

掌上运维



面向研发和运维工程师的一站式移动运维客户端
One-stop mobile client for R&D and operation engineers



覆盖 BU
Covering BU



月活用户
Cumulative User



每周活跃
Active Weekly

关于移动运维的用户三大诉求:

Three major demands:

1. 随时随地掌握应用状态
Notifications of application status anytime, anywhere **39%**
2. 一键化智能推荐操作
Intelligent actions suggestions **35%**
3. 应急场景无需随身带着电脑
No need to take a computer with an emergency scene **26%**

每周:

Weekly:



开关报警
Switch Alarm Status



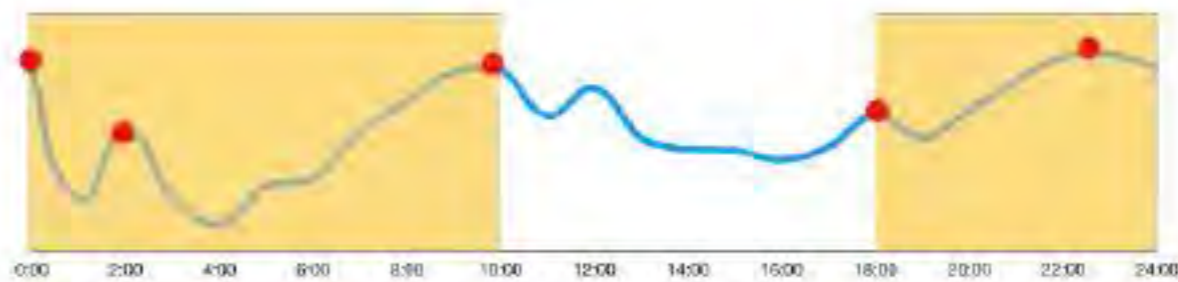
运维操作
Maintenance Operation



应用控制台 APP Console



报警详情 Alarm Detail



24 小时 APP 使用时间趋势
APP Using Time in 24 Hours

运维大屏

全新的UI设计



