

# 推动工业集成服务新发展

顺益体系（集团）董事长

张建新



中国设备管理协会 特邀副会长、常务理事  
中设协国际合作交流中心常务副主任  
《中国设备工程》 副理事长、顾问  
《设备管理体系要求》 主要起草人  
中国机电产品流通协会 副会长  
中国润滑油行业年度风云人物  
珠海市杰出企业家  
珠海市香洲区政协委员  
.....



张建新  
顺益体系(集团)董事长·总

裁



创立于1992年 中国领先的工业集成服务商  
Established in 1992, Leading Integrated Service  
Provider of High Performance Lubricants & Sealant

是以“珠海经济特区顺益发展有限公司”为母公司，下  
辖40多家分公司、子公司、控股公司，以工业集成服务  
为核心业务，涉及研发、制造、分销、服务、加盟连锁  
的全国性企业集团。

工业润滑 | 工业胶粘 | 工业密封 | 表面处理

金属加工 | 工程服务 | 配套设备

.....



- ✓ 回顾：工业服务的发展困境
- ✓ 分享：顺益25年的发展经验
- ✓ 展望：工业服务的发展之道





CHAPTER  
ONE

回顾

工业服务的发展困境



## 工业服务业



- 亦称为生产性服务业 (Productive Services)
- 为工业生产提供保障服务的行业
- 涵括诸多领域：
  - 工业品分销、工业应用技术服务、工业研发设计服务、工业金融、工业物流、工业信息服务、工业商业服务、…



# 工业服务在中国

- 中国是全球最大的工业服务市场；
- 发展生产性服务是《中国制造2025》中的八大战略任务之一；
- 相对于商业服务业，生产型服务业发展严重滞后，2015年国家才正式提出发展生产性服务业，之前都涵括在现代服务业中；
- .....







## 打造经济新引擎

- 中国仍处在工业化的进程之中，工业化是第三产业高速发展的基础条件；
- 第三产业，尤其是生产性服务业发展对于支撑制造业创新、升级又起着决定性作用；
- 加快发展生产性服务业是产业结构调整升级的重要抓手，是经济发展的新引擎；
- .....



李克强总理多次提出要加快发展生产性服务业

# 传统工业服务企业的发展困境

虽然拥有得天独厚的产业基础和政策环境，但传统的工业服务企业在发展中仍面临着诸多的困境

新常态

中国制造  
2025

工业4.0

互联网+

竞争  
白热化

商业服务业在大资本、互联网、新商业模式的推动下风起云涌，互联网经济、共享经济、...

在相对封闭滞后的工业领域，面对日益加剧的竞争压力，创新和突破却无从着手！



## 工业服务的三大误区

唯关系论 唯价格论 唯利益论

导致：

服务同质，薄利拼单；

人才流动，人心浮躁；

缺乏优势，难以发展；

.....



