



以场景驱动的大数据变现

王学武

中国东方航空 数据实验室负责人

对接“一带一路”战略

推行“欧洲盈利计划”和“太平洋计划”

与达美航空、法荷航全球战略合作

打造国际化东航



机队规模

600 架飞机，全球第 9

员工队伍

7.5 万名员工

通航城市

177 个国家, 1,062 个目的地

总运输量

大于 1 亿，全球第 7

每天航班量

超过 2,000 班



变现能力 (Liquidity)

指将某项资产转换为现金或负债偿还所需的时间

虽然 **数据** 还没有被列入企业的资产负债表，但这只是一个时间问题

——维克托·迈尔·舍恩伯格

直接销售 数据产品 数据服务

企业之间

数据
变现方式

战略合作 数据互换 数据共享

企业内部

经营收益 业务效率 运营成本 市场机会 风险管控

数据变现 驱动力

数字化能力

数据分析能力

产品化能力



以客户为中心，



IT大咖说
知识分享平台

运营生态圈

全数据应用

新基础设施

全场景渗透

以提升 **客户体验** 为中心
打造数字化的旅客 **出行体验**

以 **数字化驱动** 企业发展
提升东航 **运营智能化** 水平

航前

销售渠道

官方网站 集团客户 代理人
95530 门店 移动端

客户服务

客户服务

机场 贵宾室 客舱
旅客服务系统
移动客舱 离港系统

航后

客户管理

常客管理 集团客户 客户标签
网络沟通
旅客投诉 满意度调查

业务系统 | 客户接触点

客户出行全流程数字化

运营系统 | 业务支撑

资源管理

航线管理 收益管理 运价管理
产品管理 网络规划 外部合作

运行优化

机组排班 运行控制
餐食管理 电子飞行包

财务结算

结算管理 变动成本
账务管理 合同





张无忌，中土明教第三十四代教主
习得的「九阳神功」乃无招式纯武学理念
练到最后大关，必须 **打通全身所有几百个穴道**，否则，只是积存九阳内
力，施展内力不能淋漓尽致

