互联网+高效耗材供应链协同应用实践

医院简介

河南省人民医院
HENAN PROVINCIAL PEOPLE'S HOSPITAL

省医前身是中华基督教内地会1904年创办的开封“福音医院”，1950年更名为“河南省人民医院”，1955年随省政府迁址郑州，2010年增名“郑州大学人民医院”，2012年被确定为“部省共建”医院。院本部占地140亩，开放床位3900张，ICU床位249张；年门急诊量300万人次，年出院17万人次，年手术例数9万余例。连续8年荣获行风评议先进单位，被评为“人民群众满意医院”。连续三届蝉联全国文明单位，全省卫生系统唯一。

医院拥有心血管内科、心血管外科、内分泌科、临床护理、呼吸内科、神经内科、眼科、肾病科、感染科、急诊科、医学影像科等国家临床重点专科建设项目11个，河南省临床重点学科18个，院士工作站5个，国家级培训中心17个，河南省质控、诊疗与研究中心42个。拥有高级职称专家720人，国管、省管专家62人，博士硕士导师142人，河南省学术技术带头人32人，国家级学术团体常委以上79人，河南省医学会专业分会主委、副主委116人。先后荣获国家自然科学基金等项目53项，省部级科研项目397项，获河南省科技进步一等奖2项。发表学术论文3856篇，其中SCI文章近300篇，中华核心400余篇。。

