

APM系统构建与应用

杨大鹏

iTutorGroup集团云平台(TGOP)负责人

- 如何应对性能问题
- tutorabc对APM的一些实践
- TGOP私有云平台

关注性能, 从现在开始!

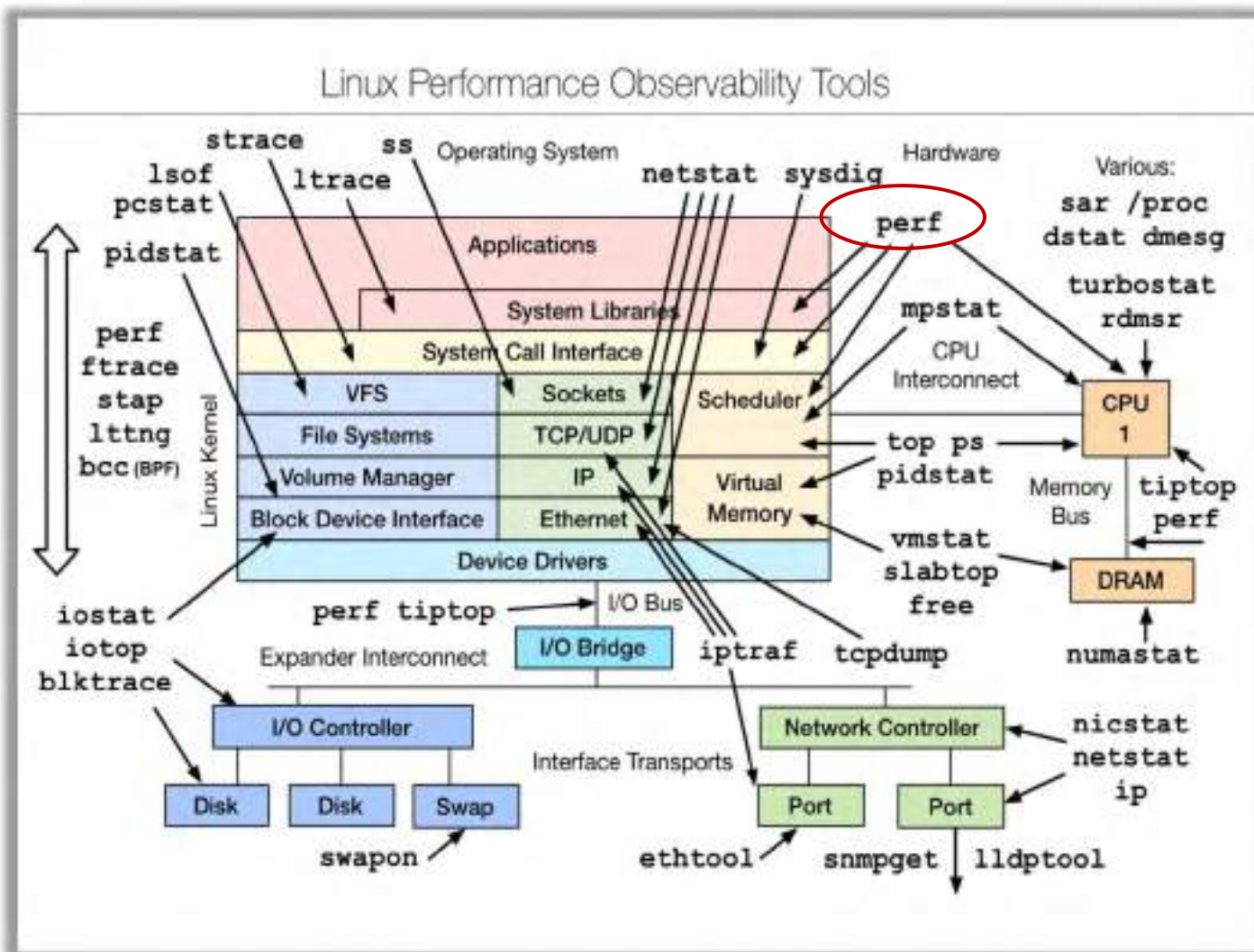
一个真实的调优案例

线上某API服务高峰时段CPU用量超过95%.
期间API响应变慢.
重启服务后, 问题依旧存在.

之前通过添加新服务器缓解问题.
考虑到近期业务量有大幅增长, 同时为节约计算资源, 需要对服务进行优化.
PS: 本地环境可以重现该问题.

如何解决?

