学习项目上的经验、见地，期待为您带来全新的视角与体验。

8位WIAL授证大师级教练（MALC）、多位WIAL授证高级教练（SALC）、WIAL全球董事会成员及WIAL各国理事都将来到现场。

他们将从不同角度切入，与来宾分享行动学习的实践操作和最新研究发现。

会议语言：英文、中文（英文演讲会有交传，即一段英文，一段中文交替口译）

### 第一天

2017年10月19日（周四）

时间	会场1	会场2	会场3	会场4
9:00-9:05	开幕致辞 WIAL国际行动学习协会主席Bea Carson博士致辞			
	Michael Marquardt教授 用行动学习打造学习型组织 1 势在必行·打造学习型组织的重要性			

9:05-9:55	<p>1. 为行动学习打造学习型组织的星女团</p> <p>2. 学习型组织的5大系统</p> <p>3. 行动学习如何构建系统</p> <p>4. 案例分享：用行动学习塑造学习型组织</p> <p>您将收获:</p> <p>1. 用行动学习打造学习型组织的视角与方法</p> <p>2. 实践案例参考</p>		
09:55-10:10	茶歇		
10:10-11:00	<p>Bea Carson博士</p> <p>行动学习助力组织学习与发展转型</p> <p>1. 预算有限，如何帮助员工取得高绩效？</p> <p>2. 没有失败，只有不断学习</p> <p>3. 市场快速变化，组织文化如何转型？</p> <p>4. 案例分享</p> <p>您将收获:</p> <p>1. 如何将行动学习作为培训工具</p> <p>2. 如何用行动学习转变企业文化</p>		
11:00-11:15	茶歇		
11:15-12:00	<p>Peter Kao先生</p> <p>转型期，用行动学习打破组织旧有模式（ Paradigm Shifting ）</p> <p>1. 人们为什么被“模式”困住？</p> <p>2. 行动学习教练协助打破个体旧有模式：觉察、疑问、重构、改变</p> <p>3. 行动学习教练的适用工具</p> <p>4. 案例分享</p> <p>您将收获:</p> <p>1. 打破旧有模式（ Paradigm Shifting ）的过程和工具</p> <p>2. 实践案例参考</p>		
12:00-13:15	午餐		
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="268 1993 475 2157"> <p>Peter Cauwelier博士</p> <p>行动学习打造高绩效团队</p> </td> <td data-bbox="475 1993 1396 2157"> <p>Twan Paes先生</p> <p>组织需要在领导力、管理和教练之间取得内在平衡，用行动学习挖掘组织的“表</p> </td> </tr> </table>	<p>Peter Cauwelier博士</p> <p>行动学习打造高绩效团队</p>	<p>Twan Paes先生</p> <p>组织需要在领导力、管理和教练之间取得内在平衡，用行动学习挖掘组织的“表</p>
<p>Peter Cauwelier博士</p> <p>行动学习打造高绩效团队</p>	<p>Twan Paes先生</p> <p>组织需要在领导力、管理和教练之间取得内在平衡，用行动学习挖掘组织的“表</p>		

