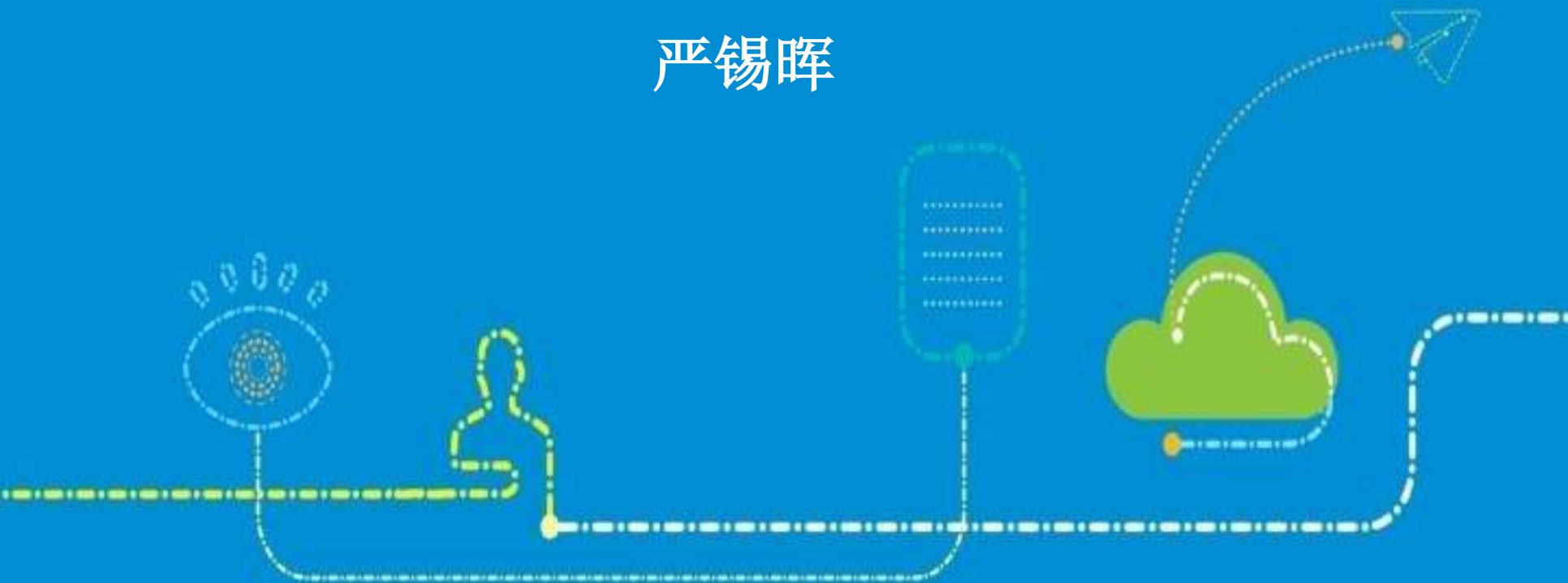


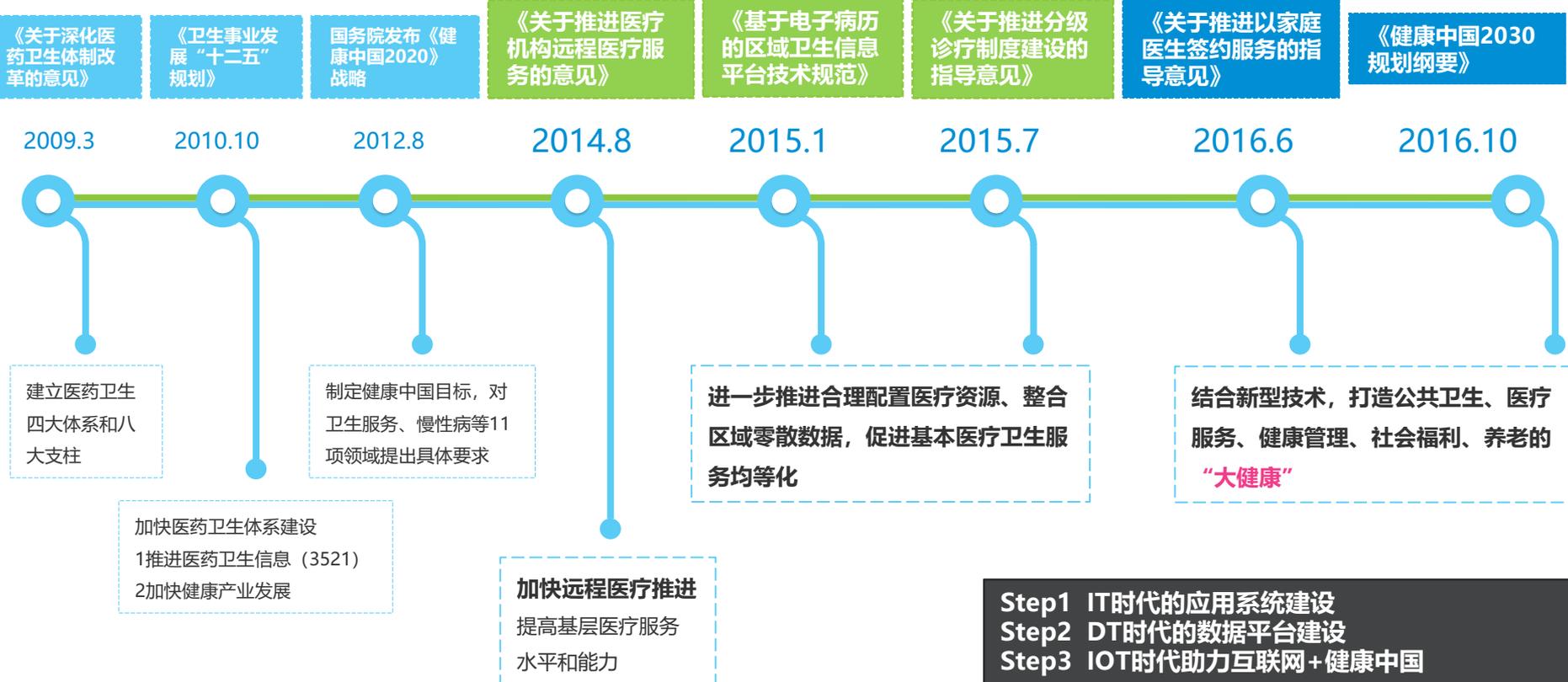
试点共建市区平台实时互联互通

深圳市龙华区卫生和计划生育局

严锡晖



国家健康医疗政策发展趋势



互联网+医疗健康国家行动路线



“互联网+医疗健康”，通过改变健康管理方式、重构就医方式、改善就医体验、重构购药方式、重构医患生态，提高医疗服务效率，降低医疗服务成本，从根本上解决“看病难、看病贵”等问题。

 国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见 国发〔2015〕40号

推广在线医疗服务新模式

- 推动跨医院的医疗数据共享
- 积极利用移动互联网提供便捷就医服务
- 引导医疗机构跨地区开展远程医疗服务

- 优化医疗资源配置
- 重构医疗服务生态

促进智慧健康产业发展

- 推动智能健康产品创新
- 壮大在线健康服务产业

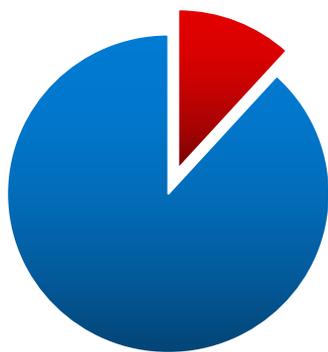
加速传统医疗向个性化健康管理转变
转变思维缓解中国养老高峰时代压力

龙华区医疗卫生发展现状

龙华建区以来，在区委、区政府的坚强领导下，我们紧紧围绕建设“卫生强区、健康龙华”的目标定位，抓项目、补短板、促改革、提质量，全区医疗卫生事业快速发展，群众健康获得感明显增强。