CHAPTER  
TWO

分享

顺益25年的发展之道





势



## 工业服务应顺势而为

个人再强，强不过团队；团队再强，强不过平台；平台再强，强不过形势





# 工业服务的发展大势

## 价值而非价格

为客户提供高价值而非低价格的解决方案，关注客户的综合经济效益

1

## 专业化集成化

帮助客户系统、专业地解决问题，而非头痛医头脚痛医脚

2

## 协助客户创新

在材料、工艺、技术等方面推动客户实现创新，协助客户提升竞争力

3

大势

4

## 平台化

具有全球化的产业格局与视野，搭建良性共荣的产业生态圈

5

## 共享化

注重强化核心能力，善于分享合作、整合资源

6

## 圈层化

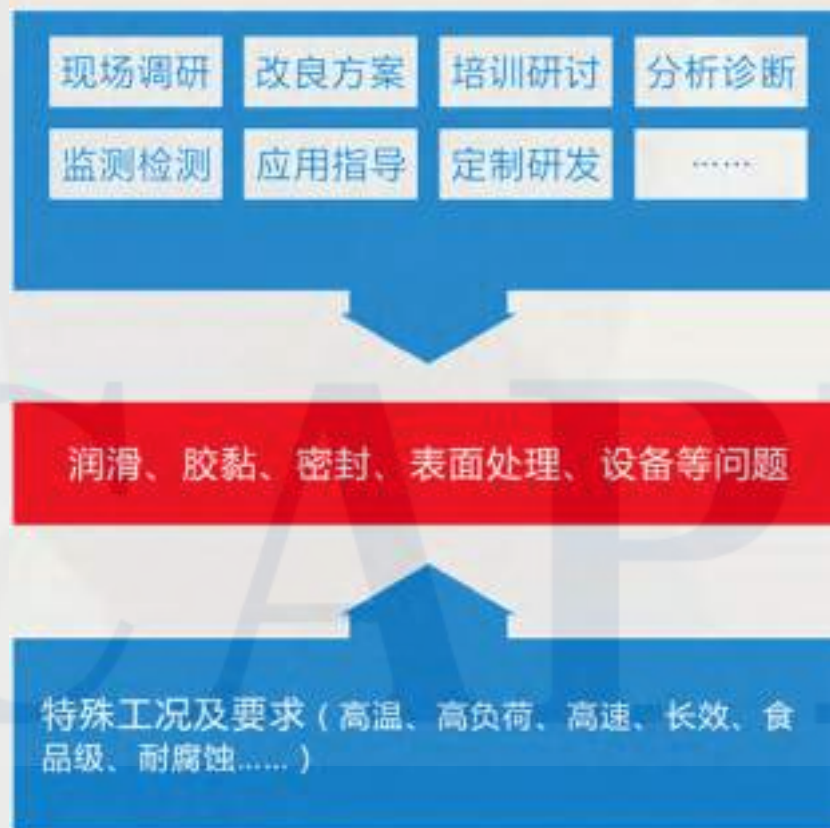
不断提升经营格局，多维度、跨界地发展企业商脉



# 1. 价值而非价格

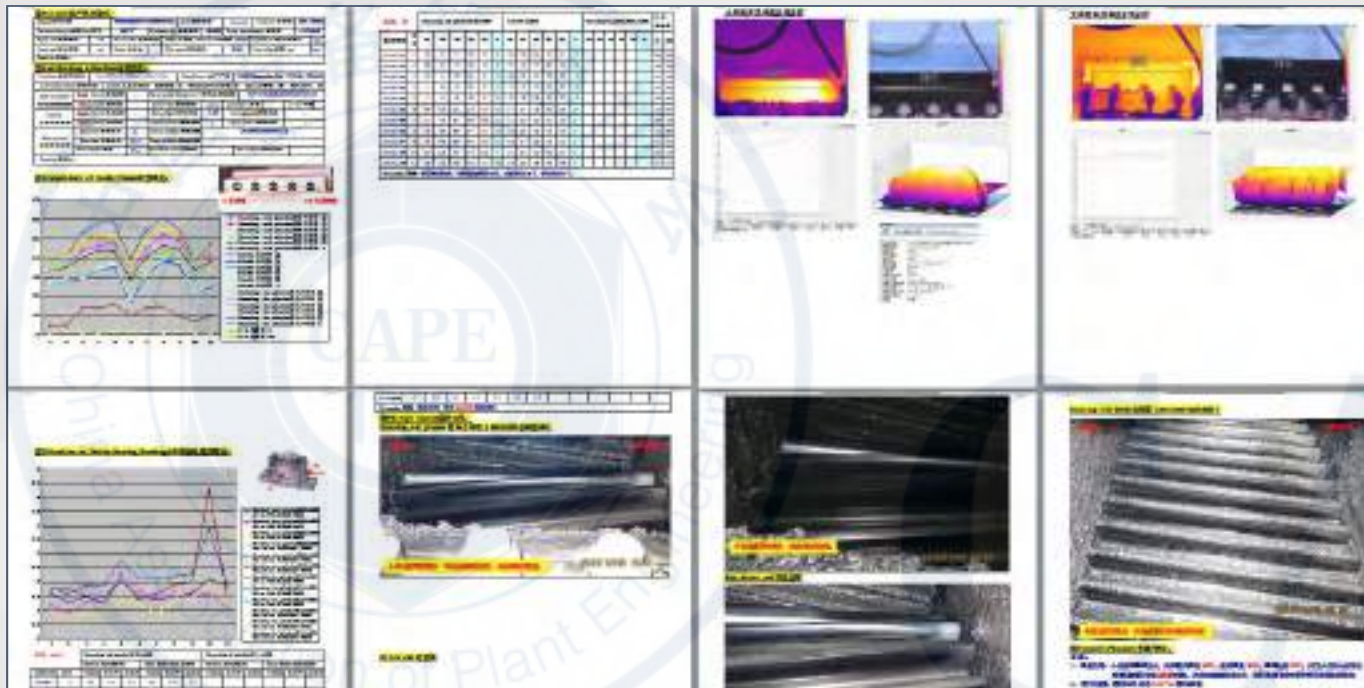


## ■ 专科医生式服务模式



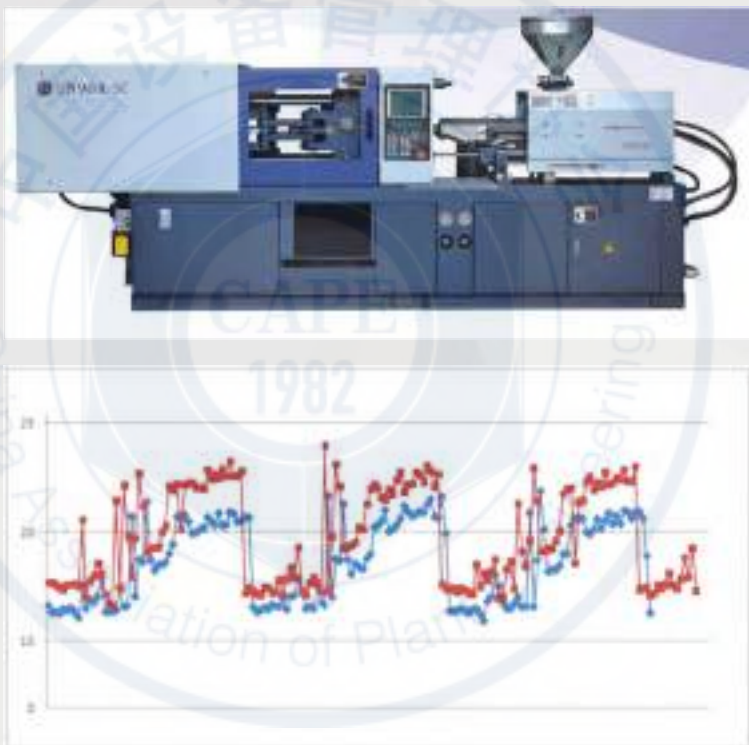


