

# 智能监控案例

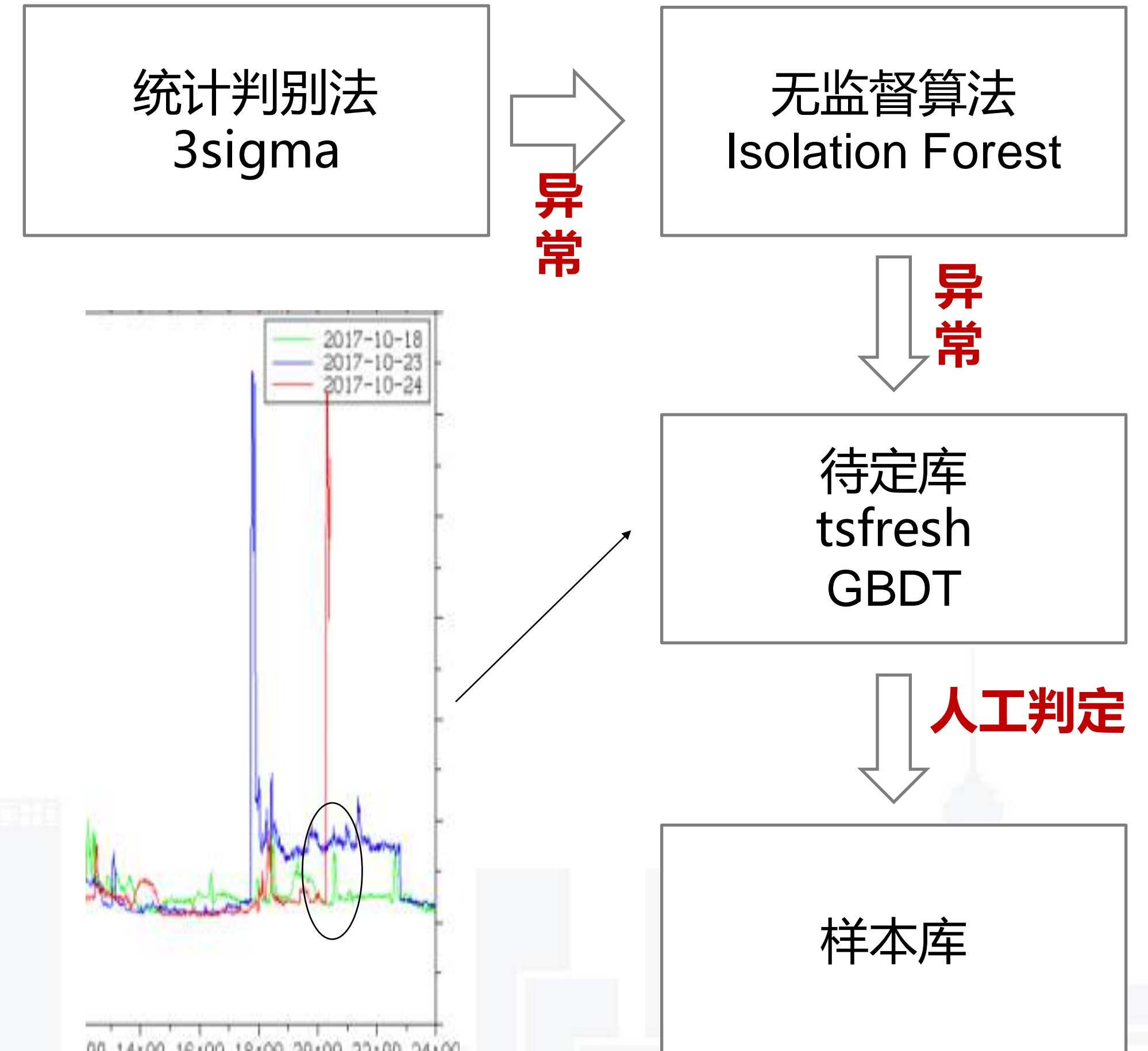
