

建立以居民健康为核心的信息支持系统

深圳市罗湖医院集团
陈家林

公立医院改革的目标

少生病

少住院

少负担

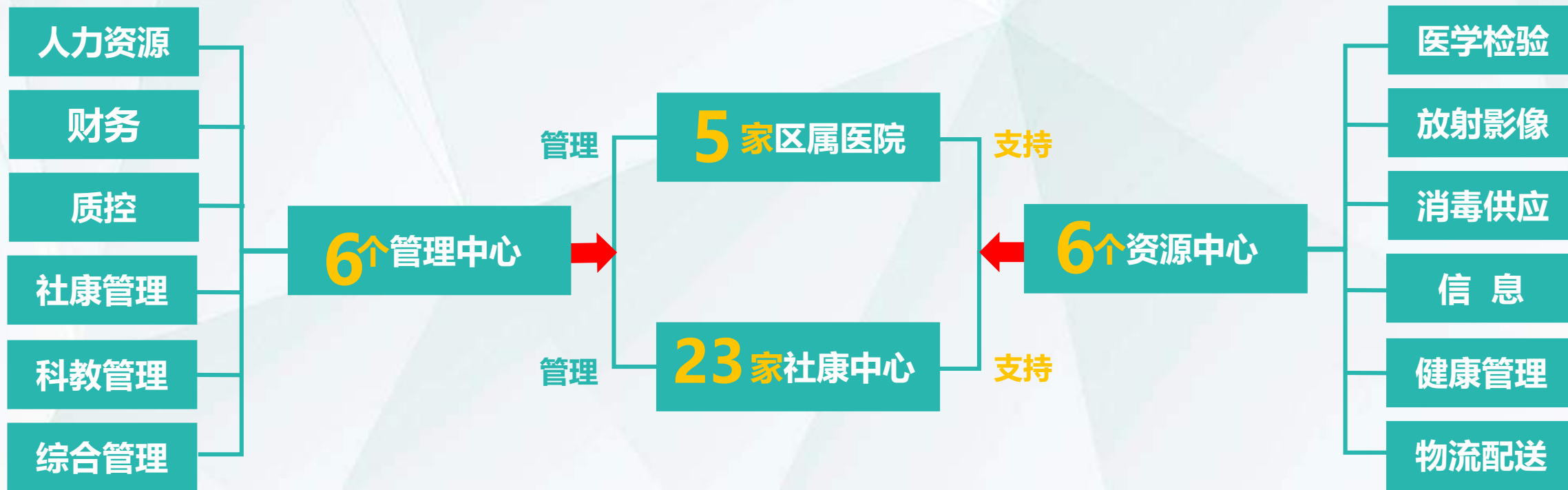
看好病



打造管理共同体：组建唯一法人代表的医院集团促进医疗卫生资源上下贯通

2015年8月20日，成立**一体化紧密型唯一法人代表的医院集团**。

优化资源配置、避免重复建设、精简人员、提高效率、降低运营成本。





打造利益共同体：改革医保基金管理方式促进集团主动下沉资源做强社康

患者愿望

医患利益不一致

医生愿望

保疾病

身体健康
少生病、少住院

越来越多人生病
患者越多越好

医保支付导向实现突破性转变

保健康

身体健康
少生病、少住院

大家越来越健康
患者越少越好

患者愿望

医患利益趋同

医生愿望



打造利益共同体：改革医保基金管理方式促进集团主动下沉资源做强社康

前
提
条
件

- 01 不限制患者选择医院
- 02 不参与集团外医院的医保控费
- 03 罗湖医院集团外就医花费的医保费用从集团的总额中支付

倒逼医院：
做好预防保健
提高内涵建设
居民愿意留在社康

年医疗费用
总额额度



签约参保人群2015年度住院基本医保大病统筹基金和地方补充医疗保险基金支付总额



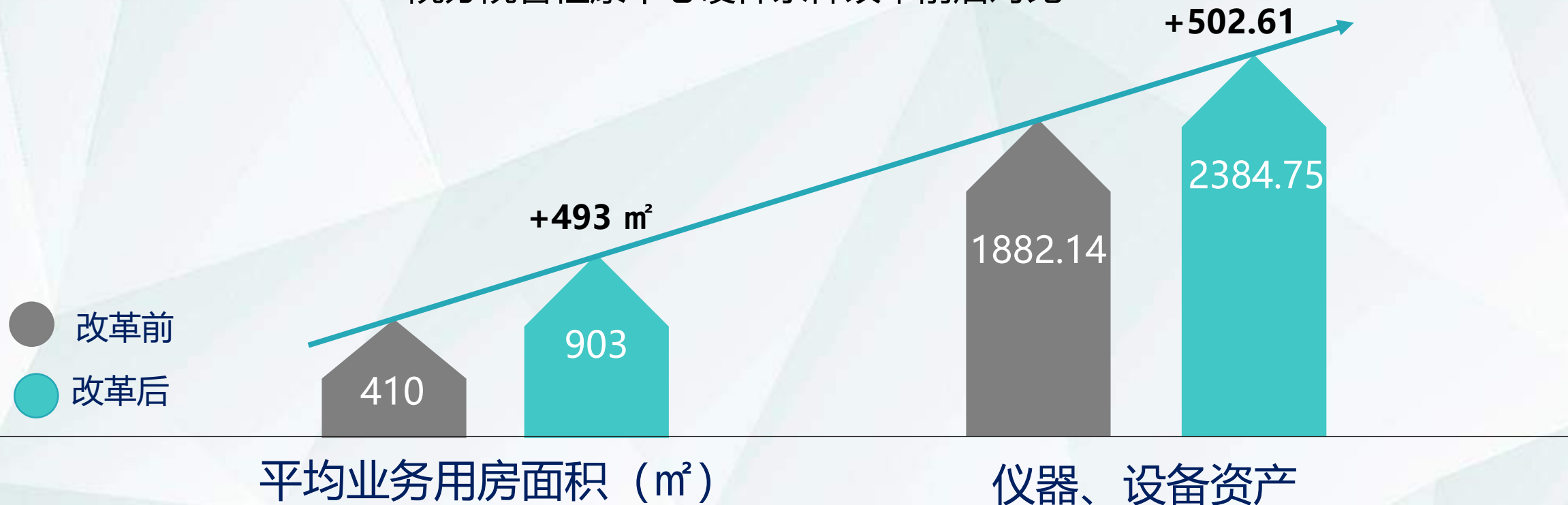
(1 + 2016年度全市医保基金支出增长率)