## 案例：开式齿轮合理润滑服务



全面的合理润滑集成服务(润滑管理、润滑材料、润滑方式、监测检测)，  
提供现场调研、改良方案、培训研讨等系统的服务。

## 案例：注塑机合理润滑节能改造



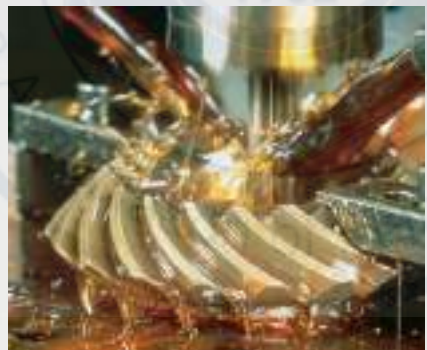
- 耗电量降低率
  - 7.89 %
- 综合经济效益
  - 某公司注塑分厂共有注塑设备170多台
  - 年注塑设备电费超过5千万元
  - 以节电率8%计算，每年节省电费：400万元
  - 零成本使用液压油！！
- 我国目前注塑机的保有量为80万台以上，年耗电量919亿度，如果平均节能按照5%计算，每年可节约电量46亿度，折合标准煤为5.7亿吨，降低二氧化碳排放量15.39亿吨。



# 案例：高效、环保、安全的解决方案 (工业清洗、金属加工、工业密封...)



节能降耗、环保安全既是我国的基本国策，更是未来各产业发展的必然趋势；关注与推行节能降耗、环保安全是每一个社会型企业的责任；.....