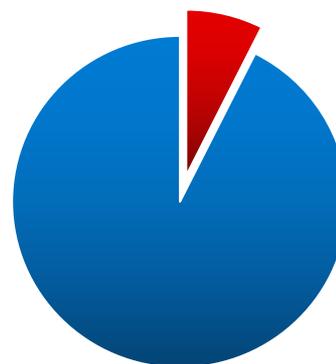
龙华区医疗卫生发展现状

(一) 五年多来，我们着力扩充资源，医疗服务能力显著增强



全区现有各级各类医疗卫生机构**499家**
占全市医疗卫生机构数的**13%**

医疗卫生机构增加**278家**
增长**125.8%**

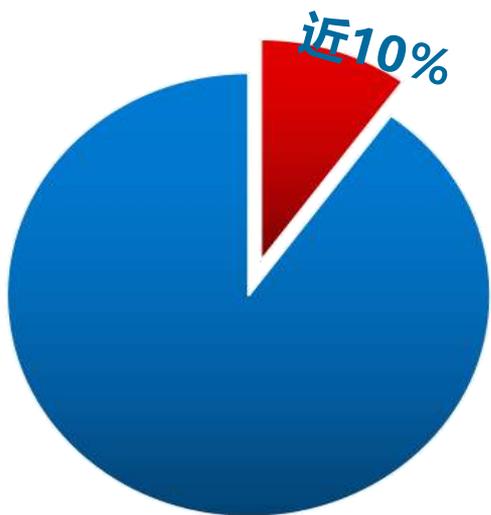


实际开放病床**3047张**
占全市总病床数**8%**

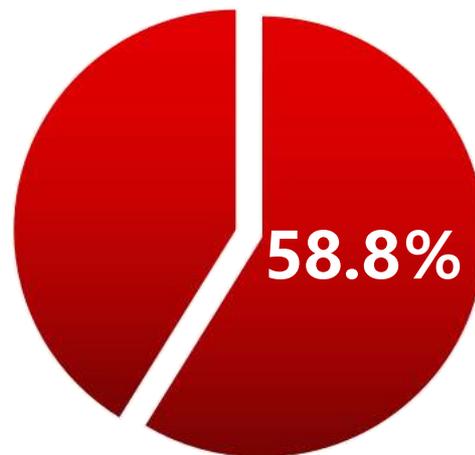
病床数增加**958张**
增长**45.9%**

龙华区医疗卫生发展现状

（一）五年多来，我们着力扩充资源，医疗服务能力显著增强



全区年均诊疗量达到**750万人次以上**
约占全市的十分之一
区人民医院、区中心医院诊疗量
位居全市前列



2016年两家医院诊疗量分别达到**149.6万、162万**
位列全市区属医院第二、第三
现有的58家社康中心，年诊疗量突破**528万人次**
占全区总诊疗人次的**58.8%**，远远高于全市**42.7%**的
平均水平

龙华区医疗卫生信息化亮点、特色

(一) 在全国范围内，率先实现新农合异地支付



**全国首个微信支付新农合业务系统，在区人民医院上线
群众就医更加便捷**

龙华区医疗卫生信息化亮点、特色

(二) 获评深圳市首个全国健康促进区



我区健康教育所的“创建全国健康促进区”项目，已于今年9月，顺利通过了国家专家组的终期评审。

龙华区医疗卫生信息化亮点、特色

(三) 在全国范围内，率先启动“医保移动支付试点改革”



-  三档医保移动支付，提高效率
-  信息互通，优化双向转诊流程
-  精细化指引，提升就医满意度

运用人脸识别等技术实现对就诊者进行身份核验，保障医保基金安全。

龙华区医疗卫生信息化发展现状

现有医疗信息化资源配置现状

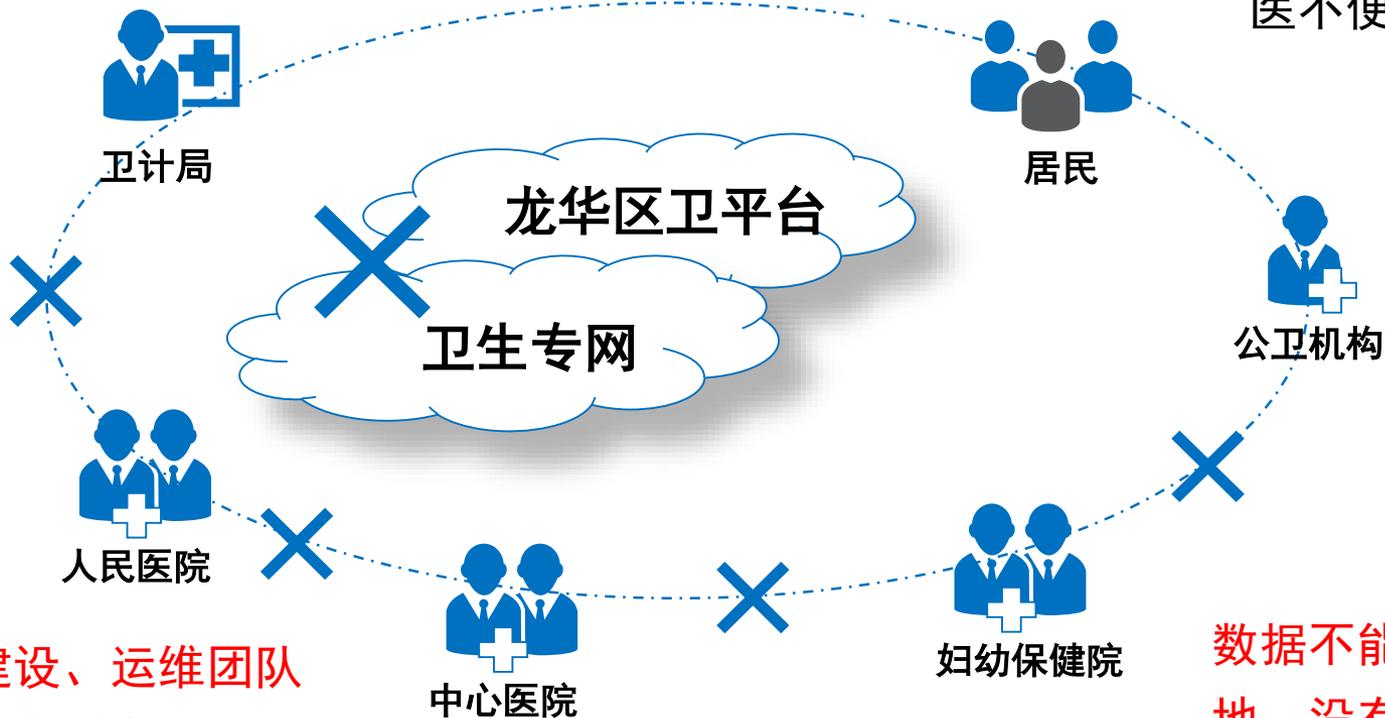
	现有 病床数	2022年 病床数	核心系统	电子病历 水应用平	需求
人民医院	1200	1300	“7+1”	四级	创三甲
中心医院	850	1200	杭创		
妇幼保健院	0	800	门诊HIS中天	无	改扩建大楼 开业
综合医院	0	1500	待建		
中医院	0	800			
社康中心	0	600	全市统一（用友社康HIS系统）		
	2050	6200			