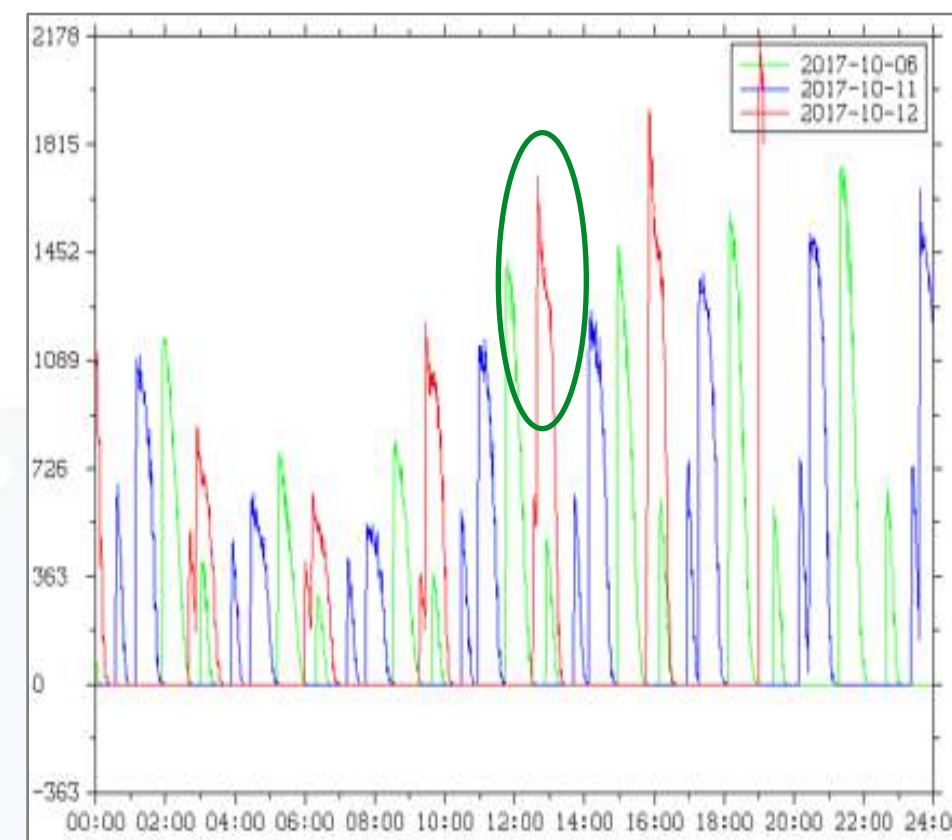
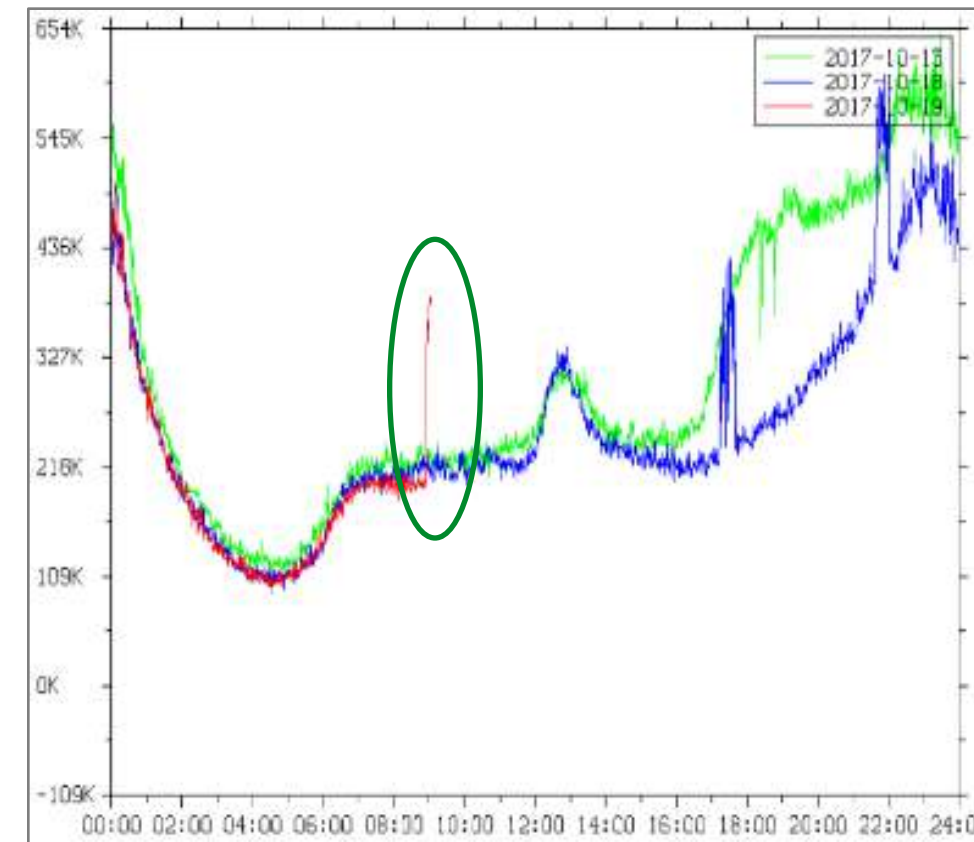


