

医疗移动支付的演进与展望

蚂蚁金服 张俊杰（伟鹤）

蚂蚁金服集团简介



使命：为世界带来更多平等的机会

蚂蚁金服是一家旨在为世界带来普惠金融服务的科技企业。

蚂蚁金服起步于 2004 年成立的支付宝。2014 年 10 月，蚂蚁金服正式成立。

蚂蚁金服以“为世界带来更多平等的机会”为使命，致力于通过科技创新能力，搭建一个开放、共享的信用体系和金融服务平台，
为全球消费者和小微企业提供安全、便捷的普惠金融服务。



两张图片

支付宝给医院门诊大厅带来的改变

改变，不止少排队，更让医疗服务变得更温暖



人从众众

2014.7.1 8:00am



消失的人潮

7个月后 2015.2.1 8:00am

就医流程再造，让患者的手机变成自助服务窗口

移动支付让就医中所有支付环节移动自助完成，节省40%+就医时间

online



offline

医疗全支付



- 医保移动支付：深圳、杭州、成都、郑州、武汉、厦门、嘉兴、镇江、铜川、湘潭、浙江省医保等10几个城市已上线，合肥、沈阳、南昌、西安等地对接中。
- 商保快赔：11月试点上线，明年全面推开。
- 信用就医：广州妇儿、上海华山医院试点，明年全面推开。

线上全流程服务

挂号、缴费、候诊查询、查报告、住院金缴纳轻点指尖搞定



支付宝“城市服务”



“智慧医院”主页



选择医生时段



预约成功消息及短信推送

线下支付场景为线上支付引流



窗口扫码付



诊单、处方单、挂号单扫码付



自助机扫码付

利用支付宝实名能力智能推送、主动服务

- 利用支付宝的实名能力，
针对预约未支付人群，
每天定期推荐
- 人工窗口挂号或者缴费，
实时推荐
- 患者在线下进行就医后，直接推送服务窗到指定支付宝账户，无需患者自己搜索服务窗，更直接便捷



医保移动支付

让70%+的医保用户方便起来

2014年：先自费，后窗口/自助机结算退费



2015年：插卡代扣 / 插卡扫码模式



2016年6月：深圳模式--线上支付



2016年11月：人社部游均副部长到深圳北大医院参观调研

目前深圳已完成所有市级医院覆盖，今年完成主要区级医院覆盖



2017年6月：杭州模式--线下支付



在杭州看病和买药

2017年6月上线第2天：人社部尹蔚民部长在杭州红十字会医院参观调研

2017年底前完成全市所有医院、药店覆盖



理念：用户便利和监管安全缺一不可

医保移动支付		自费移动支付
资金性质	医保基金	用户自己的钱
怎么用	必须 本人在定点医疗机构 看病购药使用	爱给谁用给谁用
支付条件	需要医疗明细进行预结算	无需医疗明细
是否需要控费	需要	不需要
谁给医疗机构结算	医保，后结算	第三方支付公司，实时结算

医保移动支付目标

确保医疗数据安全

从方案上彻底避免医疗数据泄露可能

确保医保基金0风险

不改变医保基金流

绑卡、支付、兜底三重保障

方便百姓就医购药

手机支付方便快捷

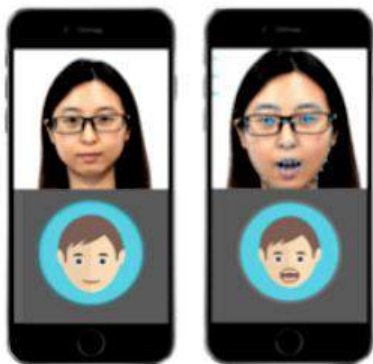
看病就医不排队

支付宝实名+实人（人脸识别）安全绑定社会保障卡，生成电子社保卡

以电子社保卡作为承载互联网+人社业务的载体



芝麻认证人脸认证技术指标



- ◆ 识别率：0.01%（把张三识别成李四）
- ◆ 准确率：99%（把张三识别成张三）
- ◆ 抵抗各种已知攻击（照片，视频，面具，三维合成软件）
- ◆ 人脸检测、配置和识别三项世界技术比赛冠军（FDDB, 300-W, LFW）
- ◆ 公安部权威身份证源
- ◆ 支付级生物识别精度