打造服务共同体：做实做强社康中心促进分级诊疗水到渠成

1. 财力物力投向社康中心，持续改善社康中心硬件设施环境

院办院管社康中心硬件条件改革前后对比

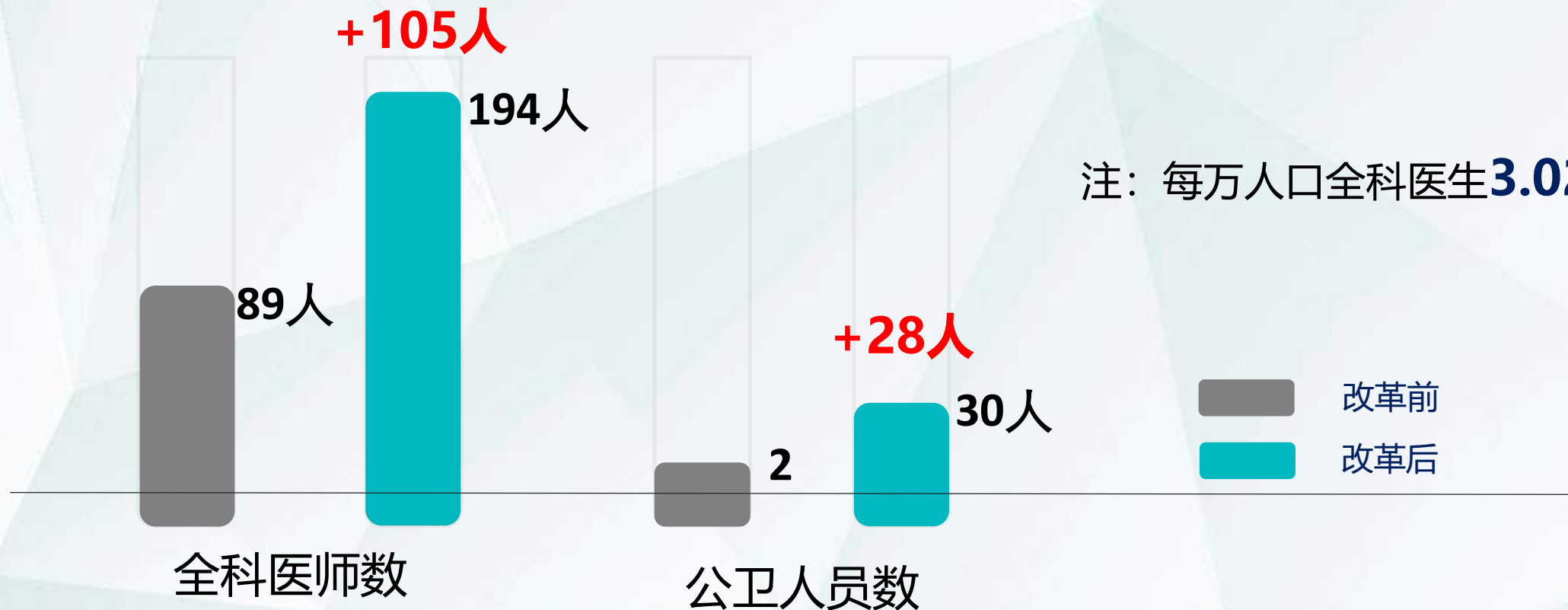


多措并举将更多人才技术引向社康中心，壮大社康中心人才队伍

高薪招聘优秀全科医生、聘请国外全科医学专家、专科医生转岗培训、专科医生下社康

院办院管社康中心人才配备改革前后对比

注：每万人口全科医生**3.02名**



（一）胚胎发育阶段：公共卫生+产前基因检测，降低出生缺陷

深圳市众循精准医学研究院，罗湖区居民基因检测全覆盖工程

（二）儿童青少年阶段：加强健康教育，养成健康生活习惯，提高健康素养



健康少年计划



儿童口腔保健计划

社康药品	530品规
医院药品	1253品规
供应商调剂药品	33000品规



糖尿病、高血压、
精神病、药学首席专家

单次处方可开具治疗
性药物1-3个月的用量。

4

老年阶段：以老人为中心，全面整合预防保健、医疗和养老资源



肺炎流感疫苗接种计划
(26260人)

医养融合养老服务
(出台深圳地方标准)



老人防跌倒工程
(529户)

家庭病床服务
(2467张)



健康福祉 惠及百姓

(罗湖辖区居民不得晚期癌症) **癌症早筛**

老年痴呆筛查 (9225)

中医保健操

中医适宜技术

健康促进员 (健促员)

健康账单

健康宝典 (控油限盐、合理膳食)

苔花计划 (针对失独、残独家庭)

五

建立医卫联动机制，推进医卫联合

29名公卫人员
下社康驻点

公共卫生

医疗资源

- 招聘30名公卫人员
- 制定公卫服务岗位设置标准

医卫融合
(资源共用、
责任共担、利
益共享)

1

宝宝手卫生

2

幼儿园晨检

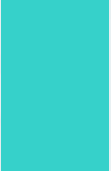
3

家长洗手
戒烟竞赛

4

老人接种肺炎
流感疫苗

.....



02

以居民健康为核心的信息支持系统



组建一体化紧密型医联体



实现以居民健康管理为核心的信息化支持系统

覆盖全生命周期的健康档案



1. “记录一生、管理一生、服务一生” **健康罗湖APP**
2. 全生命周期（从孕期开始）
3. 整合了2005年以后的所有居民健康信息，包含计划生育、产前筛查、孕产期保健、儿童计免、门诊记录、住院记录、社康诊疗等
4. 整理门诊档案达**1600万**人次
住院档案达**15万**人次
5. 目前已注册用户**51万**，活跃用户**8万**



覆盖全生命周期的健康档案——儿童健康档案

1、出生医学证明&儿童计免

- 儿童出生证信息;
- 儿童计划免疫记录;
- 儿童计划免疫提醒。



2、建立口腔健康档案，保障儿童口腔健康

- 2015年8月至今，为30879名小学生建立口腔健康档案;
- 为14306人次开展口腔健康检查服务。

信息化手段实现多渠道家庭医生签约

扩充签约渠道

5种工具、15个场景、37种方式

提升签约人数

每天2000多人，总人数58.62万，占辖区常住人口58.61%

渠道	居民	门诊医生	门诊护士	门诊导医	门诊大厅	住院护士	住院楼层	体检护士	体检大厅	保健医生	保健护士	社康医生	社康护士	社康大厅	健促员	社区大厅	企业场所
PAD			★	★		★		★			★				★		★
自助设备					★		★		★					★		★	
PC端		★								★		★					
APP	★	★	★	★		★		★		★	★	★	★		★		
纸张	★	★	★	★		★		★		★	★	★			★		★

