



2016全球服务与外包领军者峰会 (DGITS 2016)

尊敬的 _____ 先生/女士，您好！

2016全球服务与外包领军者峰会 (DGITS 2016) 将于2016年03月在佛山召开。

会议通知

世界服务与外包正在经历不寻常。

[云计算](#)、[大数据](#)、[物联网](#)、移动互联及人工智能等各类技术快速兴起应用，跨界融合颠覆着所有产业发展进程。产业边界不断被打破，服务及商业模式持续创新，云服务成为外包主流，人工智能虎视眈眈。

全球[经济](#)发展周期继续下行，国际[金融](#)环境变幻莫测，各类潜在风险相互交织，市场竞争愈发激烈。欧美板块继续强势引领全球产业格局和发展，本土服务商策略积极调整，东南亚板块日趋成熟，南亚板块异军突起，拉丁美洲市场也日益获得全球关注。

服务与外包的产业逻辑正在颠覆，国际格局正在重构，[游戏](#)规则有待升级。

技术升级，如何抓住产业创新命脉？

跨界融合，如何在竞争中脱颖而出？

放眼世界，全球买家正在布局何方？

全球接包发包市场重组，新兴市场机会在哪里？

打破传统国家行业界限，新国际化策略当如何？

由鼎韬主办，中国外包网、酷立方、酷加联合主办的2016全球服务与外包领军者峰会将于2016年3月21-22日在中国广东省佛山市举办。历经一年的深入调研与精心策划，本届大会以『破局』(NewFrontiers,NewNorms) 为主题，立足国际市场，汇集全球核心发包国、接包国以及新兴市场国家的外包行业专家、发包商高管、服务外包企业高管、行业组织机构代表、跨国企业高管、创新企业高管、[投融资](#)机构高管出席大会，共同探讨全球产业未来，构建服务与外包新规则。

在此，我们诚挚邀请您莅临出席，让我们共同见证世界服务外包的新里程！

会议日程

[详细日程点击下载](#)

3月21日

大会开幕式暨主题论坛

9:00-9:05

大会开幕式致辞：新挑战、新常态、新合作

9:05-9:10

本地政府领导致辞：华为之后，广东未来

9:10-9:20

主题演讲1：新全球[经济](#)中，新兴国家市场的外包机遇与挑战

9:20-10:00

高端对话1：全球服务外包新趋势与新格局

10:00-10:10

主题演讲2：如何让外包买家客户满意，经典案例分析

10:20-11:00

高端对话2：世界是平的or弯曲的？——“一带一路”与国际外包合作

11:00-11:10

主题演讲3：新兴市场下，获得国际订单的新模式

11:10-11:15

“中国服务外包交易指数”发布仪式

11:15-12:00

高端对话3：全球外包新需求和新技术能力下，如何获得买家青睐

自助餐

13:30-13:40

主题演讲4：创新驱动下的IT及外包服务业

13:40-13:50

主题演讲5：中国服务外包企业的创新实践

13:50-14:30

高端对话4：服务时代的全球非凡创新，挖掘外包领域的新增值服务

14:30-14:40

主题演讲6：企业级服务创新与发展

14:40-14:45

企业级服务[新媒体](#)“K11”发布仪式

14:45-15:25

高端对话5：从2C到2B，企业级服务市场崛起

主持人：曲玲年 中国信息技术服务与外包产业联盟 理事长

15:25-15:35

主题演讲6：技术驱动下的创新服务

15:35-16:15

高端对话6：玩转资本[游戏](#)，掌握产业转型核心驱动力

16:15-16:25

主题演讲7：智能化应用如何改变未来

（中国本土服务与外包领域专家）

16:25-17:20

高端对话7：全球创新的新型人才

18:00-18:20

鼎韬产业研究院、日立咨询联合发布《解读[智慧城市](#)顶层设计落地的真谛》

18:20-20:30

TOPs颁奖晚宴

2015年全球最佳服务外包供应商——中国五十强（TGOSP）【TGOSP50、ITO20、BPO20、中国[金融](#)BPO最具成长力企业】

2015年中国最佳[科技](#)服务园区——中国十强（TGOTP）【TGOTP10、中国服务外包产城融合最佳示范园区】

2015年在华跨国服务外包企业二十强（MNCTOP20）

2015年中国服务外包行业年度十大人物

2015年中国服务与外包最佳/优秀[CIO](#)



大会分论坛、闭门会议专场

09:00-12:00

分论坛1：中外会晤，共话外包新市场

09:00-12:00

分论坛2：创新创业项目路演及[投融资](#)对接会暨2015年金鳞100颁奖仪式

13:30-15:30

分论坛3：服务外包国际核心组织论坛

13:30-15:30

闭门会1：企业与外包园区/城市对接研讨会

15:30-17:30

闭门会2：国内外买家团与服务商洽谈会

9:00-11:00

闭门会3：2016年中国对日信息服务产业联盟工作会议

会议嘉宾





Mark C. Pollack

SIG大学

副总裁



Kerry Hallard

英国国家外包协会(NOA)

CEO



Javier Pena Capobianco

拉丁美洲服务出口国协会(ALES)

秘书长



Geoff Talbot

美国外包行业集团(SIG)

会员服务副总裁



Dawn Tiura

美国外包行业集团(SIG)

总裁兼首席执行官





Jeff Pappas

E 史密斯房地产合作伙伴公司

执行董事



Sergei Makedonski

俄罗斯国家战略外包协会(ASTRA)

主席



Mikhail Brusentsev

俄罗斯国家战略外包协会(ASTRA)咨询委员会

主席



Michael W. Beares

科拉驰(Clutch)

创始人兼合伙人



Maxim Tambiev

福瑞斯特研究公司(SIG)

俄罗斯地区负责人

会议门票

会议费：1500元，包含参会费和餐费。