项目	内容
项目名称	网络可信身份管理技术研究
课题名称	亿级规模网络身份管理与服务系统技术
承担单位	浙江蚂蚁小微金融服务集团有限公司
参加单位	公安部第一研究所、北京数字认证股份有限公司、国家信息中心
项目负责人	冯春瑞
起止年限	2016 年7月至2019 年 6月

强大的技术认证、国家标准为后盾：

- ◆ 公安部检测中心的权威检测报告。
- ◆ 信息安全国家标准、信息技术国家标准、全国信息技术标准化、全国金融标准化技术委员会、IOS生物特征识别国际标准等标准制定工作。
- ◆ 国家重大专项——亿级规模网络身份管理与服务系统技术。

在支付宝卡包承载

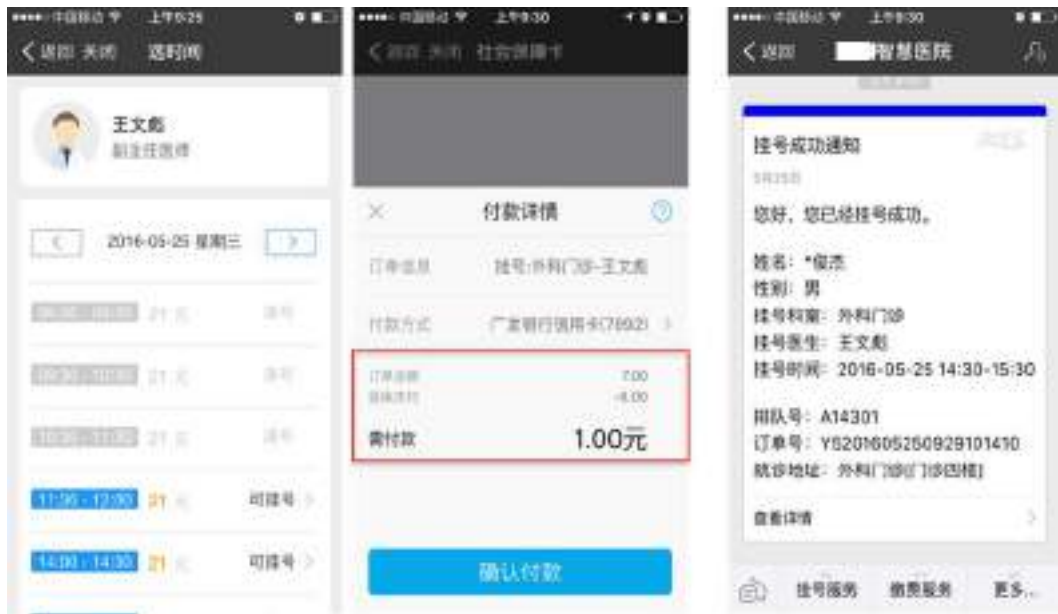
打开支付宝—卡包，即可快捷使找到并使用电子社保卡



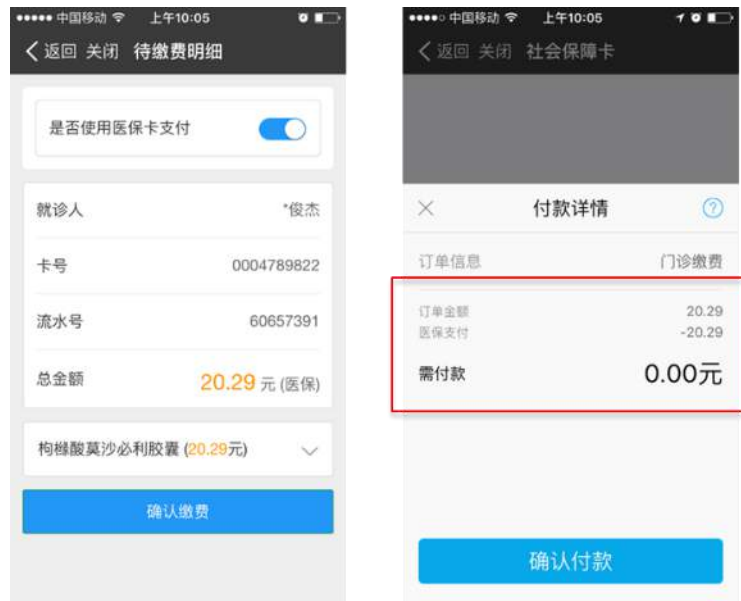
医院挂号/诊间 医保移动支付

挂号、缴费、查报告手机全程搞定，不用来回折腾排队

挂号支付



诊间支付



1/查询待缴费明细

2/医保+自费组合支付



药店购药 医保移动支付

药店购药也可以方便地通过电子社保卡扫码付



药店购药扫码支付



出示支付宝付款二维码



