



# 社群机器人+实业 的现状 & 未来

# DIRECTORY 目录

- 01 社群+实业的现状
- 02 社群机器人+实业的现状
- 03 社群机器人+实业的未来
- 04 社群机器人+实业应用实例



# DIRECTORY 目录

## 01 社群+实业的现状



# 社群分类

产品型  
社群

黄太吉煎饼、雕爷  
牛腩.....

兴趣型  
社群

科技创业类社群36  
氩、美食分享类社  
群大众点评、时尚  
消费类社群美丽说  
等

品牌型  
社群

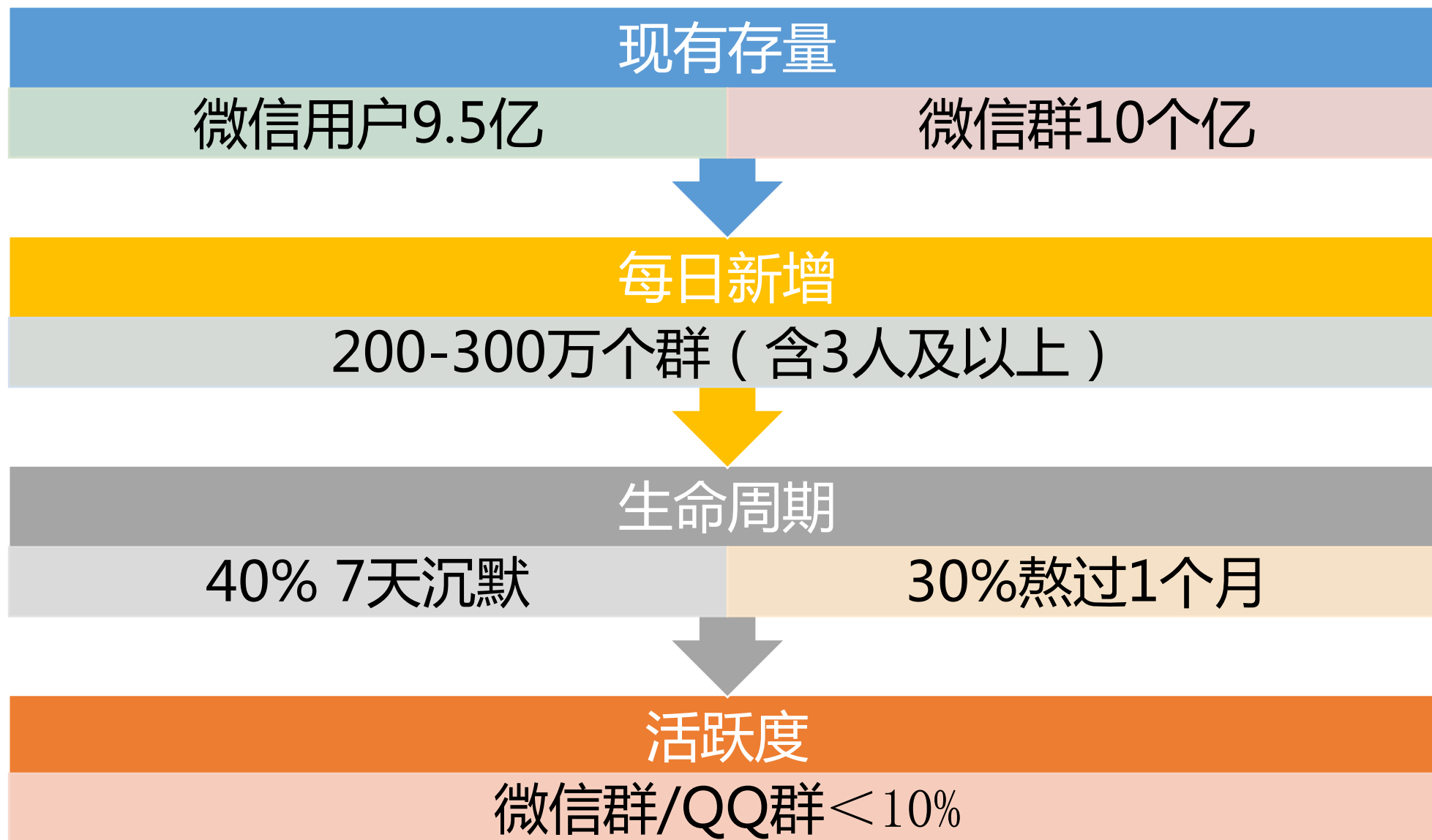
哈雷车友会、Star  
Trek ( 星际迷  
航 )、星战迷社  
群、星巴克

