



2016 shared services & outsourcing week

尊敬的_____先生/女士，您好！

2016 shared services & outsourcing week 将于2016年10月在上海召开。

会议通知

创新，附加值和商业持续性：推进中国的共享服务与外包行业登上国际舞台

2016年10月，来自全国及世界其它国家的250余名共享服务与外包行业的领导者们汇聚上海，参加为期四天的共享服务与外包中国年度峰会，在会议中，大家共同讨论在瞬息万变的共享服务与外包行业中如何运用最前沿的策略和工具以保持竞争力。我们目前正着手制作新一届的年度会议，回顾了去年的会议以总结经验，更进一步，并制作了如下的会后报告，供您参阅。

2016年的主要议题

参加中国共享服务与外包年度峰会，我们将保证为您提供行业内最热门的话题以及最前沿的行业动态。2016年会议主要议题包括：



调查国有企业和民营企业在共享服务与外包行业中的快速发展进程，以及探究这将给中国的共享服务与外包市场的发展带来什么样的变化





将业务流程向增值型服务转变



以第一手行业对标数据判断您的共享服务中心在行业内的运行状况



探索最前沿创新性科技在共享服务领域的应用，包括移动端解决方案，纸质发票，增值税验证以及差旅费用处理等



会议日程

会前研讨会 - 2016年10月17日，星期一

Please select

研讨会A：共享服务101

8:00 AM 战略规划和执行的基础

建立新的共享服务中心从来不是一件易事。应该如何保证顺利实现转型，并向为业务部门提供高附加值服务？

参加本场研讨会，学习有关规划、建立、稳定和转型成为新型共享服务中心的实操必备步骤，包括组织架构设计、流程重组、服务界定、人才管理等。

学习要点：

列出正确选址的标准：以平衡成本、便利性和人才储备等多重考虑

构建强有力的商业案例，获得高层管理者支持，以保证顺利转型和有效沟通

执行过程中的常见错误及避免方法

哪些因素可以加快建立和转型进程

如何选拔共享服务中心人才并将之分配到合适的岗位

设计标准业务评测标准，用以对执行过程和成果进行定期评估

对准备的最后阶段进行服务预演，以便在正式交付前通过业务实操对规划进行测试

Please select

研讨会B：数据分析

如何利用执行数据分析，让共享服务中心具备提供更高附加值服务的能力

63%的共享服务中心表示其已经在通过使用数据分析提高服务附加值。然而，尽管有一些分析方法非常新颖、智能，但是绝大多数中国的共享服务中心仍缺乏系统性的方法来进行深度的数据分析。当前，中国很多的数据分析流程还停留在简单的数据提取和手动得出结论的层面。本场研讨会将通过对真实案例的研究，为您介绍应该如何构建真正的数据分析策略，来实现业务的智能化。

学习要点：

构建强有力的数据分析执行商业案例，获得利益相关方支持

在共享服务中心内部使用大数据和有效分析方法向价值链上游移动

如何将数据分析结果应用于战略性业务报告和决策

将业务合作伙伴、业务单元和共享服务中心等多方数据相互联系，获取更全面的数据源

案例研究：共享服务中心数据分析流程为业务增值的案例

Please select

研讨会C：人力资源转型

11:00 AM 赋权推动人力资源部门向推进促进业务策略和目标的功能转型开发

截至2017年，预计将有90%的1000强公司打算更换现有的人力资源管理系统，并在接下来的两年中，有超过70%的企业已经或将要使用人力资源 SaaS 技术，推动全球人力资源转型。

您是否也是渴望实现全球人力资源转型的一员？参加本场研讨会，了解人力资源转型策略中应该关注的的关键因素，以保证您企业转型的成功和竞争中的领先地位。

学习要点：

从理论转向实操：通过有效的传播和沟通，获得企业员工对新工作模式和方法的支持

建立合适的交付架构、管控方法，设定清晰的目标和衡量方法，施行优异的人才管理方法

选择正确的人力资源相关技术和工具，利用数据分析和决策工具

挑选并培养有能力胜任人力资源业务伙伴职位的个人

清楚设定对转型所带来的业务成果的预期

呈现转型的带来的变化与业务成果之间的联系

Please select

研讨会D：采购到付款——支付（P2P）

赋自动化端对端P2P流程以提高效率、管控理和成本控制

有效的P2P解决方案为支出管理、合规和成本节约等关键指标带来的影响十分明显。但是P2P转型并非易事。Zycus最近的一项研究表明，仅有13%的受访者认为他们的P2P流程具备领先竞争优势，而有31%的受访者则表示其企业的升级计划正在进行之中。

