



请
函

2016第二届共享服务与外包北京峰会

尊敬的_____先生/女士，您好！

2016第二届共享服务与外包北京峰会将于2016年05月在北京召开。

会议通知

峰会介绍

在跨国公司和国内企业巨额投资的推动下，共享服务和外包正在中国如火如荼的发展着。特别是，随着中国政府在推广大型企业集团向共享服务和外包模式转型上投入更多的努力，越来越多的大型国有企业(SOE)和私营企业(POV)已经开始逐步建立共享服务中心的旅程。

然而，由于大型国有企业和私营企业的特殊情况，这种转型并不是一个简单的过程。常见的挑战包括：通过复杂多层的领导团队结构得到流程变化的批准过程通常困难且漫长；从众多子公司中整合并规范流程需要复杂全面的考量；重新分配大量现有员工并分配到能发挥其才能的合适岗位也很具挑战。

为了帮助解决大型国有企业和私营企业在建立共享服务中心时面临的上述挑战，我们去年在北京成功地启动了首届年度共享服务和外包峰会。紧随其后，今年的2016共享服务与外包北京高峰论坛将聚集100余位来自共享服务和外包领域的主要决策者，与您交流讨论大型国有企业和民营企业在建立共享服务中心及早期发展阶段应对各种挑战的最佳实践方案。

会议亮点

重点分享大型国企及民企在建立初期及管理共享服务中心所面临问题的最佳解决办法，包括中兴通讯，中国铁建，新奥集团，腾讯，施耐德等

向20位专家级演讲嘉宾学习和直接交流，演讲嘉宾均为共享服务中心发起、建立及管理的资深决策制定人及从业人员

现场互动投票，让您掌握市场现状，了解行业同伴的发展动态

行业前沿解决方案帮助您的共享服务中心升级成提供更高附加值的商业合作伙伴，例如以云端服务为基础的解决方案，数据分析以及加工自动化

通过问答环节、专家组讨论、圆桌会议讨论及互动环节等不同互动形式深入了解行业动态，通过与同伴的直接讨论机会，获得企业难题的解决方案

2个会前研讨班及2个现场观摩，让您对热点话题进行深度探讨的同时通过实地参观获得最直观的管理经验

您将会遇到谁？

共享服务和放大器;来自国有企业和POVs和跨国公司外包和业务转型高管将出席，其中包括：

全球业务发展部 总监 / 经理
业务总监
首席财务官
共享服务中心主管
共享服务中心总监 / 经理

参会人士

来自大型国有企业、民营企业和跨国公司直接负责共享服务与外包业务转型的高管将出席，您将会遇到参会人士包括：

共享服务中心负责人/总监/经理
全球/区域财务总监
业务发展部总监/经理
首席财务官
人力/信息技术/采购部门主管/总监/经理

参会理由

获得向20位专家级演讲嘉宾学习交流的机会，参会演讲嘉宾均为共享服务中心发起及管理的资深决策制定人及从业人员

与120多位来自不同行业的资深从业人员交流互动

了解与共享服务中心流程标准化相关的最新政策解读，例如增值税电子发票

了解市场中的最前沿工具及相关技术，大力提高企业效率

通过问答环节、专家组讨论、圆桌会议讨论及互动环节等不同互动形式深入了解行业动态，通过与同伴的直接讨论机会，获得企业难题的解决方案

通过会前研讨班及现场观摩活动获得进一步亲身体验及学习的机会

会议日程

会前研讨会：2016年5月16日 星期一

1:00 PM 会前研讨会 A:共享服务中心建立101——策略计划和实施的基础

好的开端是成功的一半。对于全新开始的共享服务中心来说，有一个明确的目标，详尽的商业案例，完善的转型计划和有效的措施是很重要的。要想成功建立一个共享服务模式，前三年往往充满层层挑战，对中国的大型企业更是如此。本次研讨会将着重关注计划，实施，管理和转化共享服务的重要步骤，为大家提供一个详尽的方案，为向共享服务模式转型奠定一个坚实的基础。

主要学习成果:

- 为改革和转型建立一个明确的目标和视角
- 明确大型公司在建立共享服务中心过程中遇到的挑战
- 探索和利用现有的过程和缺陷，寻求转型时机

- 了解有效变更管理的重要性，确保顺利转型
- 明确人才和管理团队的需求，从所有利益相关者处得到真正的支持
- 设立相应的职能部门，以应对数字化转型问题

蒋中方
财务共享中心负责人
阿克苏诺贝尔

阿克苏诺贝尔中国公司财务共享服务中心负责人，拥有超过20年的财务领域内不同位置上的经验，包括5年的操作会计，3年的并购业务，11年的财物业管理，5年的财务共享服务中心建立和运营的经验。

Johnson成功建设了2个财务共享服务中心，其中一个在他所服务公司里是最大的。

在他作为财务总监期间，他带领团队实施了SAP和金蝶软件2个ERP系统，为5个新建业务部门设置了财务职能。Johnson在建立和运营复杂的财务共享中心具体相当资深的经验。部分他设置的流程已经被其他共享服务中心认为最佳实践，包括：

转型项目管理、文化和价值定位计划
管理结构设计、领导能力发展
卓越经营框架、员工敬业度模型
内部控制框架、员工培训和发展
流程优化系统、业绩和奖励机制管理
效率管理系统、员工保留计划
客户关系管理

3:30 PM 会前研讨会B:选拔，发展和保留顶尖人才以维持持续竞争力

成功设立共享服务中心以及保持竞争优势其中一个主要影响因素是人才管理。更重要的是，雇用合适的人才，保证卓越运营，将顶级执行者们培养成战略性角色，为企业增值。本次研讨会除了聚焦于我们在人才选拔，职业规划方面会遇到的挑战另外，我们还将讨论共享服务中心的领导者们该如何为公司培养人才，使公司具有持续竞争力。

主要学习成果：

- 什么样的人才特质是招聘人员应该优先考虑的？
- 明确雇用合适人才时会遇到的挑战——用什么来吸引和留住他们？
- 培养人才，使他们能够应对从头至尾的任务，突破狭隘职能思考的禁锢
- 加强企业文化，促进人才不断寻求自我完善
- 如何开发领导人们的能力，加强内外协调，合作和协商技巧
- 通过良好的职业规划提高共享服务中心的人才保留率，让人才找到工作的兴趣和意义

段凤鸣
转型项目负责人及资深人力资源共享服务中心经理
博世

段凤鸣先生作为博世（中国）人力资源转型项目负责人及共享中心资深经理，领导了博世大中华区人力资源转型项目包括共享中心的设计、搭建、运营和管理。

段先生先后就职于美国约克空调、法国电力及博世公司，在超过15年的人力资源管理实践中，他在人才培养、人力资源部门转型及如何担当业务伙伴有长期的观察和实践。

段先生于2009年获得美国明尼苏达大学卡尔森管理学院EMBA学位。

8:20 AM 注册及早茶

9:00 AM 峰会主席致欢迎词

魏美钟

副总裁

大华科技股份有限公司

9:20 AM 积极推动财务变革以适应更加开放和全球化的财管理模式

- 收集并整合专业财务数据，加工成决策需要的信息
- 拆分细化专业财务工作，优化财务和会计流程，使其标准化，流程化，信息化，自动化
- 财务人才应具备的能力以应对未来商业模式挑战

陈虎

副总裁

中兴通讯

筹划和建立

依据集中，绩效基准驱动，及高效的理念为大型国有/民营企业建立共享服务中心

- 共享服务转型筹划阶段，挑选流程化的，重复性高的高成本流程作为向共享服务中心转化的首要候选
 - 设置共享服务中心的明确服务范围，以确保未来扩展的灵活性
 - 明确在共享服务的操作实现过程中的可能隐患和关键成功因素
 - 深化员工意识并获得他们对共享服务理念的认识
 - 了解设计及实施有效的以客户为驱动的高效共享服务中心的基本准则
-

