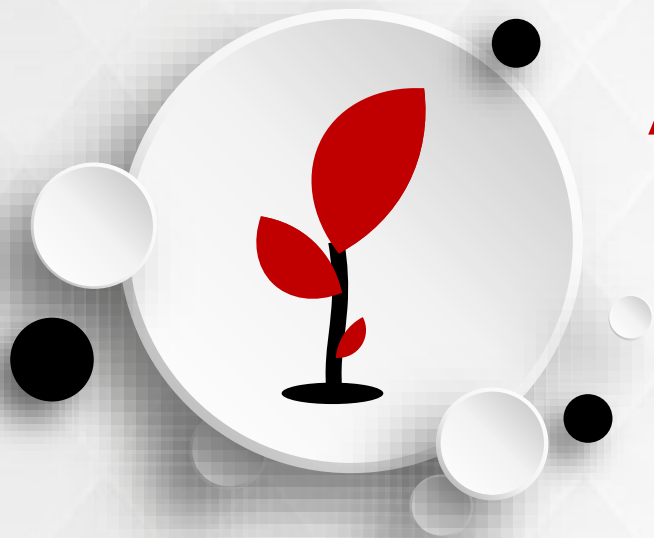




“以患者为中心” 的智慧病房建设

汇报人：张戎
单 位：深圳市云谷创新科技有限公司
日 期：2017年12月7日

目录

CONTENTS

01 医疗服务行业的发展与竞争

02 以患者为中心的信息化建设

03 云谷创新的智慧病房

01

医疗服务行业的发展与竞争

发展与竞争

经济发展

老龄化

科技发展

医保、新农合

费用增长

过去20年，
医疗服务行业，
快速发展是主旋律

发展与竞争

医疗服务
规模快速
扩大

总费用

6500亿



4.6万亿

600%

诊疗人数

12亿



32亿

170%

入院人数

4千万



1.7亿

325%

医院数

17764家



29140家

64%

床位数

227万



568万

150%

发展与竞争

医院竞争方式演进



各种竞争逐渐固化，未来的竞争是？

发展与竞争

医院：医疗**服务**行业

健康产业的核心是医疗，
医疗的本质是**服务**。

——朱恒鹏

发展与竞争

医院竞争方式演进



各种竞争逐渐固化，未来是服务的竞争

发展与竞争

组织生命周期模型



目标：从“以内部流程为核心”到“以患者为中心”

02

以患者为中心的信息化建设

医院信息化建设要点：

- 信息化是管理工具，为医院管理目标服务；
- 信息化随着医院的发展而发展，与医院管理目标相适应；
- 信息化、智慧医疗是政策支持的发展方向。

信息化演进



- 门诊收费;
- 电子病历;
- 等等。

- LIS;
- PACS;
- 等等。

- 在线预约;
- 移动支付;
- 检验检查数据;
- 院后随诊
- 等等。

信息化建设



信息化建设



医院信息化
建设现状

以患者为中心?



患者信息化建设：

- 院前、门诊、院后已开始重视；
- 院中仍缺乏，但住院患者的信息化建设：
 - 对政府、医院更为重要，提供多种功能，协助服务、教育、管理；
 - 是提升医院服务品质最直接有效的方法。

患者需求

1

安静、舒适的住院环境能使患者保持愉快的心情，有助于患者康复。

更舒适的住院环境

2

患者住院期间有点餐、购买生活用品、请护工等生活需求，这些生活需求上的便利可以极大的满足患者。

更便捷的住院生活

3

患者有了解自身的诊疗情况、医疗花费、用药及检查情况的知情权，并希望通过更加便捷的方式进行查询。

更透明的诊疗信息

4

患者了解诊疗方案、康复知识的需求，也希望接受更便捷、人性的诊疗服务。

更人性的诊疗服务

医院需求

提升医院形象

需要提升医院形象，展现人文关怀

医院管理缺乏数据支持

患者数据、意见、与建议很难全面收集

病房信息化水平低下

病房无纸化、信息化程度落后，大量重复劳动、极易出错



医患关系紧张

缺乏医患沟通了解的渠道，信息不透明

信息化建设忽略患者

忽视“患者至上”的理念，没有考虑患者体验

成本较高

医院为维持病房运转，每年在固定资产、耗材、人力成本上支出不少

智慧病房功能



对医院的重要性：

唯一面向住院患者、以患者为中心的信息化产品。

“以患者为中心”的住院信息化整合产品

03

云谷创新的智慧病房

产品介绍

客户病房实景



产品形式： 配备在病床旁的智能交互终端

智慧病房功能



“以患者为中心” 的智慧病房

部分用户案例



陕西省人民医院
三甲，3000床



山西省人民医院
三甲，3000床



延安大学附属医院
三甲，2200床



银川市第一人民医院
三甲，1200床



西安市儿童医院
三甲，1500床



延安大学咸阳医院
三甲，2400床



西电集团医院
三级，800床



眉山心脑血管病医院
三级，880床

领导评价

我院召开智慧医院评审专家研讨会



为加快推进智慧医院建设步伐，进一步提升智慧医院建设水平，9月23日上午，我院召开了智慧医院评审专家研讨会。国家卫计委规划信息司信息处副处长沈剑锋、陕西省卫生计生政策评估与信息中心处长虢玲侠、空军军医大学卫生信息研究所所长徐勇勇、陕西省卫计委电子数据中心总工程师饶骥、西北妇女儿童医院财务处处长王晓红、我院院长李小龙、智慧医院技术总监张成等参加研讨会。会议由我院信息科科长主持。



