



2016全国饭店业“酒店+”创新发展论坛

尊敬的_____先生/女士，您好！

2016全国饭店业“酒店+”创新发展论坛将于2016年08月在济南召开。

会议通知

为贯彻落实“十三五”规划要求，推动住宿业向精细化高品质服务转变，实施住宿业“放心消费、品质服务”行动计划，帮助企业优化自身市场定位和核心产品，通过互联共享、合作创新提升企业盈利水平。应中国饭店协会邀请，海南省酒店与餐饮行业协会将于9月份组织行业高级管理人员赴济南市参加2016年全国饭店业“酒店+”创新发展论坛，促进行业企业学习交流。具体事项通知如下：

一、时间地点：

时间：2016年8月31日-9月2日，31日全天报到，9月1-2日会议考察，3日散会

地点：济南舜和国际酒店（济南市槐荫区经十路26008号）

二、主题：“酒店+”新体验、新业态、新技术

三、主要内容：

1、传统酒店跨界创新分享论坛

酒店+交通、酒店+教育、酒店+文化、酒店+餐饮、酒店+商业、酒店+目的地资源等，跨界合作已成为当前酒店企业创新经营的有效路径。同时，面对激烈市场竞争，一些酒店大胆创新，打破传统经营管理模式，在营销渠道、人力配置、点评管理、服务优化等方面走出独特的成功之道。论坛将邀请知名跨界企业CEO现场交流如何通过跨界推动传统酒店转型发展、创新经营，并邀请苏州南园宾馆、杭州国大雷迪森酒店、宁波石浦大酒店等企业总经理现场交流如何通过管理经营创新提升企业竞争力。同时，跨界行业优选企业将到现场进行合作交流。

2、酒店新科技互动体验

移动互联网时代云计算、大数据交互、移动支付、智能门锁、服务机器人、人脸识别、全息3D影像、虚拟现实场景等科技快速应用，酒店智能化进程日新月异，酒店被赋予了展示、体验、娱乐、社交、物联、共享等多个特征，如何把酒店的管理产品结合科技发挥到极致，通过智慧手段提升品质、优化营销策略、降本增效，已经是我们避无可避的话题。

（1）酒店应用型科技创新成果交流。将邀请阿里未来酒店CEO分享2.0酒店互联网创新：VR在线选房、刷脸入住、智能门锁、酒店云、提前开发票及众筹未来。如何实现全链路酒店指挥管理。邀请OTA、PMS、移动支付、智能门锁与客控、智能家居等代表企业现场对话，如何借助科技创新提升顾客入住体验和管理营销效率。

（2）新科技互动体验。通过体验区互动式情景体验，让代表亲身感受如何将虚拟现实场景、裸眼3D全息技术、Vphotos云摄影技术、航天空气净化系统、人脸识别和服务机器人等这些“营销噱头”转化为能够切实提升宾客体验和满意度、改善现有服务流程、降低运营成本、提高工作效率的有效工具。

3、住宿市场新业态分享对话

伴随着消费升级带来的市场细分，出现一大批长租公寓、短租公寓、分享住宿平台、客栈民俗等非标住宿大鳄，如家集团、铂涛集团、华住集团、住友集团等纷纷快速布局形成住宿市场新生态圈，传统酒店市场将沿着怎样的主线发展？组委会拟邀请AIRBNB、途家网、拜登、魔方、YOU+、游多多、云上四季等非标住宿龙头企业创始人分享非

标住宿产品战略与营销路径，对话“十三五”住宿市场新商机、新生态和新动能。

四、同期活动

- 1、绿色饭店国际级注册评审员培训和职业经理人继续教育、组织与会代表深度考察山东舜和国际酒店“三精文化、五式服务、会员营销及宴会策略、绿色节能增效新技术”等最新成功案例，舜和团队全程陪同解答。
- 2、2016中国饭店协会信息化委员会专家会。贯彻落实协会十三五期间八大行动之“互联网+”行动，交流创新产品、模式和重点工作，为协会搭建行业联盟，推进抱团发展做好支撑。
- 3、由国际饭店与餐馆协会、济南市人民政府支持，中国饭店协会、济南市商务局主办的餐饮行业年度盛会“第十七届中国美食节”将在济南市举行。将举办绿色饭店用品展、婚庆喜宴产业大会、名厨大会、美食展、食材展、百姓美食展、中国金鼎奖颁奖等多项活动，将有近2000多名专业代表到会交流。

会议门票

会务费用：1500元/人，包含：会议资料费、会场租赁及搭建费、参观考察费、会议期间餐费等；中国绿色饭店、国家级绿色餐饮企业1000元/人。