实践背景

外部政策

◆ 准入环节—加强资证审核

《医疗器械临床使用安全管理规范（试行）》

《医疗器械监督管理条例》

《医疗器械使用质量监督管理办法》

◆ 购入环节—降低耗材费用

《深化医药卫生体制改革2016年重点工作任务》

《关于促进医药产业健康发展的指导意见》

《关于控制公立医院医疗费用不合理增长的若干意见》

◆ 采购全程—保证安全可溯源

《等级医院评审标准及实施细则》

《一次性使用无菌医疗器械监督管理办法(暂行)》

内部

◆ 供应商数量多， 资证管理困难，物资耗材验收入库工作量巨大；

◆ 粗放管理，物资基本信息不全，缺乏批号、效期的有效管理；

◆ 院内外物品编码不统一，未实现从采购到最终消耗处置的全生命周期管理；

◆ 高值耗材未实现一物一码，计费系统与物流系统、医院与供应商未实现无缝对接；溯源靠手工翻阅病历和入库信息，查找困难；

实践目标

降本增效

规范管理

供采协同高效便捷

通过平台一键下单，订单同步推送至供应商，高效沟通，保证信息传递零出错；系统保留历史记录，可追溯可查证。

供应商系统化管理

供应商在线维护资质证件，医院只需在平台上进行审核，操作便捷，更名记录自动存档，信息准确齐全。

票票关联账实相符

从医院下单、供应商送货、入库直到最终完成付款，逐单关联，可追可核查。

随时随地微信办公

办公不再受时间地点的限制，可随时随地处理业务，避免遗漏，方便快捷

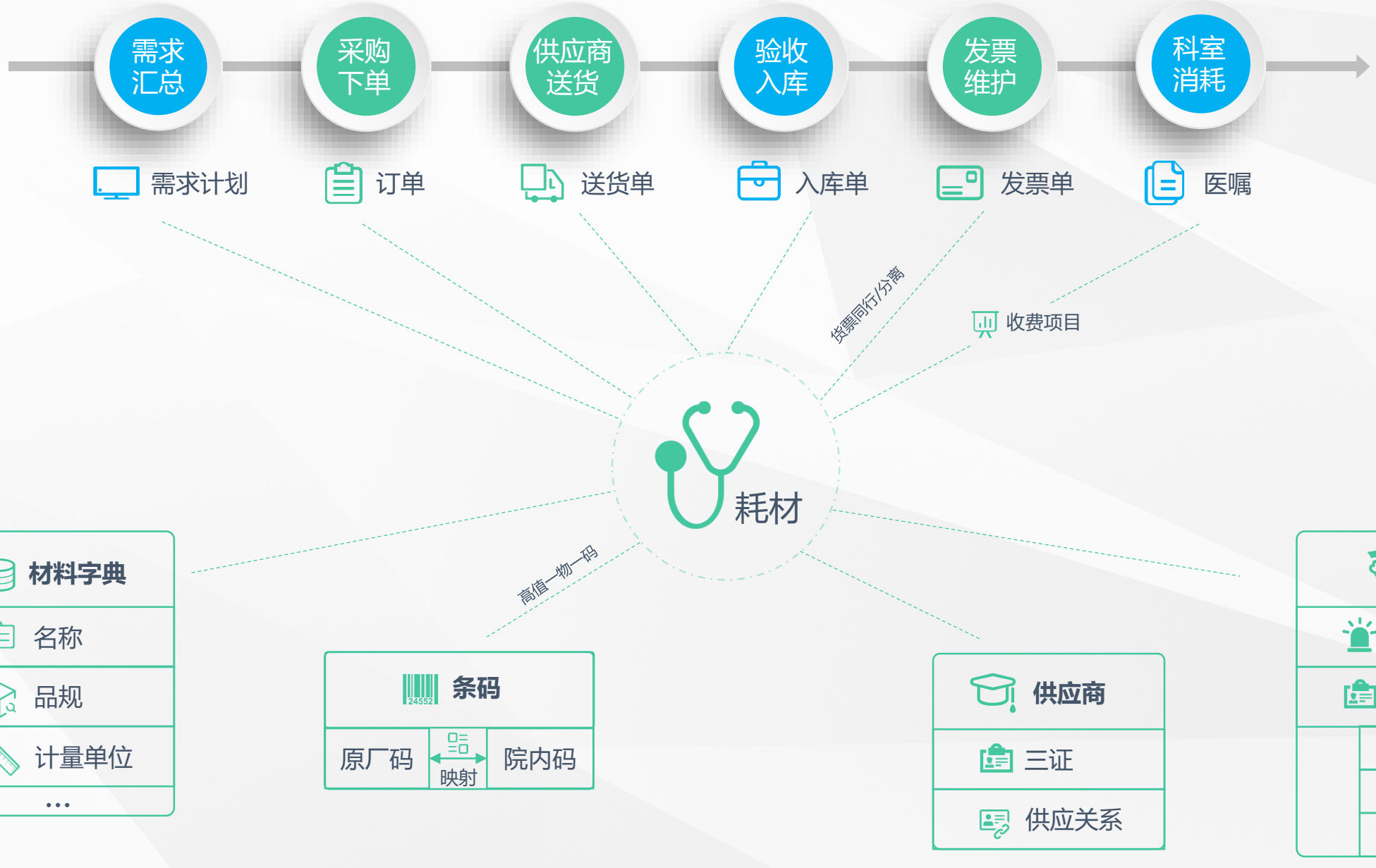
证件协同智能预警

供应商自行维护证照，临期自动预警，减少医院工作量；支持证件历史版本记录与追溯，管理更规范

一物一码自助打印

供应商条码自助打印。支持高值耗材唯一码管理，采、供、配、用全程追溯。

实践方案


需求汇总
采购下单
供应商送货
验收入库
发票维护
科室消耗
需求计划
订单
送货单
入库单
发票单
医嘱
货票同行/分离
收费项目
耗材
高值一物一码
材料字典
名称
品规
计量单位
...
条码
原厂码
映射
院内码
供应商
三证
供应关系
资质
证件预警
证件信息
材料证件
厂商证件
代理商证件

