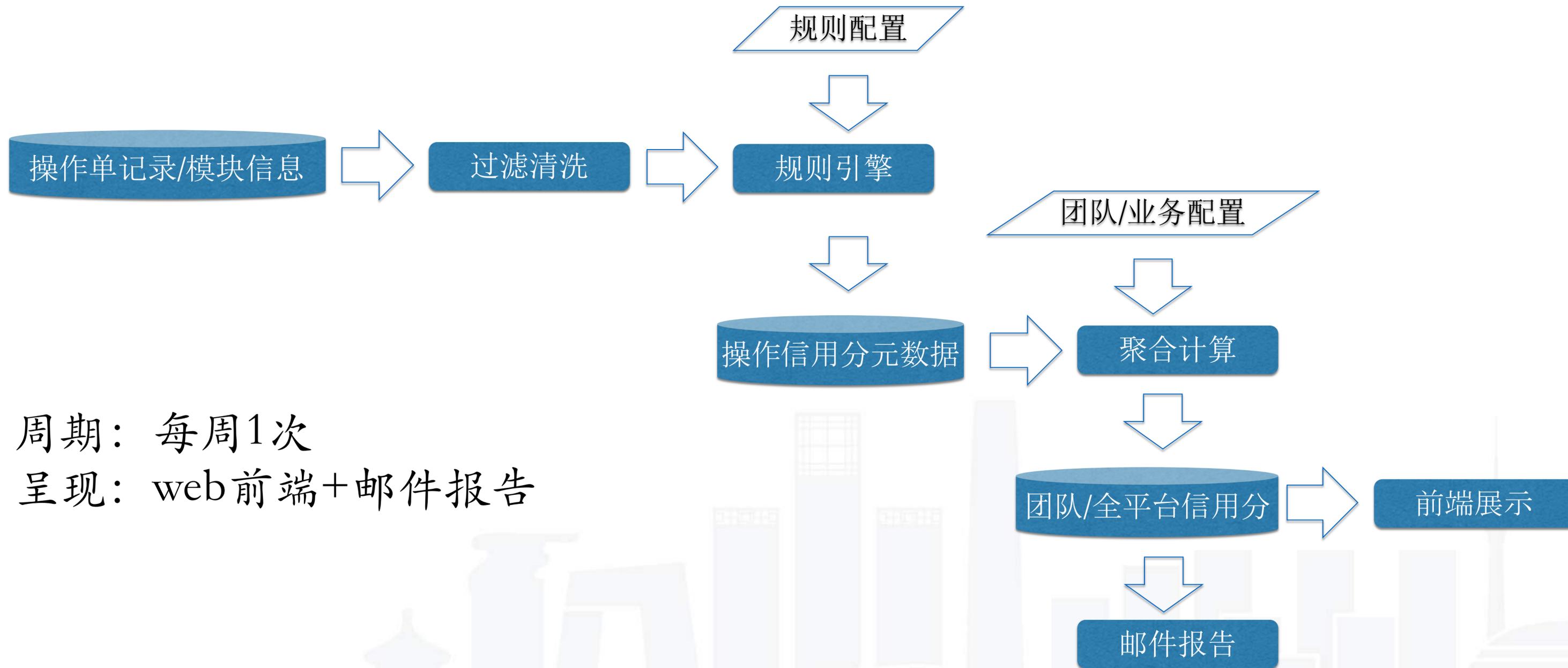


系统实现



周期：每周1次

呈现：web前端+邮件报告

变更信用分评价体系产品

全部产品线 > 过程规范 评分详情

2018 01 2018-01-20 ~ 2018-01-26

变更信用分 76.8 良好

查看评分规则

统计周期 2018.01.20 ~ 2018.01.26

变更信用分 历史

过程规范评分 89 良好

统计周期 2018.01.20 ~ 2018.01.26

查看评分规则

评分变化 (半年)

优胜榜

全部产品线 >

惜败榜

部署成功率 95%

部署取消率 0%

部署报警率 1%

变更操作暂停窗口规范得分

变更信用分 66.9 中等

统计周期 2018.01.20 ~ 2018.01.26

查看评分规则

信用分

评分报告

任务单号	模块名	节点
254944		
263072		
263246		
263476		
263632		
263710		
263716		
263718		