## 专科医生式服务离不开专业团队

拥有400多名  
专业技术服务工程师

90%以上接受过理工科大学教育

80%以上拥有五年以上工作经验

100%接受过公司系统化的专业训练

30%在公司服务年限超过五年

10%公司服务年限超过十年

.....

100多名服务支持人员

客服 / 物流 / 采购 / 市场 / 财务  
/ .....



## 2. 专业化 集成化

口腔科 Dentistry Department	五官科 O.T.N.T. Department
注射室 Injection Room	生化室 Biochemical Room
收费处 Cashier	药房 Pharmacy
外科 ① Surgical Department 1	外科 ② Surgical Department 2
内科 ① Medical Department 1	内科 ② Medical Department 2
妇科 ① Gynecological 1	妇科 ② Gynecological 2
儿科 Pediatrics Dept	放射科 Radiology Dept
B超室 B-UL Room	化验室 Laboratory
心电图室 ECG Room	皮肤科 Dermatology Department Dept
清创 Wound Care And First Aid Room	输液室 Infusion Room

工业润滑  
Lubrication



工业密封  
Sealants



配套设备  
Equipment

工业胶黏  
Adhesive



表面处理  
Surface  
Treatment



工程服务  
Engineering

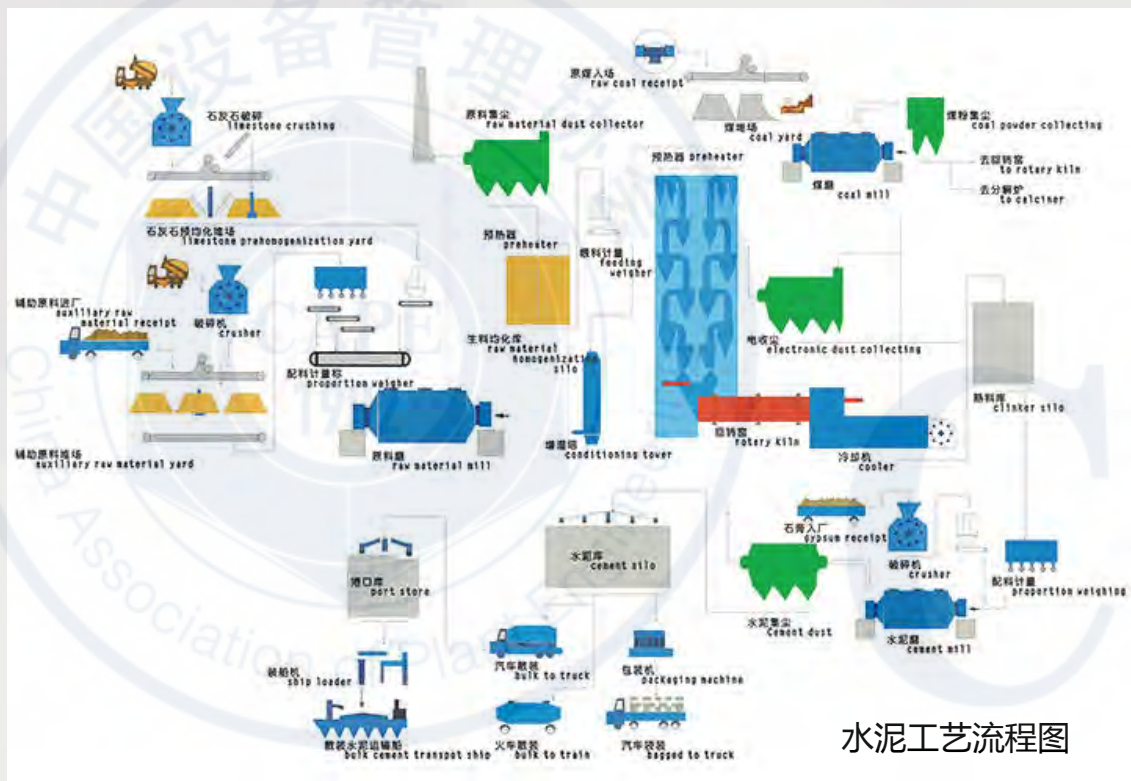


金属加工  
Metalworki  
ng Fluids



基于客户在产品研发、生产工艺、设备管理方面的关联需求，建立一站式的服务体系。