龙华区医疗卫生信息化发展现状

各种文件、通知不能及时传达，公文流转响应慢，审批文件手工，不能实时掌握各机构数据

区域信息化现状

流程不统一、重复检查、就医不便捷



各自建设、运维团队多、信息孤岛、互联互通存在壁垒

数据不能落在本地，没有数据支撑管理、决策

龙华区医疗卫生信息化未来5年发展思路

人口健康信息平台政策



广东省《中共广东省委 广东省人民政府关于建设卫生强省的决定》

《深圳市国民经济和社会发展第十三个五年规划》提出发展智慧医疗

《深圳市人民政府关于深化医药卫生体制改革建设卫生强市的实施意见》



信息资源配置

- 国家卫计委要求，到2017年，覆盖**公共卫生、计划生育、医疗服务、医疗保障、药品供应、行业管理、健康服务、大数据挖掘、科技创新**等全业务应用系统的**人口健康信息和健康医疗大数据应用服务体系**初具规模，实现**国家人口健康信息平台**和**32个省级（包括新疆生产建设兵团）平台互联互通**。
- 《深圳市“十三五”规划纲要》到2020年，提出：**发展智慧医疗，建成涵盖公共卫生、计划生育、医疗服务、医疗保障、药品管理等领域的综合业务系统**，形成**可感知、可追溯的医疗卫生管理服务新模式**。
- 《深圳市人民政府关于深化医药卫生体制改革建设卫生强市的实施意见》提出：**健全涵盖全员人口信息、居民电子健康档案、电子病历在内的健康大数据库，实施医疗、医药、医保数据中心联网，推动医疗卫生、社会医疗保险、药品监管等信息资源共享**。大力发展**远程医疗、移动医疗、移动护理**，拓展**可穿戴设备应用**，促进**国内外优质医疗资源向深圳汇集**。
- 深圳市卫计委，深圳市人口健康信息化（“12361工程”）规划纲要

龙华区医疗卫生信息化未来5年发展思路

省级人口健康信息平台

1
2
3
6
1
深圳市平台

- 其它机构信息系统
- 民政
- 公安
- 社保
- 药监
-

市级人口健康信息平台

- 市属医疗机构
- 社康服务中心
- 计生服务机构
- 社会办医院
- 市人民医院

- 公卫子平台 (市区)
- 疾控中心
- 卫生监督所
- 慢病中心
- 职防院
- 妇幼保健院
- 精神卫生中心
- 血液中心
- 急救中心
- 健促中心

1
1
4
龙华区平台

- 龙华区人口信息平台
- 龙华区公立医疗机构
- 双向转诊
- 综合管理
- 公众服务
- 远程医疗
-

市区两级平台联动

- 医疗数据互联互通
- 两级业务协同高效
- 综合监管全面及时
- 智慧医疗健康惠民

12361体系建设

- 1: 全市人口健康信息化支撑体系
- 2: 人口健康信息化管理体系和信息化标准规范体系
- 3: 全员人口信息库、电子健康档案库、电子病历库三大数据库
- 6: 公共卫生、计划生育、医疗服务、医疗保障、药品管理和综合管理六大业务应用
- 1: 建设支撑“以人为本的一体化服务体系”的便民惠民应用系统

114体系建设

- 1: 项基础设施, 含卫计专网、卫生数据中心两部分
- 1: 人口健康信息平台
- 4: 四项医疗体系应用: 集中式医疗服务体系、惠民服务、公卫监管、综合管理体系