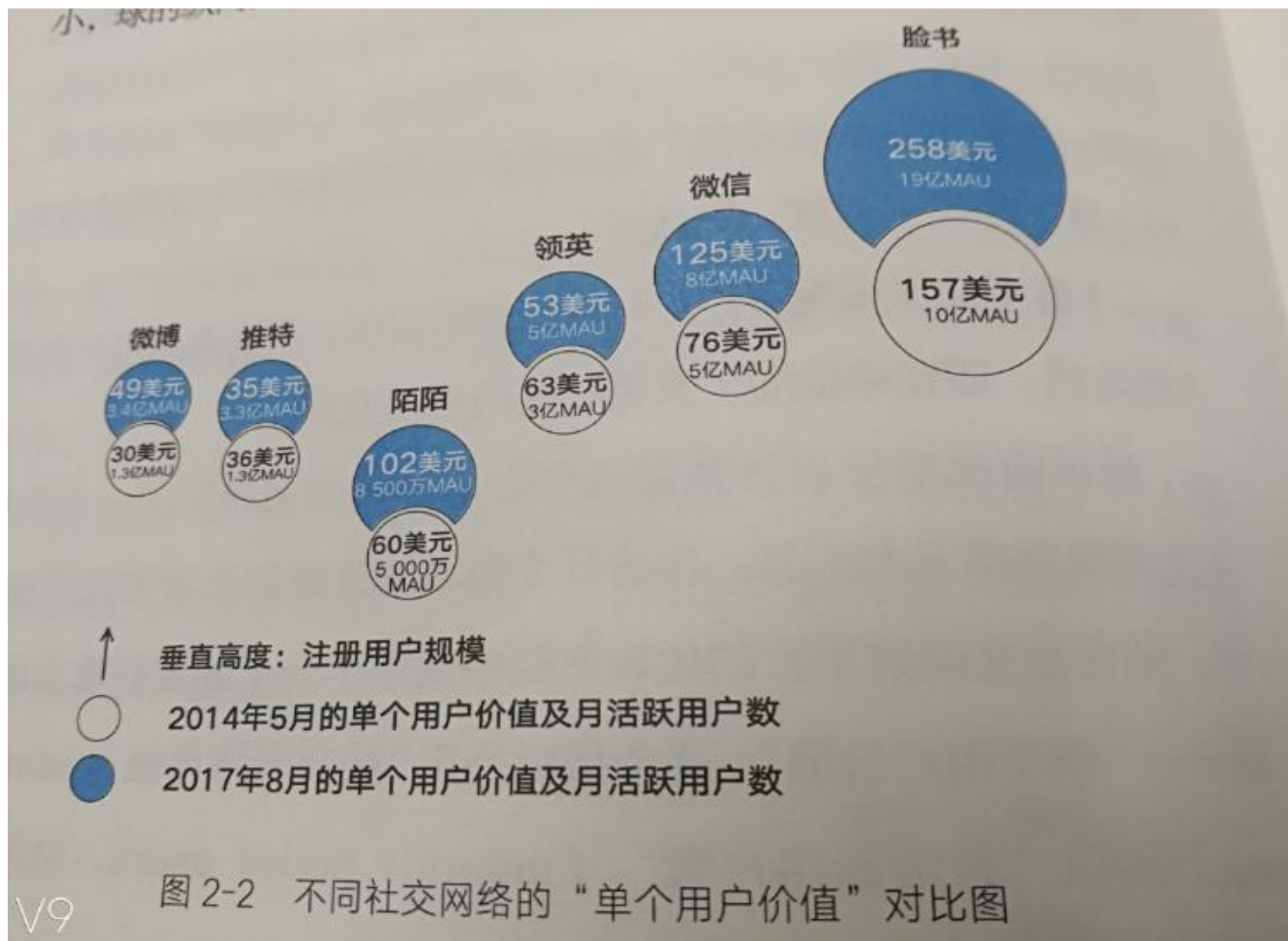
知识型  
社群

“知乎”、得到、  
混沌大学

工具型  
社群

微博、微信、陌  
陌、推特、脸书、  
领英





# 社群运行规律

## 进群原则

- 人人想进大群
- 人人活跃在小群

## “三近一反”原则

- 相近的地域、相近的年龄、相近的兴趣爱好
- 性别相反

## 六大驱动力

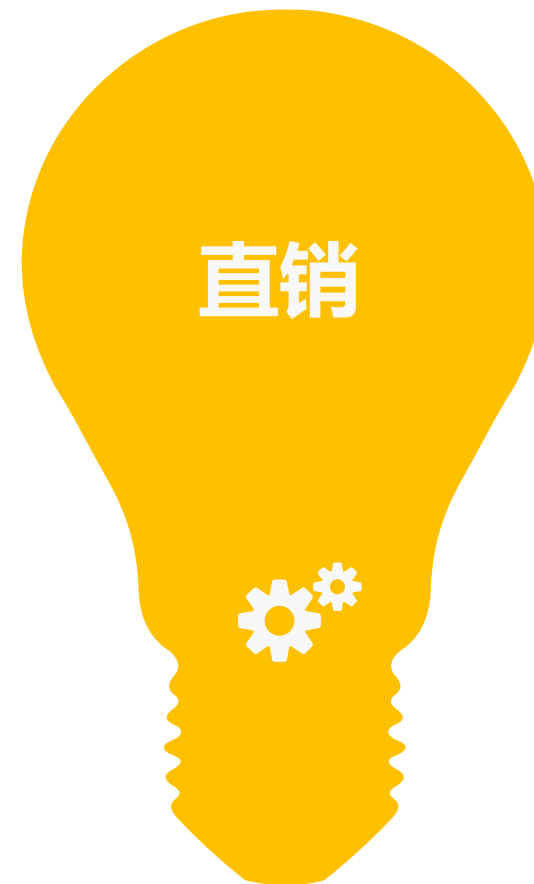
- 荣誉、利益、关系
- 事件、地域、兴趣

# DIRECTORY 目录

## 02 社群机器人+实业的现状







社群经济超过**3000亿**

**社群价值巨大，但99%未激活！  
现状是大部分人工的手段来操作，  
严重影响社群价值的发挥**



## 再小的个体也有社群，人人都在社群中

社群是一种基于互联网的新型人际关系

每一种新的媒介产生，都会改变我们感知和认知的方式，以及我们人与人之间的关系。

—— 马歇尔·麦克卢汉

**流量+转化率的时代已过去**

**社群经济的风口来了！**



# DIRECTORY 目录

## 03 社群机器人+实业的未来



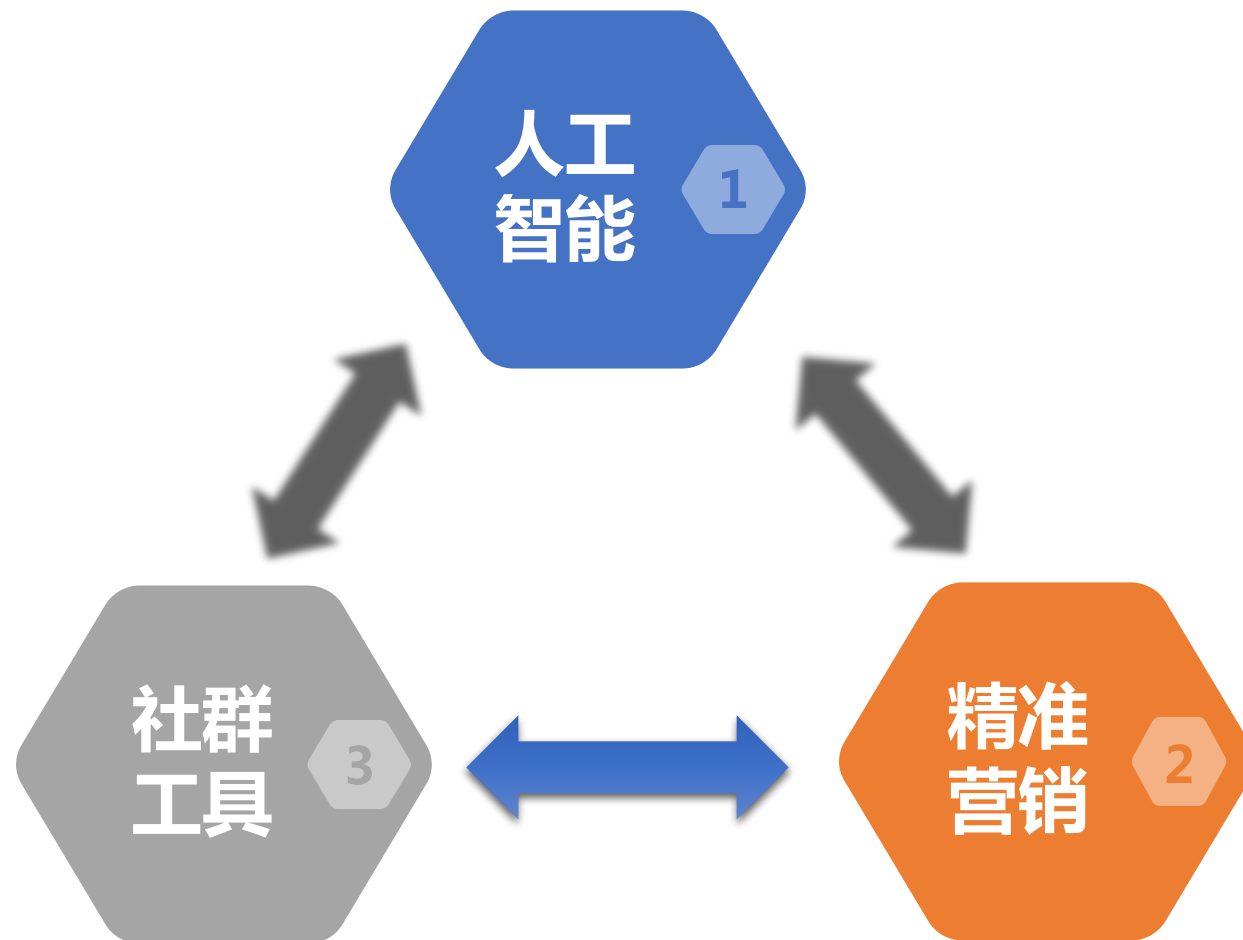
# 社群机器人+社群工具



- 脸书、领英、推特
- 微信、微博、论坛、贴吧
