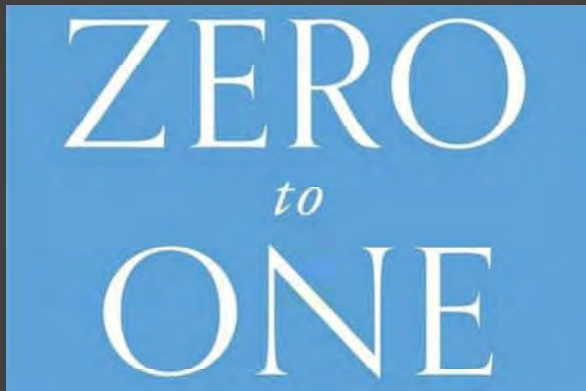


03

| 何谓 冷启动

冷启动定义



广义：一种军事理论。指军队像计算机冷启动一样，在最短的时间内，迅速完成动员、集结和部署，并在第一时间对敌发动先发制人的打击；也指代产品从0到1获取用户的过程。

狭义：主要是指在传播层面的迅速突破。

具体释义

周期	验证期	启动期	发展期
业务重点	低成本构建MVP 验证用户需求 获取精准种子用户	打造亮点、厚积薄发 实现社会化传播	迭代产品、开拓渠道 广泛合作，利用一切机会打造品牌影响力
传播渠道	社群工具 社区工具 电商工具	自媒体、合作伙伴、KOL等一切渠道，集中宣传引爆势能	社交媒体：粉丝+围观者+黑粉 专业媒体：KOL、自媒体
阶段发力点	产品	传播	品牌建设

04

| 如何 做传播

企业传播需要五个一

- 一个独特的公关战略，阿里为何天下第一？（马云定调）
- 一个危机防御体系，养兵千日用兵一时！（搜狗与360）
- 一个网红，50%的公关资源围绕CEO（小米和苏宁）
- 一个优秀的长期伙伴，替你擦屁股（联想和蓝标）
- 一个执行力强大、自我迭代的团队！

企业新媒体传播的注意要点

- 相信年轻人，别信“自己”
- 相信迭代，别信“凡客体”
- 相信趋势，跟趋势站在一起！

自媒体大IP传播案例讲解

- 罗永浩：一个人顶10个手机公关公司
- 雷军：小米模式，CEO网红
- 张大奕：内容电商和边看边买
- 咪蒙：黑暗料理和一篇68万的奇迹

注意：不能照抄，只能消化！

一些注意点

所有的营销仍未逃脱4P的博大精深组合



一些注意点

这是社会化媒体的时代，
这是不小心客户就爆炸的时代。
不要应对要引导，把用户变成粉丝，
通过他们形成你的人格，在互联网讲述你品牌的故事。



Q&A

Design Thinking 在企业ERP产品中的 实践

汪雪 Shirley Wang

用户体验团队负责人
设计思维教练
高级用户体验研究员

SAP中国研究院

| PM-Summit 2017

01

Welcome
欢迎

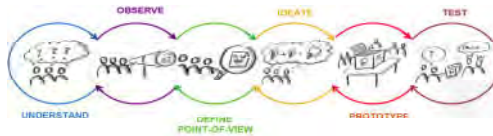
| PM-Summit 2017



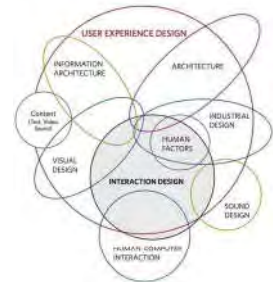
UX Lead
DT Coach
Senior UX Research
10+ years Experience in UX



User Research



Design Thinking



Design



AGENDA

1

Welcome & Introduction
欢迎

2

About Design Thinking
有关设计思维

3

Design Thinking in ERP Product
设计思维在ERP产品中的实践

4

Wrap up
总结

02

| Design Thinking ?

| PM-Summit 2017

What is Design Thinking anyway?

The Design Consulting world:

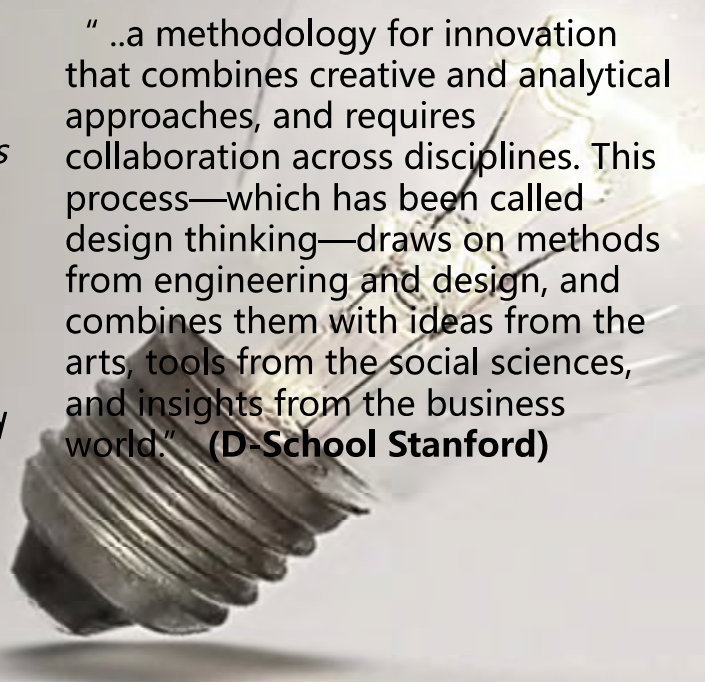
"The methodology commonly referred to as design thinking is a proven and repeatable problem-solving protocol that any business or profession can employ to achieve extraordinary results." (Fast Company)