选择工具



Windows平台下对应的工具



程序日志

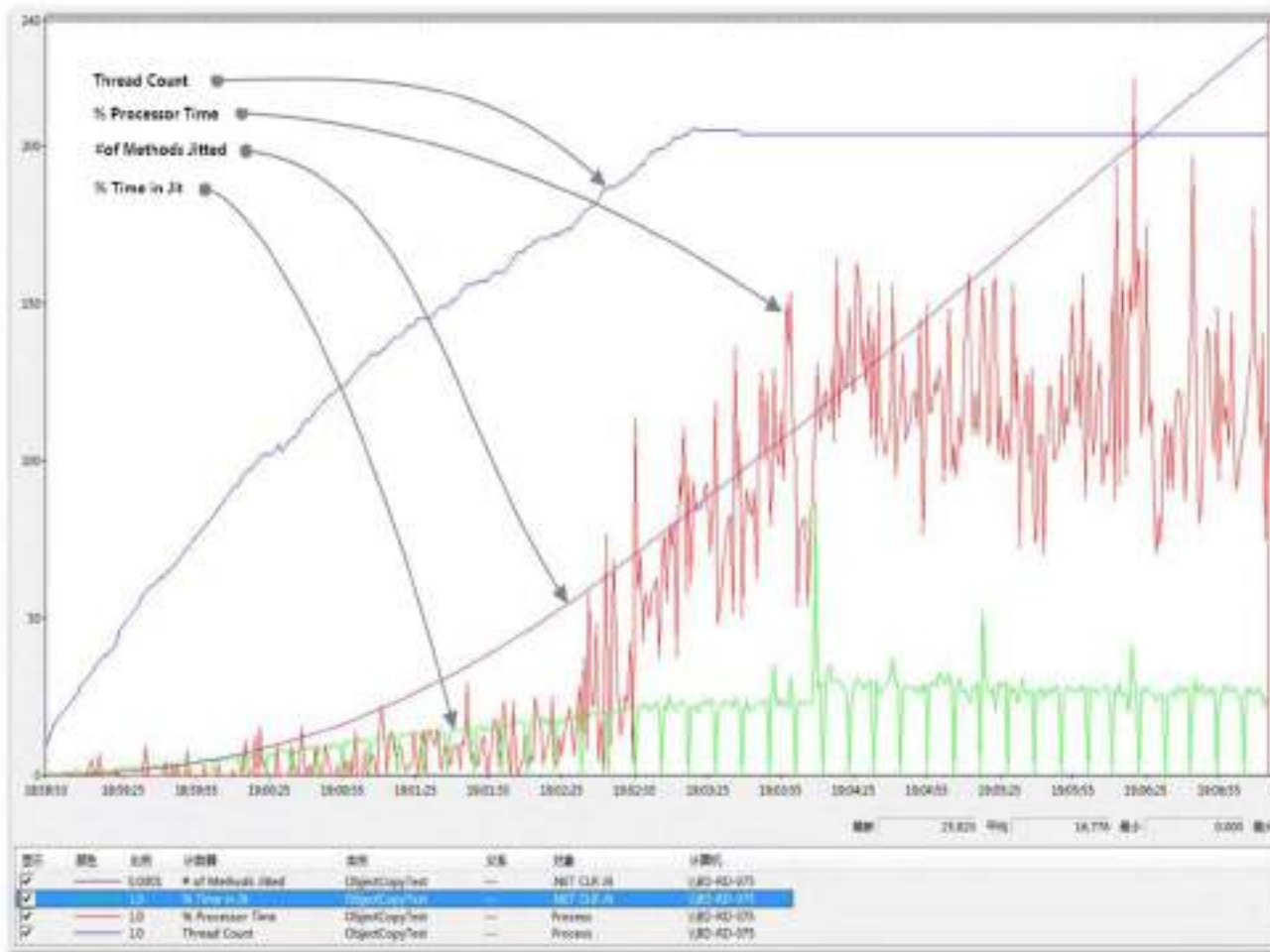
JProfiler(Java), top,
netstat等
gdb, Perf