部署历史 - 已完成 - [模块] [任务号:260322] [状态:已完成]

发起回滚 部署日志

完成部署 部署失败0, 完成部署4, 正在部署0, 尚未部署0, 总计4台机器

机器名	分组	状态	更新时间	操作
	0	部署成功	2018-01-16 15:30:46	部署日志
	1	部署成功	2018-01-16 15:31:49	部署日志
	2	部署成功	2018-01-16 15:31:57	部署日志
	3	部署成功	2018-01-16 15:32:00	部署日志

完成部署 部署失败0, 完成部署4, 正在部署0, 尚未部署0, 总计4台机器

机器名	分组	状态	更新时间	操作
	0	部署成功	2018-01-23 11:06:02	部署日志
	1	部署成功	2018-01-23 11:08:11	部署日志
	2	部署成功	2018-01-23 11:08:17	部署日志
	3	部署成功	2018-01-23 11:08:23	部署日志

完成部署 部署失败0, 完成部署1, 正在部署0, 尚未部署0, 总计1台机器

后市场

节点 部署总量

负责人 部署成功量

节点数 部署回滚量

排名 上周对比

下降 3 名

上周 34 / 本周 37

分数 上周对比

下降 0.2 分

上周 67.1 / 本周 66.9

变更信用分

变更信用分历史规则

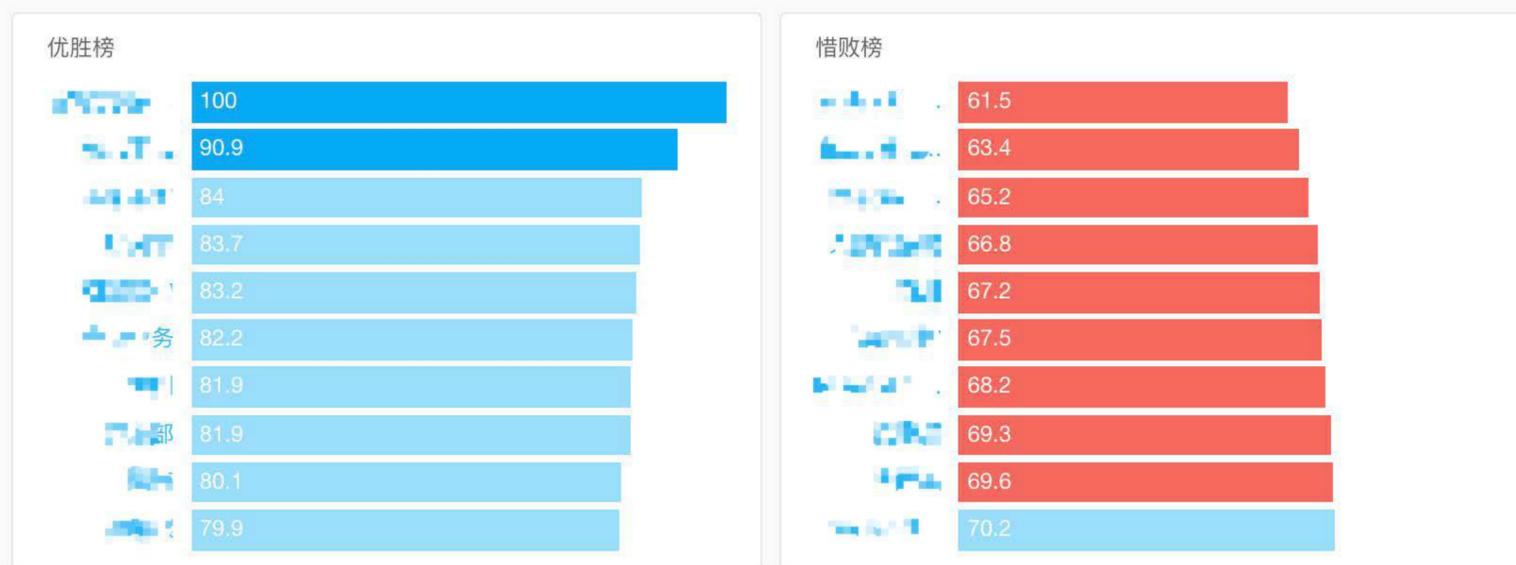
@2018 滴滴运维部

落地执行方式

部分业务高度认可自发执行



排名对比



分析结果邮件发送

变更信用分周报



运维管理中心

2018年3月24日 星期六 12:30

收件人: 运维部, 市场部, 销售部, 技术部, 产品部, 业务部, 人力资源部, 财务部, 法务部, 行政部
抄送: 运维部, 市场部, 销售部, 技术部, 产品部, 业务部, 人力资源部, 财务部, 法务部, 行政部



您好, 以下是 **运维部** 产品线本周的变更信用分概况 (2018.03.17~2018.03.23), **请重点关注相关风险并改进**, [点击查看本产品线更多详情](#)

【本周变更重点风险分析】

- 以下变更单在**全流量后进行了回滚**, 可能存在上线过程中灰度检查时间不足或检查点不到位的问题

任务单号	模块名	节点	操作人	开始操作时间	结束操作时间	是否紧急流程	是否高峰期操作	操作阶段
301070	crm-job	2018-03-19 13:49:49	2018-03-21 10:25:55	否	否	全流量阶段
304370	apollo-appapi	2018-03-22 14:08:27	2018-03-22 14:24:57	否	否	全流量阶段
304620	apollo-appapi	2018-03-22 15:18:49	2018-03-22 15:23:19	否	否	全流量阶段

[查看更多](#)

- 以下一级模块**未配置Double-check**, 按规定一级模块需要在部署平台开启双人的double-check上线方式, 以降低出现大故障的风险, 如相应模块重要性不高也可在部署平台调低模块级别

模块名	节点	模块负责人
es-openapi
apollo-appapi
es-zeus

[如何配置?](#)