13:15-14:05	<p>1. 什么是团队“心理安全感” ( Psychological Safety ) ? 为什么它对团队有关键作用?</p> <p>2. 什么影响团队的“心理安全感”? 如何提升团队“心理安全感”?</p> <p>3. 如何运用行动学习提升团队“心理安全感”?</p> <p>您将收获:</p> <p>1. 设计框架: 提升团队“心理安全感”的人才发展项目</p> <p>2. 项目实践分享</p>	<p>象” ( upperstream ) 和“潜在” ( undercurrent )</p> <p>1. 2017年, 企业集体陷入迷局, 这样的状况恰巧让组织重新定义问题、面对问题。</p> <p>2. 表象 ( upperstream ) 和潜在 ( undercurrent ) 的区别是什么? 表象就是组织中可以看见的东西, 如绩效表现等, 意即我们“用理智构建的世界”。潜在是在组织中难以看见的东西, 是“感性的世界”。</p> <p>3. 领导者、管理者和教练, 三者中哪一个角色可以解决组织的问题?</p> <p>4. 欧洲企业的案例</p> <p>您将收获:</p> <p>1. 设计框架: 提升团队“心理安全感”的人才发展项目</p> <p>2. 项目实践分享</p>	<p>John Sautelle先生</p> <p>用行动学习解决变革中的棘手问题</p> <p>1. 理解“适应性变革挑战” ( Adaptive Change Challenges )</p> <p>2. 真实案例分享: 通过行动学习, 消除变革疑虑、找出阻碍变革的根本问题; 设置安全环境, 识别哪些行动“即使出现错误, 内部也能承担” ( Safe to Fail ) ; 最终让组织对变革产生免疫 ( Immunity to Change™ )</p> <p>您将收获:</p> <p>1. 可被组织采用的实战方式</p> <p>2. 可被运用到行动学习过程的多重方法</p> <p>3. 推行变革中可参考的变革免疫模型 ( Immunity to Change™ )</p>	即将更新
14:05-14:20	茶歇			
14:20-15:10	<p>William Teo先生</p> <p>发挥行动学习教练效能: 专注领导力发展中的个性特质</p> <p>1. 领导力的关键竞争点是什么?</p> <p>2. 个性特质与领导力</p> <p>3. 行动学习如何帮助提升个性特质、发展领导力?</p> <p>4. 与马来西亚博特拉大学Sridar博士、赫瑞·瓦特大学Heriott博士的合作研究结果</p> <p>您将收获:</p> <p>1. 领导力发展中的个性特质综述</p> <p>2. 行动学习应用实例</p>	<p>Dorothy Tsui女士</p> <p>合力型组织中的行动学习: 基于凝聚力的人才培养和组织发展</p> <p>1. 进入“正向”状态: 当问题解决无效时, 释放行动学习的力量</p> <p>2. 行动学习与组织发展: 如何找出与组织整体系统密切相关的项目</p> <p>3. 东南亚及大中华区案例研究</p> <p>您将收获:</p> <p>1. 经行动学习项目实证的合力型组织模型</p> <p>2. 项目参考案例</p>	<p>Kathleen Kueht女士</p> <p>行动学习对领导力发展及对参与者学习转化体验的作用</p> <p>1. 行动学习能够加速领导力发展、促进学习转化</p> <p>2. 创造持续性变革将会遇到哪些障碍?</p> <p>3. 行动学习教练的实践经验与教训</p> <p>4. 行动学习能为参与者营造互相学习的支持性氛围</p> <p>您将收获:</p> <p>1. 经验: 如何为企业转型培育氛围土壤</p> <p>2. 思路: 行动学习如何作为一种催化剂来发展领导力与促进个人学习</p>	即将更新
15:10-	茶歇			

15:25				
15:25-16:15	<p>Shannon Banks女士</p> <p>教练文化的价值：在今天的工作场合中，培养联结型领导力（Social Leadership）</p> <p>1. 移动数字时代，领导力内涵的变化</p> <p>2. 在今天的工作场合中，哪些技能和行为为不可缺？</p> <p>3. 如何通过行动学习营造教练文化？</p> <p>您将收获:</p> <p>1. 行为自测：联结型领导力（Social Leadership）</p> <p>2. 结合新的工作场特点，重新思考行动学习的作用</p>	<p>Verieux Mourillon先生</p> <p>行动学习驱动事业单位转型</p> <p>1. 什么阻碍了事业单位的转型？</p> <p>2. 行动学习教练如何帮助成员克服转型中的困难？</p> <p>3. 用行动学习推动转型的真实案例分享</p> <p>您将收获:</p> <p>1. 转型工具和过程纲要</p> <p>2. 可参考的实践案例</p>	<p>Daniel Belet教授</p> <p>行动学习：革新和加强管理学教育的影响力</p> <p>1. 管理学在今天面临着哪些重要挑战？</p> <p>2. 为什么说行动学习为提升管理能力和发展领导力提供了一种全新而有效的途径？</p> <p>3. 行动学习如何对发展成员的领导技能、塑造更具创造力和学习型的团队起作用？</p> <p>4. 商学院行动学习实践经验分享</p> <p>您将收获:</p> <p>1. 基于管理学和领导力发展项目的行动学习探索</p> <p>2. 成功推进行动学习项目的建议</p>	即将更新
16:15-16:30	茶歇			
16:30-17:20	<p>Ron McLuckie先生</p> <p>行动学习成功案例研究</p> <p>1. 公司背景与期望达到的状态</p> <p>2. 16个月行动学习项目后的可衡量成果</p> <p>3. 项目中，我们如何应用行动学习</p> <p>4. 结项：项目优势、可提升部分及学习收获</p> <p>您将收获:</p> <p>1. 行动学习进行组织发展（OD）的项目成功经验</p> <p>2. 实用的行动学习及组织发展窍门</p>	Hans Ploeg	Pascal	即将更新