- 直播平台：快手、花椒
- APP：得到、大V店、全民K歌
- 脉脉、钉钉、陌陌、机遇

# 社群机器人+各行业实体





# DIRECTORY 目录

## 04 社群机器人+实业应用实例







# 世键联应用方向

01

社群机器人在需求调查的运用

02

社群机器人在营销方面的运用

03

社群机器人在教学服务的运用

# 01 社群机器人在需求调查的运用



Q1:您的姓名 \*

Q2: 您的性别? \*

男  女

Q3: 手机 \*

Q4: 您的年龄? \*

18岁以下  18-24岁

25-29岁  30-39岁

40-50岁  50岁以上

Q5: 您目前所在的省?

如(河北、广东、陕西.....)

编号	填写时间	Q1:您的姓名	Q2: 您的性别?	Q3:
2434	2016-12-01 22:08:54	王媛	女	1342632850
2430	2016-12-01 18:08:51	孙东阳	男	1366889000
2429	2016-12-01 16:28:58	吴庆刚	男	1836451537
2427	2016-12-01 15:57:03	任慧芝	女	1897467815
2426	2016-12-01 15:03:03	孔凡芹	女	1593008958
2424	2016-12-01 13:26:31	于永兰	女	1336960562
2423	2016-12-01 13:26:30	王磊	女	1384179624
2415	2016-12-01 11:00:57	艾女士	女	1803256201
2411	2016-12-01 10:24:24	仲维新	男	1564345800
2406	2016-12-01 07:37:08	梁丽君	女	1338785649
2404	2016-12-01 06:04:22	张观龙	男	1843540956
2399	2016-11-30 22:33:12	侯锦华	女	1505856646
2398	2016-11-30 22:29:45	刘纪武	男	1877451588
2397	2016-11-30 22:23:01	蒋桂雪	女	1324034946
2395	2016-11-30 22:17:17	黄子健	男	1588660667
2394	2016-11-30 22:15:00	王香萍	女	1360895372
2393	2016-11-30 22:12:09	唐彩花	女	1367605507
2391	2016-11-30 20:38:04	赵新恺	女	1380917012
2389	2016-11-30 20:23:37	赵永莲	女	1594717808
2385	2016-11-30 19:30:06	张丽敏	女	1356992965
2384	2016-11-30 19:27:06	黄海珍	女	1822201800

