

工程师文化与 文化中的工程师

郑斌

亚马逊中国研发中心研发总监

2017.12

QCon

全球软件开发大会

成为软件技术专家 的必经之路

[北京站] 2018

2018年4月20-22日 北京·国际会议中心

7折 购票中, 每张立减2040元
团购享受更多优惠



识别二维码了解更多



极客时间

重拾极客精神·提升技术认知

下载极客时间App

获取有声IT新闻、技术产品专栏，每日更新



扫一扫下载极客时间App

AiCon

全球人工智能与机器学习技术大会

助力人工智能落地

2018.1.13 - 1.14 北京国际会议中心



扫描关注大会官网



硅谷。
车库。
码农。
极客。
大牛。
敏捷。
语言。
网络。
算法。
自动。

工程师

构建与修复
Build and Fix

对技术的应用
Applied Technology

工程师文化

跨越地缘，种族，宗教，职业
和公司

通过解决问题来改造世界 solving problems

基于事实与科学规律 based on fact and scientific laws

实践务实 be practical

逻辑的 be logical

专业的 be professional

创造性 be creative

不断的更新知识 learn and refresh

好奇心驱动 curiosity driven

对质量的重视 quality awareness

注重效能与效率 effectiveness and efficiency

交流与传播 communicate and relay

工程师文化

跨越地缘，种族，宗教，职业
和公司

通过解决问题来改造世界 solving problems
基于事实与科学规律 based on fact and scientific laws
实践务实 be practical
逻辑的 be logical
专业的 be professional
创造性 be creative
不断的更新知识 learn and refresh
好奇心驱动 curiosity driven
对质量的重视 quality awareness
注重效能与效率 effectiveness and efficiency
交流与传播 communicate and relay

工程师文化

跨越地缘，种族，宗教，职业
和公司

通过解决问题来改造世界 solving problems

基于事实与科学规律 based on fact and scientific laws

实践务实 be practical

逻辑的 be logical

专业的 be professional

创造性 be creative

不断的更新知识 learn and refresh

好奇心驱动 curiosity driven

对质量的重视 quality awareness

注重效能与效率 effectiveness and efficiency

交流与传播 communicate and relay

工程师文化

跨越地缘，种族，宗教，职业
和公司

通过解决问题来改造世界 solving problems

基于事实与科学规律 based on fact and scientific laws

实践务实 be practical

逻辑的 be logical

专业的 be professional

创造性 be creative

不断的更新知识 learn and refresh

好奇心驱动 curiosity driven

对质量的重视 quality awareness

注重效能与效率 effectiveness and efficiency

交流与传播 communicate and relay

地缘文化

行业文化

信仰文化





攻城獅和程序猿

Amazon的 攻城狮和程序猿





Amazon的企业文化

Leadership Principle 领导力准则





Amazon工程师文化

Customer Obsession 顾客至尚

Think Big 远见卓识

Ownership 主人翁精神

Invent and Simplify 创新简化

Learn and Be Curious 好奇求知

Hire and Develop the Best 选贤育能

Insist on the Highest Standards 最高标准

Bias for Action 崇尚行动

Frugality 勤俭节约

Dive Deep 刨根问底

Have Backbone; Disagree and Commit

敢于谏言，服从大局

Earn Trust 赢得信任

Are Right, A Lot 决策正确

Deliver Results 达成业绩

通过解决问题来改造世界 solving problems

基于事实与科学规律 based on fact and scientific laws

实践务实 be practical

逻辑的 be logical

专业的 be professional

创造性 be creative

不断的更新知识 learn and refresh

好奇心驱动 curiosity driven

对质量的重视 quality awareness

注重效能与效率 effectiveness and efficiency

交流与传播 communicate and relay

Amazon工程师文化

自主，自助，自律

Self-Manage, Self-Service, Self-Discipline

A decorative graphic consisting of several parallel white lines of varying lengths, slanted upwards from left to right, located in the bottom right corner of the slide.

Amazon工程师文化 – 自主

Service Oriented

Explains everything



Amazon工程师文化 – 自主

2 Pizza Team



Amazon工程师文化 – 自主

Fast Iteration & Fail Fast

PR, A/B Test



Amazon工程师文化 – 自主

Drive your own
promotion



Amazon工程师文化 – 自助

Full Stack

Automation & Dev Ops



Amazon工程师文化 – 自助

“Sev-2” & On Call

A decorative graphic consisting of several parallel white lines of varying lengths, slanted upwards from left to right, located in the bottom right corner of the slide.

Amazon工程师文化 – 自助

Documentation & Wiki



Amazon工程师文化 – 自律

COE

Learn from failure

A decorative graphic consisting of several parallel white lines of varying lengths, slanted upwards from left to right, located in the bottom right corner of the slide.