此图为设计稿，数字均无意义

ATA

互联合作 成长

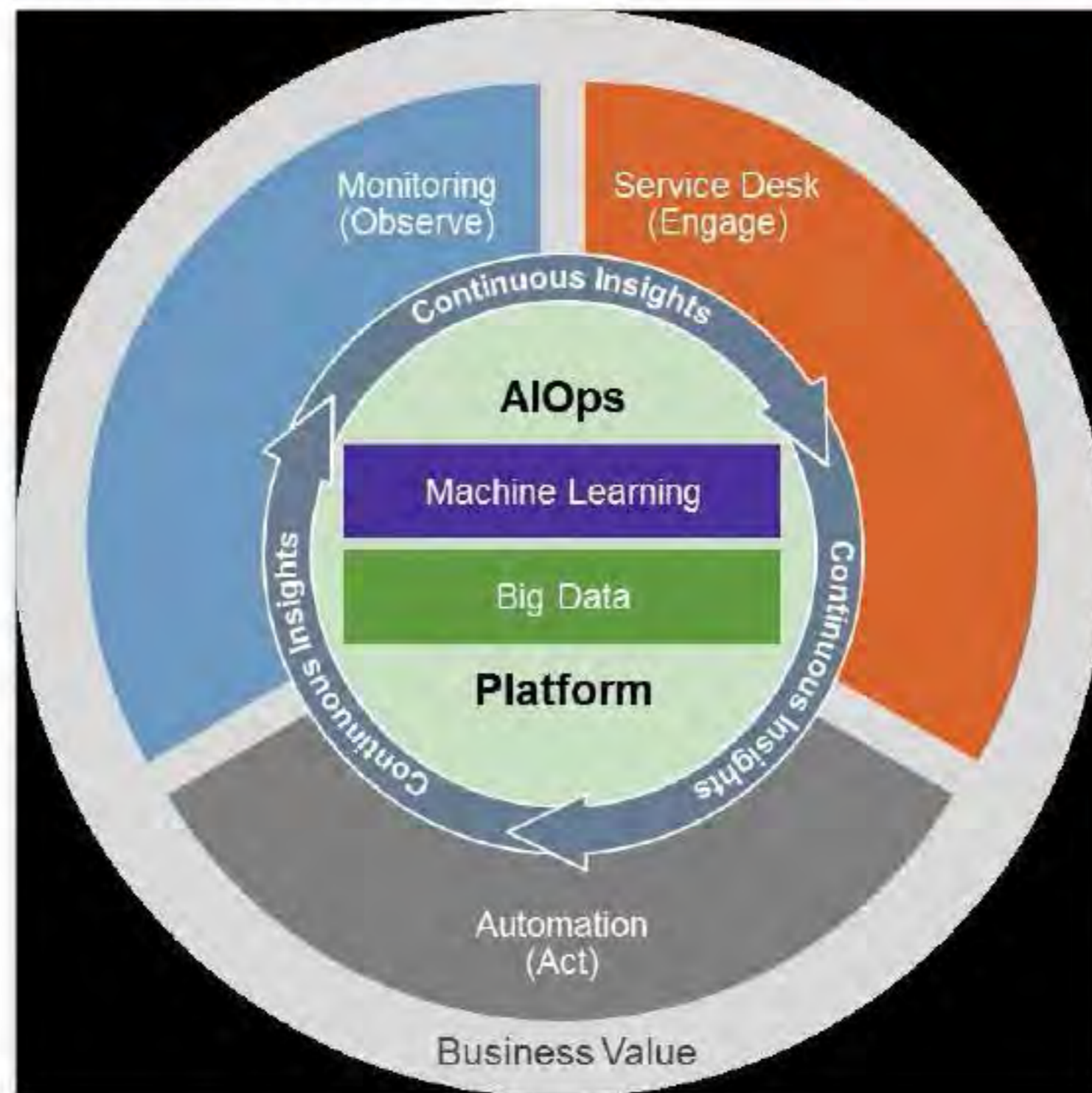
云栖社区

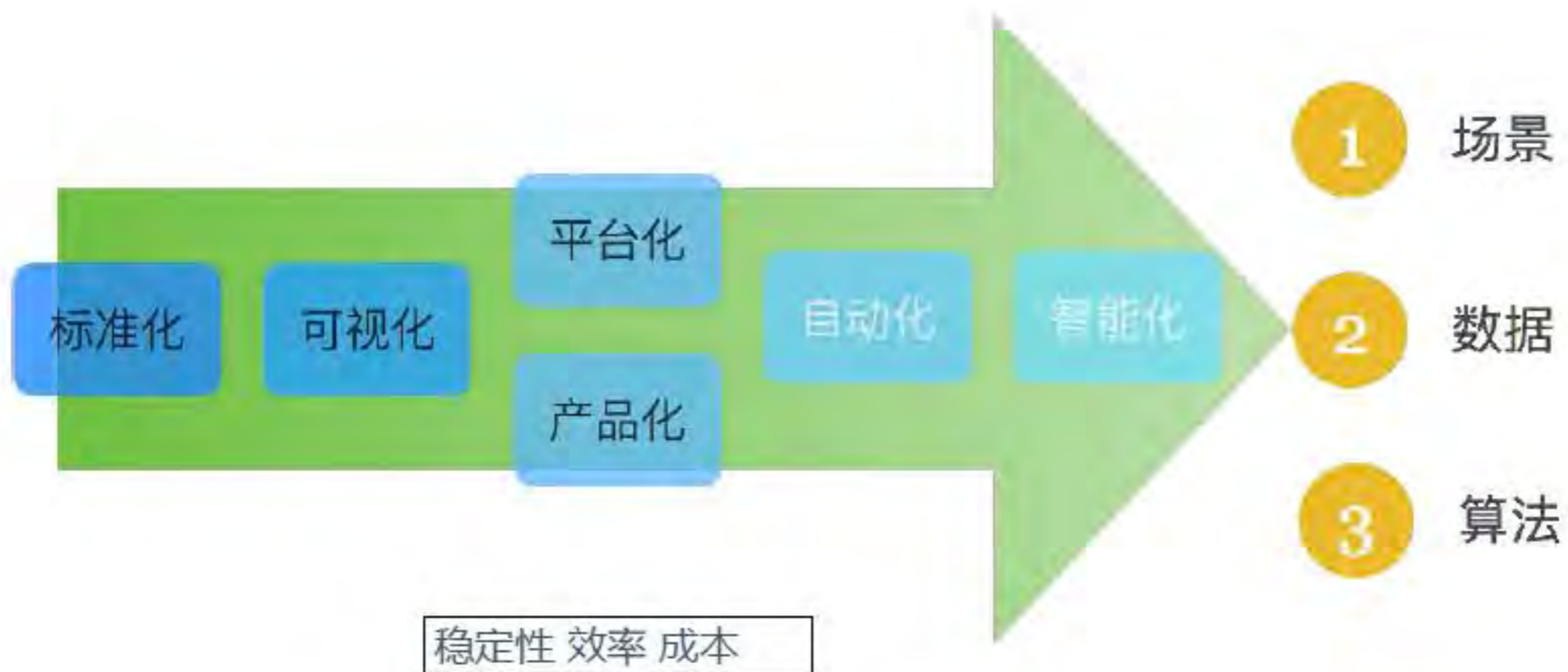
CODING LIFE

全球互联网架构大会

GLOBAL INTERNET ARCHITECTURE CONFERENCE

AIOps







反观丰田，其提出的生产理念“自働化”与日文中通常的“自动化”有所区别，差别便在于这个“働”字有人字边的参与。

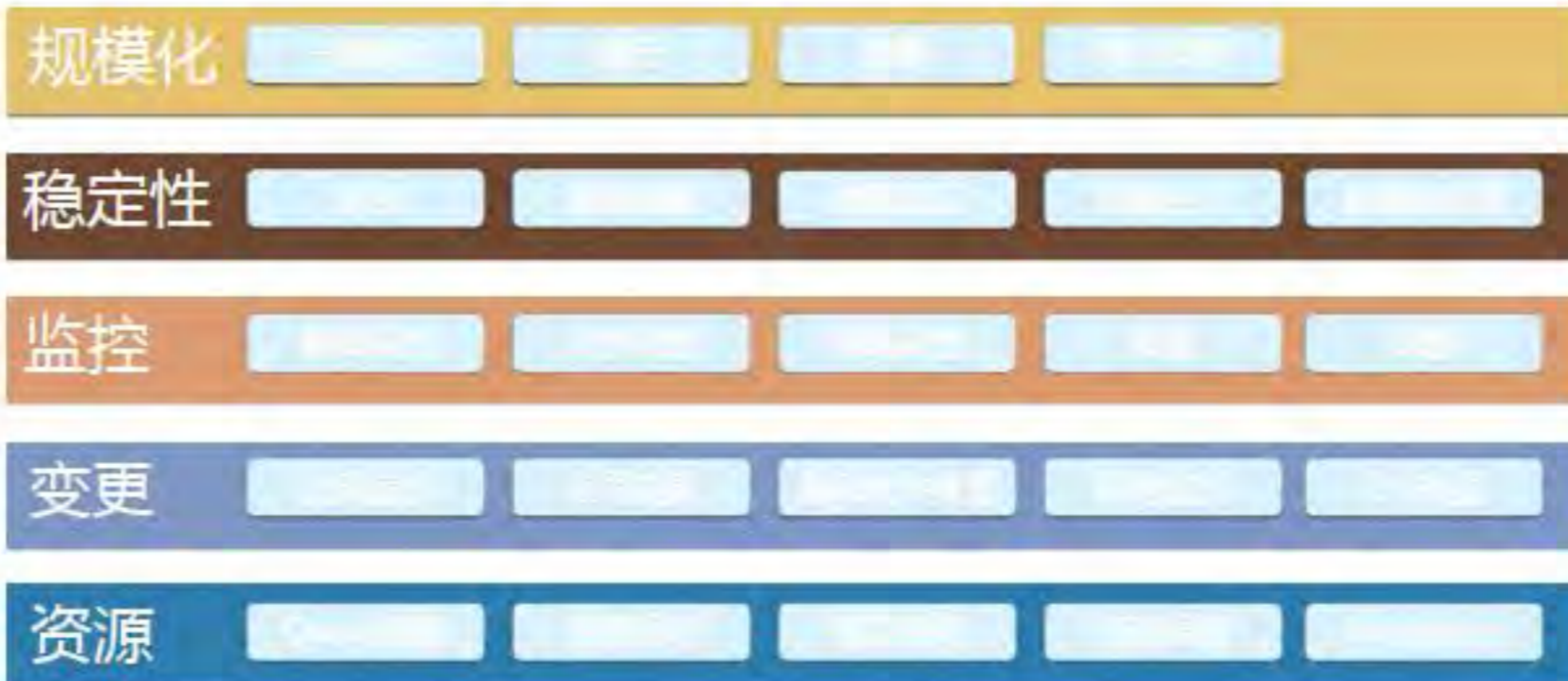
在机械化大行其道的现代化工业生产中，人的职责越来越不同，他们不再是具体操作的主体，但始终如一的是他们仍然是工业生产中的灵魂。丰田便是参透了这点，并制定了以人为核心的“自働化”的理念。

运维能力体系

OPERATIONAL CAPABILITY	Pre-DevOps TRADITIONAL OPS	Now DEVOPS
+ Capacity Management	Ops	DevOps*
+ Live Site Management	Ops	DevOps*
+ Monitoring	Ops	DevOps**
+ Problem Management	Ops	DevOps*
+ Change Management	Ops	Dev**
+ Service Design	Dev & Ops	DevOps
+ Service Management	Ops	DevOps*

* This capability has been partially automated.

** This capability has been majority or fully automated.



<http://stories.visualstudio.com/devops/>



StarOps智能运维

1 故障治理（运维的第一核心是稳定性“Reliability”）

异常检测（Reactive） -> 根因分析（Root Cause Analysis）， 根源定位（real time） ->
故障自愈（auto-healing） -> 故障预测（proactive）

2 系统优化（运维的第二核心是稳定性基础上体现极致性能）

智能参数调整系统优化

自动化操作：扩容、限流、降级

“基于专家经验/拍脑袋”到“基于算法和机器学习”的转变

2017.thegiac.com

数据

IoT

AI

软件架构

网络架构

Instance

Container

Serverless

StarOps产品体系



GIAC

全球互联网架构大会

GLOBAL INTERNET ARCHITECTURE CONFERENCE



扫码关注GIAC公众号