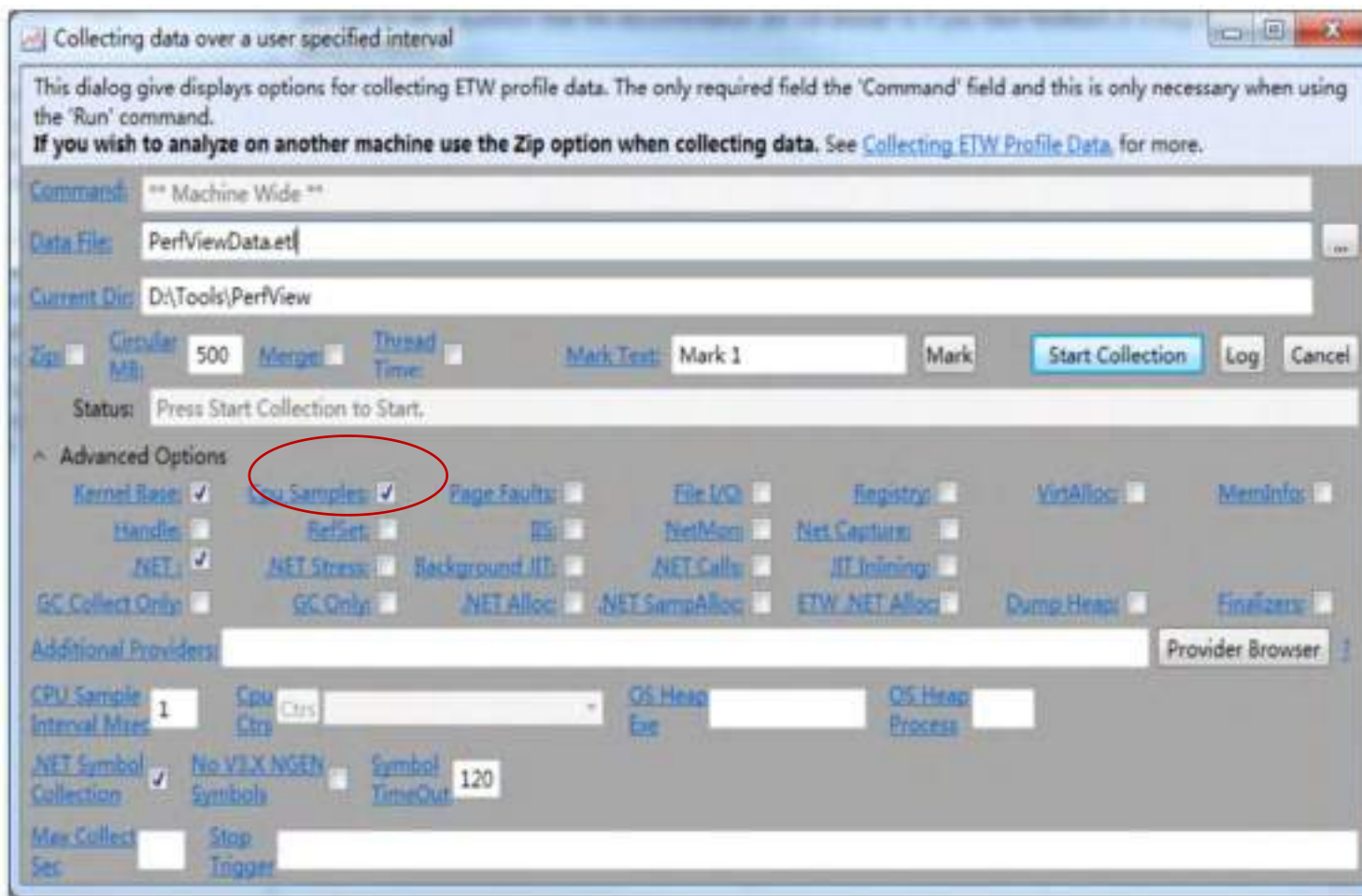
程序日志

VS Profiler, **Perfmon**,
Sysinternals Suite等
WinDbg, **Perfview {ETW}**

问题分析: 本地测试得到的性能参数

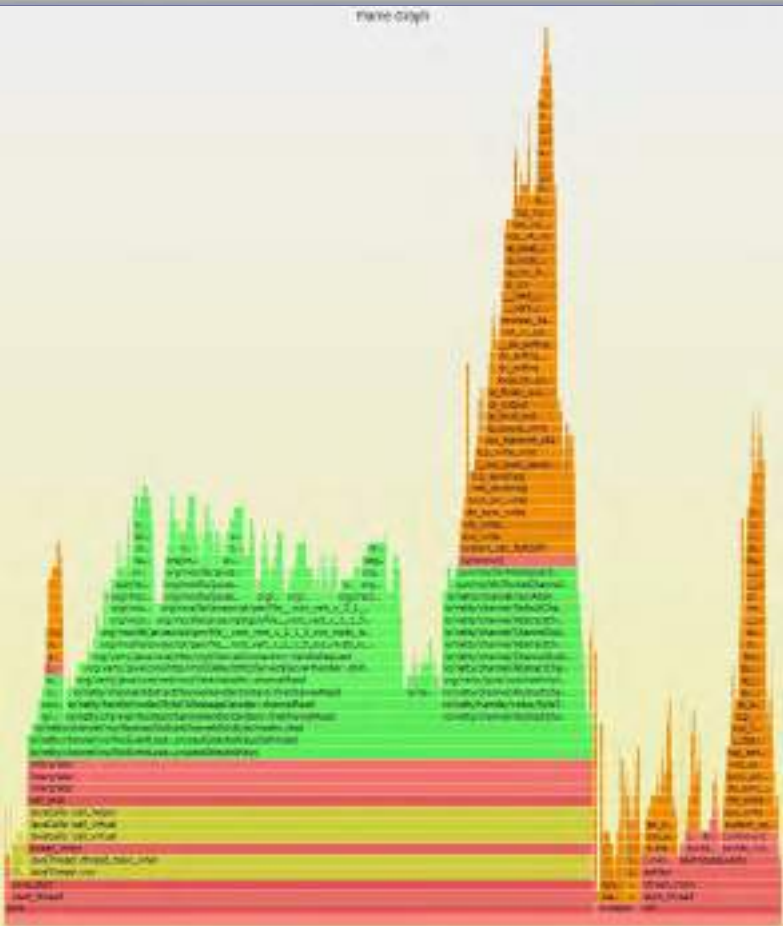


问题分析: PerfView采集ETW数据



如果是Perf...

```
Samples: 17K of event 'cpu-clock', Event count (approx.): 4477250000
Children  Self  Command  Shared Object  Symbol
+ 14.95%  0.15%  java     [kernel.kallsyms] [k] tracesys
+ 12.93%  0.04%  java     perf-3884.map     [.] 0x000007f1858392888
+ 12.81%  0.00%  java     perf-3884.map     [.] 0x000007f1855472dfc
+ 12.75%  0.01%  java     libjava.so        [.] Java_java_io_UnixFiles
+ 11.98%  0.00%  java     libjvm.so         [.] java_start
+ 11.98%  0.00%  java     libpthread-2.17.so [.] start_thread
- 11.78%  0.00%  java     libjvm.so         [.] GangWorker::loop
- GangWorker::loop
- 11.77% ParNewGenTask::work
- 9.94% GenCollectedHeap::gen_process_roots
- 9.64% ConcurrentMarkSweepGeneration::younger_refs_iterate
  CardTableRS::younger_refs_in_space_iterate
  CardTableModRefBS::non_clean_card_iterate_possibly_parallel
- CardTableModRefBS::non_clean_card_iterate_parallel_work
- 9.57% CardTableModRefBS::process_stride
  + 4.92% ClearNoncleanCardWrapper::do MemRegion
  + 4.26% CardTableModRefBS::process_chunk_boundaries
+ 1.81% ParEvacuateFollowersClosure::do_void
+ 11.77% 0.00% java libjvm.so [.] ParNewGenTask::work
+ 11.01% 0.02% java libjava.so [.] canonicalize
+ 10.96% 1.70% java libc-2.17.so [.] _lxstat64
+ 9.94% 0.00% java libjvm.so [.] GenCollectedHeap::gen_
+ 9.64% 0.01% java libjvm.so [.] CardTableModRefBS::non
+ 9.64% 0.00% java libjvm.so [.] CardTableModRefBS::non
+ 9.64% 0.00% java libjvm.so [.] CardTableRS::younger_r
+ 9.64% 0.00% java libjvm.so [.] ConcurrentMarkSweepGen
+ 9.57% 0.13% java libjvm.so [.] CardTableModRefBS::pro
```