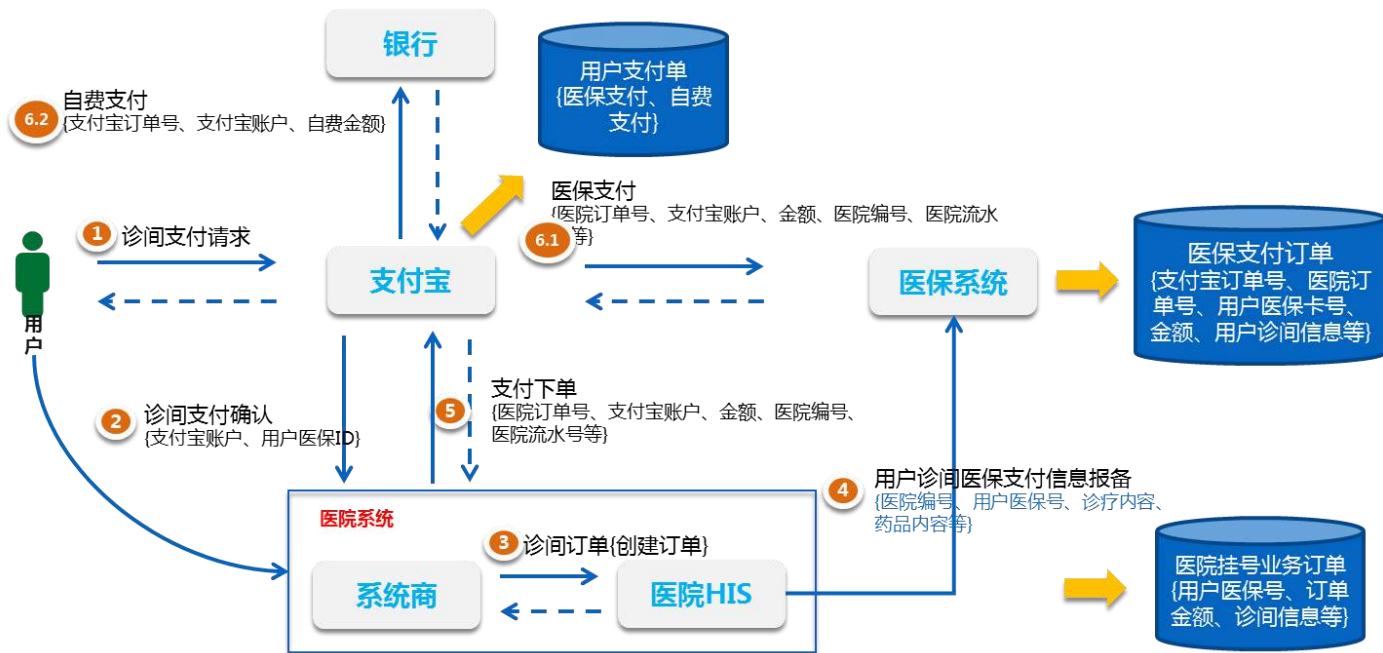
确认支付金额



“一键混合”支付成功

确保医疗数据安全

用户的诊疗明细数据不经过支付宝，只保留结算订单号和结算结果



确保医保基金安全

不改变医保基金流，绑卡+支付+兜底三重保障

实名体系+全方位风控+赔付保障：确保医保基金0风险



确保医保基金0风险



商保快赔

保险-医院连接器，数据跑腿，最晚T+1理赔到账

商保在线理赔

1. 支付宝PUSH消息



2. 支付宝首页CARD



3. 更多入口



服务开启

1. 服务介绍



2. 理赔打款设置



3. 新用户首次使用



理赔服务管理

1. 查看保单详情



2. 调整理赔顺序



3. 管理服务授权



理赔案件查询

1. 钱包首页CARD通知



2. 商保快赔首页



3. 理赔案件详情



信用就医，先诊后付

信用等于财富，信用等于方便

芝麻信用-先诊疗后付费

- 当芝麻信用达到600，
可以先就诊后付费。
 - 负面记录，全网同步
-
- 患者在挂号时，芝麻信用分达到600分会自动提供“是否先诊疗可付费”的选项供患者选择。
 - 患者选择后，全程就医无需付费，离院后会收到账单提醒，进行支付即可。



