

互联网助力高效医疗耗材供应链管理



医疗互联网启动

未来

新医改启动

2014 - 至今

2004 - 2009

2009 - 2014

1994 - 2004

拓荒

- 医疗信息化建设起步
- 以满足医院基本管理需要为主
- HIS开始广泛应用

发展

- 临床业务系统
- 电子病历
- 以满足单业务链条孤立系统建设为主

集成

- 构建院内系统间数据层面的互联互通
- 通过技术手段实现院内系统的信息共享
- 医疗与经营管理联通

+ 互联网

- 医疗业务模式从院内向院外延伸
- 弥合时间和空间差异,带来效率的极大提升
- 为实现全业务链条的互联互通提供基础
- 互联网不断催生新生态
- 大数据的价值效应显现

智慧

- 深度学习推进的人工智能场景在医疗业务的广泛应用

医疗+互联网生态体系



政策导向：深化药品、医疗器械流通体制改革

两票制

零加成

集中采购

20151027

《关于控制公立医院医疗费用不合理增长的若干意见》

- ✓ 建立药品和高值医用耗材等的跟踪监控制度
- ✓ 加强信息技术手段的运用，提高精细化管理水平
- ✓ 实施高值医用耗材阳光采购
- ✓ 通过降低药品耗材费用和加强成本控制