<https://github.com/brendangregg/FlameGraph>

问题分析: 定位问题代码

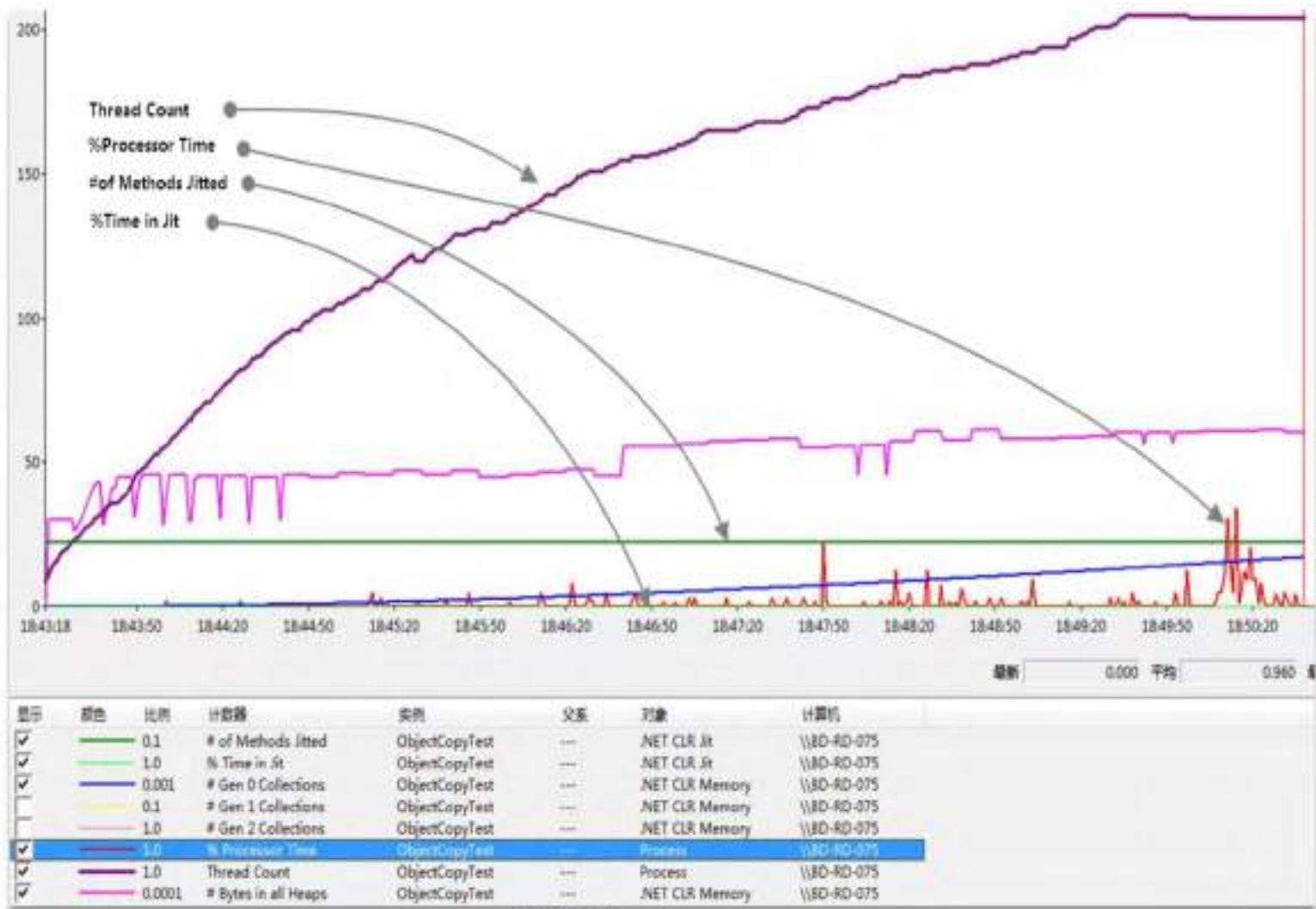
```
36 protected CallInfo CallInfo;
37 protected DynamicMethod
38 protected EmitHelper
39
40 8 references
41 protected BaseEmitter
42
43 23 references
44
45 internal Delegate GetDelegate()
46 {
47     var action = cache.Get( CallInfo );
48     if( action == null )
49     {
50         Method = CreateDynamicMethod();
51         Generator = new EmitHelper( Method.GetILGenerator() );
52         action = CreateDelegate();
53         cache.Insert(CallInfo, action, CacheStrategy.Temporary);
54     }
55     return action;
56 }
```

```
95 public void Insert(TKey key, TValue value, CacheStrategy strategy)
96 {
97     entries[key] = strategy == CacheStrategy.Temporary
98         ? new WeakReference(value)
99         : value as object;
100 }
```


解决方案

```
36     protected CallInfo CallInfo;
37     protected DynamicMethod Method;
38     protected EmitHelper Generator;
39
40     8 references
41     protected BaseEmitter( CallInfo callInfo )...
42
43     23 references
44     internal Delegate GetDelegate()
45     {
46         var action = cache.Get( CallInfo );
47         if( action == null )
48         {
49             Method = CreateDynamicMethod();
50             Generator = new EmitHelper( Method.GetILGenerator() );
51             action = CreateDelegate();
52             cache.Insert(CallInfo, action, CacheStrategy.Permanent); //cache.Insert(CallInfo, action, CacheS
53         }
54     }
55     return action;
56 }
```