# A. 基于工艺流程的集成服务



基于各行业生产流程，针对关键设备的运行工况及生产工艺的特点，提供包括润滑、胶粘、密封、表面处理、自动化控制等领域的技术及供应集成解决方案。



## B. 基于疑难杂症的集成服务



大量报废的轴承

- 针对疑难杂症型的设备故障，从润滑、密封、胶粘、表面处理等方面，提供系统化的解决方案。
- 例如：针对轴承故障
  - 润滑：润滑剂、装配油膏、聚酰亚胺保持架、...
  - 胶粘：固持胶、...
  - 密封：密封件、...
  - 表面处理：清洗、防锈、功能性涂层、金属修复、...
  - 自动化控制：自动加脂器、自动配油装置、集中润滑系统、...
  - 状态监测：远程监测诊断系统
  - .....

## C. 针对分散生产的集成解决方案



顺益服务网络示意图

针对分散式生产的集团化企业，可通过顺益遍布全国的40多个分支机构，提供就近便捷的技术和供应服务。

例：海螺水泥集团

# 集成离不开丰富的服务资源

工业润滑	Brugarolas	Dow	DOW CORNING	MOLYKOTE	Chemours	ANDEROL
工业胶黏	BASF The Chemical Company	TECHÖL	QUALICHEM	U.LUBE 优润	JX	.....
工业密封	Araldite Strength is building 2000e	Dow	DOW CORNING	SENIEBONG 星格邦	Bostik	.....
表面处理	Henkel LOCTITE	Permabond Engineering Adhesives	COMPETENCE FOR OF KLEIBERIT®	HUITIAN	.....	.....
	DU PONT	Kalrez	AK 安耐康	Vespel®	.....	.....
	Chemours	ARROW	ARUNKONG 安润康	ITW Devcon	HUITIAN	SENIEBONG 星格邦
					Henkel LOCTITE	.....