如何从一个包括很多人工流程进入的P2P团队转变成灵活的、自动化的能处理大规模业务的部门？在该研讨会当中，您将听到计划并实现端对端P2P转型的具体步骤。

学习要点：

P2P转型需要设定哪些KPI？

在高层中，构建在全球经济快速变化的环境中卓效运营的愿景和重要性

利用应付账款自动化来优化流程、审批和匹配效率

打破各自为政的局面，建立连贯的端对端P2P流程，整合财务控制、应付账款、财政和采购业务部门

加强对外部供应商数据的管理和内部敏感数据处理

确保对端对端P2P流程的管理和控制

充分利用采购数据进行战略分析，更好地控制和决定与供应商的谈判和采购决策，实现40%以上的成本节约（大于7600万美元）

维护供应商记录，避免重复输入和财务漏洞，降低欺诈和金融犯罪的风险

Please select

研讨会E：战略外包

2:30 PM 通过战略外包策略向价值链上游移动

除了仅仅关注成本、被动的仅依据服务水平协定行事，更多的企业正在寻求以价值为核心的、主动的甚至能满足具体需求的个性化外包模式。

随着中国越来越多的共享服务中心已经采用或计划采用共享与外包混合或外包模式，JohnGregory将在本场研讨会上与您分享如何在公司内部共享和外包业务之间保持恰当的平衡。

学习要点：

评估优势和劣势，更好地决定哪些服务/流程应予以保留，哪些应进行外包

内部共享到第三方服务供应商：如何成功地打造一个更具灵活性的组织结构

建立全面的服务谁拼协定（SLA）和管理模型，以确保服务交付和质量控制

识别KPI系统中“必有”的标准，用以选择最佳外包合作伙伴

Please select

研讨会F：机器人流程自动化（RPA）

通过RPA实现下一阶段转型——新兴技术会对人力资源、财务、采购和IT运营带来怎样的影响？

现在共享服务与外包行业最热门的技术话题莫过于机器人流程自动化将如何重塑共享服务与外包管理者经营业务的方法，其中包括对员工会产生怎样的影响以及转型如何得以进一步的数字化和自动化。超过30%的共享服务中心和全球企业咨询服务部门的管理者认为RPA是他们技术重点中的第一要务。但是中国市场中的大多数公司依然停留在RPA规划和执行的最初级阶段。这些公司遭遇的挑战包括流程选择、自动化和人才准备。