6431份

2016年，世健联首次通过线上的方式，对全国23万学员进行大数据抽样调查，最终回收调查问卷共计6431份，此次调研更侧重学员需求及困惑。

### 健康管理师职业生涯规划大调查



1. 姓名 \*

2. 性别 \*

3. 年龄 \*

4. 学历? \*

5. 职业身份? \*

6. 从业时间? \*

7. 您来自哪个行业? \*

序号	提交时间	1、姓名	2、性别	3、年龄	4、学历?	5、职业身份?	6、从业时间?	7、您来自哪个行业?	8、所在地区?
1138	2017-08-09 06:11:16	李栋	男	18-25	本科	其他: 健身教练	3年以内	9. 健康教育	中国 江西省 南昌市
1137	2017-08-09 05:33:34	韩爱玲	女	46-64	高中及以下	健康管理师	3年以内	11. 健康管理公司	中国 江苏省 泰州市
1136	2017-08-09 00:11:25	杨莉	女	46-64	本科	医护人员	5~8年	1. 医疗卫生	中国 宁夏 银川市
1135	2017-08-08 21:42:35	王青	男	26-35	大专	企业营销	8~10年	8. 互联网行业	中国 广东省 深圳市
1134	2017-08-08 21:17:17	黄忠	男	46-64	大专	其他: 工程师入	10年以上	其他: 公路工程	中国 广西
1133	2017-08-08 21:12:06	王明杰	男	36-45	本科	企业营销	3~5年	8. 互联网行业	中国 上海市
1132	2017-08-08 19:59:57	贺珍	女	46-64	大专	健康讲师	3年以内	2. 保健品直销	中国 陕西省 榆林市
1131	2017-08-08 19:20:35	孟晓婷	女	26-35	本科	健康管理师	3~5年	5. 健康体检	中国 山东省
1130	2017-08-08 17:20:15	杨利华	女	26-35	高中及以下	中医理疗师	3年以内	2. 保健品直销	中国 山西省 晋城市
1129	2017-08-08 17:17:42	贾香玲	女	46-64	大专	健康管理师	3~5年	9. 健康教育	中国 广东省
1128	2017-08-08 14:50:26	陈红燕	女	36-45	大专	健康管理师	3年以内	2. 保健品直销	中国 甘肃省 兰州市
1127	2017-08-08 12:48:39	刘威	男	18-25	本科	企业营销	3年以内	11. 健康管理公司	中国 上海市
1126	2017-08-08 12:33:18	杜智	女	36-45	本科	企业管理	3~5年	其他	中国 河南省
1125	2017-08-08 12:33:11	张涛	男	26-35	大专	医护人员	3年以内	1. 医疗卫生	中国 上海市
1124	2017-08-08 12:30:07	江丹	女	18-25	大专	其他	3年以内	3. 美容养生	中国 北京市
1123	2017-08-08 10:15:11	陈金红	男	36-45	本科	健康管理师	3年以内	2. 保健品直销	中国 福建省
1122	2017-08-08 09:39:21	母东东	男	26-35	硕士及以上	企业管理	3年以内	8. 互联网行业	中国 广东省 深圳市
1121	2017-08-08 08:09:07	徐珊	女	26-35	本科	健康管理师	3年以内	1. 医疗卫生	中国 山东省 青岛市
1120	2017-08-08 07:57:44	陈瑞安	男	46-64	大专	健康管理师	10年以上	5. 健康体检	中国 山东省
1119	2017-08-08 05:30:47	张素爱	女	46-64	高中及以下	企业管理	10年以上	5. 健康体检	中国 河南省
1118	2017-08-08 05:25:26	张继生	男	46-64	本科	中医健康管理师	10年以上	2. 保健品直销	中国 河北省 承德市
1117	2017-08-08 02:02:51	赵新强	男	46-64	大专	营养师	5~8年	2. 保健品直销	中国 四川省 攀枝花市
1116	2017-08-08 00:44:11	贾东耀	女	26-35	硕士及以上	健康管理师	3年以内	8. 互联网行业	中国 北京市
1115	2017-08-07 22:16:23	叶雅萍	女	18-25	本科	其他: 学生	3年以内	其他: 健康管理专业学生	中国 浙江省
1114	2017-08-07 21:34:37	郝红霞	女	46-64	本科	医护人员	10年以上	1. 医疗卫生	中国 江苏省 南通市
1113	2017-08-07 21:03:26	赵志强	男	36-45	本科	企业管理	10年以上	其他	中国 河南省
1112	2017-08-07 20:53:53	赵志强	男	46-64	大专	医护人员	10年以上	1. 医疗卫生	中国 河南省 濮阳市
1111	2017-08-07 20:09:06	关士军	男	26-35	大专	健康管理师	3年以内	6. 健康保险	中国 河北省 廊坊市
1110	2017-08-07 20:00:09	肖洁	女	18-25	本科	其他: 大学生	3年以内	其他: 大学生	中国 海南省 海口市
1109	2017-08-07 19:54:14	赵振超	男	18-25	本科	中医健康管理师	3年以内	1. 医疗卫生	中国 上海市
1108	2017-08-07 17:10:34	纪秀秀	女	26-35	高中及以下	健康管理师	3年以内	2. 保健品直销	中国 福建省 宁德市
1107	2017-08-07 16:24:30	赵海平	男	36-45	本科	企业管理	5~8年	5. 健康体检	中国 北京市
1106	2017-08-07 15:51:06	王一	男	18-25	本科	企业管理	3年以内	11. 健康管理公司	中国 北京市
1105	2017-08-07 15:27:51	吕琦超	男	26-35	本科	企业营销	3年以内	1. 医疗卫生	中国 北京市
1104	2017-08-07 13:56:21	涂丽	女	36-45	高中及以下	健康管理师	3年以内	2. 保健品直销	中国 广东省 清远市
1103	2017-08-07 12:45:48	董冰	女	26-35	大专	医护人员	3~5年	1. 医疗卫生	中国 新疆 阿拉尔市
1102	2017-08-07 12:04:33	冉芳	女	36-45	大专	中医健康管理师	3年以内	3. 美容养生	中国 重庆市
1101	2017-08-07 10:46:43	杜小宝	女	46-64	大专	企业管理	10年以上	其他	中国 河北省 唐山市
1100	2017-08-07 08:29:48	柳先生	男	36-45	本科	企业管理	10年以上	其他: 煤矿企业	中国 甘肃省 白银市