# 无阈值异常检测

阈值检测问题：

影响根源分析准确性

1. 告警不准  
故障自动发现率40%  
漏告警或误告警
2. 维护困难  
业务和人员变更  
告警配置未持续更新
3. 告警量大  
人均告警100条/天  
个人最大告警量达1000条





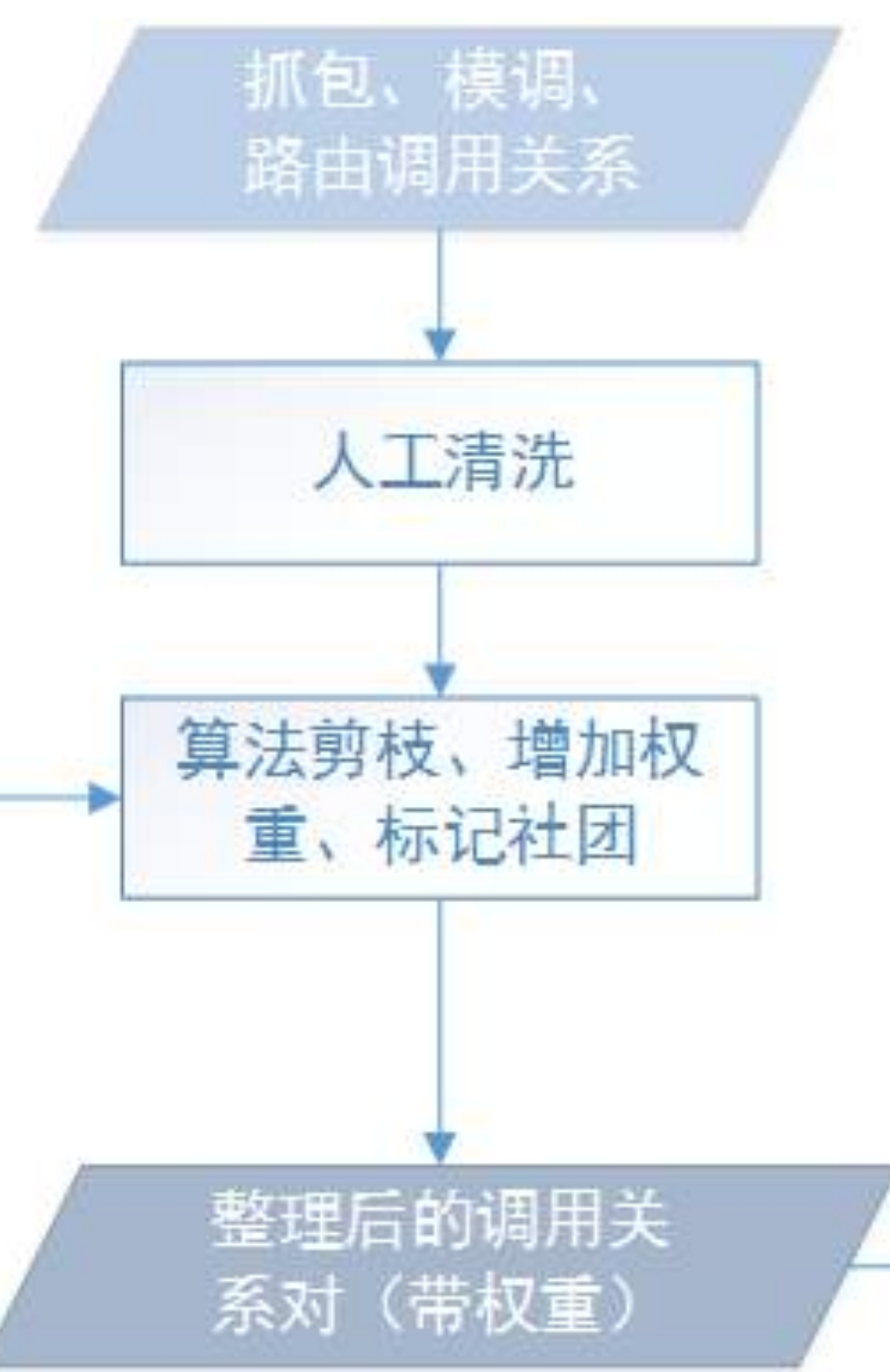
# ROOT-异常根源分析

[m.qzone.com\_cgi\_SZ][WEB] -> [detailpage][SET\_W01Q][逻辑SPP] -> [photodata\_sz][逻辑SPP] -> [photodata2\_sz][逻辑SPP]