10:00 AM 大型国有企业案例分享：高效克服特有挑战，为大型国有企业建立共享服务中心

连敏

财务资金部，副总经理

中国交通建设股份有限公司

10:40 AM 茶歇与交流

11:10 AM 腾讯 – 大型私营企业案例分享：从流程转化到附加值增加，以更好的服务支持大型私营企业

李慧敏

财务共享服务中心，副总经理

腾讯

11:50 AM 美铝 – 大型跨国企业案例分享：大型跨国公司在中国建立共享服务中心的挑战和策略借鉴

金玲

亚洲共享服务中心经理

美铝亚太管理有限公司

12:30 PM 午餐与交流

1:30 PM 如何利用集团资源构建跨职能的解决方案，帮助大型企业的财务管理实现转型

- 考察不同分支机构流程，采用最佳实践规范化流程
- 如何重新分配大量现有内部人才的岗位，使得各自的能力得到最佳的发挥
- 普及共享服务的理念，应用有效的变革管理以准备向新运营方式的顺利转变

岳云飞

财务共享中心、财务信息化负责人
中国铁建

2:10 PM 规范流程以确保在不同发展阶段的持续竞争力

- 从流程，人才，技术和可持续发展的角度定义共享服务中心的竞争力
- 识别在每个发展阶段可能出现的经营风险
- 建立一个鼓励新思维和创新的成熟、动态的管理机制
- 对系统升级和流程改进与相关人才进行有效沟通以获取支持，确保变革顺利完成

丁桂环

集团总部财务共享服务中心总经理
新奥集团

2:50 PM 专题讨论1：如何应对大型国有/私营企业筹划建立和管理共享服务中心时的常见挑战

- 通过强有力的，一致的，可靠的沟通，整合不同团队并获取关键业务部门的支持
- 在新的运营模式下，建立内部凝聚力和信任，以获得快速和明显的业绩
- 运用外部服务供应商协助建立业务和变更管理时，避免过多或过少依赖
- 平衡利弊：共享与外包？

岳云飞

财务共享中心、财务信息化负责人
中国铁建

连敏

财务资金部，副总经理
中国交通建设股份有限公司

3:30 PM 茶歇与交流

4:00 PM 圆桌会议1：在此段会议时间，与会者将被分成10人一组，分组互动讨论实现流程优化的战略

通过流程分析，绩效考核及流程梳理，引导流程优化

- 确认并评估各业务部门最佳的功能性流程，融进共享服务中心结构
- 持续流程优化和全球范围内传播不同站点的转化
- 为您的共享中心构建可扩展性并创造可持续的流程改进文化氛围

林云翔

亚太采购共享服务中心经理
帝斯曼中国有限公司

张屹

副处长

4:40 PM 大华股份信息化与财务共享经验分享

- 利用“服务水平协议”合同，明确定义和管理服务的范围，成本，质量，价格和时间轴
- 根据服务水平协议定期审查评估业绩以确保服务质量
- 制定量化的条款，客观评估共享服务中心提供的服务
- 规范流程并整合技术支持，以确保数据得到可靠有效的维护

魏美钟
副总裁
大华科技股份有限公司

5:20 PM 现场投票互动：共享服务中心业务对标

- 通过强有力的，一致的，可靠的沟通，整合不同团队并获取关键业务部门的支持
 - 在新的运营模式下，建立内部凝聚力和信任，以获得快速和明显的业绩
 - 运用外部服务供应商协助建立业务和变更管理时，避免过多或过少依赖
 - 平衡利弊：共享与外包？
-

5:30 PM 峰会主席总结并结束第一天的会议

会议第二天：2016年5月18日 星期三

8:20 AM 注册及早茶

9:00 AM 峰会主席致欢迎词

魏美钟
副总裁
大华科技股份有限公司
人才管理

9:20 AM 根据不同岗位的需求，重视不同的人才特质，找到适合的方法来选择和保留人才，确保共享服务中心的稳步发展

- 多样化招聘准则，针对专业技能职位和通才岗位制定不同选拔人才标准
- 在共享服务中心的建设过程中，注意领会，肯定和嘉奖共享服务中心人才角色和职责
- 制定完善的培养计划以获得水平不断提升的人才库