2

居民多渠道自助完成家庭医生签约

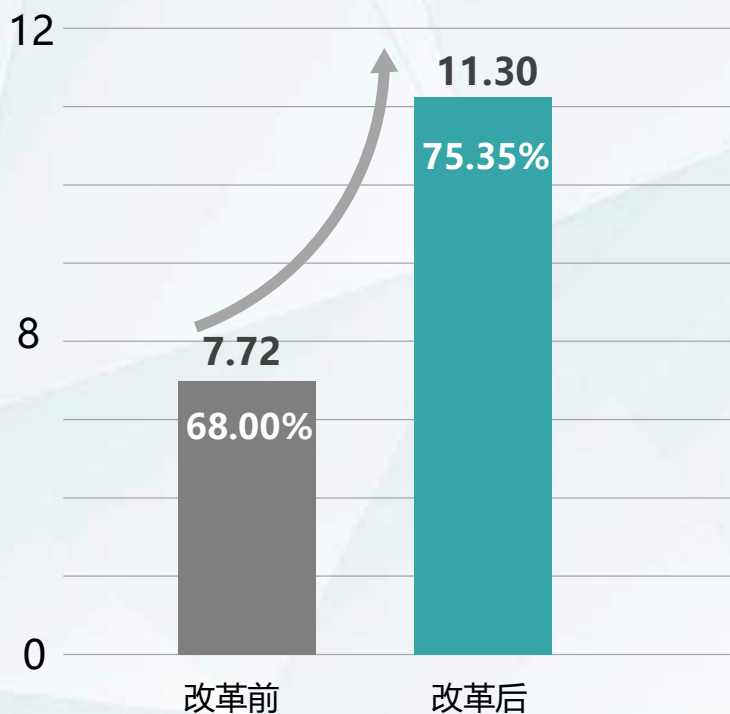
居民通过手机、PAD、PC端等形式签约家庭医生，
与家人朋友**分享**家庭医生服务效果，
向家人、朋友**推荐**家庭医生



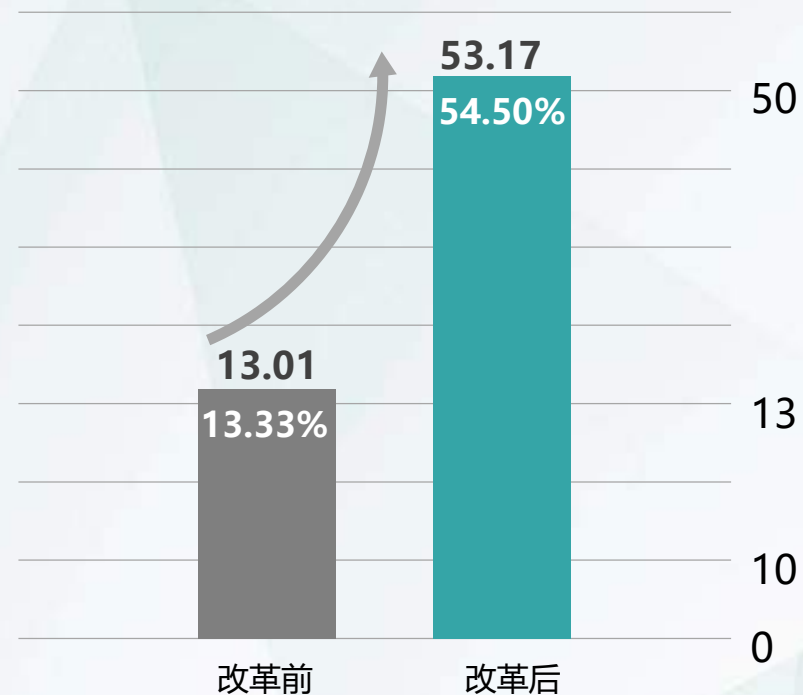
信息化手段助力做实家庭医生签约服务

签约服务主体：组建238个家庭医生团队

服务内容：基本服务包和个性化服务包



特殊人群改革前后签约人数和签约率变化



普通人群改革前后签约人数和签约率变化

3

畅通双向转诊的通道

上转：住院直接转到**床位** 门诊直接转到**医生**

1. **社康上转：**为患者预约门诊专家或预订住院床位
2. **患者报到/入院登记：**减少流程、提高效率
 - **门诊报到：**短信链接、扫码、健康罗湖、转诊单、查询HIS系统**5种方式**
 - **入院登记：**转诊单、查询HIS系统**2种方式**
3. **上级医院接诊**
4. **社康医生跟踪病情**

下转：直接转到**家庭医生**

1. **医院下转：**直接转入相应的签约社康和家庭医生
2. **患者转诊信息：**病历、医嘱、检验、影像
3. **社康医生接诊：**提供72小时接续服务
4. **社管中心监控：**超过72小时，系统自动推送短信