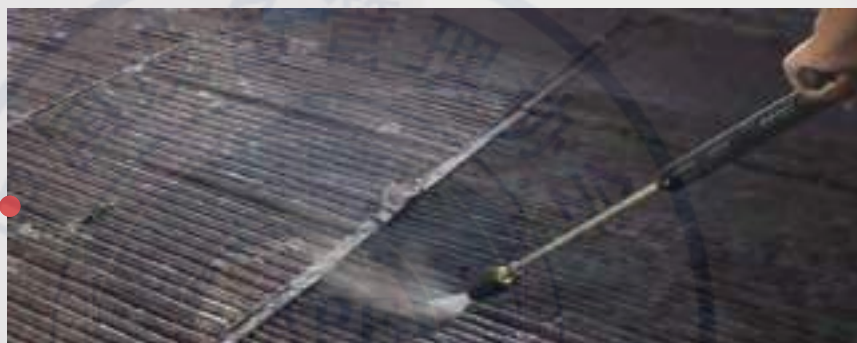


### 3. 协助客户创新



凭借在新材料、新工艺、新技术领域的丰富经验和资源，协助客户开展设备管理创新，提升客户的综合经济效益和竞争力。

## 案例：新材料涂层的创新应用



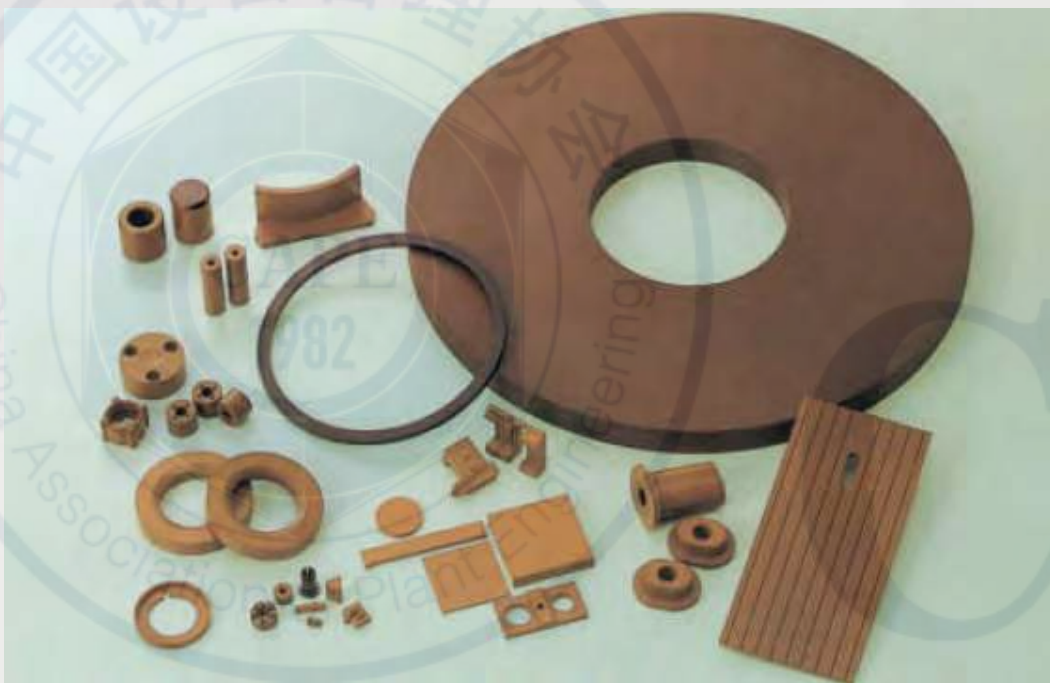
700公斤水压，30~40分钟处理一个工件，噪音为115分贝



压力降低到原来的1/4，时间也缩短到原来的1/4~1/2

- 问题：汽车涂装车间格栅板积漆严重影响生产  
格栅板粘漆严重，导致喷漆车间气流紊乱，直接影响车身油漆喷涂
- 改造前状况（水刀法）：  
能耗高，设备维护成本高，安全隐患大等弊端。
- 创新改造后：
  - 切实解决了积漆难清理的问题，大大降低格栅积漆量，可实现在线快速清理；
  - 清理同样工件上的积漆，水刀压力降低到原来的1/4，降低了操作危险性；
  - 时间也缩短到原来的1/4~1/2，噪音也大大降低，水资源消耗量大大降低，真正达到节能降耗，环保安全生产；
  - .....

## 案例：新材料（Vespel）的创新应用



- Vespel 是非常耐用的聚酰亚胺，具有出色的耐热性、耐磨损性、高强度和抗冲击性的特点。
- 创新应用
  - 马达限位钉
  - 注塑机换色帽
  - 止推轴承
  - 夹具嵌片
  - .....