联合例会上Review

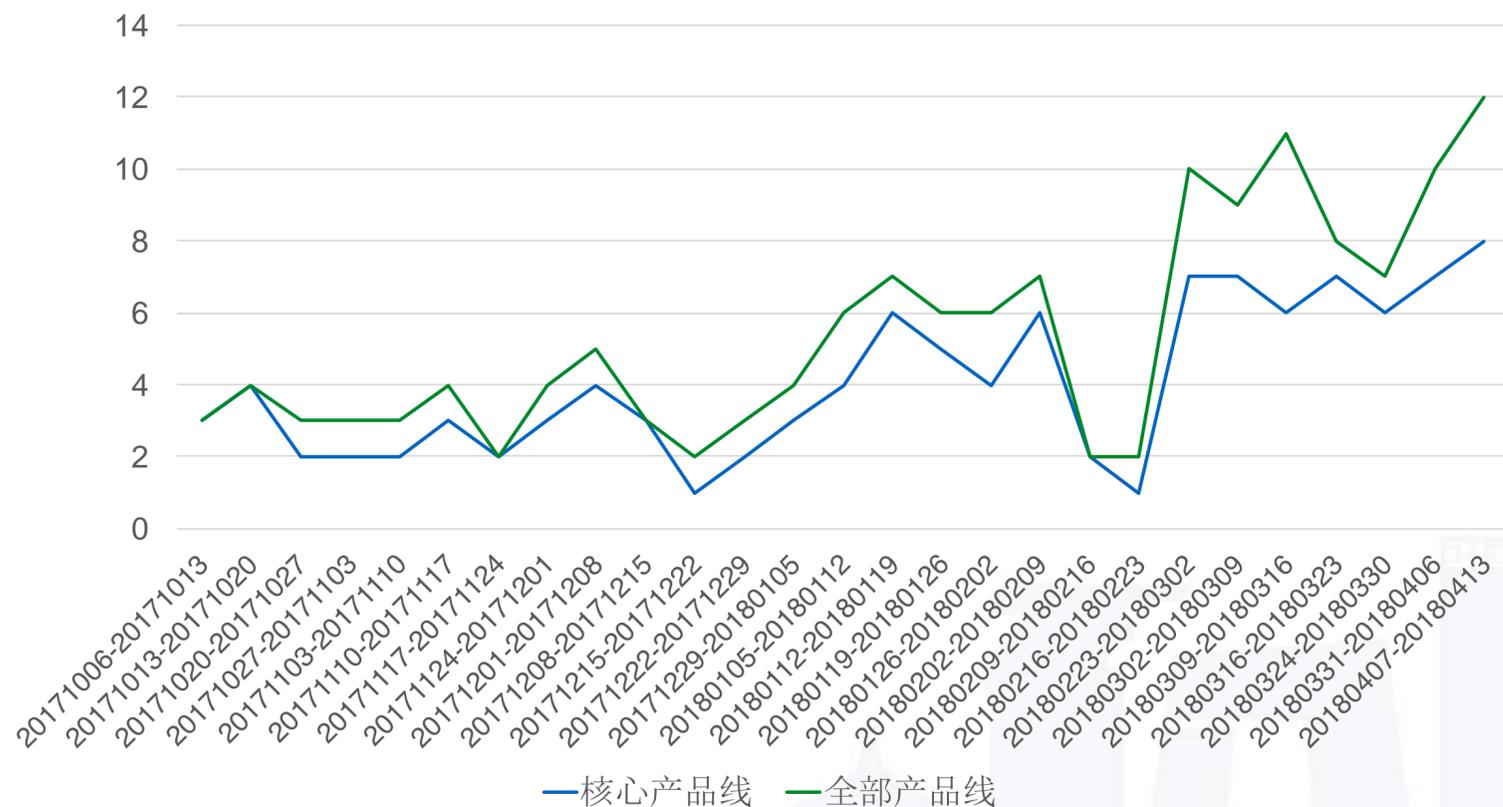
变更信用分执行：效果趋势向好，但需要长期观察

2017年7月发布线上变更五条军规，10月推出变更信用分平台

变更信用分值变化

- 等级良好产品线数量：3->8 (11个核心产品线) 3->12 (全部产品线40+)