—— 金庸武侠小说《倚天屠龙记》

全领域数据融合

运营洞察力

市场洞察力

东航数据分析发展历程



数据实验室核心理念



连接 人，数据，算法

数据驱动，数据产品，价值提升

开放

连接

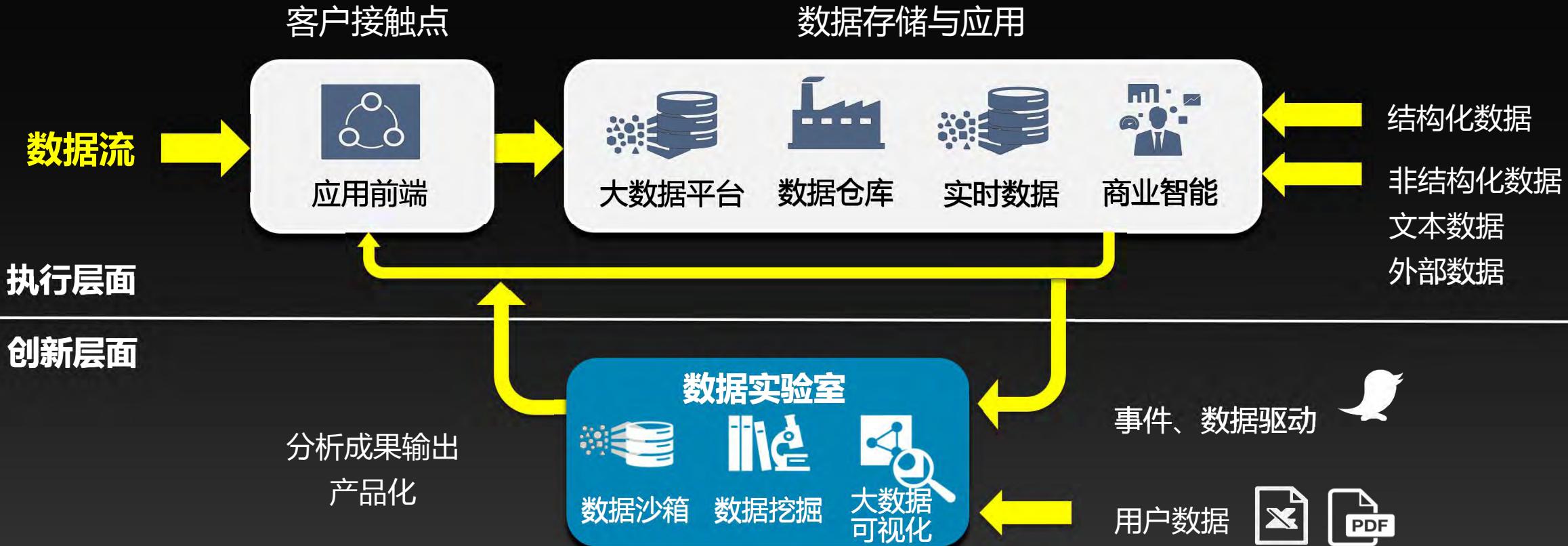
融合

生产力

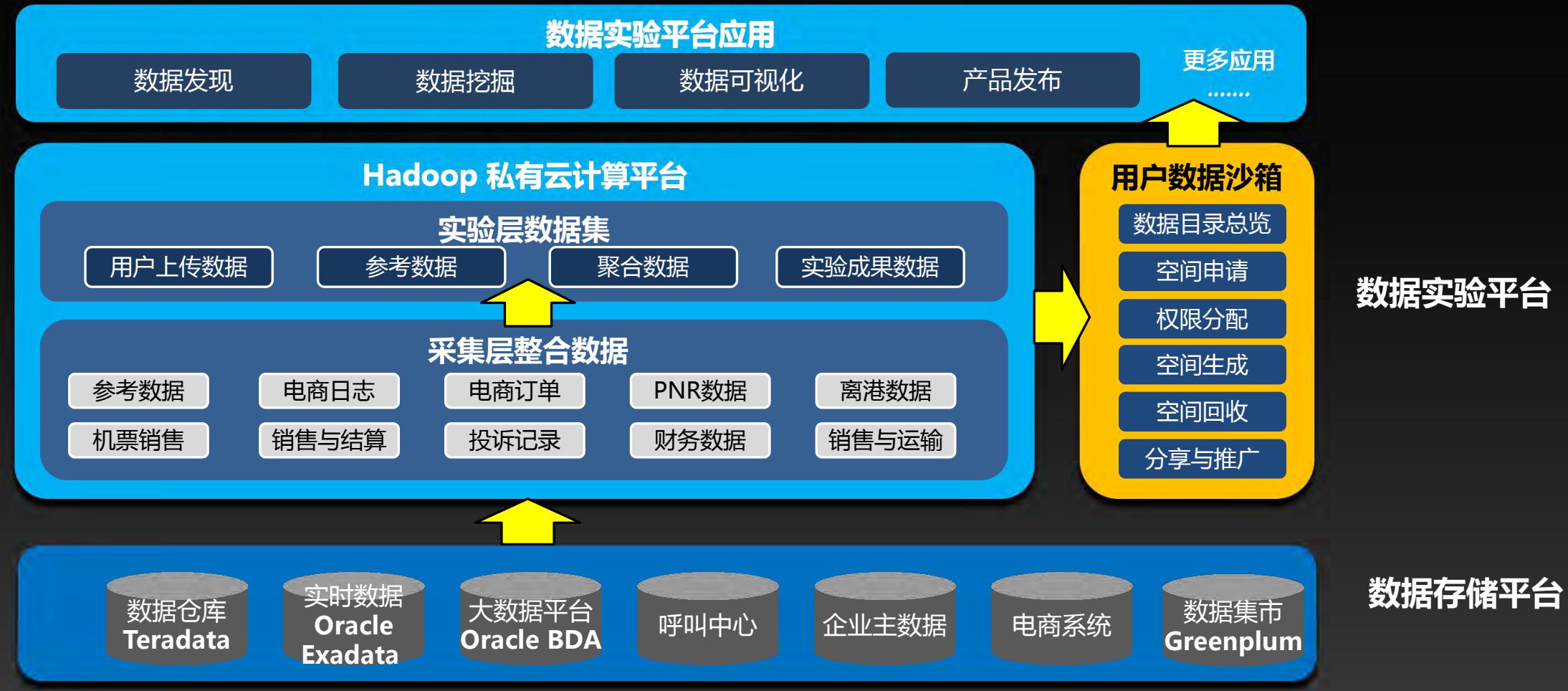
开放的大数据实验平台

数据融合，数据标准，数据流动

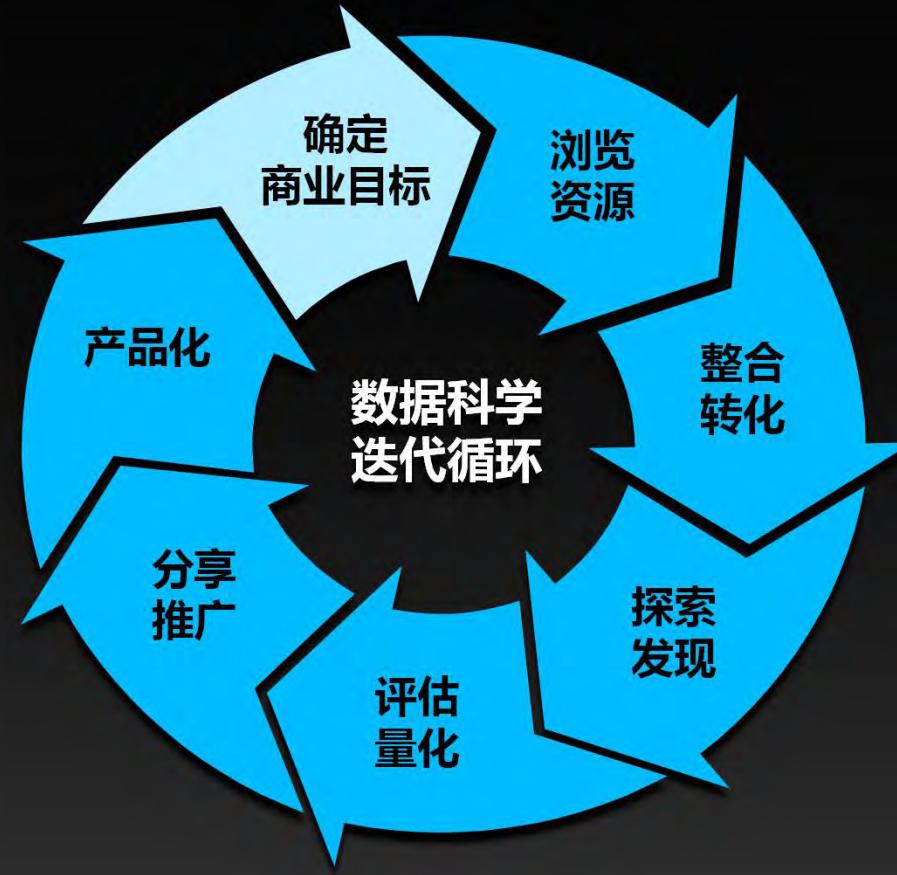
核心业务流程



技术平台架构



实验室运营体系



孵化器

场景输入



成果输出

- 数据产品 ✓
- 过程优化 ✓
- 服务改进 ✓
- 收益提升 ✓
- 商业机会 ✓
- 风险防控 ✓

敏捷大数据分析

数据实验室



业务领域



计算机科学



运筹学，统计学

促进大数据分析成果产出的关键点

人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

IT大咖说
知识分享平台

商业目标清晰

场景如何落地

数据科学人才与技术

定义并量化成功指标

数据准备

数据质量

数据安全

高层重视

创新的协作方式

完善的考核办法与工作管理制度