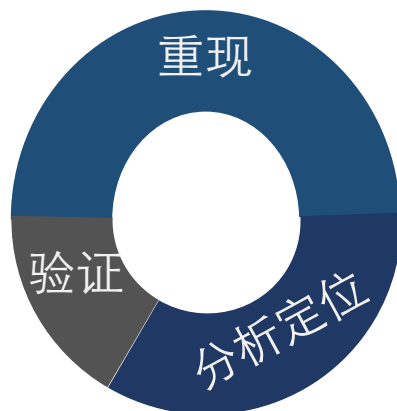
验证方案



性能调优的挑战与应对

挑战

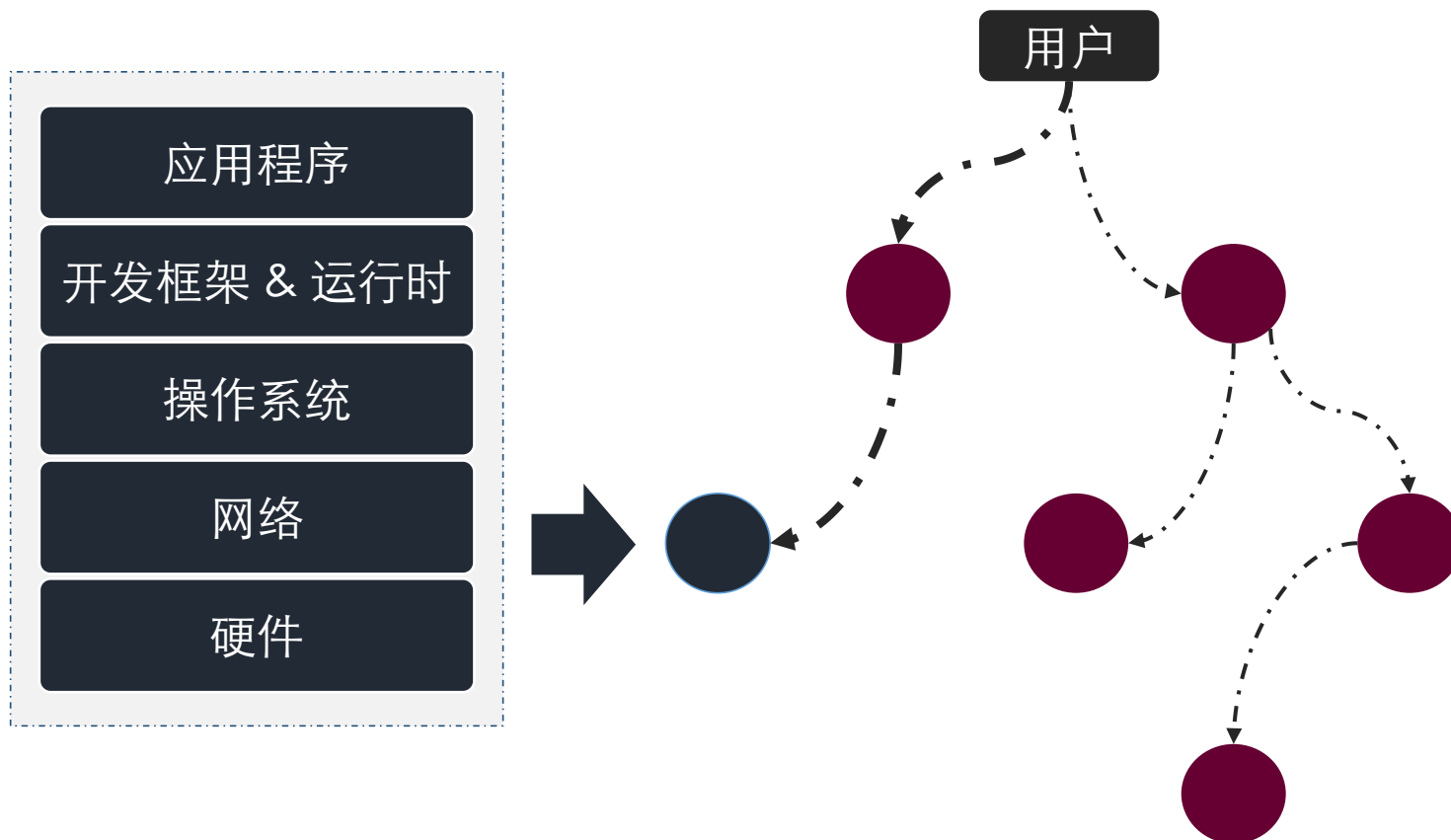
- 重现概率低, 依赖环境.
- 日志分析, 耗时耗力.
- 问题复杂, 牵涉知识点众多.
- 解决方案需要进行验证.



应对

- 监控覆盖足够的广度和深度.
- 日志具备**多个维度**的关联性.
- 合适的**工具**, 如Perf, Perfview等.
- **人**的经验与技术积累.
- 找出重现步骤, 对比测试, 有针对性的进行监控.

新的问题



我们需要掌控全局...