# 7457份

2017年，世健联通过线上的方式，对全国30万学员进行大数据抽样调查，最终回收有效问卷共计7457份，此次调研的核心围绕健康管理师职业生涯规划展开。

### 健康管理师职业生涯规划大调查



1. 姓名 \*

2. 性别 \*

3. 年龄 \*

4. 学历? \*

5. 职业身份? \*

6. 从业时间? \*

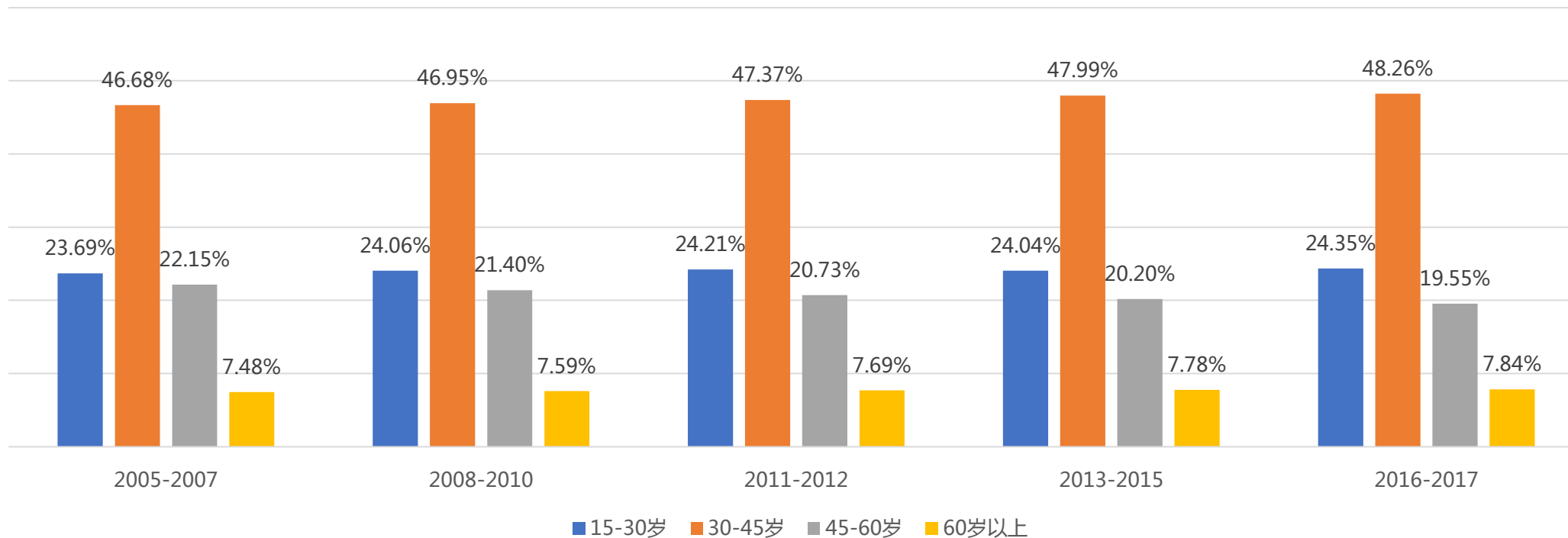
7. 您来自哪个行业? \*

序号	提交时间	1、姓名	2、性别	3、年龄	4、学历?	5、职业身份?	6、从业时间?	7、您来自哪个行业?	8、所在地区?
1138	2017-08-09 06:11:16	李栋	男	18-25	本科	其他: 健身教练	3年以内	9. 健康教育	中国 江西省 南昌市
1137	2017-08-09 05:33:34	韩爱玲	女	46-64	高中及以下	健康管理师	3年以内	11. 健康管理公司	中国 江苏省 泰州市
1136	2017-08-09 00:11:25	杨莉	女	46-64	本科	医护人员	5~8年	1. 医疗卫生	中国 宁夏 银川市
1135	2017-08-08 21:42:35	王青	男	26-35	大专	企业营销	8~10年	8. 互联网行业	中国 广东省 深圳市
1134	2017-08-08 21:17:17	黄忠	男	46-64	大专	其他: 工程师入	10年以上	其他: 公路工程	中国 广西
1133	2017-08-08 21:12:06	王明杰	男	36-45	本科	企业营销	3~5年	8. 互联网行业	中国 上海市
1132	2017-08-08 19:59:57	贺珍	女	46-64	大专	健康讲师	3年以内	2. 保健品直销	中国 陕西省 榆林市
1131	2017-08-08 19:20:35	孟晓婷	女	26-35	本科	健康管理师	3~5年	5. 健康体检	中国 山东省
1130	2017-08-08 17:20:15	杨利华	女	26-35	高中及以下	中医理疗师	3年以内	2. 保健品直销	中国 山西省 晋城市
1129	2017-08-08 17:17:42	贾香玲	女	46-64	大专	健康管理师	3~5年	9. 健康教育	中国 广东省
1128	2017-08-08 14:50:26	陈红燕	女	36-45	大专	健康管理师	3年以内	2. 保健品直销	中国 甘肃省 兰州市
1127	2017-08-08 12:48:39	刘威	男	18-25	本科	企业营销	3年以内	11. 健康管理公司	中国 上海市
1126	2017-08-08 12:33:18	杜智	女	36-45	本科	企业管理	3~5年	其他	中国 河南省
1125	2017-08-08 12:33:11	张涛	男	26-35	大专	医护人员	3年以内	1. 医疗卫生	中国 上海市
1124	2017-08-08 12:30:07	江丹	女	18-25	大专	其他	3年以内	3. 美容养生	中国 北京市
1123	2017-08-08 10:15:11	陈金红	男	36-45	本科	健康管理师	3年以内	2. 保健品直销	中国 福建省
1122	2017-08-08 09:39:21	母东东	男	26-35	硕士及以上	企业管理	3年以内	8. 互联网行业	中国 广东省 深圳市