在本场研讨会上，将有已经通过运用RPA实现大幅效率提升和成本削减的早期实践者将与您分享他们的经验。他们将通过具体的案例研究与您从头分享他们一路走来的各种经历。

学习要点：

怎样通过恰当的管控和高效的变革管理实现业务从技术工具中获得收

共享服务应如何运用RPA实现下一阶段的转型，实现进一步的成本和效率提升

解决RPA有效执行中所面临的流程选择、标准化和自动化难题

制定政策和明确的步骤以保证流程管控和对安全问题的监控

人才管理：RPA是否会取代对人才的需要？如何培养不同职能部门的人才推进技术的执行？

案例研究：RPA的早期使用者将为您介绍如何使用RPA实现积极的业务成果

主峰会第一天 - 2016年10月18日，星期二

8:00 AM 早茶和签到

9:10 AM 峰会主席做会议开场致辞

King Lee

总负责人

GE全球运营亚太中心

9:20 AM 回顾过去、曾经改变共享服务与外包行业的主要趋势，展望未来，发掘将会改变中国共享服务与外包行业的主要因素和市场最新动向趋势

在2012至2015年的共享服务与外包中国周峰会中探讨过的、最让人印象深刻的话题，以及这些讨论是如何帮助您应对工作中的实际挑战的

辨析过去五年，中国共享服务与外包行业发生的变化

探索中国的共享服务中心（SSC）登上国际舞台所面临的巨大挑战

为您的共享服务中心做好充分准备，通过有力的技术支持和有效的管理，使之适应未来五年的地区性和全球性经济

局势

Peggy Zhao

项目运营总监

GE全球运营亚太中心

10:00 AM 人员、绩效、管理、系统：沃达丰为何要敦促共享服务中心回归基本？

Bobby Abraham一直在共享服务与外包领域肩负重任。在共享服务与外包企业效力15年之后，他注意到一个再熟悉不过的趋势：整个行业都在追求创新，但却忽略了最基本的东西。正领导全球最受瞩目、增长最快的共享服务中心之一的Bobby注意到，随着众多企业通过自动化和生产力的提高而不断进化精简，知识的巨大流失和目标的模糊带来的负面影响却被掩盖起来。如果自动化削减了20%的人员，自然流失再损耗20%，剩下的人员就将不足以保持共享服务中心最基本事物的 正常运营，而随着市场控制和监管越趋严格，到底什么才是共享服务和企业运营的最大风险？Bobby将会在发言中与您分享为什么在很多企业领导专注求新求变之时，沃达丰却选择回归基本。

Bobby Abraham

执行副总裁兼全球财务共享服务负责人

沃达丰

11:00 AM 上午茶歇及自由交流

Please select	Please select	Please select
财务变革论坛	人力资源转型论坛	职能部门转型论坛
11:30 AM 对于共享服务中心运营来说，营改增意味着什么？	人力资源职能的下一阶段的未来角色：加速从管家到业务合作伙伴的角色转变	获取并保持利益相关方的参与及配合
共享服务中心中的哪些运营部门和流程会受到这一转变的影响以及如何应对？	扩大关注重心，确保企业高层能充分支持和参与到人力资源转型的变革之中	如何与来自12到15个国家的超过400位关键的利益相关方保持互动，打造强有力的各方参与模式
解决大幅增加的发票验证带来的难题（包括员工出差、住宿、银行服务手续费）	避免脱离业务和“为了转型而转型”	了解并回应利益相关方对于绩效提升的担忧
管理并控制应收未收发票	设定方向，在标准化和定制化服务之间保持平衡	就愿景、流程和KPI系统与各部门负责人达成一致，以实现顺利转型和增加沟通透明度
探索提高发票扫描和验证效率的最佳方法及工具	Srisha Chadaga 人力资源系统策略与创新负责人 西门子	Vanessa Ooi 亚洲共享服务中心负责人 通力电梯
张 阳 共享服务中心总经理 可口可乐企业管理（上海）有限公司		

12:30 PM 午餐及自由交流

Please select	Please select	Please select
1:30 PM 为取得优质的覆盖全球业务的服务制定路线图	实现全球性薪资发放和控制，增加可见度并优化运营	有效选择并管理与供应商的关系，从交易中增加战略性附加价值
通过将年销售额达70亿美元、投资额达35亿美元、涵盖123个盈利中心的业务转型为全球业务服务模式，更有效监控产品	将薪资数据转化为高附加值的信息资源	通过评估并管理与供应商合作关系的风险，决定短期或长期合作关系
	简化薪资系统界面，提高流程效率	借由创建全面的KPI系统，根据数据对供应商进行分析，增加可见度，

通过有效管理跨多个地区、超过200人的财务团队，确保团队的顺畅沟通和业务竞争力 如何通过做出正确资本投资决定，实现持续有效的成本管理	增强管控，增强敏感数据安全，保证合规 Arpit Aggarwal 全球薪酬系统管理负责人 世界卫生组织	协助决策制定 现在可以使用哪些技术推进与内部顾客以及供应商的关系？ Richard Dougan 区域采购总监 仲量联行
Please select 2:10 PM 通过科技工具的运用实现财务流程优化 计算可选科技工具的投资回报率判断这真有助于我的业务吗？ 制定重要的指标判定交易性流程的效率和财务部门的IT能力 将科技产品与具体流程对应 解决与现有系统的兼容问题	Please select “软件即服务”（SaaS）模式在人力资源软件上的应用意味着什么？它如何能够重塑整个机构？ 识别企业启用人力资源 SaaS在文化、流程和技术方面所面临的挑战 如何选择恰当的人力资源技术产品 通过打造良好的用户体验提高使用率 SaaS有哪些最佳实践能够为企业提供帮助 倪 闻捷 人力资源共享服务总监 星巴克企业管理（中国）有限公司	Please select 跨越不同职能部门的界限，实现顾客满意度 从传统的共享服务观念转向以服务附加值和顾客满意度为原则的理念 确保定期的双向对话，将合作方视作团队的一部分 对服务成果和顾客体验进行常规性的评估 Francisco Valera Cardenas 全球业务服务中心总监 世界卫生组织