智慧龙华 智慧医疗 - - 实施形式

2016年《深圳市“智慧龙华”发展规划（2017-2025）》，明确提出要：**推进“智慧医疗”“114工程”**，建立新型医疗卫生服务模式、促进民生健康

- 按照“五统一”，即“统一一个卫生专网、统一一套数据标准、统一一套业务流程、统一一套业务应用、统一一支运维、研发团队”的形式来进行建设
- -服务区300万居民，实现“记录一生、管理一生、服务一生”的健康服务承诺
- 支撑区人民医院、中心医院、妇幼保健院、社康中心57家公立医疗机构，实现“统一标准、统一平台、资源共享和互联互通”的信息化建设目标



科学决策



综合服务



卫生管理



居民健康



智慧龙华以大数据和智慧应用，解决涵盖城市教育、医疗、政务、旅游、环境、公共安全、市政管理、政府服务等众多民生核心问题

龙华区卫生信息化“114工程”规划



龙华区2017—2022卫生信息化建设规划，搭建“114”工程

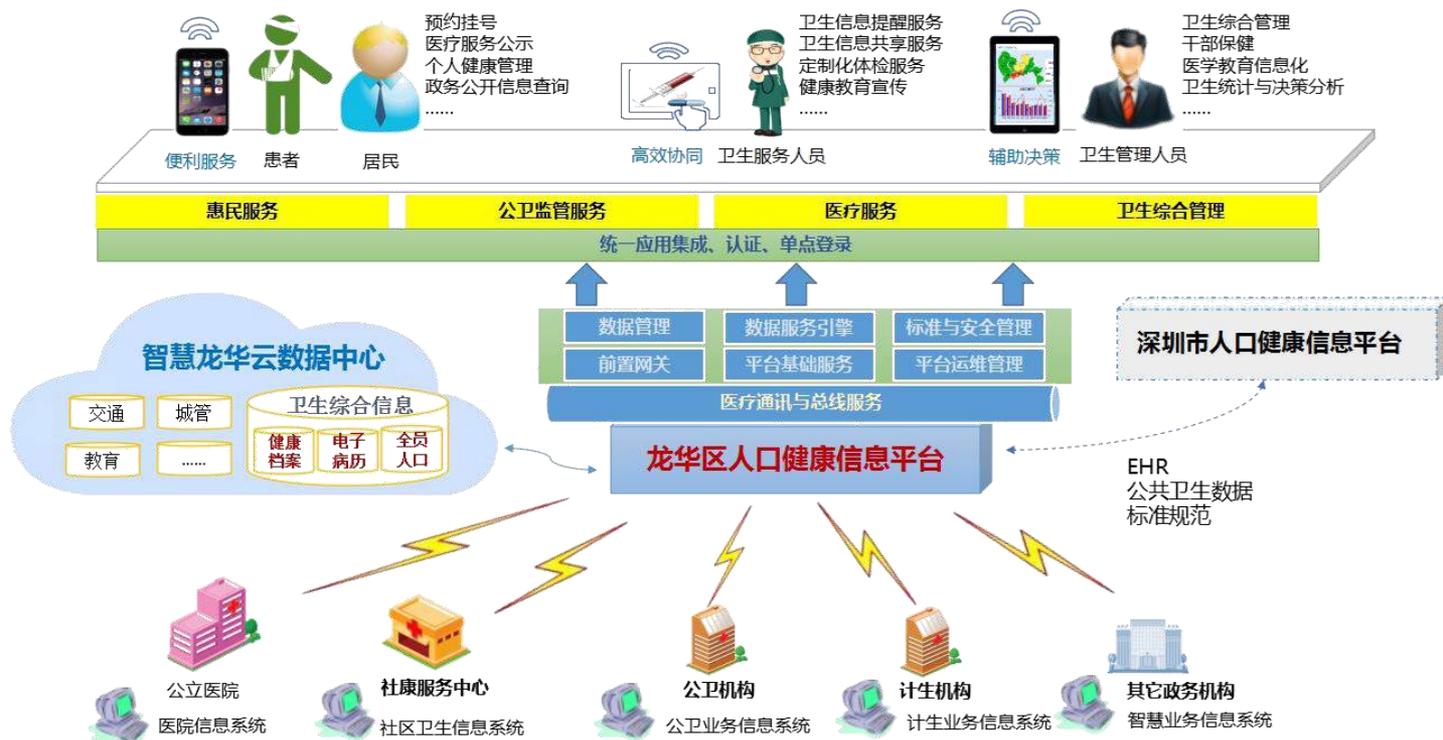
龙华区智慧医疗总体规划目标



推进全区医疗卫生资源整合和优化调配，形成线下随时就诊、线上随时管理的医疗服务模式，提升健康监测、预防和卫生保健水平，按照深圳市总体规划实现医疗卫生信息化建设“统一标准、统一平台、资源共享和互联互通”的目标。