超80分产品线数量



注：部分时间突降是处于假期封线期间

变更导致的故障变化

- 未遵守变更流程或流程执行不到位导致的故障数变化

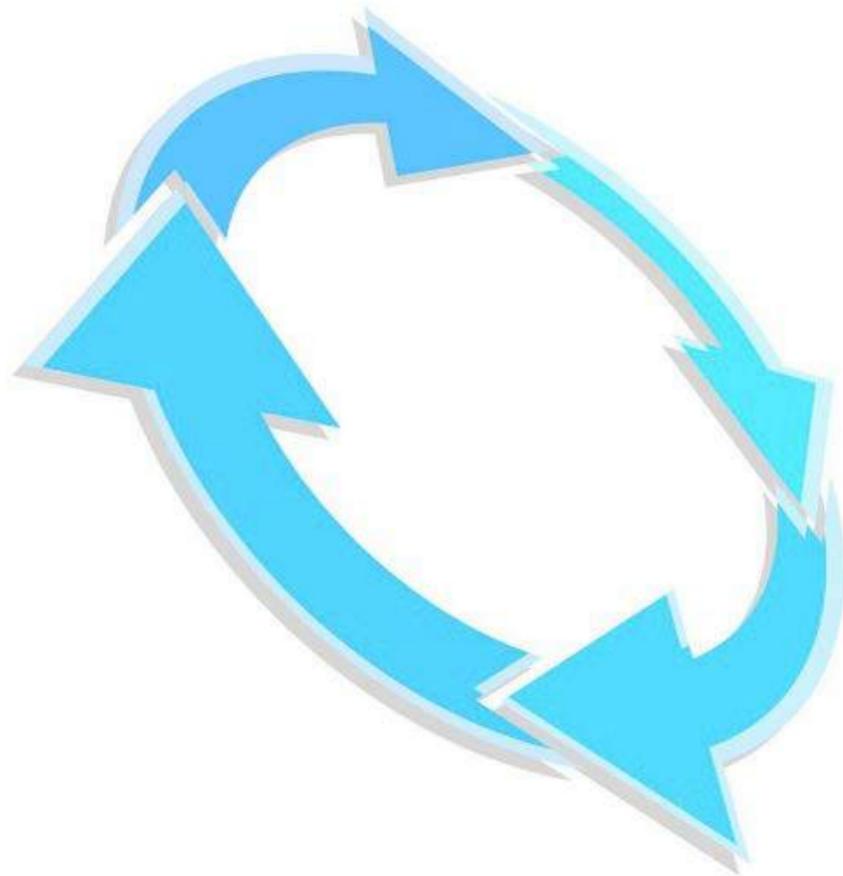
违反流程或流程执行不到位导致的异常case数



注：还需要更长时间的跟进和观察

关键问题：计分标准对真实风险反映的准确度