2:50 PM 下午茶歇及自由交流

3:15 PM 圆桌会议

在本圆桌会议中，各代表将被分到10人为一组的圆桌中，针对以下话题展开讨论。每位代表都有机会向经验丰富的同行提出他们最迫在眉睫的问题，保证获得真正有针对性的解答和量身定制的参会体验。

Please select 3:20 PM 业务对标：财务转型的重要指标和KPI 如何构建一个与核心业务目标及信息需求一致的绩效管理框架？ 如何构建一个有效的数据收集和增加可视化的系统，以更好地诠释KPI？ 如何精细化和不断完善现有KPI，确保它的价值与业务目标统一 Shane Stacey 亚太区财务运营总监 电通安吉斯集团 Thomas Hung 全球财务运营总经理 GE全球运营亚太中心	Please select 从人力资源共享服务中心里创造利润 您的共享服务中心如何才能提升员工体验，从而吸引更多内部顾客的认同和消费？ 发掘从您的人力资源共享服务中心创造利润的可能性 加入新的服务项目帮助您的人力资源共享服务中心转型 如何顺利有效地引入人力资源共享服务计费机制 Vivian Zhuo 人力资源共享服务负责人（中国、日本、韩国） GE全球运营亚太中心	Please select 为取得优质全球业务服务和全球流程所有权的成功制定路线图 获得高层管理者的支持，确保获得执行授权和项目的顺利进行 定义全球流程，将关注点放在在整体绩效、合规和流程集中 为各职能部门、领域和区域建立管理架构及流程标准，降低流程复杂性，提高效率 June Kok 全球固定资产处理过程负责人 通用电气全球运营亚太中心 Vanessa Ooi 亚洲共享服务中心负责人 通力电梯
---	---	--

4:10 PM 峰会主旨演讲：开发横向思维模式，培养健康的商业体系

探索商业发展的新纪元以及企业应该如何转型保持与时俱进

GE案例研究：GE如何通过共享服务模式站在国际竞争前沿，跟上经济环境快速变化的步伐，不断打磨其竞争优势

通过有效学习方式开发个人横向思维模式的三条黄金建议

谭 亮

大中华区首席学习官兼GE克劳顿管理学院(GE Crotonville)校长

通用电气

5:10 PM SSON杰出大奖获奖单位公布（第一部分）

SSON杰出大奖是全球公认的行业奖项，旨在表彰杰出的共享服务中心和服务团队。至此五周年峰会，本项大奖将来到中国，嘉奖那些打造出超越行业标准的共享服务与外包企业。

5:25 PM 主席做会议结束致辞

5:30 PM 五周年鸡尾酒会及问题收集

SSON将推出五周年鸡尾酒会，最大限度为您提供与中国共享服务与外包行业领军人物的交流机会。与此同时，在酒会期间，我们将开放收集您关心的具体问题和面对的具体挑战。相关专家将在主会议第二天回答这些问题，提供最佳实践及实操经验。

6:30 PM 主会议第一天结束

主峰会第二天 - 2016年10月19日，星期三

8:00 AM 早茶和签到

9:00 AM 主席做会议开场致辞

King Lee

总负责人

GE全球运营亚太中心

9:10 AM 与外包服务提供商建立强大有效的合作关系，确保外包流程的可控性、主动性并与共享中心核心价值相符

识别外包和内部共享流程两种模式的优势和劣势

如何决定什么时候将哪些流程外包

通过评估供应商能力，选择最佳服务提供商，以确保合作伙伴能为您真正创造价值

持续评估交付流程，确保一切流程在可控范围内，保证服务质量和一致性

帮助服务提供商为您提供更好服务：建立真正的合作关系，而不是单纯依赖“服务水平协定”，根据外包服务供应商的反馈实现流程优化

John Gregory

全球服务中心运营负责人

家乐氏(美国)

9:50 AM BAT亚太区共享服务案例研究：通过系统整合，流程简化、标准化和自动化提供世界一流的服务交付，从而提高业务价值

BAT如何通过整合系统管理27个亚太市场和超过180个全球市场，从而从流程中释放价值

执行全球流程标准化过程中，保持流程风险和管控的平衡

最大程度地利用科技手段和工具大幅提高流程效率，例如：公司采购卡、电子发票、自动票据整合、自动发布、光学识别和自动现金申请

通过有效的工具和流程设置，设定世界级共享服务基调，例如：完善的RACI矩阵、确保KPI可见度、对目标及绩效的定期评测

Khurram Shahzad
亚太区共享服务部 总经理
英美烟草(BAT)