建立龙华区级人口健康信息平台

以区人口健康信息平台为中心的龙华卫生网络架构



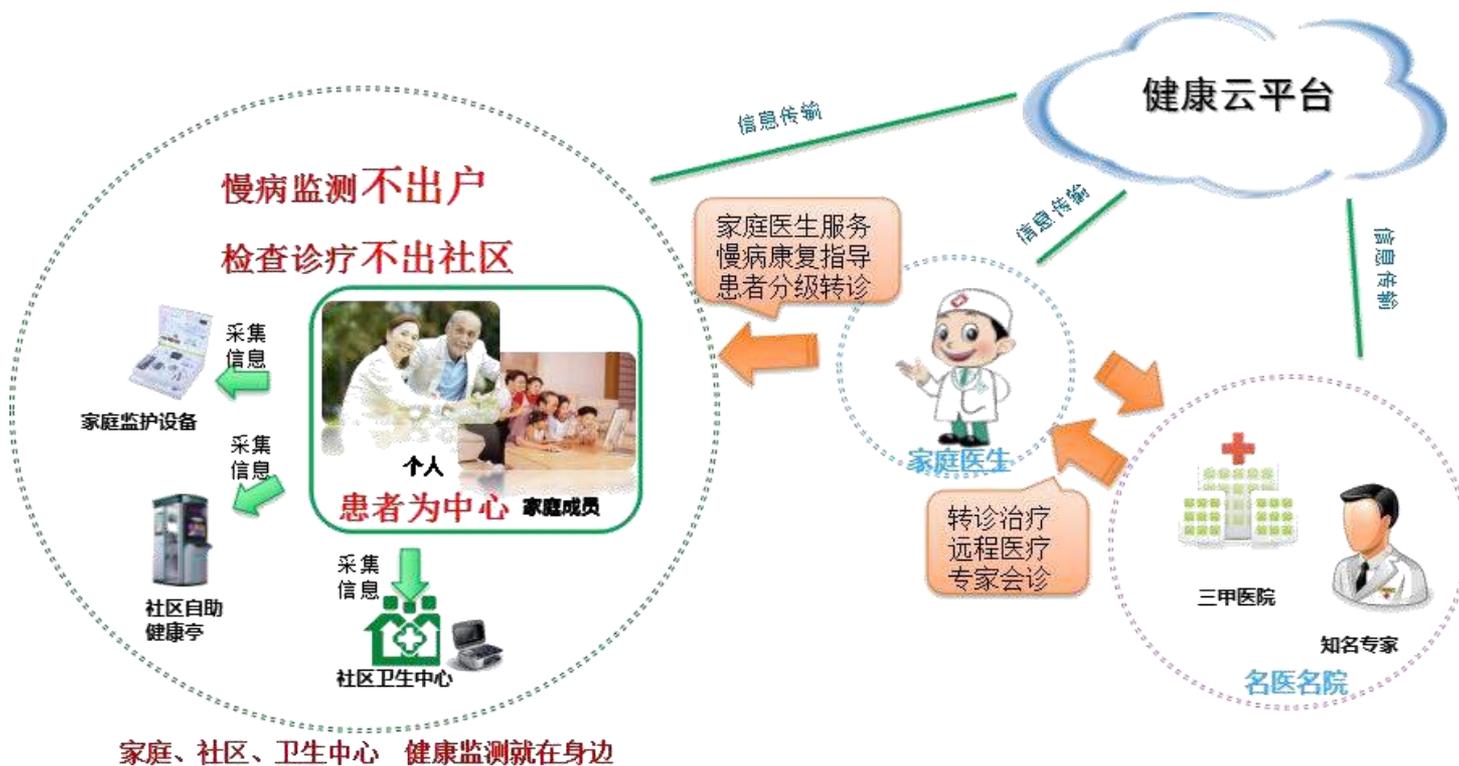
纵向上：平台 || 平台 的多级信息联动

横向上：居民、区属卫计机构、与智慧龙华其他政务部门的互联互通

健康惠民服务场景 (1)

健康惠民服务，提升居民信息化感知

将家庭医生作为家庭健康的守门人，全面提升居民健康水平



- 智慧龙华健康云平台
- 建三公里社区医疗服务圈(点)
- 贯穿整体网格化健康社区(面)

健康惠民服务场景 (2)