宏观

用户
/业务

微服务/系统

应用程序实例

微观

基础设施/网络/硬件

追踪

日志

监控

在tutorabc, 我们在实践自己的APM

业务挑战

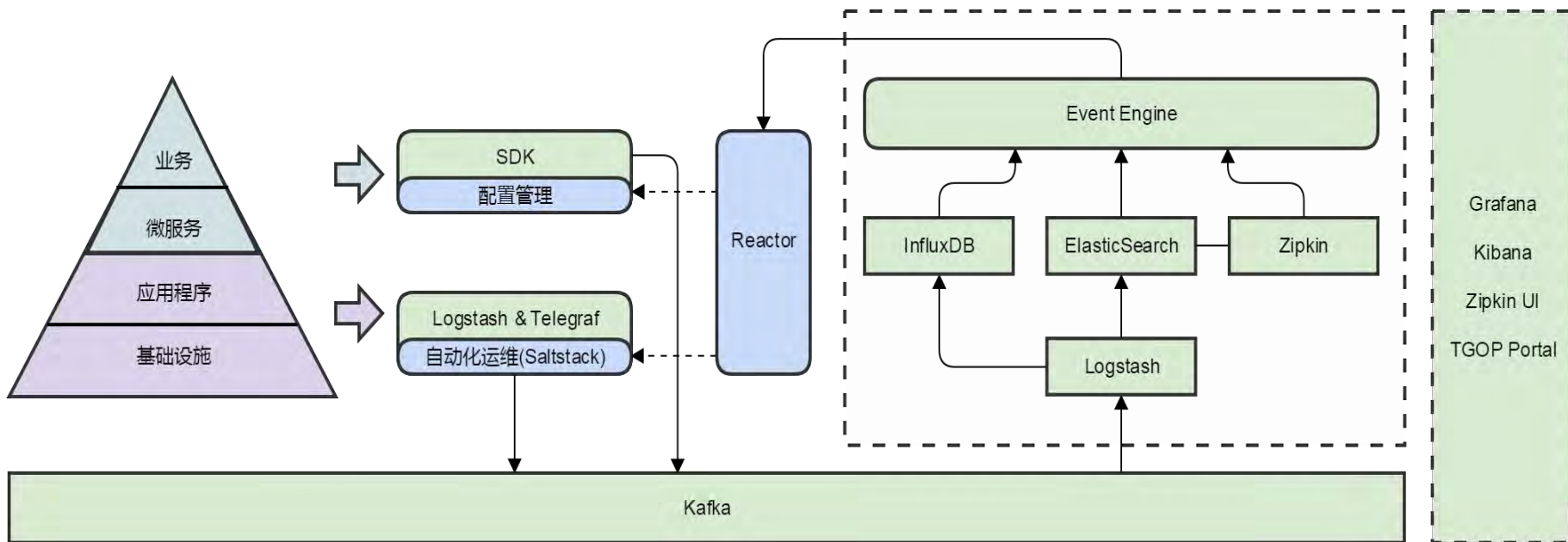
- 遍及全球135个国家和地区的客户群.
- 遍布全球80多个国家.
- 100多座城市的超过15,000名外籍顾问.
- 每年提供超过1000万堂在线课程.
- 为高质量客户群体提供高质量服务.

技术挑战

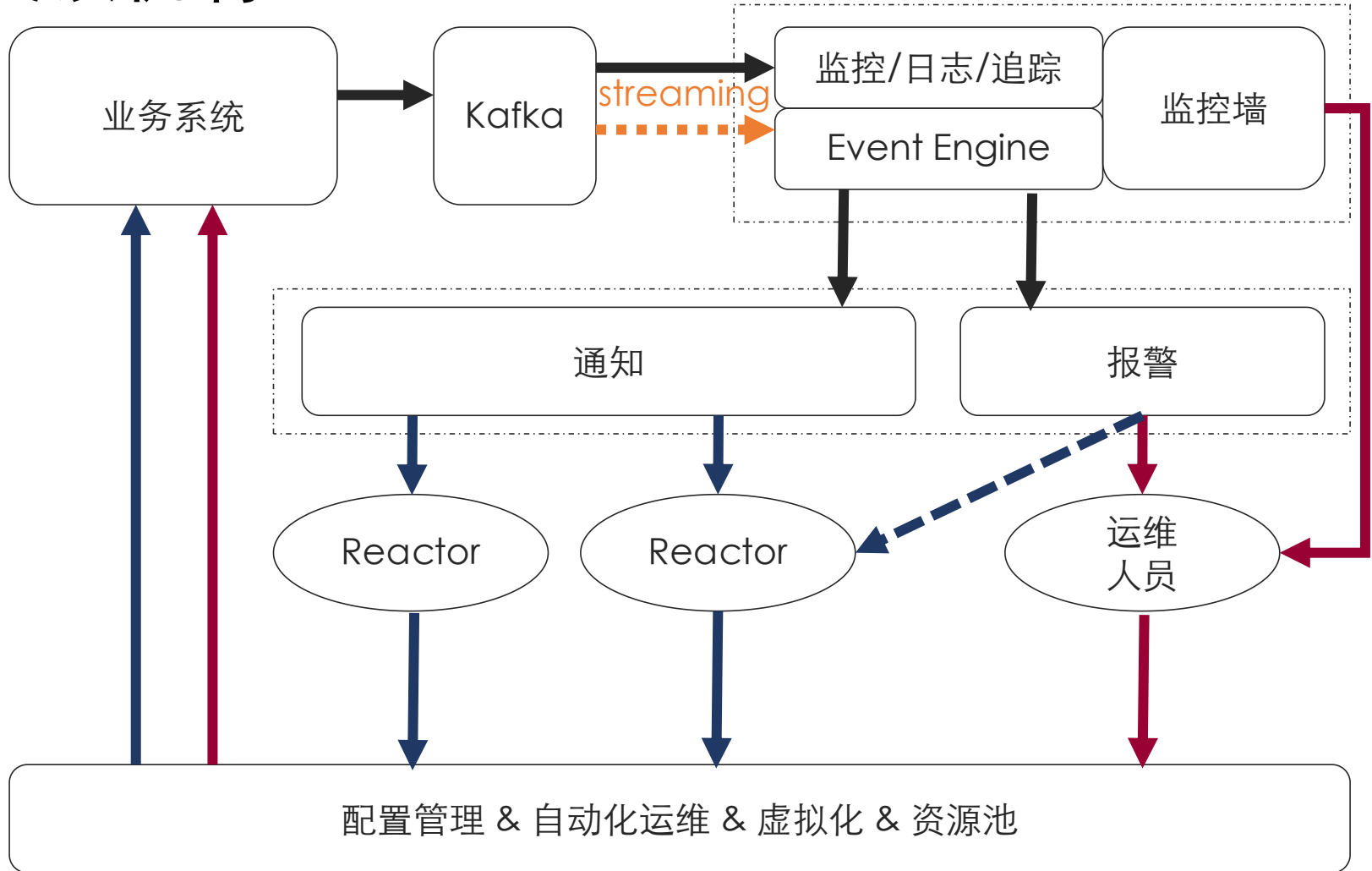
- 技术转型, 业务解耦.
- 多语言开发, 多平台部署.
- 遗留系统众多, 依赖关系复杂.