10:30 AM 上午茶歇及自由交流

Please select 人才管理 11:00 AM 通过了解和考核相应职位真正所需的技能，挑选并保留正确的人才，确保共享服务中心的长久发展 为不同职能属性的岗位设定多样化的招聘标准和流程 在流程实施阶段，认可并肯定员工的角色和职责为不断完善员工技能设计恰当的培训项目 Rena Bai 高级人力资源业务合作伙伴 GE全球运营亚太中心	Please select 数据分析 增强可视化，快速取胜的途经——通过赢得管理层支持和有效的变革管理，在公司内部建立和推进数据分析理念 了解为了达成业务目标从共享数据中需要挖掘出的信息 什么是预测性分析？什么是规范分析？两者之间有什么差别？ 计算数据分析投资回报率，获得更清晰的愿景，打造更强有力的商业案例 通过变革管理，如进行跨职能部门培训，保证通过数据分析得到的有利信息可以转化成可执行可实现的收益 Deshun Zou 定价分析主管 联想新加坡高级分析部	Please select 自动化 自动化应付账款、采购和差旅费用管理等流程，以实现从采购到付款的端到端全程控制（P2P） 应付账款应作为一项流程转由采购职能部门负责还是在财务部门？ 同时提高内部数据管理和外部供应商管理，实现真正的端到端自动化 P2P流程人才管理：挑选、培养合适的人才，以适应竞争激烈的P2P市场 严密监控和保护应付账款流程，避免欺诈和财务风险 P2P的下一阶段：新兴技术和工具将会如何改善P2P流程，进一步提高效率和增加附加值 Jennifer Shao 亚洲质量负责人 通用电气全球运营亚太中心
Please select 11:40 AM 嘉奖并表彰员工对于流程持续优化做出的贡献 营造持续优化的企业文化，鼓励员工对工作的投入 对流程持续优化参与度更高、更主动的共享服务中心的员工进行奖励 将优秀员工的需求与全面的薪资福利体系进行匹配	Please select 专题讨论：解决共享服务中心数据分析的技术难题 社交媒体、云计算和大数据如何影响数据采集？ 如何区分必要数据和无用数据 如何存储数据以实现使用的有效性及安全性？ 识别共享服务中心数据分析的常见陷阱并找到避免方法 田 文薪	Please select 联想AP共享服务案例研究：转变共享服务使命，实现长期业务价值 定义以“顾客为核心”的AP共享服务交付模式 细化并标准化流程，增强自动化以实现持续效率提升 推行能使AP流程增加附加值的解决方案，实现业务增长 代 亚男 AP共享服务中心总监

	全球财务共享中心 财务总监 诺基亚	联想
--	----------------------	----

12:20 PM 午餐及自由交流

Please select 1:20 PM 打破数据壁垒：通过数据集中策略和主数据管理计划，保证数据的高质量 标准化各实体、地区、不同ERP系统和业务单位的数据，增加分析数据数量和质量 邀请业务部门参与其中以提高分析效率 核实数据，确保数据质量可靠、结果准确	Please select 领导力转型：打造具有合适的领导力和创新能力的高绩效团队，为业务增加更多价值 为应对新一代的共享服务，一名管理者应具备哪些能力？ 评估从运营角色向决策性领导角色转变所需提升的能力 培养与合作伙伴和同事间的良好沟通系统，通过与不同利益相关方合作，快速实现自我技能提升 培养、鼓励创新和提出新想法的企业文化 设计个性化培训方案，实现员工行动上改变，增强领导人员储备 Peggy Zhao 项目运营总监 GE全球运营亚太中心	Please select 电子发票：启用电子发票提高效率，满足快节奏全球经济的需求 准备好技术支持，实现向电子发票转型的平稳过渡 最大限度提高电子发票增加可见度和减少人工操作的好处 获得供应商支持，启用电子发票，实现端对端的效率提升
Please select 2:00 PM 控制和管理在执行云端HCM（人力资本管理）时所面临的挑战，支持流程持续改进 整合员工记录软件和人才管理流程，在单纯使用HRMS（人力资源管理系统）的基础上更进一步 通过将薪资、人力资源、福利管理整合在一起，打造一站式解决方案，精简HCM，释放新商机 降低转向云解决方案的潜在风险 从HCM中提取增值数据，更好地了解员工，做出更明智的招聘决定，提高工作效率 王 欣刚 高级总监，人力资源全球共享服务中心主管 高级总监	Please select 了解并克服招聘、培养和管理数据分析团队及顶尖人才所面临的挑战 了解除拥有分析技能，一个强大的数据分析团队应具备的特点 管理、激励、培养小规模分析团队实现大规模成绩 帮助分析人才培养项目负责人的思维方式，主动收集数据，提供洞见	Please select 机器人流程自动化（RPA）背后的真相和秘密 实施RPA的前提是什么？从什么样的流程着手向RPA流程转型？ 制定强有力的商业案例，以争取对RPA投资 实施RPA所面临的最大挑战和解决方案