1121	2017-08-08 08:09:07	徐珊	女	26-35	本科	健康管理师	3年以内	1. 医疗卫生	中国 山东省 青岛市
1120	2017-08-08 07:57:44	陈瑞安	男	46-64	大专	健康管理师	10年以上	5. 健康体检	中国 山东省
1119	2017-08-08 05:30:47	张素爱	女	46-64	高中及以下	企业管理	10年以上	5. 健康体检	中国 河南省
1118	2017-08-08 05:25:26	张继生	男	46-64	本科	中医健康管理师	10年以上	2. 保健品直销	中国 河北省 承德市
1117	2017-08-08 02:02:51	赵新强	男	46-64	大专	营养师	5~8年	2. 保健品直销	中国 四川省 攀枝花市
1116	2017-08-08 00:44:11	贾东耀	女	26-35	硕士及以上	健康管理师	3年以内	8. 互联网行业	中国 北京市
1115	2017-08-07 22:16:23	叶雅萍	女	18-25	本科	其他: 学生	3年以内	其他: 健康管理专业学生	中国 浙江省
1114	2017-08-07 21:34:37	郝红霞	女	46-64	本科	医护人员	10年以上	1. 医疗卫生	中国 江苏省 南通市
1113	2017-08-07 21:03:26	赵志强	男	36-45	本科	企业管理	10年以上	其他	中国 河南省
1112	2017-08-07 20:53:53	赵志强	男	46-64	大专	医护人员	10年以上	1. 医疗卫生	中国 河南省 濮阳市
1111	2017-08-07 20:09:06	关士军	男	26-35	大专	健康管理师	3年以内	6. 健康保险	中国 河北省 廊坊市
1110	2017-08-07 20:00:09	肖洁	女	18-25	本科	其他: 大学生	3年以内	其他: 大学生	中国 海南省 海口市
1109	2017-08-07 19:54:14	赵振超	男	18-25	本科	中医健康管理师	3年以内	1. 医疗卫生	中国 上海市
1108	2017-08-07 17:10:34	纪秀秀	女	26-35	高中及以下	健康管理师	3年以内	2. 保健品直销	中国 福建省 宁德市
1107	2017-08-07 16:24:30	赵海平	男	36-45	本科	企业管理	5~8年	5. 健康体检	中国 北京市
1106	2017-08-07 15:51:06	王一	男	18-25	本科	企业管理	3年以内	11. 健康管理公司	中国 北京市
1105	2017-08-07 15:27:51	吕琦超	男	26-35	本科	企业营销	3年以内	1. 医疗卫生	中国 北京市
1104	2017-08-07 13:56:21	涂丽	女	36-45	高中及以下	健康管理师	3年以内	2. 保健品直销	中国 广东省 清远市
1103	2017-08-07 12:45:48	董冰	女	26-35	大专	医护人员	3~5年	1. 医疗卫生	中国 新疆 阿拉尔市
1102	2017-08-07 12:04:33	冉芳	女	36-45	大专	中医健康管理师	3年以内	3. 美容养生	中国 重庆市
1101	2017-08-07 10:46:43	杜小宝	女	46-64	大专	企业管理	10年以上	其他	中国 河北省 唐山市
1100	2017-08-07 08:29:48	柳先生	男	36-45	本科	企业管理	10年以上	其他: 煤矿企业	中国 甘肃省 白银市