持续迭代修正



区分业务成熟度

排名范围： 全部 星辰花

区分模块等级

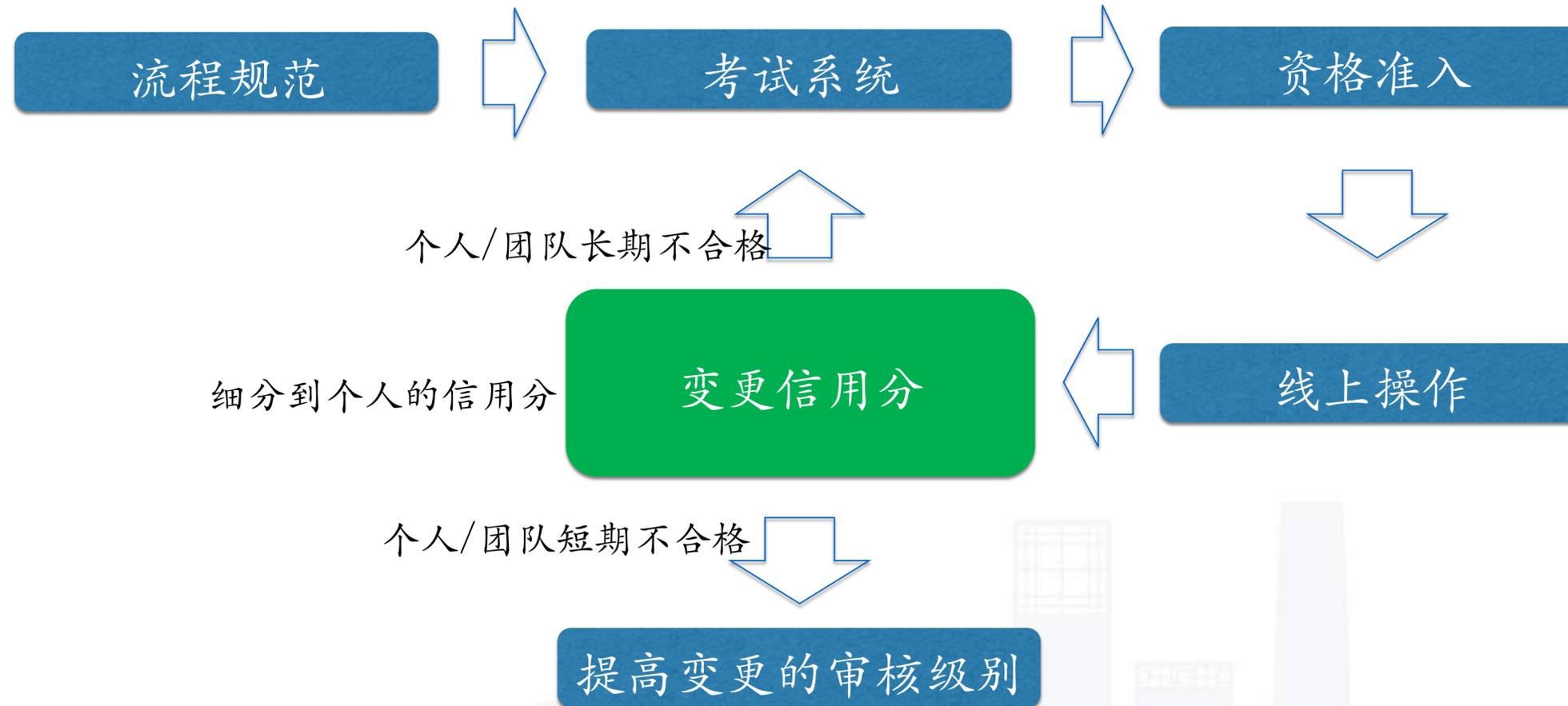
模块等级	对应服务类型	对应变更操作单信用分权重
一级	核心服务，非常重要	1.44
二级	核要服务，比较重要	1.2
三级	自运维服务，重要性不高	1
四级	离线服务、测试服务等	0