2:35 PM 圆桌会议

在本圆桌会议中，各代表将被分到10人为一组的圆桌中，针对以下话题展开讨论。每位代表都有机会向经验丰富的同行提出他们最迫在眉睫的问题，保证获得真正有针对性的解答和量身定制的参会体验。

		Please select
--	--	---------------

Please select 2:40 PM 灵丹妙药还是不可能实现的任务-人力资源业务合作伙伴 (HRBP) 笃信人力资源职能对整个企业和业务的影响力 与高层管理团队和直线同事建立真正的高价值合作关系，打造HRBP模式 时刻谨记制定与业务高度一致并能支持业务的人力资源策略和计划 Rena Bai 高级人力资源业务合作伙伴 GE全球运营亚太中心	Please select 从人力资源、财务、IT和多职能部门数据中获取有价值信息 将分析价值作为财务和会计领域（包括总帐和支持决策的流程）运营效率的基线 人力资源分析：运用预测性分析，对未来员工流失率、潜在离职和忠实员工情况进行分析预测 在有多条从员工至共享服务中心的数据流的情况下，如何精简并保证所有的数据被有意义地使用？	通过流程简化和标准化实现大规模自动化 利用标准流程和常规流程自动化，减少人工操作 在进行流程自动化之前应做的准备工作 最佳实践分享：通过流程标准化，提高效率和准确度 Khurram Shahzad 亚太区共享服务部 总经理 英美烟草(BAT) Tilak Banerjee 全球商务服务总监 EMC2
--	---	---

3:20 PM 下午茶歇及自由交流

3:50 PM 圆桌会议

在本场会议中，各代表将被分到10人为一组的小组中，针对新兴科技和工作对财务、人力资源、采购和IT运营带来的影响展开讨论。每位代表都有机会向经验丰富的同行提出他们最迫在眉睫的问题，保证获得真正有针对性的解答和量身定制的最佳参会体验。

机器人流程自动化（RPA）：将RPA与现有P2P流程自动化形式区分开来，并识别实施中存在的挑战

云解决方案：通过外包基建和在云系统中建立共享数据源，实现共享服务实时数据的可见性，但要消除将敏感数据转移至业务防火墙之外时所产生的安全风险

移动终端：充分利用员工自有移动设备，开发可用于任何移动平台运行的统一功能应用

数据分析：释放更大价值，帮您获取有关您的业务动态的更广泛洞见

4:30 PM 转向以顾客为中心的共享服务，发展成为受信任的合作伙伴，在业务和决策领域内获取一席之地

将您业务伙伴的需求作为您服务交付的原则

定期收集顾客反馈，分析需要提高的领域

如何解决因过度流程标准化和自动化而可能导致牺牲顾客体验的常见错误

如何将与内部顾客建立良好合作关系的努力转化成信任关系和对业务成果的影响

陈 虎
副总裁
中兴通讯

5:10 PM SSON杰出大奖获奖单位公布（第二部分）

SSON杰出大奖是全球公认的行业奖项，旨在表彰杰出的共享服务中心和服务团队。至此五周年峰会，本项大奖将来到中国，嘉奖那些打造出超越行业标准的共享服务与外包企业。

5:30 PM 主席做闭幕总结，主峰会结束

会后现场观摩 - 2016年10月20日，星期四

GE全球运营亚太中心

8:30 AM 席位有限，报名从速！

GE全球运营亚太中心是GE公司的多职能共享服务组织，专注于为GE业务部门和顾客以更低的成本提供更好的服务。运营中心和GE业务部门之间强有力的伙伴关系营造出相互合作的工作氛围，同时拓宽了个职能部门之间的最佳时间和行业知识分享。

GE全球运营中心大概有9000名员工，在81个国家运营，提供服务范围包括商务、财务、人力资源、IT、法务和供应链。

GE全球运营亚太中心与2014年9月正式成立，其前身是GE中国财务运营团队。全球运营亚太中心的远景是建立世界一流的共享服务中心，并进一步发展实现“立足中国，服务全球”。