# 7457份

2017年，世健联通过线上的方式，对全国30万学员进行大数据抽样调查，最终回收有效问卷共计7457份，此次调研的核心围绕健康管理师职业生涯规划展开。

## 年龄分析



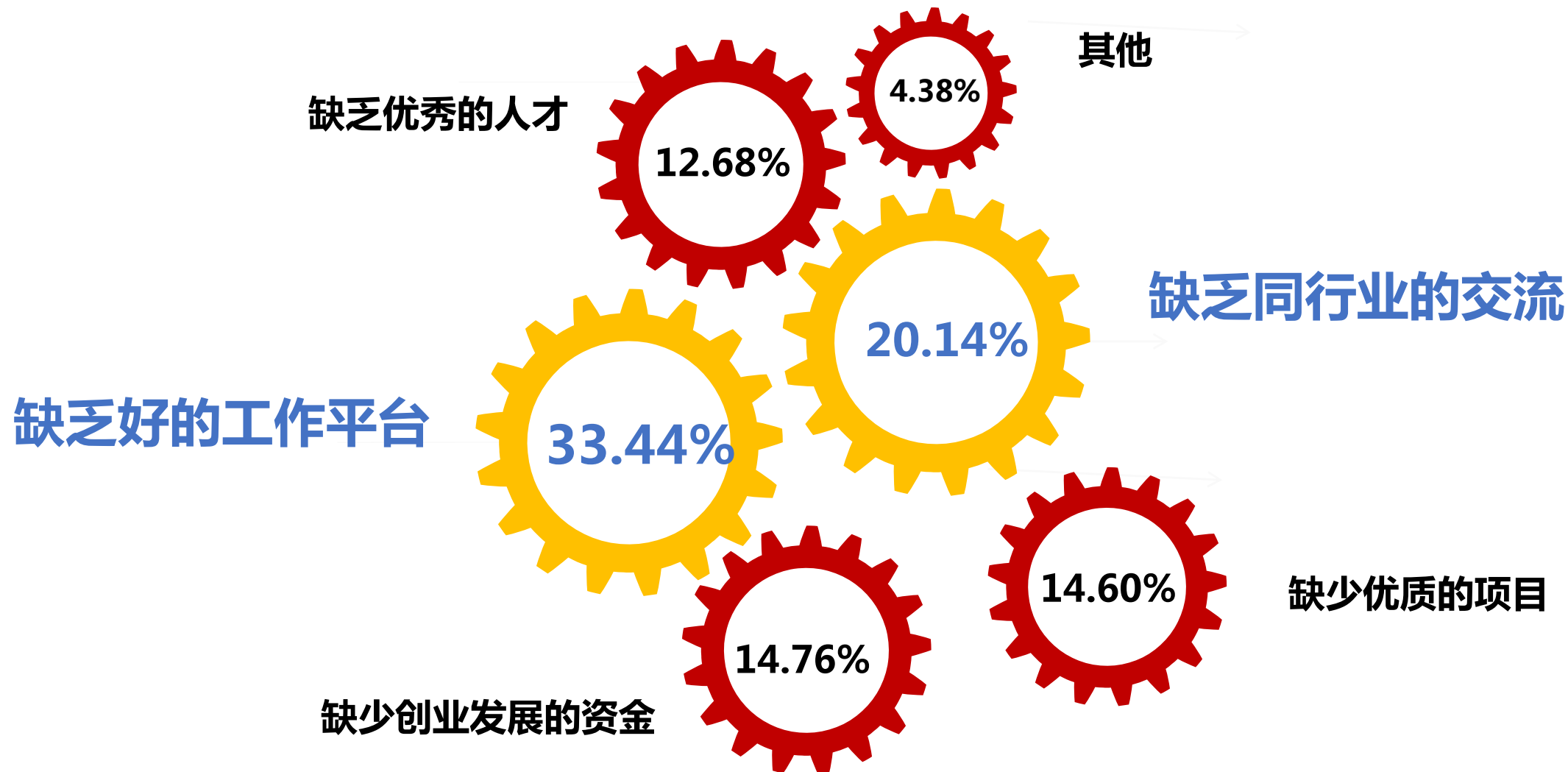
中青年成  
为主力军

自2005年至2017年，最小学员年龄为15岁，最大年龄为75岁。中青年逐渐成为学习的主力军。这批人员更多的是从就业和创业的需求来参加培训的。





# 2017年健康人才困惑与需求



# 大健康社群六大解决方案



# 感谢聆听

THANK YOU FOR LISTENING