17:20-17:30	WIAL年度颁奖：表彰全球最佳实践与研究
-------------	----------------------

## 第二天

2017年10月20日（周五）

时间	会场1	会场2	会场3	会场4
9:00-9:50	<p>Michael Marquardt教授</p> <p>大师级教练现场带领行动学习体验I</p> <p>1. 准备：行动学习小组如何组成？</p> <p>2. 问题：企业的什么问题能用行动学习解？</p> <p>3. 过程：行动学习教练演示</p> <p>4. 解惑：行动学习过程中的问题</p> <p>您将收获:</p> <p>1. 大师级教练带领行动学习的技术</p> <p>2. 大师级教练行动学习实战经验</p>	<p>Zenith Law先生</p> <p>用行动学习转化企业变革模式 ( Changing the Change )</p> <p>1. 转化变革模式</p> <p>2. 引发“螺旋式探询” ( Spiral Inquiry ) 的行动学习</p> <p>3. 当西方思维遇见东方思维</p> <p>4. “好奇心”对变革的驱动作用</p> <p>您将收获:</p> <p>1. 转化固有模式的方法</p> <p>2. 中国古老智慧的启发</p>	<p>Marina Mazi女士</p> <p>未来的工作与行动学习</p> <p>1. VUCA时代，行动学习如何帮助领导者？</p> <p>2. 工作的主流趋势和所需的个人特质会如何变化？</p> <p>3. 什么是“以人为核心” ( Person-Centred ) 的方法？</p> <p>4. 以人为核心的方法、行动学习与未来工作之间的关系是什么？</p> <p>5. 行动学习如何塑造22世纪的领导者？</p> <p>6. 案例分享</p> <p>您将收获:</p> <p>1. 行动学习如何帮助面向未来的领导者</p> <p>2. 以人为核心的方法、行动学习与未来的工作状态</p>	即将更新
9:50-10:05	茶歇			
	<p>Michael Marquardt教授</p> <p>大师级教练现场带领行动学习体验II</p>	<p>蔡宏基先生</p> <p>人力资源发展专业人员如何用行动学习来发展组织？</p> <p>1. 人力资源发展专业人员在组织发展过程中扮演什么角色？</p>	<p>Terence Quek先生</p> <p>大脑偏好测试 ( Emergenetics ) 赋能行动学习 ( Emergenetics公司是2015 WIAL行动学习创新奖得主 )</p> <p>1. 2015年，WIAL国际行动学习协会授予 Emergenetics亚太区“行动学习创新奖” ( Innovation Award )，表彰其将大脑</p>	

<p>10:05-10:55</p>	<p>1. 准备：行动学习小组如何组成？</p> <p>2. 问题：企业的什么问题能用行动学习解？</p> <p>3. 过程：行动学习教练演示</p> <p>4. 解惑：行动学习过程中的问题</p> <p>您将收获:</p> <p>1. 大师级教练带领行动学习的技术</p> <p>2. 大师级教练行动学习实战经验</p>	<p>巴：</p> <p>2. 组织发展：将普通团队转变成高绩效团队</p> <p>3. 人才发展：高潜员工转型成为高效领导者</p> <p>您将收获:</p> <p>1. 组织发展和人才发展项目的设计框架</p> <p>2. 实践案例参考</p>	<p>偏好测试 ( Emergenetics ) 与行动学习原理有效结合的创新方法</p> <p>2. 大脑偏好测试 ( Emergenetics ) 所测量的思维和行为偏好有哪些？为什么行动学习教练会将其运用到项目中？</p> <p>3. 在什么架构和模式下，行动学习被激发？其他企业如何便捷地将这套架构和模式与行动学习项目相结合？</p> <p>您将收获:</p> <p>将行动学习与大脑偏好测试 ( Emergenetics ) 有效结合的设计框架和模型</p>	<p>即将更新</p>
<p>10:55-11:10</p>	<p>茶歇</p>			
<p>11:10-12:00</p>	<p>Bea Carson博士</p> <p>转型项目中的行动学习教练</p> <p>1. 教练技术：积极地面向未来</p> <p>2. 教练技术背后的神经科学</p> <p>3. 行动学习教练技术对团队转型的作用</p> <p>4. 实践案例分享</p> <p>您将收获:</p> <p>1. 转型下的教练技术窍门</p> <p>2. 进阶教练技术实践分享</p>	<p>顾增旺先生</p> <p>行动学习在中国大型企业的实践</p> <p>1. 为什么中国大型企业需要行动学习？</p> <p>2. 行动学习在中国大型企业中的应用案例</p> <p>3. 行动学习在中国大型企业实践的经验和教训</p> <p>4. 行动学习在未来中国大型企业的展望</p> <p>您将收获:</p> <p>1. 大型国企实践行动学习项目的经验和教训</p> <p>2. 大型国企行动学习项目设计思路与框架</p>	<p>Paulina Chu女士</p> <p>微星科技 ( MSI ) 公司“3年转型之旅”——引创“领导者发展领导者”的文化</p> <p>2016年，微星科技公司“建立以价值为基础的组织文化”项目，同时获得WIAL最佳企业实践和国际引导者协会 ( IAF ) 引导影响力 ( FIA ) 全球奖项。</p> <p>1 如何在这个庞大复杂的组织中引入和深化行动学习？</p> <p>2 运用行动学习：发展领导者能力和提升业务成长</p> <p>3 除了行动学习，还运用了哪些手法？</p> <p>您将收获:</p> <p>1. 微星科技3年的案例和设计</p> <p>2. 探索行动学习力量：如何发展领导者能力和提升业务成长</p>	<p>即将更新</p>