打通**社康**与**医院**之间的双向转诊环节，转诊一步到位，提升患者对分级诊疗的体验

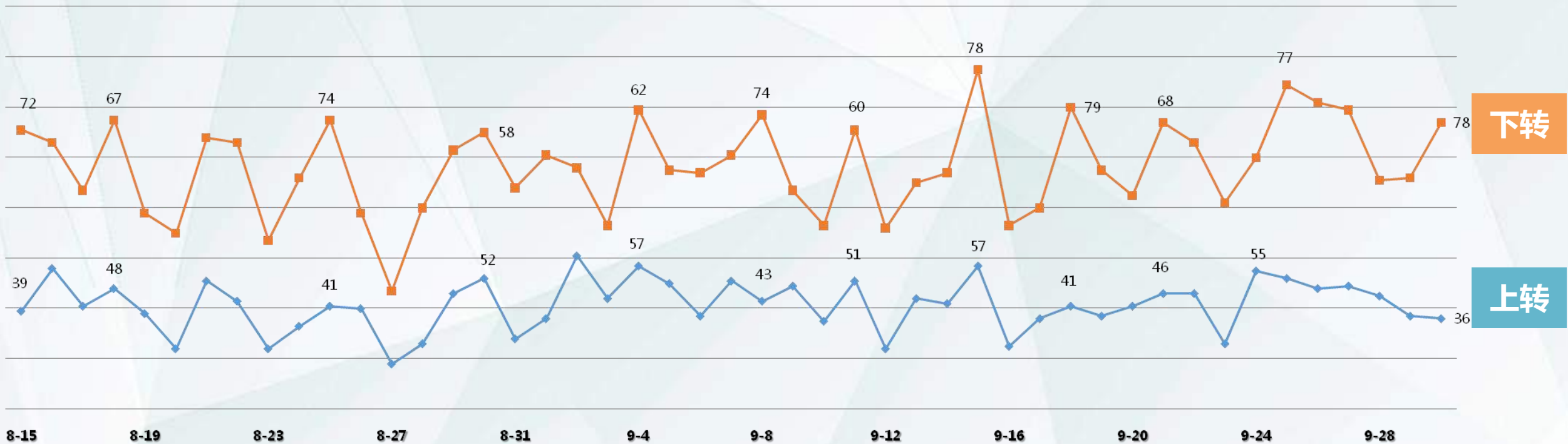
3

双向转诊精细化管理，确保患者安全

医生除即时获取转诊患者的**转诊信息**外，
同时获取转诊患者住院医嘱、电子病历、检验检查报告等**诊疗信息**，
确保医疗服务的准确性和安全性。



8—9月双向转诊情况



下转多于上转:

8月: 上转1001, 下转1288

9月: 上转1301, 下转1679

4

慢病管理

社康管理系统嵌入慢病管理系统GDS，系统主要功能有：

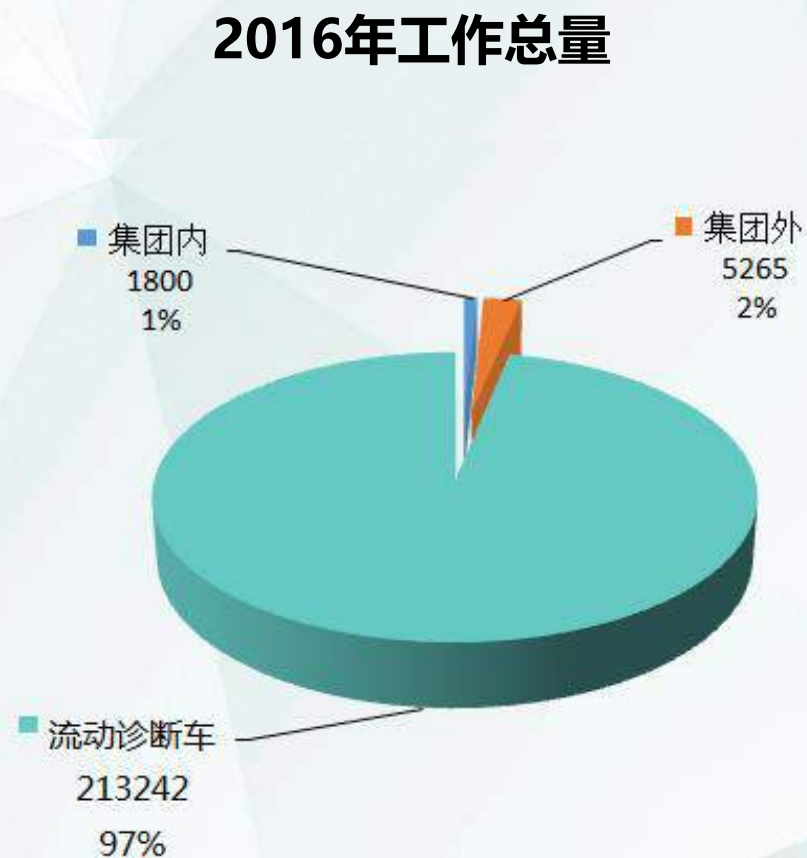
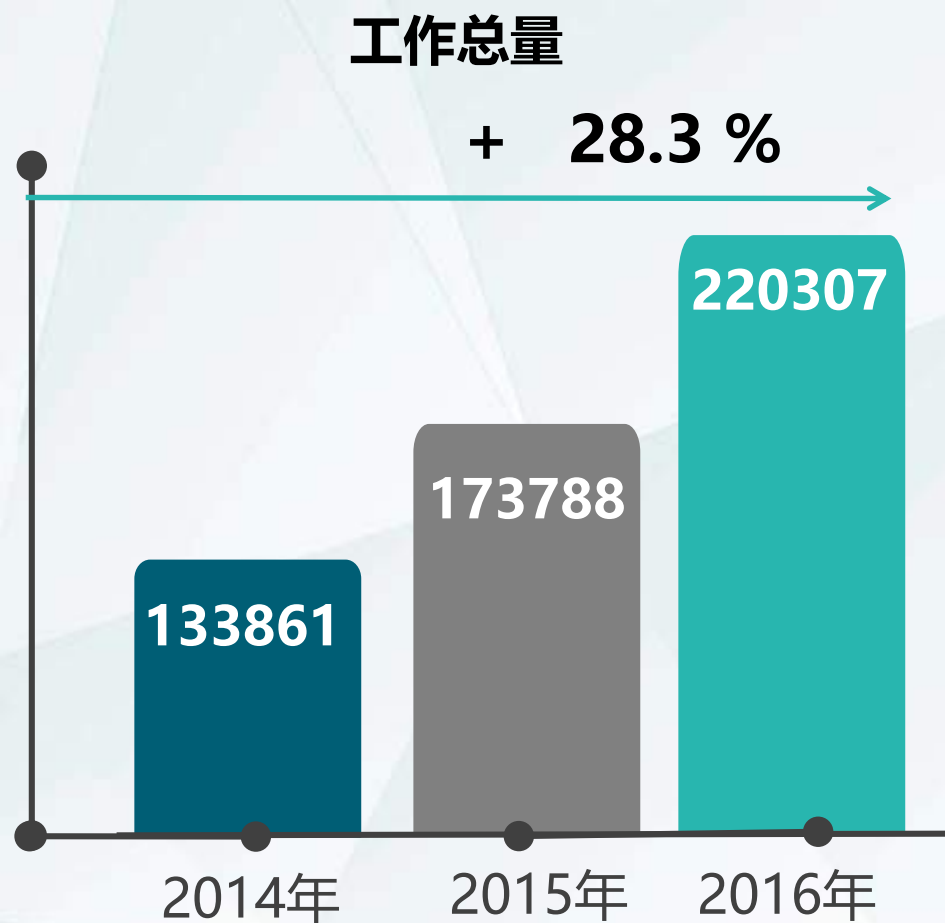
- (1) 辅助医生接诊工作，向医生提示患者**慢病要点**；
- (2) 提供精细**随访**支持，包括按计划随访、过期随访和定向随访；
- (3) 通过慢病查房的**红黄蓝**标记，**分级**和**分重点**跟踪管理患者；
- (4) 通过健康罗湖APP，实现医患**在线沟通**；
- (5) 查看达标率、慢病分布、病情分布等，进行**绩效监管**。

