

支付宝 “未来医院” 新时代

蚂蚁金服创新及智能服务事业部总经理 王博

为什么做医疗

目标：医患双向减负，助力医疗机构服务管理创新，让看病就医更简单



线下窗口

支付宝

方便百姓就医购药



提升机构服务效能



推动医疗服务创新

持续创新的三年



智能客服



电子就诊卡



预约小程序



电子发票



诊后咨询



三年前的理想正在逐步实现

Online

咨询 挂号 候诊 检查缴费 取报告 药品缴费 诊后随访 健康管理



Offline

问诊

检验

诊断

取药/治疗

新体验

新思考

新方向

支付宝联合芝麻信用和花呗推出“信用就医”产品，让用户专注就医

650分

1000元



就诊流程：全国首家合作机构复旦大学附属华山医院为例

Step 1:

信用分超过650分，申请开通“信用就医”



Step 2:

已经开通信用就医的用户，直接支付完成



Step 3:

完成支付，提示用户检验检查或取药须知



未来五年：持续和医疗机构及合作伙伴共同努力，再帮用户节省50%的就诊时间

普惠+

信用+

智能+

蚂蚁开放 携手共创



请用钉钉或者支付宝扫码