段凤鸣
转型项目负责人及资深人力资源共享服务中心经理
博世

10:00 AM 严格选拔培养管理层团队，创造一个具合作精神和高度自觉化的工作环境

- 在招聘和选拔第一批共享服务中心的员工，确保选拔标准和合适人才的认定，以打下中心发展的坚实基础

- 通过有针对性的创新性的方式，发现不同员工的不同长处和特质，相应地分配到不同性质的岗位
- 确认领导层在流程梳理和变革的阶段深入参与，率先垂范，对整个流程和人才库有详尽的认识

10:40 AM 茶歇与交流

11:10 AM 严格选拔培养管理层团队，创造一个具合作精神和高度自觉化的工作环境

- 在培养现有人才和引进初级新员工之间找到平衡，建立一个稳定而充满活力的团队
- 当企业辅助支持功能需要向共享服务中心转化时，应与人力资源团队保持密切联系
- 经常审查、修订绩效管理系统，使人才库成为企业的巨大财富

竺芳宇

人力资源共享服务中心总监

西门子

11:50 AM 圆桌会议2: 在此段会议时间，与会者将被分成10人一组，分组互动讨论实现保留共享服务中心的人才的组织策略的相互讨论

- 加强企业文化，在激烈竞争的环境中，促进顶尖人才的保留
 - 指定顶尖人才主导转型项目，以此给予其他参与者思维模式、工作方式上的积极影响，提高整体竞争力
 - 通过个体，团队和部门整合优秀的绩效评量，聚焦于每个个体的目标与任务
-

12:30 PM 午餐与交流

1:30 PM 专家讨论 2:善于发现和表彰企业中表现出色的个体或团队

- 试着改变现有员工的心态和工作模式，还是应该从新进员工着手？
- 在共享服务中心中，该如何拓展顶尖人才的职业道路？
- 确保员工的投入，并且以绩效为基础对其进行测评
- 创造一个积极的工作环境，促进人才的发展

金玲

亚洲共享服务中心经理

美铝亚太管理有限公司

创造附加值

2:10 PM 聚焦于能创造更多附加值的活动和资源，使共享服务中心成为我们的战略性伙伴

- 利用各个部门的集中数据，创立和维持不断增值的动力和文化
 - 将管理概念与最新技术工作集为一体，提供高价值的服务
 - 通过定向数据分析，最佳预测组织变更
 - 通过整合资源，有效规划工作量及优化整体能力
-

2:50 PM 聚焦于能创造更多附加值的活动和资源，使共享服务中心成为我们的战略性伙伴通过数据分析以支持企业经营和重大决策的制定

- 根据数据分析结果为行政流程提供相关咨询和建议
- 通过整合技术和流程标准化，推广数据库理念

- 依托整合技术，根据客户的需要提供以满足不同管理需求的报告
- 通过数据分析，提供可以为决策提供坚实依据的集中可视化与操作透明度

缪建宇

财务共享服务中心,财务项目与流程经理
施耐德电气

3:30 PM 茶歇与交流

4:00 PM 为大型企业建立有效的采购共享服务中心以达到流程优化和附加值创造

- 通过有效的变革管理确保向共享服务模式的顺利转型
- 执行6-sigma确保六成持续改进以达到卓越运营
- 共享还是外包：根据不同的商业目标和流程特点确定最佳的运营模式

林云翔

亚太采购共享服务中心经理
帝斯曼中国有限公司

4:40 PM 现场投票互动：共享服务中心业务对标

4:50 PM 圆桌会议 3:

在本环节，参会者们将会根据他们所属企业类型而被分为不同的小组，例如跨国公司，国有企业，私营企业等。在分享交流过程中，参会者们将会与同僚们讨论各自所面临的挑战和优秀的实践经验。

国有企业圆桌会议:

- 明确在计划项目初期时，大型国有企业将会面临的挑战以及相应的解决方法
- 如何打破因组织结构层次太多导致的层层审批的阻碍，以提高经营效率？
- 对不同分支进行透明管理，减少官僚主义，关注商业需求。
- 利用内部服务于第三方供应商的合作，以确保为企业增加更多的价值

私营企业圆桌会议:

- 明确在计划项目初期时，大型私有企业将会面临的挑战以及相应的解决方法
- 如何打破因组织结构层次太多导致的层层审批的阻碍，以提高经营效率？
- 对不同分公司进行透明管理，减少官僚主义，关注商业需求。
- 利用内部服务于第三方供应商的合作，以确保为企业增加更多的价值

跨国公司圆桌会议:

- 根据不同城市的成本开销，经营效率和人才集中情况，选择最佳的地理位置
 - 按照当地相关法律法规和特殊的流程需求建立有效的反馈渠道，优化全球策略
 - 平衡系统成本和质量，以加强过程的标准化，满足客户的需求
 - 将共享服务中心提升为一个更具创造性价值的商业伙伴，使其拥有灵活的使用数据和更加符合客户需求的个性化数据分析系统
-

5:30 PM 峰会主席致闭幕词，峰会结束

9:30 AM 现场参观 A:施耐德中国财务共享服务中心

施耐德中国财务共享服务中心

创建于2008年,服务的客户数量正在逐年增加.至2015年底,共为46家施耐德集团的分子公司及工厂提供财务服务。除中国大陆地区外,服务的客户还涉及施耐德在香港,台湾,韩国和日本的多家公司。施耐德财务共享服务中心为客户提供多维度财务服务,包括

1. 传统会计类服务业务,如日常流水账目,发票管理,支付结算,主数据管理等。
2. 合规操作与管理类服务,如税务处理与申报,税务及法定审计,与政府职能合作等。
3. 延展类服务:如公司设置和清算,材料征收,法定财务报表预测,项目管理等。

施耐德财务共享服务中心一直致力于为客户提供卓越服务,引入精益理论以及ISO质量管理体系改进工作流程,提升服务质量与效率。在过去的5年里始终保持客户满意度和员工敬业度的持续上升。

1:30 PM 现场参观B:中国铁建北京共享服务中心

中国铁建共享服务中心

中国铁建股份有限公司(简称中国铁建),前身是铁道兵,为国务院国资委管理的特大型建筑企业。2014年营业收入5919.7亿元,2015年世界500强排名第79位,中国500强排名第8位。

自2012年12月开始,经过近3年的努力,中国铁建完成了国内第一家全国性财务共享服务中心的建设。目前中国铁建在全国建立了12家共享中心,集中了700多名会计人员,支持了铁路、公路、水利、矿山、房建、地铁等领域的会计核算业务,覆盖了7000多个核算单位、近8000个银行账户、报账用户近17万人,2015年业务处理量达到500多万笔

会议嘉宾



活动家
1000000000

陈虎
中兴通讯
副总裁



林云翔
帝斯曼中国有限公司
亚太采购共享服务中..



活动家
1000000000

张屹
中国发展银行
副处长



活动家
1000000000

李慧敏
腾讯
财务共享服务中心, ..



活动家
1000000000

连敏
中国交通建设股份有..
财务资金部, 副总经..



金玲
美铝亚太管理有限公..
亚洲共享服务中心经..



段凤鸣
博世
转型项目负责人及资..



缪建宇
施耐德电气
财务共享服务中心,财..



岳云飞
中国铁建
财务共享中心、财务..



竺芳宇
西门子
人力资源共享服务中..



丁桂环
新奥集团
集团总部财务共享服..



蒋中方
阿克苏诺贝尔
财务共享服务中心负..



魏美钟
大华科技股份有限公..
副总裁

会议门票

Shared Services Practitioners 共享服务从业者			
参会类型	A票	B票	C票
	Conference plus 4 add-ons	Conference plus 3 add-ons	Conference plus 2 add-ons
参会价格	US\$3,995	US\$3,596	US\$3,197
	¥25,824.00	¥23,245.00	¥20,665.00
享受权益	主会议环节 演讲嘉宾演讲环节 (圆桌讨论&小组讨论环节) 现场互动交流 精选茶点和午餐 交互式现场问答 嘉宾演讲材料 (需演讲嘉宾许可) 会前研讨会 A: 共享服务中心建立101——策略计划和实施的基础 会前研讨会B: 选拔, 发展和保留顶尖人才以保证持续竞争力 参观 A - 施耐德中国财务共享服务中心 参观 B - 中国铁建共享服务中心	主会议环节 演讲嘉宾演讲环节 (圆桌讨论&小组讨论环节) 现场互动交流 精选茶点和午餐 交互式现场问答 嘉宾演讲材料 (需演讲嘉宾许可) 3个会前研讨会及会后参观 - 详情请见会议日程	主会议环节 演讲嘉宾演讲环节 (圆桌讨论&小组讨论环节) 现场互动交流 精选茶点和午餐 交互式现场问答 嘉宾演讲材料 (需演讲嘉宾许可) 2个会前研讨会及会后参观 - 详情请见会议日程
参会	D票	E票	F票
			Workshops or Site tour only