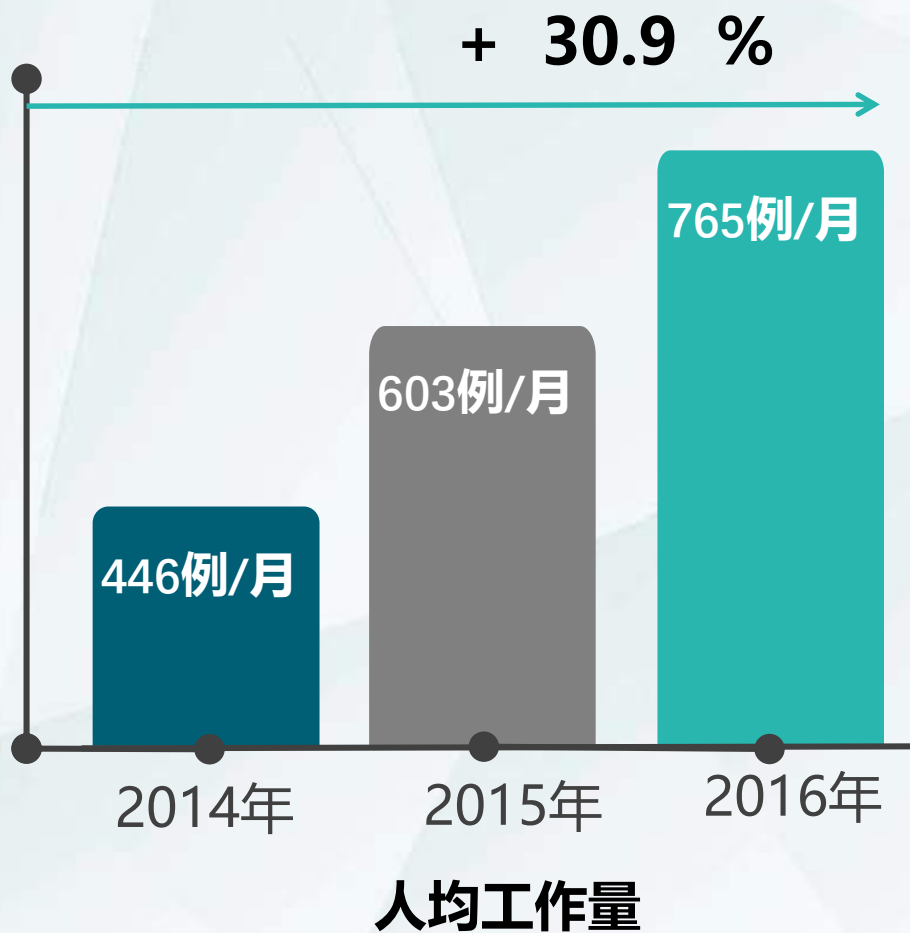
5

远程诊断中心









5

提升工作效率，降低人员成本

一名值班医生即可承担所有线上夜间放射诊断任务

8月9日晚21:30分，收到西藏自治区林芝市察隅县人民医院一名14岁患者外伤X光片申请，五人四地专家通过远程云PACS系统对X光片进行远程会诊，22:19分会诊结束，给出报告。

云PACS远程会诊 (44)