注意事项

变更信用分是对引发异常风险大小的评估，不能绝对说分值高就不会出问题，它反映的是概率，我们追求的是降低出问题的概率

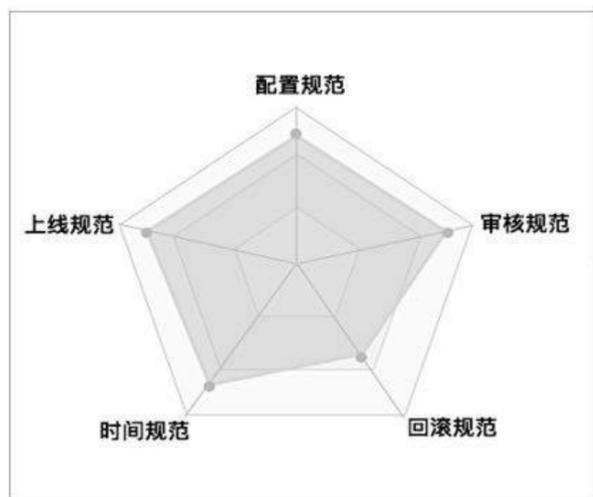


下一步构想：以信用分为中心的变更风险防范



风险量化体系

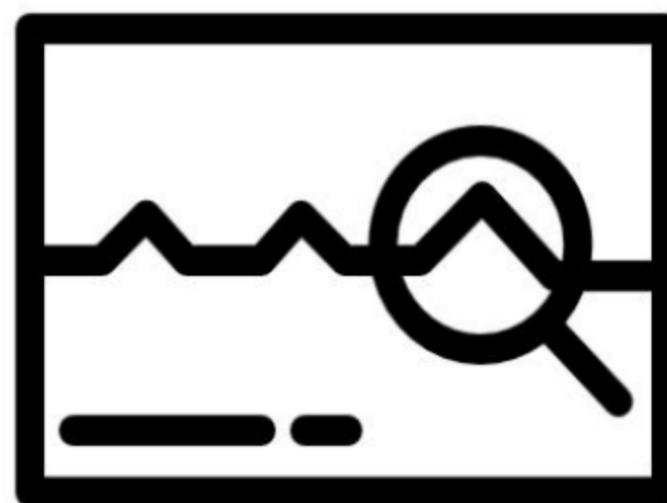
变更信用分



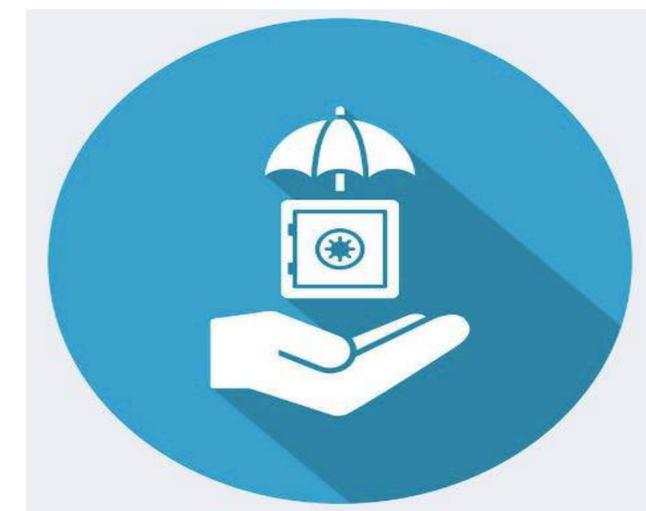
预案健康分



监控成熟度



运维安全风险





关注QCon微信公众号，
获得更多干货！

Thanks!



主办方 **Geekbang** & **InfoQ**
极客邦科技