



彭学杰

酷狗音乐高级产品总监，负责酷狗音乐的产品研发，熟悉互联网音乐市场，有丰富的产品管理和软件工程经验，善于通过用户体验观察和大数据分享，找到最适合的解决方案。

如何 做好一款 大众化产品

0

什么是
大众化产品

大众是相对小众而言的

所有人群

来者不拒

主流市场



特定人群

去者不追

细分市场

一秒钟分辨大众和小众产品



酷狗TOP500 (更新2015-05-01) 23期 ▾

全选 播放 添加 传歌 下载

<input checked="" type="checkbox"/>	1	筷子兄弟 - 小苹果	SQ	🔊	+	↓	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Wiz Khalifa、Charlie Puth - See You Again【...	SQ	🔊	+	↓	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>	3	李荣浩 - 李白	SQ	🔊	+	↓	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>	4	邓紫棋 - 喜欢你	SQ	🔊	+	↓	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>	5	李荣浩 - 模特	SQ	🔊	+	↓	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>	6	齐晨 - 咱们结婚吧	SQ	🔊	+	↓	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>	7	张津涤 - 如果不爱我	SQ	🔊	+	↓	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>	8	TFBOYS - 青春修炼手册	SQ	🔊	+	↓	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>	9	李荣浩 - 不将就【何以笙箫默电影片尾曲】	SQ	🔊	+	↓	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>	10	TFBOYS - 宠爱	SQ	🔊	+	↓	⋮

排行榜

1.	《恩典》收录曲一...	吾恩
2.	斗仙	河图
3.	卿云花信	Midaho
4.	《吻画》——剑网3...	月蚀LunarEc...
5.	颜非	横颜君
6.	月华沉梦	慕寒
7.	笑醉狂	温崇正
8.	《有心陶然》-专辑...	柯暮卿
9.	【作曲】天禁诀 唱...	银临
10.	「不贰」-出塞	_CcccEs

大众设计 七条原则

1

长期价值
重于
短期收益

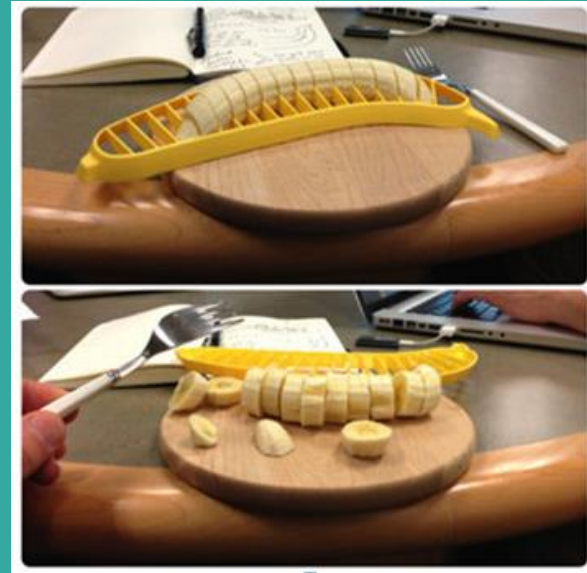
2

大众需求
重于
小众需求

大众产品更关注99%的人的共性需求



99%



1%

3

大众偏好
重于
个人偏好

4

定期
做减法

5

第一版
只做
核心功能

6

设计的同时
考虑
实现成本

7

上线只是开始
持续优化
靠数据和反馈

小结：大众产品设计原则

1. 长期价值比短期收益重要
2. 不能为了满足少数用户的需求影响多数用户的体验
3. 多思考哪些东西可以不要
4. 立足大众需求，而自己的偏好
5. 第一版只做核心功能，不要追求完美，好产品是迭代出来的
6. 设计同时也要平衡成本，四两拨千斤
7. 功能不能做出来就算，要收集数据和反馈，持续优化