通过市-区两级联动，市平台应用下沉，提供全景全资源预约平台，便利居民就医，改善患者就医体验



为患者免除挂号及缴费的排队时间，较传统线下排队挂号时间**缩短30分钟以上**；

为医院提升患者的预约报到率，通过健康深圳预缴挂号费，实现**患者爽约率大幅下降**。

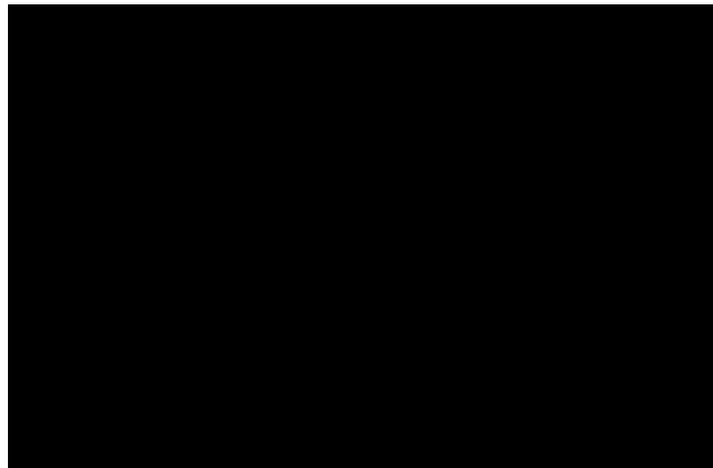
智能医疗服务应用惠及医务工作者场景（1）

便利的医疗服务及公卫监管应用体系，提升医疗服务人员信息化感知

智能化的健康宣教，提高工作效率，提升健教宣传质量



健康教育促进场所一角（效果图）



采用高清视频（彩色）方式，提供手绘视频文案，包含手绘人物设计、配音稿设计。

手视频中，用真实的手或笔对各种文字，图片等元素进行绘制，同时融合声音，音乐，动画，用最简单有趣方式，传递晦涩复杂概念，**是一种新型的宣教视频表现形式**

智能医疗服务应用惠及医务工作者场景 (2)