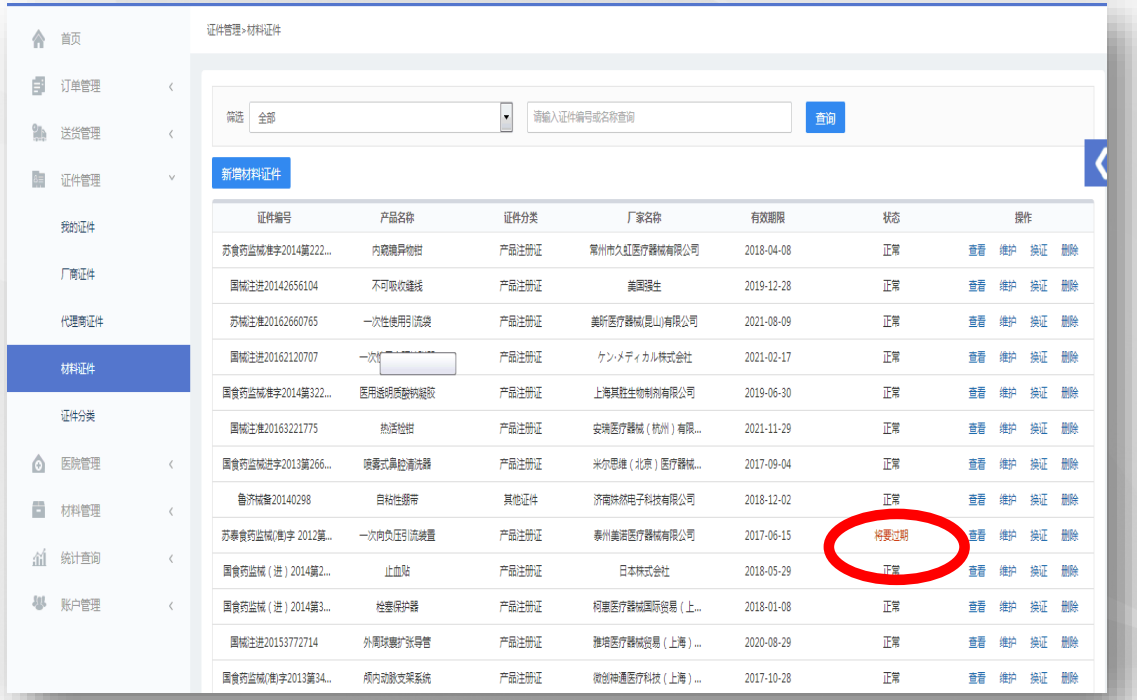
成效展示 – 证件管理

实施前：

- 医务人员维护供应商信息，纸质证件维护费时费力
- 存在证件过期发现不及时的风险

实施后：

- 供应商自行维护证件信息，医院在线审核
- 证件数字化存档随时可查
- 临期、过期证件智能预警，降低风险



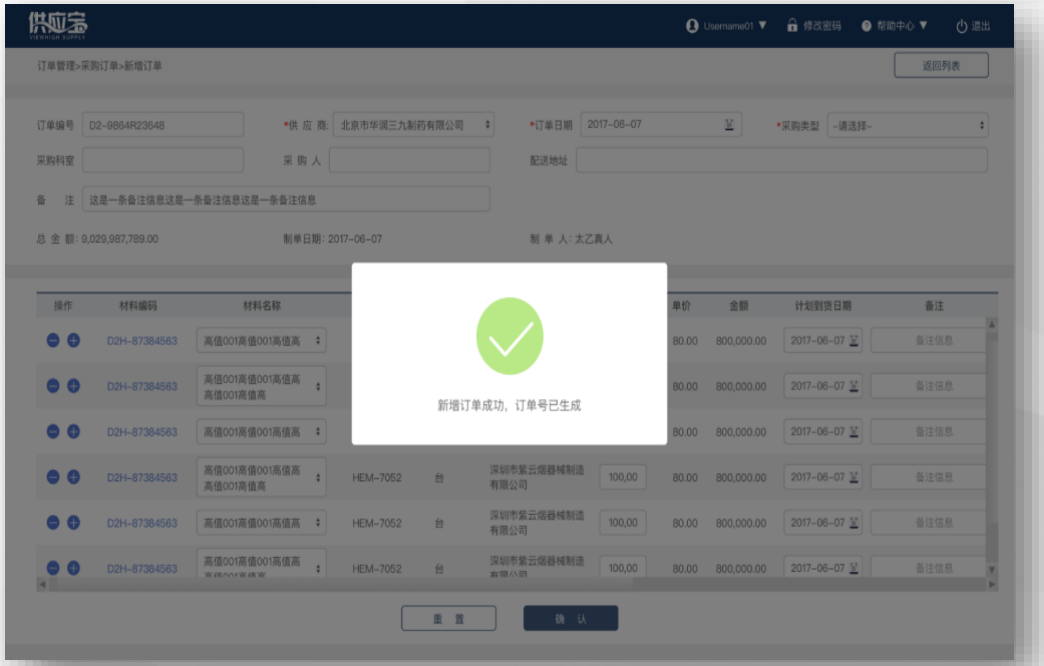
成效展示 – 供采协同

实施前：

- 通过QQ群或电话下单，工作量大且容易出现错漏
- 依靠电脑和电话进行办公，受时间地点限制，业务处理不及时

实施后：

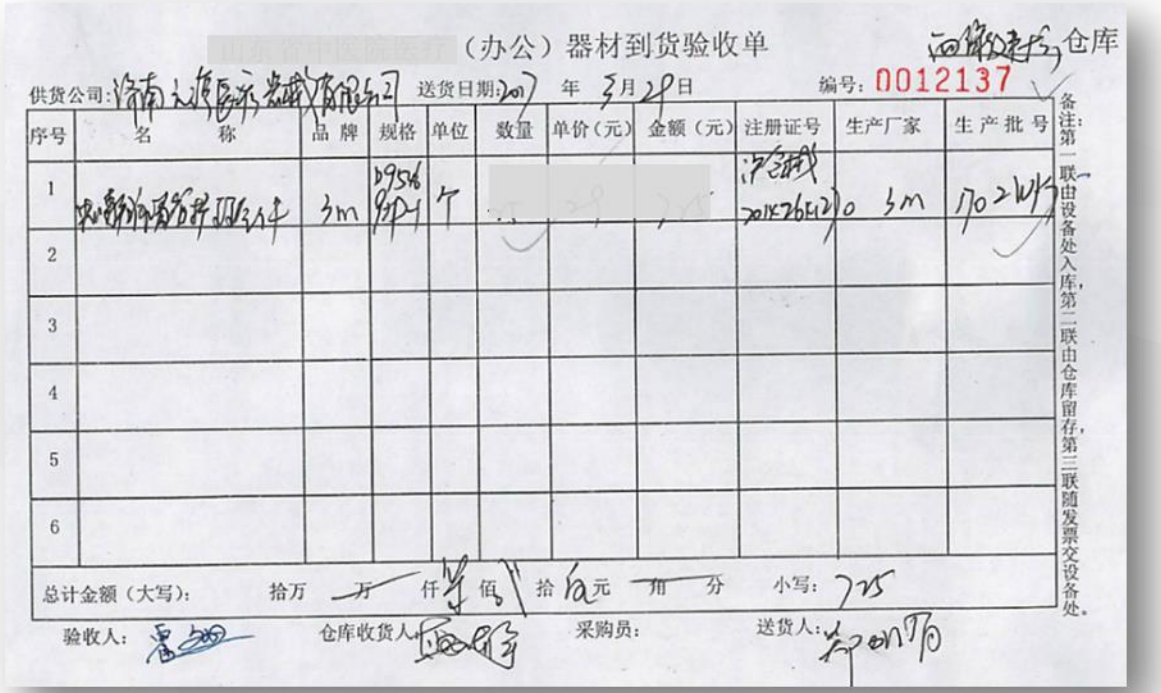
- 后台一键下单，订单信息实时推送至供应商处，准确高效
- 微信端可随时随地处理业务，方便快捷



成效展示 – 机打送货单

实施前：

- 手工填写单据,难以保证信息准确，纸质材料难以归档记录



（办公）器材到货验收单

供货公司：　　送货日期：　年　月　日　　编号：0012137

序号	名称	品牌	规格	单位	数量	单价（元）	金额（元）	注册证号	生产厂家	生产批号
1										
2										
3										
4										
5										
6										

总计金额（大写）：　拾万　万　仟　佰　拾　元　角　分　小写：

备注：第一联由设备处入库，第二联由仓库留存，第三联随发票交设备处。

验收人：　仓库收货人：　采购员：　送货人：

实施后：

- 机打单据,内容齐全准确；信息自动录入系统，归档保存完整

A2017040103-01

医用耗材送货验收单

供货公司：济南元之亨医疗器械有限公司　　仓库：医用耗材东区仓库　　订单日期：2017-04-11

材料名称	规格	单位	数量	单价（元）	金额（元）	注册证号	生产厂家	生产批号
心电监护电极	2244	片				国食药监械（进）字2013第2214231号	明尼苏达矿业制造（上海）国际	2018-10LW
抗菌手术薄膜	6640(34*35cm)	片				国械注进20163644997	明尼苏达矿业制造（上海）国际	2018-10BC
合计：					18720.00			

验收人：　仓库收货人：　采购员：张娜　送货人：

1-1

成效展示 – 高值耗材条码管理

实施后：

高值耗材唯一码管理，采、供、配、用全流程可追溯

VIEW HIGH
东软望海

THANKS

谢谢