2017年8月9日 21:30



郭医生

@古：有急诊



郭医生

@次仁尼玛（西藏），可以加拍个肘关节正侧位吗？



次仁尼玛

好的



古晓利

写完了



郭医生

初步会诊意见：王学松医生在写右肘关节报告，尺桡骨没事，右侧肱骨骨折有分离，以报告为准 😊😊



郭医生

古医生和王医生通力合作，报告完成了 🍀🍀🍀



藏G.A9511

谢谢

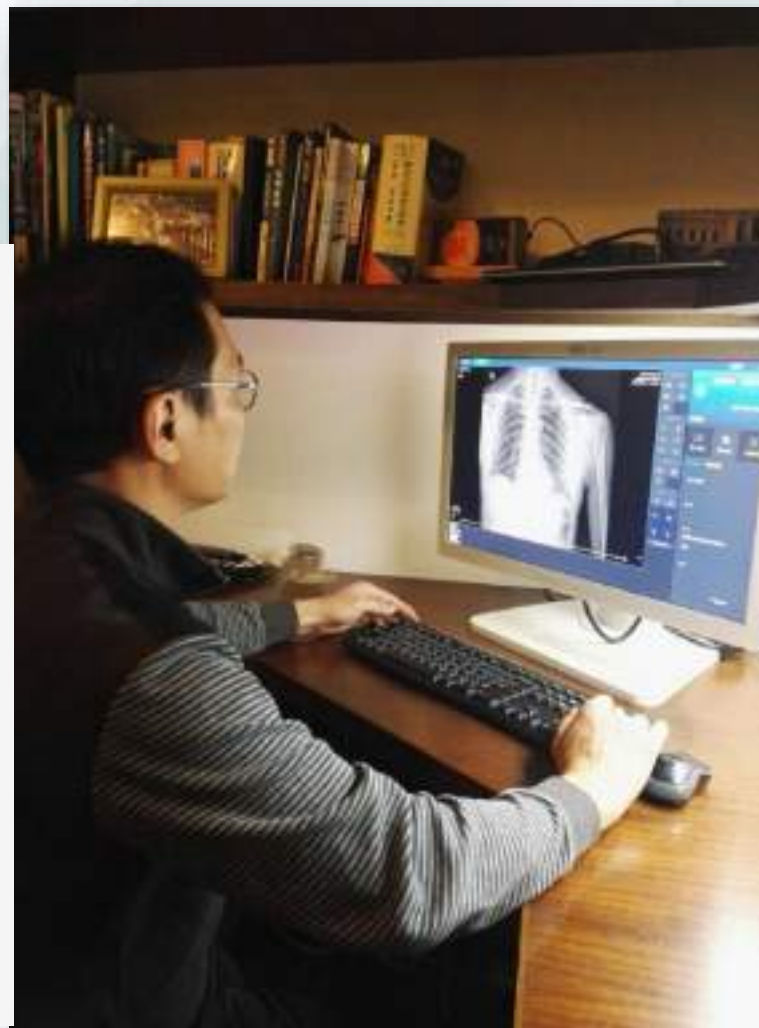


古晓利

谢谢大家 🍀

2017年8月9日 22:19

2017年8月9日 22:27





以质量安全为核心，全数据的质控体系

审核

阳性：

☐ 阳性

☒ 阴性

☐ 未知

图像质量：

☐ D 无法判断，检查部位错漏，需返工

☐ C 可诊断，标记错误，位置不规范，伪影较大

☐ B 良好，FOV不合适或位置不正

☒ A 优异位置佳，图像清晰，无伪影

图像评分：

备注：

报告质量：

☐ D 错误报告，严重漏诊或无责任心，必须返工

☐ C 较差报告，描述混乱，不测量、不对比

☐ B 良好，结论正确，少错字或漏诊

☒ A 优异，描述规范，结论准确

报告评分：

备注：

确定

取消

报告医师、审核医师分别需要对**每份图像和报告**质量进行评价

终末质控 → 全程质控 → 抽查数据 → 全数据

ICS 点击此处添加 ICS 号
点击此处添加中国标准文献分类号

SZDB/Z

深圳市标准化指导性技术文件

SZDB/Z XXXX—XXXX

远程影像诊断服务规范

Standards for Teleradiology Service

点击此处添加与国际标准一致性程度的标识

(送审稿)

(本稿完成日期：)

- XX - XX 发布

XXXX - XX - XX 实施

深圳市市场和质量监督管理委员会

发布

罗湖云医疗—互联网+远程医疗

罗湖云医疗通过异构信息汇聚技术对医院诊疗数据进行集成并标准化，为医生提供一套覆盖患者就诊全过程的诊疗信息“阅读”和交流工具，临床医生可以通过不同终端调阅患者的病历资料、检查检验结果、浏览医学影像等服务，实现了社康与医疗机构之间实时医疗信息的共享和远程会诊。



以居民/患者为中心一站式调阅全景数据

服务居民、医务人员

家庭医生随时随地连线专科医生

医生间MDT会诊

线上专家远程查房，实施质量管理



无需预先收集会诊资料，无需将资料传送给对方，患者全景诊疗信息实时在线，实现疑难病例便捷远程会诊、远程查房、远程讨论、远程培训，促进医疗资源下沉，助力“三名工程”。