目标: 全系统APM驱动

APM系统构成



反馈机制



请求追踪

数据整合

展示与追踪
链关联的日志, 监
控和报警数据, 以
便于问题排查.

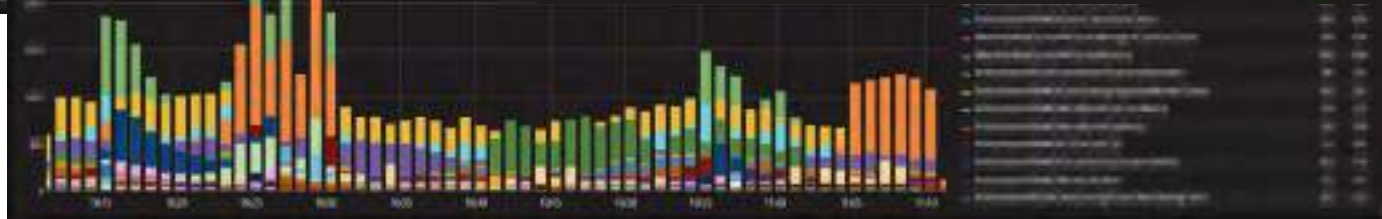
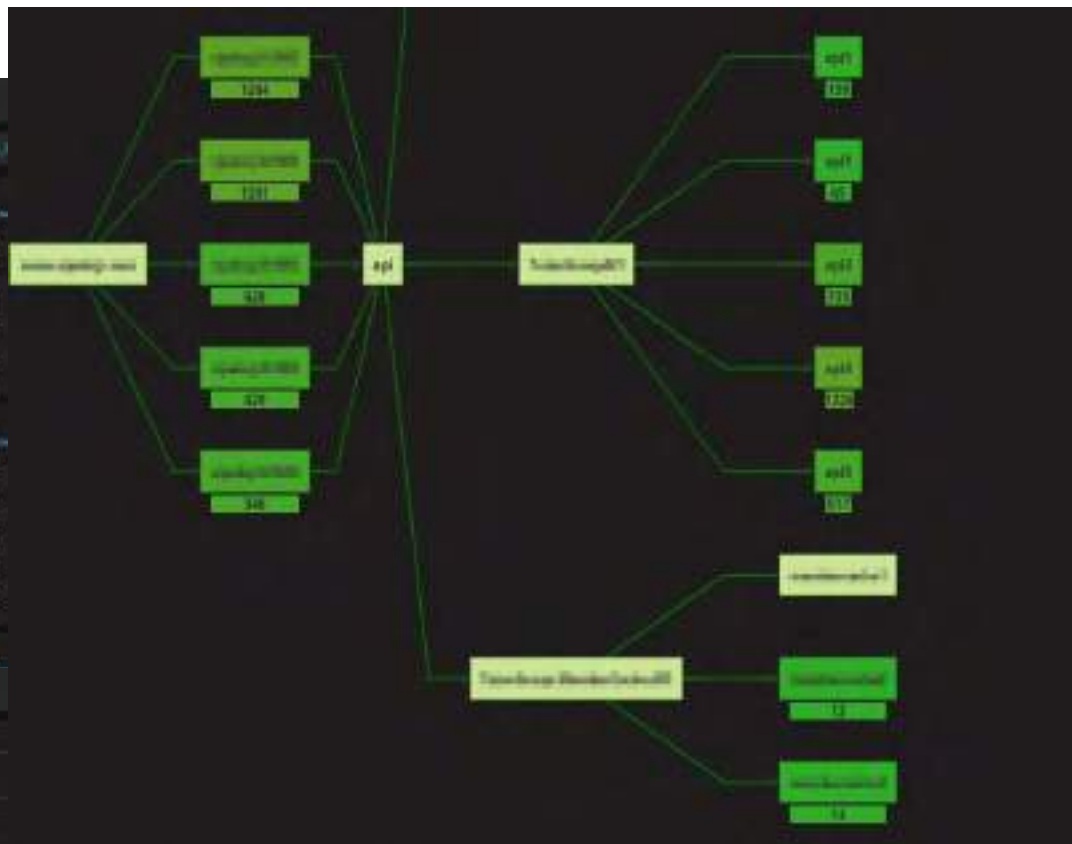
系统全景

实时展示各
个服务节点的状
态, 以及相互依赖
关系.

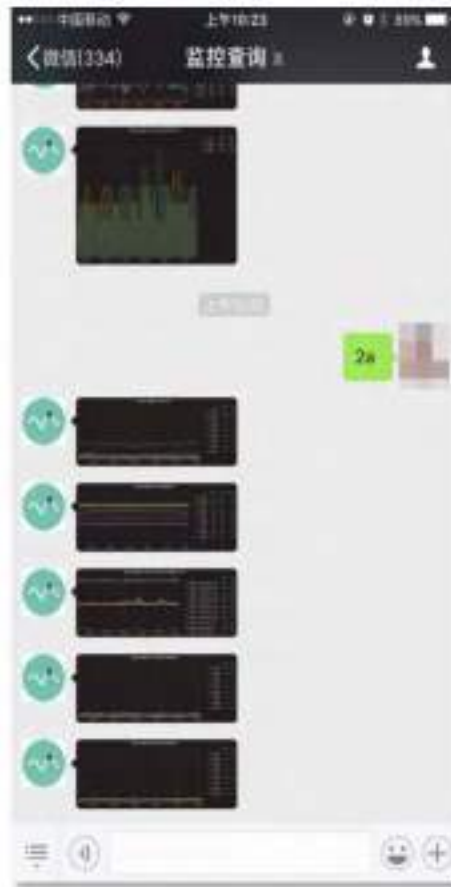
动态采样

根据宿主机
(以及调用链上游
服务器)的负载调
整采样率.