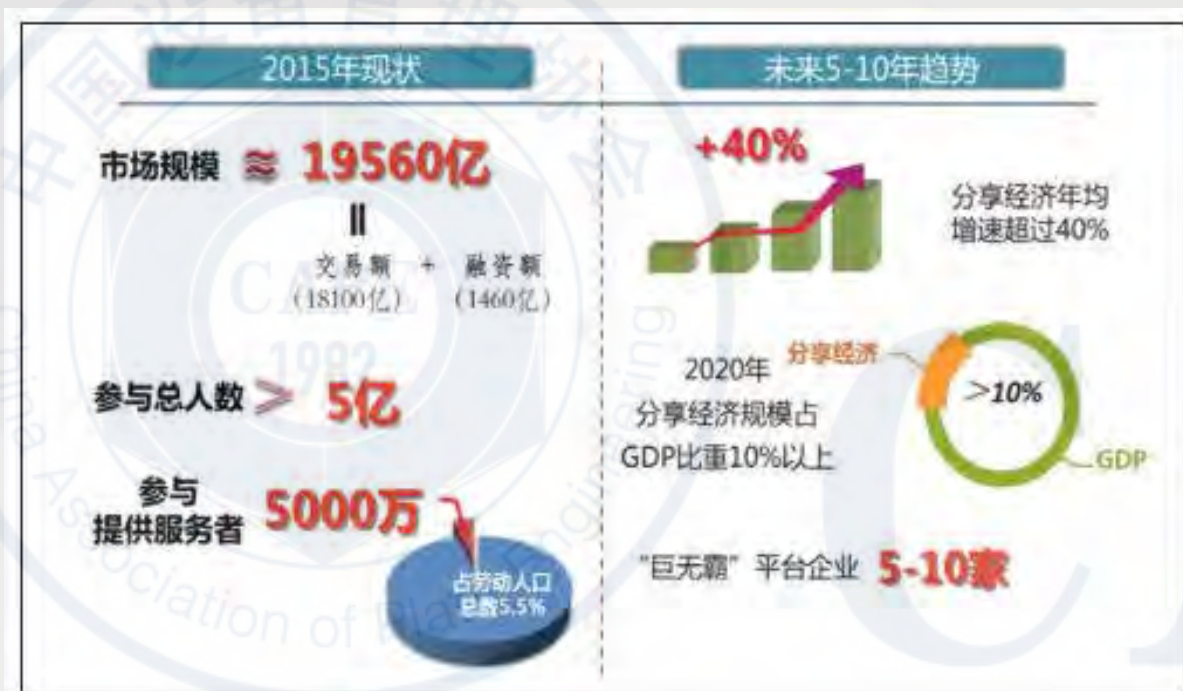
## 案例：创新性的表面工程服务



提供一整套表面处理工程设计、施工解决方案，用于重建、修补和保护受到侵蚀、腐蚀、气蚀和化学影响的设备的金属、混凝土和橡胶表面。



# 平台、共享、圈层



数据来源：国家信息中心与中国互联网协会分享经济工作委员会联合发布的《中国分享经济发展报告2016》

- ✓ 平台：行业经济向连接经济转型
- ✓ 共享：规模经济向共享经济转型
- ✓ 圈层：产品经济向社群经济转型



# ■ 新经济趋势下的思考与探索





# 跨界学习与文化融合



# 跨界学习与文化融合





# 跨界学习与文化融合





# 跨界学习与文化融合



CHAPTER  
THREE

展望

工业服务的发展之道





## 发展的四个关键点

### 切实地为客户创造价值

以提升客户的综合效益为目的，协助客户实现节能降耗、环保安全。

### 提升服务的专业化与集成化

基于客户的关联需求打造服务体系，注重服务团队的建设及专业化培养，善于整合产业各方资源。



### 持续地强化核心竞争力

应用技术服务能力，包括服务网络、服务团队、服务模式、服务资源。

### 致力于商业模式的跨界学习与创新

新经济的发展将打破产业边界，不能局限于本行业，需要不断地拓宽视野、提升格局。



# 工业集成服务新探索（顺益工业科技园）

凝聚各方产业资源

供应商·协会·科院院校·媒体·政府·各方战略合作伙伴·...

顺益专业集成项目加速

新材料新技术项目孵化

工业互联网项目孵化

远程监测检测项目孵化

工业互联网项目孵化

工业教育培训平台

国际交流合作平台

军民融合交流平台

连锁加盟服务平台



顺益遍布全国的40家分机机构

顺益旗下的威润玛工业集成服务连锁机构

为各行业、各区域的产业客户提供专业、快捷的工业集成服务



中国领先的工业集成服务商



# Thank you!

顺益体系(集团)