12:00-13:15	午餐			
13:15-14:05	<p>KC Chan教授</p> <p>专案型行动学习项目加速企业转型：3家领先跨国企业案例分析（日本、加拿大、印尼）</p> <p>转型期，如何将战略落到执行方案，既最大化利用现有资源，同时比竞争对手更快、更好、更敏捷地达成高绩效？我们需要在组织不同层次设计项目：通过项目管理将战略延伸至业务运营层，使组织节奏一致。因此，企业在用行动学习帮助转型时，应该让行动学习项目渗透到组织的每一层，这样才能推动组织文化从“好”变为“更好”。3家可供参考的专案跨国领先企业为：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 大隈企业（日本）</li> <li>2. 赫斯基能源（加拿大）</li> <li>3. 金光集团（印尼）</li> </ol> <p>您将收获:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 专案型行动学习项目设计框架</li> <li>2. 通过全局性思考加速企业学习</li> <li>3. 行动学习在3家跨国企业中的最新实践应用分享</li> </ol>	<p>Jayan Warriar 先生</p> <p>欣赏式探询 ( Appreciative Inquiry ) 与行动学习：激发积极性与达成高绩效</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 欣赏式探询的来源与原理</li> <li>2. 实践项目中的欣赏式探询经历</li> <li>3. 对高绩效的强烈需求</li> <li>4. 欣赏式探询与行动学习：应用案例</li> </ol> <p>您将收获:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 理解欣赏式探询既是工具，更是生活的哲学</li> <li>2. 探索如何在工作生活中将</li> </ol> <p>欣赏式探询与行动学习相结合并获得综效</p>	<p>Ron McLuckie先生</p> <p>让商业领导者“买单”你的行动学习项目</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 兜售行动学习概念？NO！</li> <li>2. 什么是商业领导者真正期望得到的？</li> <li>3. 有效可行的行动学习销售流程</li> <li>4. 如何构建项目合作？</li> </ol> <p>您将收获:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 有效且能让客户心怡的销售技巧</li> <li>2. 实用的销售窍门</li> </ol>	<p>D'Aarcy Dornon 先生</p> <p>虚拟团队的行动学习体验I</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 趋势：虚拟团队的行动学习</li> <li>2. 体验与观摩：虚拟团队下的行动学习</li> <li>3. 成功关键：教练需要注意的问题</li> </ol> <p>您将收获:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 思路：如何为虚拟团队设计一场行动学习</li> <li>2. 体验：感受虚拟团队的行动学习</li> </ol>
14:05-14:20	茶歇			
		收守生生		D'Aarcy Dornon 先生 虚拟团