监控墙



ChatOps



一些建议

- 监控, 日志和追踪**数据要具备关联性**, 便于后续分析.
- **尽早建立CMDB**, 方便对被监控的服务器和服务做分类, 打标签.
- 重SDK, 去中心化.
- InfluxDB适合存储以数字为主的记录, **文本较多的记录存入ES**.
- InfluxDB需要设置**Series上限**, 防止服务器内存耗尽.

一些建议(续)

- Grafana报警功能使用单独的实例来运行.
- **Grafana数据库Annotation表需要定期清理**, 当数据量累积到30万以上时, 会严重影响页面性能.
- **追踪系统无法跨越消息队列**, 可以在发送消息前将TraceID/SpanID信息植入消息内.
- **追踪系统SDK一般支持跨线程追踪**, 但是**对Timer线程需要清除追踪上下文**.
- **追踪系统基于采样率模式**, 所以**无法指定追踪特定事件**(比如登陆失败), 需要调研基于事件的追踪模式.

关于APM系统的一些数字

服务实例
1000
+

数据中心
3

监控指标
100+

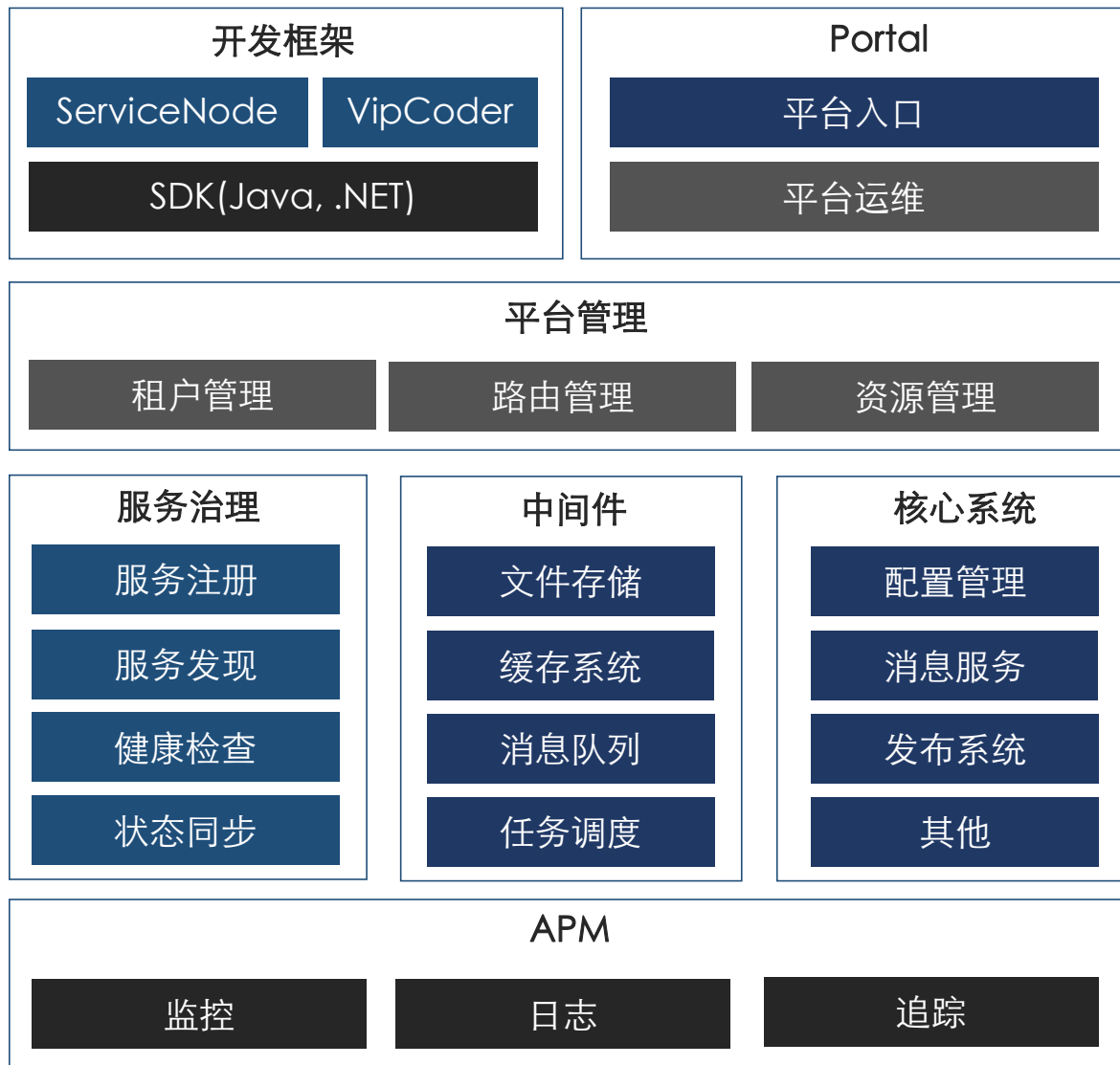
日志
500+ GB/天

每秒查询
50+

每秒写入(单节点)
10,000+

服务器
600+

iTutorGroup Open Platform



TGOP Portal



未来展望

- **改进追踪系统UI**, 增强与日志和监控(报警)系统的集成体验.
- 基于追踪系统, 实现**分业务场景监控**.
- 基于大数据进行未来24小时流量预测, 做到**主动预警**而非被动告警.
- **应用画像**, 以利精准部署.
- **资源池化**, 提高利用率.

GIAC

全球互联网架构大会

GLOBAL INTERNET ARCHITECTURE CONFERENCE



扫码关注GIAC公众号