线上+线下培训方式，加强培训管理，提升医务人员医疗水平

全学员



实习生



住院医

医学教育培训管理平台

轮转管理

教学评价

科研管理

在线学习

考试考核

统计分析

全过程



科研活动



临床思维



进修医



专科医



技能考核



继续教育

支持不同学员的医学教育培训管理，提供极具**针对性**的教学活动
实现全程实时动态监管，达到过程**规范化**、结果**同质化**的教学目的

健康医疗大数据支撑综合管理监管场景

精细化卫生综合管理体系，提升管理者信息化感知

向领导驾驶舱提供实时的医疗资源可视化日常监测，为监管部门**即时掌握全区医疗机构运营提供数据支撑。**



医疗效率

医疗质量

医疗费用

医疗资源

实现对医疗卫生业务和管理状态的监督、追踪、评价、预测，为辖区医疗卫生事业的
精细化管理与科学决策提供有价值的信息资源

实现效果-区域内医学影像远程诊断

龙华区医联体：人民医院、中心医院、妇幼保健院、社康中心

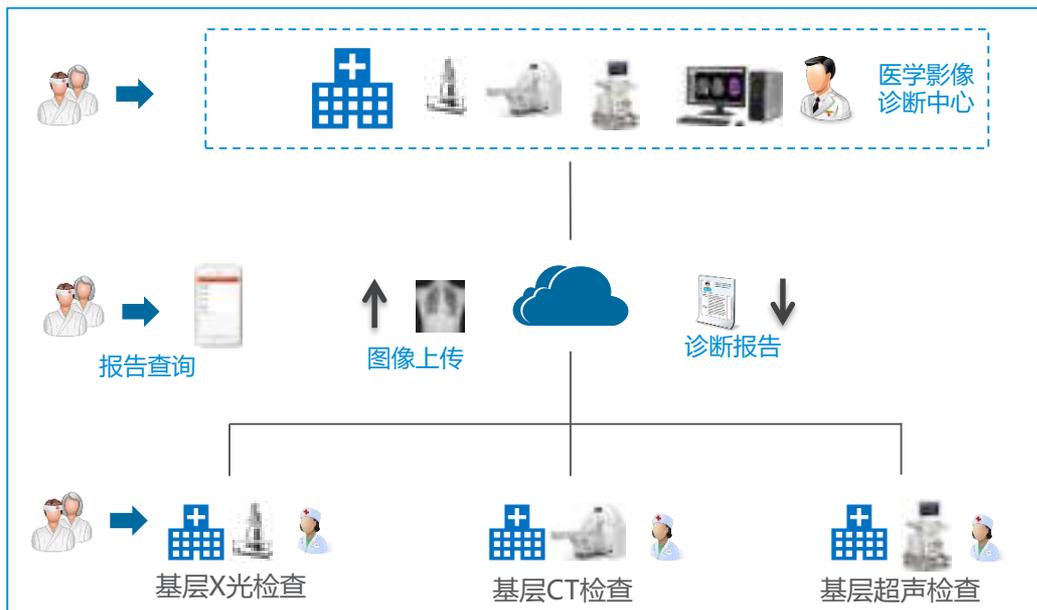


国家卫计委