<p>14:20-15:10</p>	<p>Fumiyo Seimiya女士</p> <p>10年来，日本的典型行动学习项目</p> <p>1. 包含“不同职位”和“跨部门成员”的行动学习项目实施过程</p> <p>2. 日本授证学生行动学习教练的可能性</p> <p>3. 10年来，在日本进行过的真实行动学习项目（3家日企典型项目案例分享）</p> <p>您将收获:</p> <p>1. 设计思路：用行动学习来营造“善问”文化氛围的过程</p> <p>2. 实践案例参考</p>	<p>远大于工</p> <p>远大近十年运用行动学习的体会</p> <p>1. 行动学习是人才项目学习中的重要一环</p> <p>2. 行动学习应该结合企业实际，形成内部的操作流程</p> <p>3. 行动学习需要跟踪和辅导机制，促进学习效果达成</p> <p>4. 通过实际案例，展示行动学习运用效果</p> <p>您将收获:</p> <p>1. 体会行动学习在人才项目中的重要作用</p> <p>2. 借鉴在企业运营行动学习的流程和方法</p> <p>3. 通过行动学校与IDP的有机配合，提升学习效果</p>	<p>Edouard Gruwez先生</p> <p>短时间内，如准备一场向高层进行的项目汇报？</p> <p>1. 演讲的关键问题：“演讲的悖论”和“知识的诅咒”</p> <p>2. 思考（Thinking）：高层将从你的汇报中获得什么信息？</p> <p>3. 逻辑（Logic）：怎样搭建便于观众记忆的信息结构？</p> <p>4. 故事（Story）：哪些方式能成为信息“抓手”（handler），让观众记忆深刻？</p> <p>5. 媒介（Media）：如何制作一份能加强演讲效果的PPT？</p> <p>您将收获:</p> <p>演讲的TLSM法：思考（Thinking）、逻辑（Logic）、故事（Story）、媒介（Media）</p>	<p>队的行动学习体验II</p> <p>1. 趋势：虚拟团队的行动学习</p> <p>2. 体验与观摩：虚拟团队下的行动学习</p> <p>3. 成功关键：教练需要注意的问题</p> <p>您将收获:</p> <p>1. 思路：如何为虚拟团队设计一场行动学习</p> <p>2. 体验：感受虚拟团队的行动学习</p>
<p>15:10-15:25</p>	<p>茶歇</p>			
<p>15:25-</p>	<p>即将更新</p>	<p>案例分享： Faz Kamaruddin女士</p> <p>亚洲航空公司的行动学习之旅</p> <p>亚洲航空公司在以下三个方面的行动学习应用实例：</p> <p>1. 领导力发展</p>	<p>林琳女士</p> <p>融合型行动学习的实践</p> <p>1. 如何认识和把握形态各异的中国企业的组织发展需求？</p> <p>2. 如何通过行动学习的方式，并混合其他手段满足不同的客户需求？</p>	<p>即将更</p>

16:15		2. 人才管理 3. 组织变革 您将收获: 1. 给教练、领导者和HR高管：真实人生经验分享 2. 可被组织立即采用的行动学习落地步骤	您将收获: 1. 对甲方HR：如何结合自身的情况和需求，利用行动学习的手法推进组织发展 2. 对乙方AL教练：如何结合自身的情况和背景，利用行动学习的手法帮助客户推进组织发展	新
16:15-16:30	茶歇			
16:30-17:20	Jessica McWade博士 5L法 (The L-path)：建立高效领导力的五个洞见与行动学习的作用 1. 领导 (Leading)：建立愿景，沟通愿景，不断提升自我认知与成长 2. 学习 (Learning)：鼓励好奇心、多问问题、诊断挑战 3. 失去 (Losing)：支持和提倡明智的冒险、从失败中学习 4. 笑纳 (Laughing)：保持谦逊、维系平衡、享受领导过程 5. 乐活 (Living)：从过往经验中汲取智慧、在各种组织文化中都能成功 您将收获: 1. 实用工具：建立自我觉察，发展成为善于沟通传达的领导者 2. 相应步骤：建立组织愿景与营造能够达成愿景的文化 3. 案例分析：5L法实施中的经验 4. 参考资料：行动学习原理如何启发领导效能	即将更新	Popsy Kanagaratnam女士 实践案例研究分享：任何年龄段中的行动学习 1. 在不同环境中，行动学习如何运作？ 2. 行动学习教练如何与小组成员合作，建立团队正向习惯？ 3. 行动学习过程中，教练可以干涉多少？ 4. 美国中学行动学习实践案例分享 5. 如何将行动学习运用到你的情况中？ 您将收获: 1. 不同环境中运用行动学习的方法 2. 小组讨论：如何将行动学习运用到你的工作环境中	即将更新
17:20-17:25	WIAL年度颁奖：表彰全球最佳实践与研究			
17:25-17:30	闭幕致辞及下届WIAL全球大会预告			

## 会议门票

标准票 3499 元/人

如您的企业有 **3位** 以上人员同行参加,将享受团购9折