芝麻信用-先诊疗后付费

■ 符合条件用户可选择先就诊后付费

张三感觉身体不适，计划去医院就诊，他在支付宝服务窗选择挂号、选择科室、就诊时间、医生、提交挂号申请，平台这时校验是否满足先诊后付的条件，如果满足可以选择“芝麻信用，先就诊后支付”（仅限每天17:30之前的号源），否则需立即完成支付。

点击“芝麻信用，先就诊后支付”进入“开通信用代扣”页面。开通成功后，张三在线下就医时，无需支付即可直接进行取药、检查等相关项目。

中国移动 10:35 24%

< 返回 确认支付信息

8.00元

就诊院区	珠江新城院区（金穗路9号）
业务类型	挂号费
就诊科室	心内科
医生姓名	张三
就诊人	王二 1234567

立即支付

芝麻信用，先就诊后支付

芝麻信用-先诊疗后付费

■ 不用交费，直接推送导诊信息

■ 用户可在线取消该处方

因为同意使用先诊疗后付费，医生问诊并开出处方后，系统会先记账，并及时通知张三下一步如何进行操作（无需支付，HIS系统存为“先诊后付”）。如果张三不愿进行取药、检查等，可以**在线取消此处方**。

通知内容为：“您好，您已开通‘先就诊后付费’服务，请直接前往相应位置执行。如若不愿执行此项目，请点击‘查看详情’进行取消操作。”



芝麻信用-先诊疗后付费

- 每日20:00推送代缴费消息
- 不主动付费则22:00自动代扣
- 3天代扣失败计入个人征信记录，下次挂号提醒先交费

在当天20:00，张三会在服务窗收到当日的待缴费消息，点击即可进入支付。

若张三没有完成付费，则平台在当日22:00通过代扣方式进行代扣支付，可扣除账户包括“余额宝”“余额”“借记卡”“信用卡”等。

若代扣不成功，则在第二天20:00进行重复代扣，以此循环。若在第三天20:00仍未代扣成功，则会收到消息“您好，您在x年x月x日的就诊费用还未支付，请在x年x月x日24点前完成支付，否则此次违约将记录到个人征信，影响您的信用评级。”

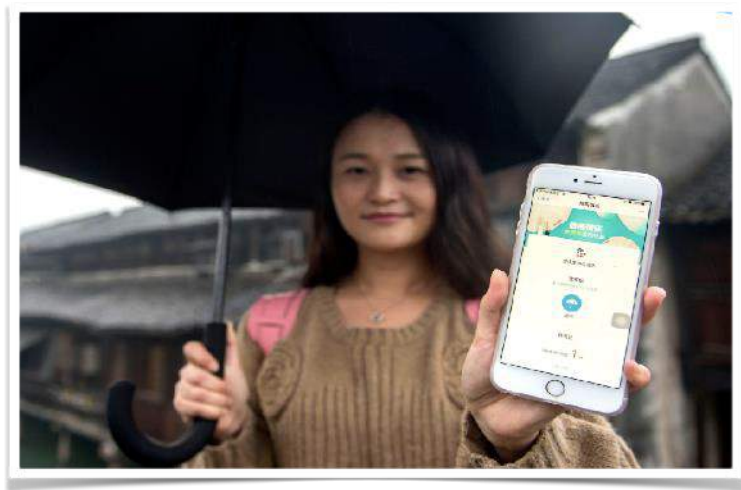
若在截止日的24点前仍未完成了支付，张三本次负面记录会被提交到平台和医院。



其他尝试

免押金租赁

支付宝扫一扫，有信用可免押金租借，雨伞、充电宝、轮椅、胎心监护仪



电子票据

电子票据，保存到支付宝发票管家

减少纸张消耗，环保低碳

发票随用随查，方便报销

支付自动生成，永久保存



为患者就医带来微小而美好的改变！