GE 全球运营亚太中心目前有1,800名员工，其中有近800位专家在位于上海浦东的中心办公。剩下的员工分布于亚太区各办公地点。中心和不同办公点的紧密合作确保能够为公司在17个亚太国家和地区的业务部门提供多职能共享服务（包括大中华区、日本、韩国、新加坡、马来西亚、印度尼西亚、越南、菲律宾、印度、澳大利亚和新西兰）。中心业务目前覆盖6个时区，可提供12个语言的服务。

运营中心的成绩斐然。仅三年的时间，已经为公司、客户、员工和各利益相关方提供了很多高附加值的服务。

今天就注册报名参加本现场观摩，了解更多信息。

会议嘉宾



John Gregory
全球服务中心运营负责人
家乐氏(美国)



Vanessa Ooi
亚洲共享服务中心负责人
通力电梯



Rena Bai
高级人力资源业务合作伙伴
GE全球运营亚太中心



代亚男
AP共享服务中心总监
联想



Khurram Shahzad
亚太区共享服务部 总经理
英美烟草(BAT)



Francisco Valera Cardenas
全球业务服务中心总监
世界卫生组织



张阳
共享服务中心总经理
可口可乐企业管理(上海)



Bobby Abraham
执行副总裁兼全球财务共享
沃达丰



谭亮
大中华区首席学习官兼GE...
通用电气



陈虎
副总裁
中兴通讯



King Lee
总负责人
GE全球运营亚太中心



Shane Stacey
亚太区财务运营总监
电通安吉斯集团

会议门票

共享服务从业人员(Shared Services and Outsourcing Practitioners)

Conference plus 4 Add-ons	Conference plus 3 Add-ons	Conference plus 2 Add-ons	Conference plus 1Add-ons	Conference only	Add-on only
RMB29304元/人	RMB25981元/人	RMB22654元/人	RMB19326元/人	RMB14664元/人	RMB4661元/人
主会议环 节演讲嘉宾演讲环节 (圆桌讨论 & 小组讨论环节) 现场互动交流 精选茶点和午餐 交互式现场问答 嘉宾演讲材料 (需演讲嘉宾许可) 可从七个附加活动中 (六个会前研讨会和一个会后参观) 选择4项参与	主会议环 节演讲嘉宾演讲环节 (圆桌讨论 & 小组讨论环节) 现场互动交流 精选茶点和午餐 交互式现场问答 嘉宾演讲材料 (需演讲嘉宾许可) 可从七个附加活动中 (六个会前研讨会和一个会后参观) 选择3项参与	主会议环 节演讲嘉宾演讲环节 (圆桌讨论 & 小组讨论环节) 现场互动交流 精选茶点和午餐 交互式现场问答 嘉宾演讲材料 (需演讲嘉宾许可) 可从七个附加活动中 (六个会前研讨会和一个会后参观) 选择2项参与	主会议环 节演讲嘉宾演讲环节 (圆桌讨论 & 小组讨论环节) 现场互动交流 精选茶点和午餐 交互式现场问答 嘉宾演讲材料 (需演讲嘉宾许可) 可从七个附加活动中 (六个会前研讨会和一个会后参观) 选择1项参与	主会议环 节演讲嘉宾演讲环节 (圆桌讨论 & 小组讨论环节) 现场互动交流 精选茶点和午餐 交互式现场问答 嘉宾演讲材料 (需演讲嘉宾许可)	会前研讨会 A: 共享服务中心建立101——策略计划和实施的基础 会前研讨会 B: 数据分析——如何利用数据分析, 让共享服务中心具备提供更高附加增值服务的能力 会前研讨会 C: 人力资源转型——推动人力资源部门向促进业务策略和目标的功能转型 会前研讨会 D: 采购到付款(P2P)——自动化端对端P2P流程以提高效率、管控和成本控制 会前研讨会 E: 战略外包——通过战略外包策略向价值链上游移动 会前研讨会 F: 通过机器人流程自动化(RPA)实现下一阶段转型——新兴技术会对人力资源、财务、采购和IT运营带来怎样的影响? 会后参观 - 通用电气(GE)全球运营亚太中心

服务供应商(Solution Providers)