类型	Conference plus 1 add-ons	Conference Only	Workshops or Sitetour only (add-on)
	参会价格	US\$2,798	US\$2,199
¥18,086.00		¥14,214.00	¥3,872.00
享受权益	主会议环节 演讲嘉宾演讲环节 (圆桌讨论&小组讨论环节) 现场互动交流 精选茶点和午餐 交互式现场问答 嘉宾演讲材料 (需演讲嘉宾许可) 1个会前研讨会或会后参观 - 详情请见会议日程	主会议环节 演讲嘉宾演讲环节 (圆桌讨论&小组讨论环节) 现场互动交流 精选茶点和午餐 交互式现场问答 嘉宾演讲材料 (需演讲嘉宾许可)	会前研讨会 A: 共享服务中心建立101——策略计划和实施的基础 会前研讨会B: 选拔, 发展和保留顶尖人才以保证持续竞争力 参观 A - 施耐德中国财务共享服务中心 参观 B - 中国铁建共享服务中心

服务供应商			
参会类型	A票	B票	C票
	Conference plus 4 add-ons	Conference plus 3 add-ons	Conference plus 2 add-ons
参会价格	US\$6,195	US\$5,596	US\$4,997
	¥40,045.00	¥36,173.00	¥32,301.00
享受权益	主会议环节 演讲嘉宾演讲环节 (圆桌讨论&小组讨论环节) 现场互动交流 精选茶点和午餐 交互式现场问答 嘉宾演讲材料 (需演讲嘉宾许可) 会前研讨会 A: 共享服务中心建立101——策略计划和实施的基础 会前研讨会B: 选拔, 发展和保留顶尖人才以保证持续竞争力 参观 A - 施耐德中国财务共享服务中心 参观 B - 中国铁建共享服务中心	主会议环节 演讲嘉宾演讲环节 (圆桌讨论&小组讨论环节) 现场互动交流 精选茶点和午餐 交互式现场问答 嘉宾演讲材料 (需演讲嘉宾许可) 3个会前研讨会及会后参观 - 详情请见会议日程	主会议环节 演讲嘉宾演讲环节 (圆桌讨论&小组讨论环节) 现场互动交流 精选茶点和午餐 交互式现场问答 嘉宾演讲材料 (需演讲嘉宾许可) 2个会前研讨会及会后参观 - 详情请见会议日程
参会类型	D票	E票	F票
	Conference plus 1 add-ons	Conference Only	Workshops or Sitetour only (add-on)
参会价格	US\$4,398	US\$3,559	US\$799
	¥28,429.00	¥23,005.00	¥5,165.00
享受权益	主会议环节 演讲嘉宾演讲环节 (圆桌讨论&小组讨论环节) 现场互动交流 精选茶点和午餐 交互式现场问答 嘉宾演讲材料 (需演讲嘉宾许可) 1个会前研讨会或会后参观 - 详情请见会议日程	主会议环节 演讲嘉宾演讲环节 (圆桌讨论&小组讨论环节) 现场互动交流 精选茶点和午餐 交互式现场问答 嘉宾演讲材料 (需演讲嘉宾许可)	会前研讨会 A: 共享服务中心建立101——策略计划和实施的基础 会前研讨会B: 选拔, 发展和保留顶尖人才以保证持续竞争力 参观 A - 施耐德中国财务共享服务中心 参观 B - 中国铁建共享服务中心

注：2016年3月18日汇率：1美元=6.4640人民币元



成都云海量智能科技有限公司

2016年01月13日

授权专用章