6

在线问诊——互联网+医院

医院

分级诊疗

- 患者筛选：小病网上处理，大病来医院
- 资源整合：医联体下属医院的医生也可参与问诊
- 势不可挡：大量医生在外部平台提供问诊服务

医生

多点执业

- 提升收入：医院自建平台同样可以提升医生收入
- 提升影响力：年轻医生可迅速获得大量患者粉丝

患者

就诊方便

- 初诊解疑：是否真的病了？是否要去医院？
- 复诊咨询：看报告，用药咨询，异常反应...
- 慢病管理：定期开药，医生随访



主要功能包括医患沟通、查看病历和检查报告、查看影像检查和报告、线上开处方及检查预约。



- 通过微信公众号第一时间获得影像资料
- 通过手机向在线的家庭医生咨询
- 居民更加方便的就医



社康药房实行一体化的智能药品调配系统：

- 智能快速发药机
- 智能冰箱
- 智能药品存取柜
- 智能药架

实现药品调剂的网上审方、**自动发药**，
将药师从机械的药品调配工作中**解放出来**，



信息化助力社区药学服务新模式——网络药师

网络药师与传统药师相比，其主要特点就是通过将现代信息多媒体技术与医疗技术相结合，突破时空限制，实现非现场、全时段临床药学信息服务，指导广大居民更加合理、安全用药，降低不合理用药风险。

中国移动 36% 15:23

移动审方

叶清虹
女 51

东门区域社康中心

009754244
2016-11-30 00:00

骨关节炎

魏鲁萍
女 58

东门区域社康中心

005849988
2016-11-30 00:00

慢性胃炎

吴泉
男 83

东门区域社康中心

013639985
2016-11-30 00:00

冠心病

钟英才
女 78

东门区域社康中心

013639891
2016-11-30 00:00

高血压

陈炽辉
女 79

梧桐山社区

0339582
2016-11-30 00:00

冠心病

中国移动 36% 15:24

移动审方

通过 退回 置疑

叶清虹(女) 51岁

东门区域社康中心(廖炳强)

处方号: 009754244

开立时间: 2016-11-30 12:00

临床诊断: 骨关节炎 体重: 无

过敏信息: 无 检验危急值: 无

提醒事项:

处方备注:

审核结果: 等待人工审方

审核说明:

处方明细:

相关处方

审核结果明细

硫酸氨基葡萄糖钾片(留善安)

0.25g/片

2 g

洛芬待因缓释片(惠为普)

213mg/片

1 mg

THANK YOU

谢谢！