论产品经理 的自我修养

一个字：靠谱

**识别靠谱需求
+ 提供靠谱方案**

靠谱

靠谱的基
础上懂点
这些就更
好了



特别鸣谢

谢振宇

CEO





抽奖

活动规则

1

微信群
发红包

2

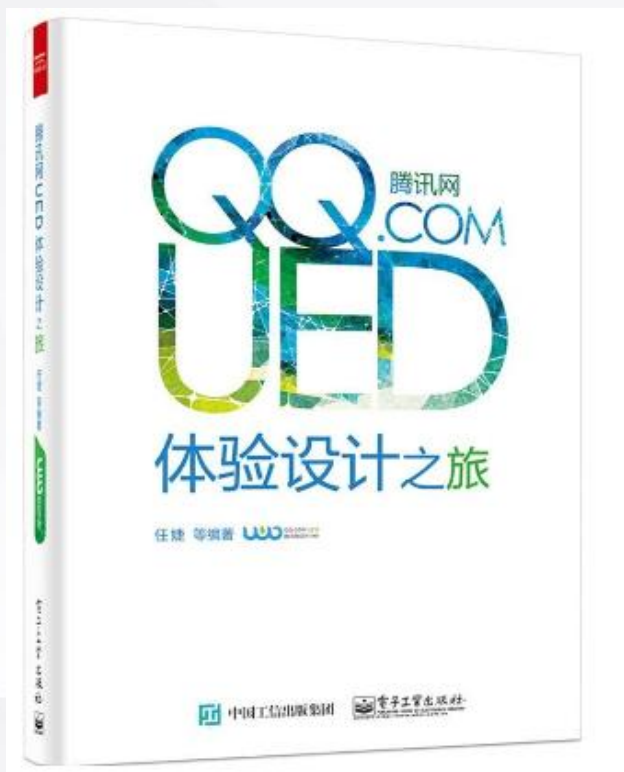
每群前
10名获奖

3

会后
领奖

奖品

30份



腾讯网UED体验设计之旅



正版企鹅羊年QQ公仔

准备抢红包

手快有手慢无



七情六欲聊运营

——如何做更懂用户的运营

我素谁？



不要在意这些细节



RTX：yychen

网名：幼小妖

爱好：音乐，美食，旅游，电影

工作经历：

互联网运营8年，腾讯高级产品经理

现任QQ空间功能、创新项目运营负责人

曾负责青少年不宜观看的社区猫扑大杂烩运营

做过主播，玩过音乐，能做DAU千万级的app，也搞的了

粉丝几百万的猫扑电台

过尽千帆再回望，运营不外乎“人性”二字。



目录

1 运营经理的五味人生

2 剖析人性五大弱点

3 如何愉悦面对人性运营

任何一个企业公司，离用户最近的就是运营

什么是运营？

什么是运营？

Product Operation

Product-产品；Operation-经营；运转；起作用；作战



产品运营，业内俗称“产品狗”

英文名Product Operation (经营、运转、起作用、作战...)

什么是运营？



针对不同群体，通过内容、渠道等营销产品，并通过数据指标优化运营手段、产品功能与体验等行为，称之为运营

PEOPLE

There are a thousand hamlets in a
thousand people's eyes

运营在面对“人”时会遇到哪些问题？

PEOPLE

There are a thousand Hamlets in a thousand people's eyes.,

运营面对“人”会遇到哪些问题？



拉新：如何为产品卷入更多新用户



拉活：如何让卷入的用户活跃起来



拉沉：如何让沉淀的用户变活跃，活跃的用户持续活跃。

关于人性



人性化指一种理念，具体体现在美观的同时能根据消费者的生活习惯，操作习惯，方便消费者，既能满足消费者的功能诉求，又能满足消费者的心理需求。

By：百度百科

关于人性

用时下最流行的话说，好的产品、运营和服务一定要找到用户的痛点。互联网的经验主义可以帮助我们判断和找到这些痛点和需求，但如果我们追本溯源，用户的痛点、需求或者说是欲望究竟缘何而生？

这些又是什么？如何影响我们做产品策划及运营？



马斯洛需求理论





178动漫频道
Acg.178.COM

剖析人性



色欲



贪婪



虚荣



懒惰



窥探



毛球

美业映画