The SAP world:

"Approach and mindset centered on user needs to create delightful, useful and usable products or services and balance desirability, feasibility and viability"

The academic world:

"..a methodology for innovation that combines creative and analytical approaches, and requires collaboration across disciplines. This process—which has been called design thinking—draws on methods from engineering and design, and combines them with ideas from the arts, tools from the social sciences, and insights from the business world." (D-School Stanford)





Design Thinking

以人为本的解决复杂问题和创新思维的方法



Design Thinking

不是设计师的专利



用户洞察
产品经理, 设计师

Desirability

可用性

Viability

价值性

营销方案
产品经理, 市场

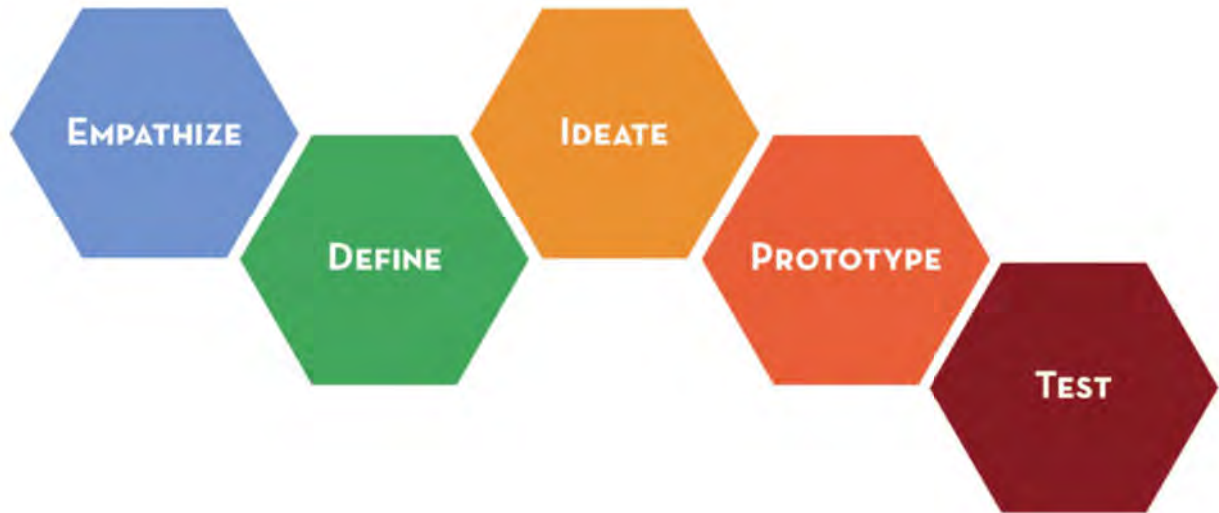
Feasibility

可行性

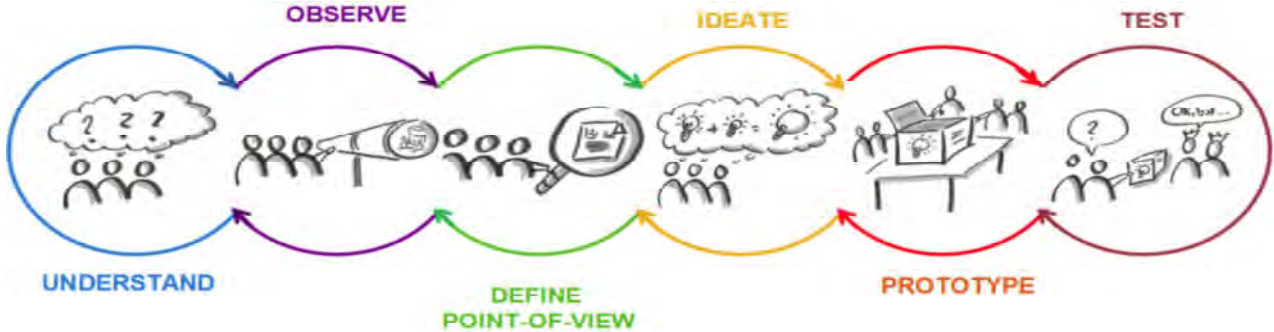
技术方案
开发, 测试



Design Thinking



Design Thinking



SAP Design Thinking

A photograph of a man in a light-colored button-down shirt and dark pants pushing a blue cart in a warehouse. The warehouse is filled with tall metal shelving units stacked with cardboard boxes. In the foreground, there are stacks of white pipes. The lighting is warm and industrial. The text 'User-Entered Experience' is overlaid in white on a semi-transparent dark background.

User-Entered Experience

Design Thinking 以用户为中心



Empathy for End User & Stakeholder

Design Thinking 核心价值：移情