2017年9月23日，国家卫计委规划信息司信息处副处长沈剑锋、陕西省卫生计生政策评估与信息中心处长虢玲侠、空军军医大学卫生信息研究所所长徐勇勇、陕西省卫计委电子数据中心总工程师饶骥、西北妇女儿童医院财务部处长王晓红、延大附院院长李小龙、智慧医院技术总监张成等参观智慧病房“床旁智能服务系统”。沈处长一行人高度肯定了智慧病房的应用极大的为患者提供了便利，提高了医院整体服务水平。



领导评价



2017年3月27日下午，咸阳副市长孙亚政带领市政府副秘书长何小鹏，咸阳市卫计局局长上官亚强、副局长张自治、咸阳市信息办副调研员樊辉、咸阳市医保中心副主任葛向峰参观考察床旁智能服务系统项目。市长一行人对床旁智能服务系统让患者在住院期间了解自己的诊疗信息，学习相关的健康教育知识，并兼顾电视电影等娱乐功能，自助缴费、结算、点餐等功能给予了极大肯定。并提出使患者享受温馨、舒适的家庭式就医体验是医院进行建设的目标。

领导评价



银川市第一人民医院给予云谷创新产品高度评价，并邀请宁夏各级医院参观学习。



2017年6月29日，马来西亚医疗团队参观考察床旁智能服务系统项目，医疗队一行人对床旁智能服务系统为患者提供的便利以及云谷创新致力改善患者住院体验，提升患者住院满意度方面做出的努力给予了极大肯定。

公司简介

深圳市云谷创新科技有限公司是一家专注于提供智慧病房解决方案的互联网医疗企业。公司成立于中国的创新之都——深圳，在西安设立研发中心，与大型医疗结构深度合作，秉承“创新成就非凡”的理念，共同开发贴近用户真实需求的产品。

深圳市科创委科技创新项目企业，

深圳市软件行业协会理事单位，

深圳市高新技术产业协会理事单位，

陕西省广电集团战略合作伙伴。

陕西省人民医院产品共同开发合作伙伴

延安大学咸阳医院产品共同开发合作伙伴

信息安全质量管理体系认证证书

国家保密科技测评中心涉密信息系统产品检测证书

国家信息安全测评中心信息技术产品安全认证：EAL3+级别

军用信息安全产品认证：C+级

中国人民解放军信息安全测评认证中心军用信息安全产品认证报告

国家密码管理局商用密码产品销售许可证

国家公安部监制计算机信息系统安全专用产品销售许可证

西安公安局WIFI安全产品厂商保密协议。



联系方式



张戎
CEO



使用CC，微信扫一扫，保存我的名片

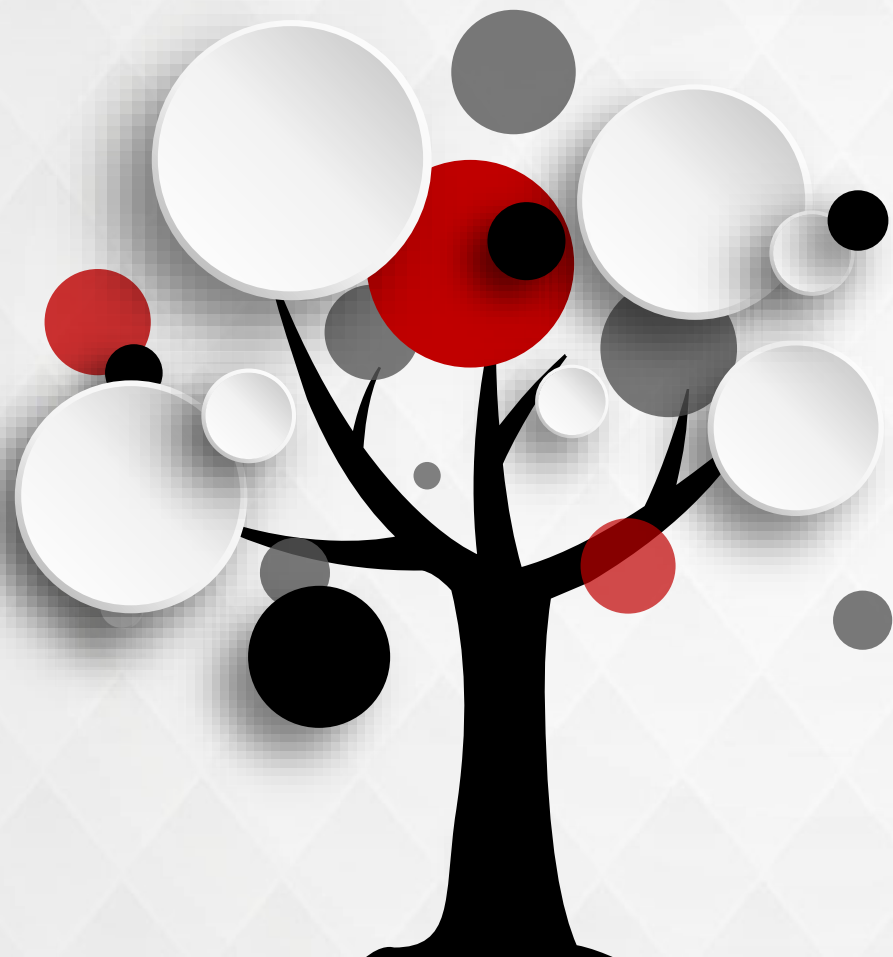
张戎

CEO

深圳市云谷创新科技有限公司

手机: 18688745255

邮箱: zhangrong@iyungu.com



THANKS

宣讲完毕 感谢观看