



打好“三张牌” 做实家庭医生服务

上海市闵行区卫生和计划生育委员会

2017.11

前言



闵行区面积 371平方公里，辖区内有4所三级甲等医疗机构、3所区属综合性医院、5所区属专科医疗机构和13家社区卫生服务中心。

闵行区被上海市列为首批开展**家庭医生制度试点**的区县

闵行又率先启动社区卫生服务综合改革，建立“**1+1+1**”（1家社区卫生服务中心、1家区级医院、1家市级医院）**组合签约**

开展家庭医生制服务被列为**闵行区政府实事项目**之一

截至10月底，全区233.16万的常住人口中，“**1+1+1**”**组合签约**居民数26.37万人，签约率**11.31%**；已签约60岁以上老人21.25万人，签约率达**63.84%**

2011

2012

2015

2017

目录



1

主要做法

2

取得成绩

3

发展中的困惑

(一) 让家庭医生与签约居民更近一点，打好“便捷牌”

让家庭医生与签约居民更近一点

“便捷牌”

让签约居民获得感更强一点

“效果牌”

让签约居民信任更多一点

“能力牌”

1. 设立家庭医生服务中心，提供“一站式”服务

■ 签约居民在家庭医生服务中心可享受健康咨询、申请家床、上门出诊、签约评估、器械租赁、预约转诊、满意度征询等社区医疗的“一站式”服务



1.

设立家庭医生服务中心，提供“一站式”服务



健康咨询
41.15万人次



健康评估
6.01万人次



申请家床
2050人次



预约出诊
9240人次



器械租赁
637人次



预约转诊
11926人次



满意度征询
10614人次

2. 依托邻里中心，打通服务“最后一公里”

■ 切实将家庭医生的工作**真正下沉到社区居民之间**，做实家庭医生“最后一公里”工作

■ 使居民方便寻求自己熟知的家庭医生帮助，也便于家庭医生对签约居民进行健康管理，**发挥居民健康“守门人”的作用**



2.

依托邻里中心，打通服务“最后一公里”

- 今年前三季度，闵行各社区已完成**31个**邻里中心卫生单元建设并投入运行，家庭医生在邻里中心内开展



---> 签约4050人

---> 诊疗163510人次

---> 转诊379人次

(二) 让签约居民获得感更强一点，打好“效果牌”

让家庭医生与签约居民更近一点

“便捷牌”

让签约居民获得感更强一点

“效果牌”

让签约居民信任更多一点

“能力牌”

1. 提供“长方”、“延方”，给居民带来实惠

■ 在高血压、糖尿病实行慢病长处方管理的基础上，**进一步扩大慢病长处方病种范围**，至脑梗后遗症、高血脂、冠心病、帕金森综合征等慢性病种，让更多的慢病患者受益。



1. 提供“长方”、“延方”，给居民带来实惠

■ 在落实1+1+1签约的基础上，对转诊回社区的慢性病患者，可**延续上级医疗机构长期用药医嘱**，各社区卫生服务中心确定延伸处方药品的配送企业，完善工作机制和流程，**鼓励家庭医生开展延伸处方服务**，确保签约居民方便快捷地获得延伸处方的服务



处方25.0211万张



总金额5303.6万元



为居民减负500余万元

2.

提供“标准化+”服务，以居民需求为本

“+失独关爱”

做好关爱服务

“+养老服务”

提供医养结合等服务

“+计生优生”

做好优生优育服务

“+健康宣教”

提高健康素养



“标准化”服务

(三) 让签约居民信任更多一点，打好“能力牌”

让家庭医生与签约居民更近一点

“便捷牌”

让签约居民获得感更强一点

“效果牌”

让签约居民信任更多一点

“能力牌”

1. 依托医疗联合体，畅通双向转诊

- 引导签约居民选择医疗联合体内二、三级医疗机构签约，并依托信息化技术和项目合作手段主动对接上级医院，**打通双向转诊绿色通道，获得技术及资源支持**，为经由家庭医生转诊的患者提供优先预约、优先就诊、优先检查、优先住院等便利



1.

依托医疗联合体，畅通双向转诊



转往上级医院
3085人次



心电图远程会诊
103561人次



放射远程会诊
308996人次



眼底镜检查
21711人次



双向查房
3221人次



接收上级医院转回
4738人次

2. 加强队伍建设，提高家庭医生整体水平

加大全科医生培养力度

- 委托上海健康医学院定向培养全科医生
- 动员符合条件的临床医生全员参加全科医生转岗培训



2. 加强队伍建设，提高家庭医生整体水平

提升全科医生服务能力

- 与复旦大学附属中山医院全科医学系合作，对区内全科医生开展临床知识与技能培训工作
- 定期安排社区全科医生到三级医院参加“双向查房”、“三级查房”



2. 加强队伍建设，提高家庭医生整体水平

做好全科医生激励保障

- 加大规范化培训合格全科医生的入编力度
- 优先安排公租房房源给符合条件的全科医生使用
- 推荐优秀青年全科医生进入上海市优秀青年医师培养计划
- 在绩效工资内部分配、奖励津贴发放等方面对全科医生给予倾斜



目录



1

主要做法

2

取得成绩

3

发展中的困惑

国务院公立
医院综合改
革真抓实干
成效明显激
励支持地区



国家卫计委
李斌主任
视察莘庄社
区卫生服务
中心



真抓实干



人民日报等
24家中央和
上海主流媒
体在龙柏社
区采访



央视特别节
目《这五年》
报道闵行家
庭医生顾昊

目录



1

主要做法

2

取得成绩

3

发展中的困惑

(一) 医保支撑与引导性政策尚不明晰

- 如何进一步引导病人就医下沉的医保配套政策亟须出台
- 如何真正开展家庭医生管理签约居民医保费用工作，医保部门尚无具体操作路径
- 医保对社区卫生服务中心实行总额预付制，限制延伸处方服务的开展

(二) 信息技术的互联互通尚需提升能级

- 居民在上级医疗机构诊疗信息无法或不能及时推送至家庭医生工作平台，影响居民延伸处方需求
- 预约转诊方面，预约三级综合性医院的大牌专家号源比较困难

感谢聆听！

The end