Conference plus 4 Add-ons	Conference plus 3 Add-ons	Conference plus 2 Add-ons	Conference plus 1Add-ons	Conference only	Add-on only
RMB43980元/人	RMB39319元/人	RMB34657元/人	RMB29996元/人	RMB24001元/人	RMB5995元/人
					会前研讨会 A: 共享服务中心建立101——策略计划和实施

主会议环	主会议环	主会议环	主会议环	主会议环	的基础
节演讲嘉宾演讲环节 (圆桌讨论 & 小组讨论环节)	节演讲嘉宾演讲环节 (圆桌讨论 & 小组讨论环节)	节演讲嘉宾演讲环节 (圆桌讨论 & 小组讨论环节)	节演讲嘉宾演讲环节 (圆桌讨论 & 小组讨论环节)	节演讲嘉宾演讲环节 (圆桌讨论 & 小组讨论环节)	会前研讨会 B: 数据分析——如何利用数据分析，让共享服务中心具备提供更高附加增值服务的能力
现场互动交流	现场互动交流	现场互动交流	现场互动交流	现场互动交流	会前研讨会 C: 人力资源转型——推动人力资源部门向促进业务策略和目标的功能转型
精选茶点和午餐	精选茶点和午餐	精选茶点和午餐	精选茶点和午餐	现场互动交流	会前研讨会 D: 采购到付款 (P2P)——自动化端到端P2P流程以提高效率、管控和成本控制
交互式现场问答	交互式现场问答	交互式现场问答	交互式现场问答	精选茶点和午餐	会前研讨会 E: 战略外包——通过战略外包策略向价值链上游移动
嘉宾演讲材料 (需演讲嘉宾许可)	嘉宾演讲材料 (需演讲嘉宾许可)	嘉宾演讲材料 (需演讲嘉宾许可)	嘉宾演讲材料 (需演讲嘉宾许可)	交互式现场问答	会前研讨会 F: 通过机器人流程自动化(RPA)实现下一阶段转型——新兴技术会对人力资源、财务、采购和IT运营带来怎样的影响？
可从七个附加活动中（六个会前研讨会和一个会后参观）选择4项参与	可从七个附加活动中（六个会前研讨会和一个会后参观）选择3项参与	可从七个附加活动中（六个会前研讨会和一个会后参观）选择2项参与	可从七个附加活动中（六个会前研讨会和一个会后参观）选择1项参与	嘉宾演讲材料 (需演讲嘉宾许可)	会后参观 - 通用电气(GE)全球运营亚太中心

付款政策

应付款项应在报名时全部付清，包括午餐、茶歇和详细的会议资料。

您的报名信息将在收到付款之后得到确认，您也可以取消。

IQPC取消、延期及替换政策

通过事先向IQPC发出合理的通知，您可随时替换参会代表。

如果在会议召开八（8）天前向我们发出书面取消通知，您将获得90%的贷项通知单，在该贷项通知单发出后一年内，您均可在任何IQPC会议上使用该贷项通知单。对于所有允许的取消，IQPC将收取合同费用10%的管理费。如果在会议召开七（7）天前（含7天）取消参会，我们将不发放任何贷项通知单。

如果IQPC因任何原因取消会议，您将获得已付合同费用100%的贷项通知单。自取消之日起一年内，您可以使用该贷项通知单参与IQPC共同商定的任何IQPC会议。

如果IQPC会议因故延期，而且与会代表无法或不愿参加改期举行的会议，您将获得已付合同费用100%的贷项通知单。自取消之日起一年内，您可以使用该贷项通知单参与IQPC共同商定的任何IQPC会议。

除上述规定以外，取消参会将无法获得贷项通知单。我们在任何情况下均不会退款。

IQPC对于因替换、变更或取消/会议延期导致的任何损失或损害概不负责。如果会议因偶然事件、不可抗力、意外或任何其他致使会议的召开成为不可行、非法或不可能的事件而被取消、改期或延期举行，IQPC将不承担任何责任。在本条款中，偶然事件应包括但不仅限于：战争、火灾、工人罢工、极端天气或其他紧急事件。

请注意，当演讲者或演讲题目是在公布时确定的，如果出现主办方无法控制的情况，可能需要替换、变更或取消演讲者和/或演讲题目。同样，IQPC保留根据需要变更或修改已刊登的演讲者和/或演讲题目的权利，并且对此不承担任何责任。我们将尽快地在网站上更新任何有关更换或变更的信息。





活动家
成都云海量信科技有限公司

2016年9月8日
授权专用章