近1小时 近4小时 2018-02-10 05:30 至 2018-02-10 07:00

[m.qzone.com\_cgi\_]  
↓  
[detailpage][SET\_...]  
↓  
[photodata\_sz][逻辑SPP]  
↓  
[photodata2\_sz][逻辑SPP]

**离线计算：**  
1、通过历史告警关联性剪枝  
2、根据调用频率、包量、同时告警概率计算权重  
3、业务模块、图算法标记社团



**实时计算：**  
1、告警筛选、叠加  
2、链路排序  
3、链路异常根因分析

拉取被查询模块所在的子网拓扑信息

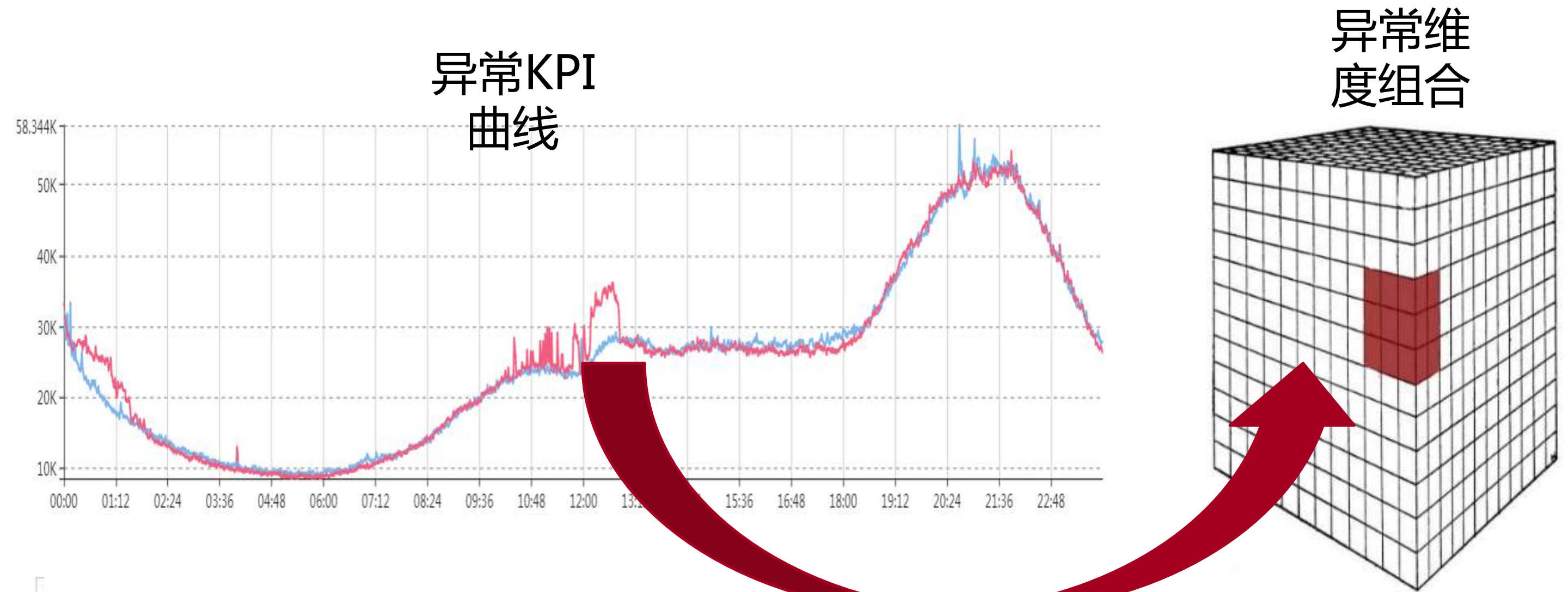
neo4j数据库

拉取子网包含的所有模块时间窗内告警

告警、变更记录池



# 异常根因分析



- 1.通用性，应用于成功率和累积量指标
- 2.准确率，增加总量权重和异常权重
- 3.性能，秒级在线分析