《医学影像诊断中心基本标准（试行）》
《医学影像诊断中心管理规范（试行）》

影像检查\诊断外包\设备租赁服务

影像远程诊断：龙华医联体面向区57家社康中心上传的影像诊断互助，上级医院影像中心专家在线判断并出具诊断报告



实现效果-区域内康复&护理服务

康复

养老

护理



专业护理照料、康复服务

面向老年人群、残疾人群和慢性病患者，针对机构养老、居家养老和社区养老等长期的慢性病康复需求，以及疾病术后康复需求提供日间护理和照护、专业康复训练服务



实现效果-区域内慢病健康管理

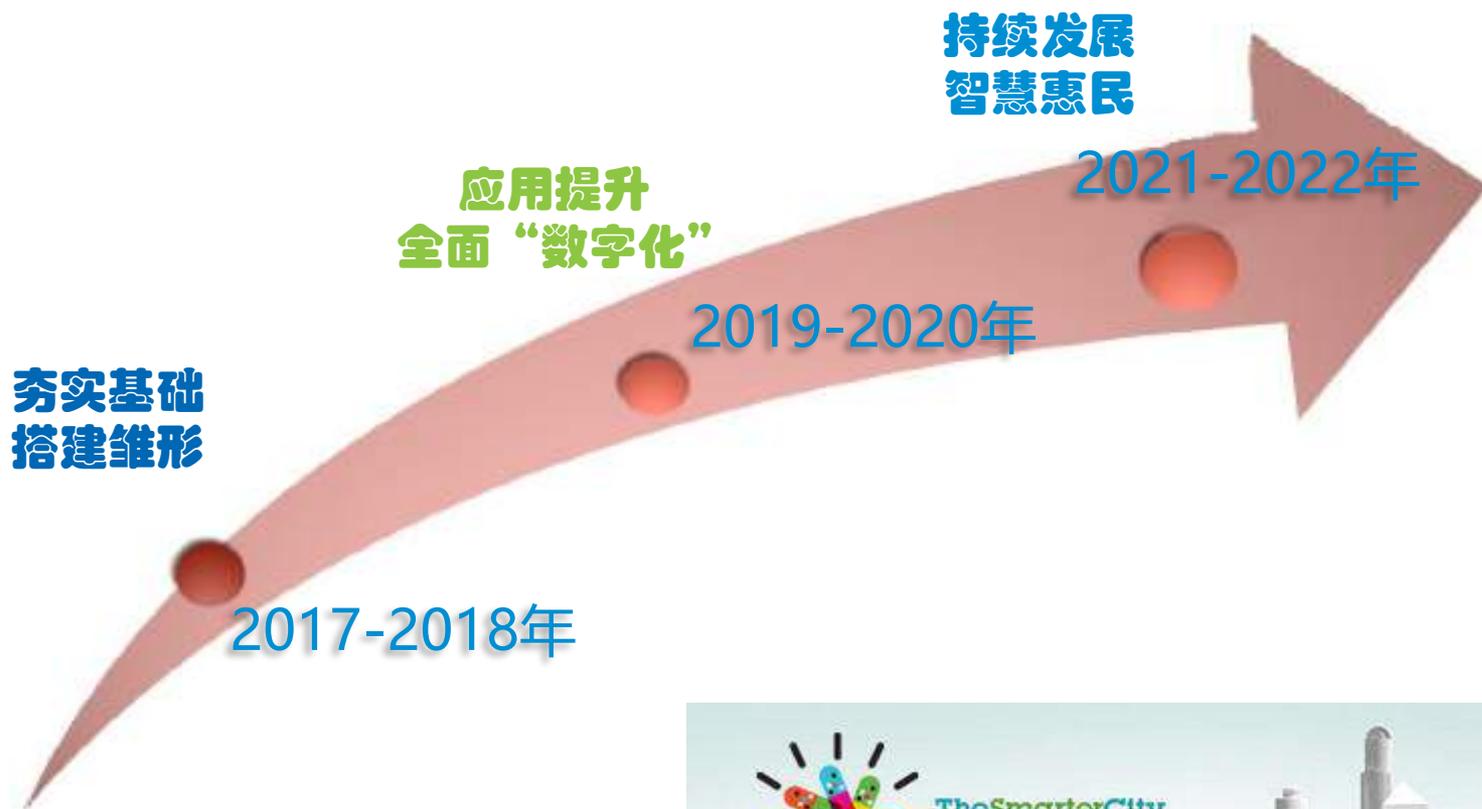
1. 建立健康管理中心运营下的社区医院家庭医生签约服务，开展家庭医生签约、慢病管理、家庭病床、居家养老、康复等服务；
2. 互联网健康管理服务，包含互联网家庭医生签约服务的推广、远程医疗服务运营，在线慢病管理服务运营、家庭医生呼叫中心协同运营；
3. 互联网处方药品配送服务，与专业物流公司合作，运营区域内药



健康管理中心（慢病协作中心）



智慧龙华实施计划



谢谢!



未来,不等待