Amazon工程师文化 – 自律

Bar Raiser



当北京遇上西雅图

跨地域和文化的研发合作的优势与挑战：



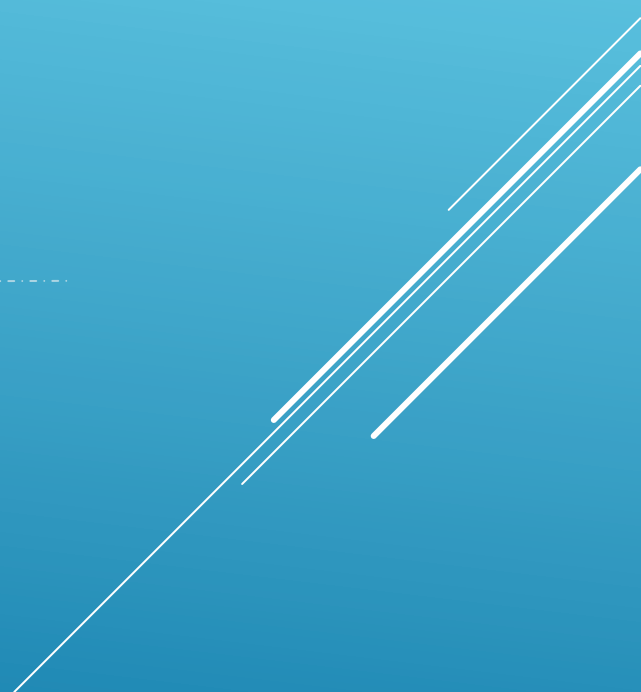
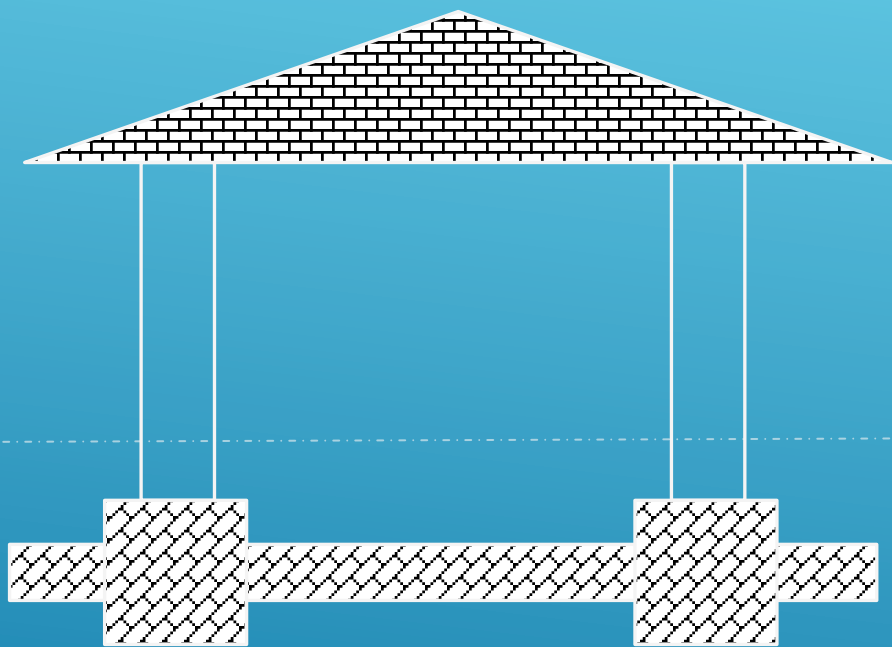
优势

- 对本地市场和客户的理解
- 5 x 24 小时接力开发
- 全球范围的人才利用
- 思维模式的互为补充
- 成本优势
- 战术的机动性

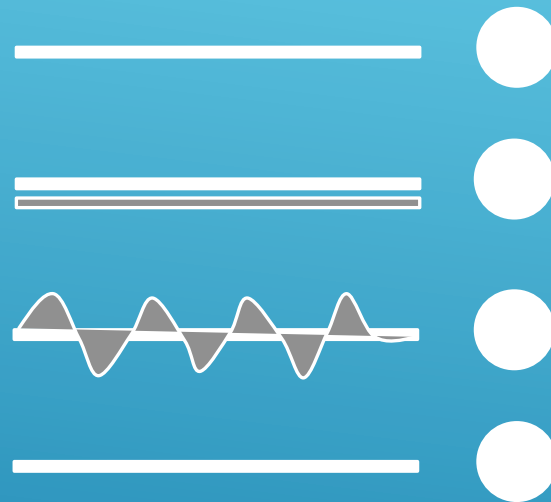
挑战

- 语言的巴别塔效应
- 文化与思维模式的隔阂
- 时差对交流效率的阻隔
- 会议差旅等成本
- 建立信任的成本
- 战略的滞后度

软件构架思路的不同



表达和思维方式的不同



举例：中美site的年龄和级别分布





外企研发在华三十年