20160624

《2016年纠正医药购销和医疗服务中不正之风专项治理工作要点》

- ✓ 完善药品和高值耗材集中招标机制
- ✓ 加强发票使用情况的检查严肃查处不正当利益行为
- ✓ 继续加大不正当竞争行为的查处。

20161025

《“健康中国2030”规划纲要》

- ✓ 深化药品、医疗器械流通体制改革

20170111

《关于在公立医疗机构药品采购中推行“两票制”的实施意见（试行）》

20170113

《2017年卫生计生工作要点》

- ✓ 推进公立医疗机构药品采购“两票制”
- ✓ 研究制订高值医用耗材采购统一编码

20170506

《国务院办公厅关于城市公立医院综合改革试点的指导意见》

- ✓ 强化公立医院精细化管理
- ✓ 力争到2017年试点城市公立医院药占比（不含中药饮片）总体降到30%左右
- ✓ 降低药品和医用耗材费用

政策监管压力

经营成本压力

外部

+

内部

医院收入压力

✘ 向临床业务分解

√ 向精细化管理分解

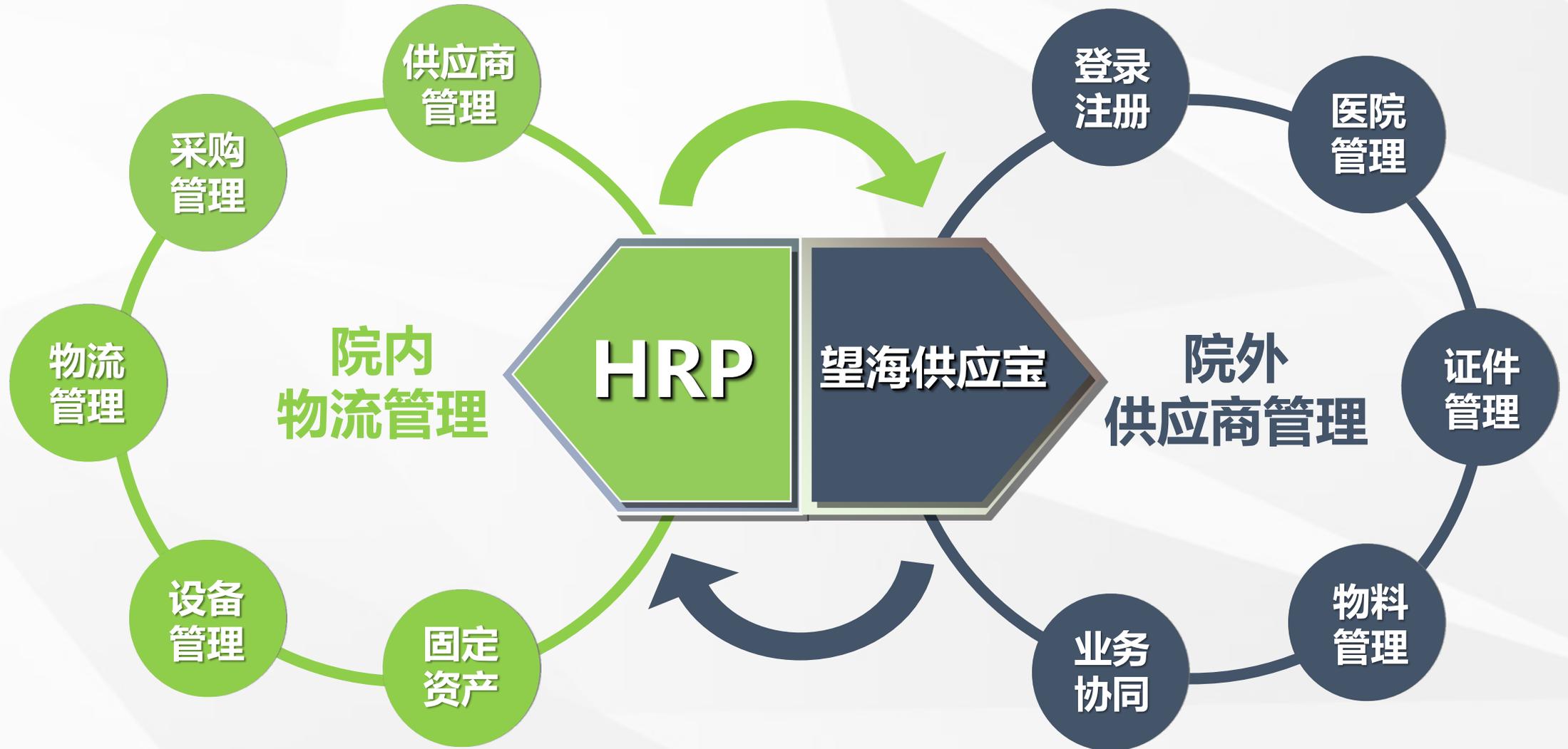
医改+互联网背景下，医疗供应链的五大转变



医疗供应链+互联网生态



望海医疗供应链协同模式



Step1: 采购管理

Step3: 送货管理

Step5: 发票管理

Step7: 消耗管理



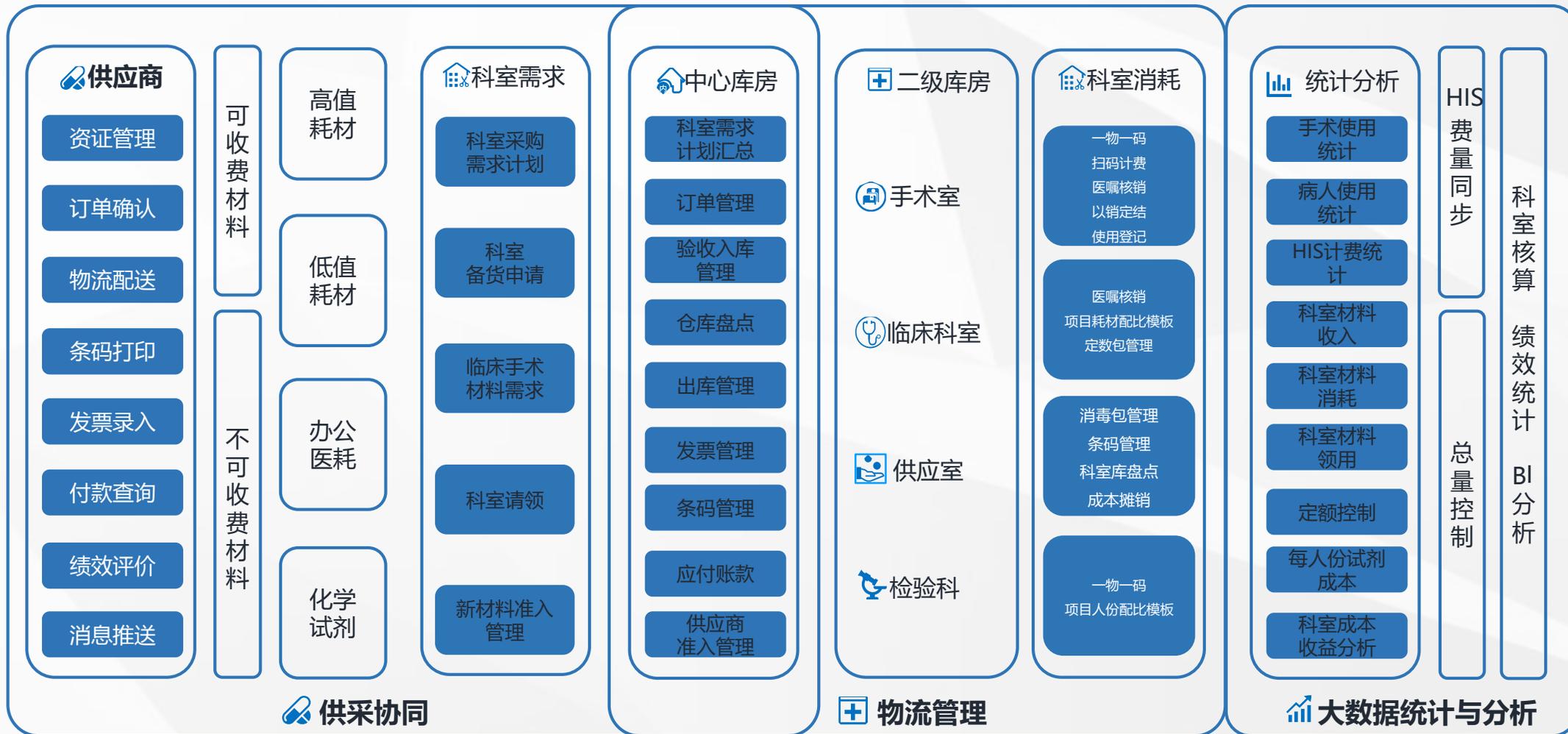
Step2: 订单管理

Step4: 入库管理

Step6: 出库管理

Step8: 结算管理

望海医疗供应链解决方案



耗材分品规范管理

供应宝核心价值

供应商系统化管理

应用前：医院维护供应商资质信息，易出错；人工管理纸质证件，工作量巨大，时间成本高。

应用后：供应商在线维护资质证件，医院只需在平台上进行审核，操作便捷，信息准确齐全。

证件协同智能预警

应用前：品类繁杂，维护工作量大，过程繁琐；证件效期更新不及时。

应用后：供应商自行维护材料证件，减少医院工作量；证件临期预警，降低证件失效风险，规范管理。

票票关联账实相符

应用前：发票直接入库，账实不符。

应用后：逐单关联，记录可追查。

供采协同高效便捷

应用前：医院与供应商，沟通成本高，信息传递易出错，且缺少记录归档。

应用后：平台一键下单，订单同步推送沟通高效，信息传递零出错；历史记录可追溯、查证。

一物一码自助打印

应用前：耗材条码现场贴；医院遇不良事件，流通追溯难，追责难。

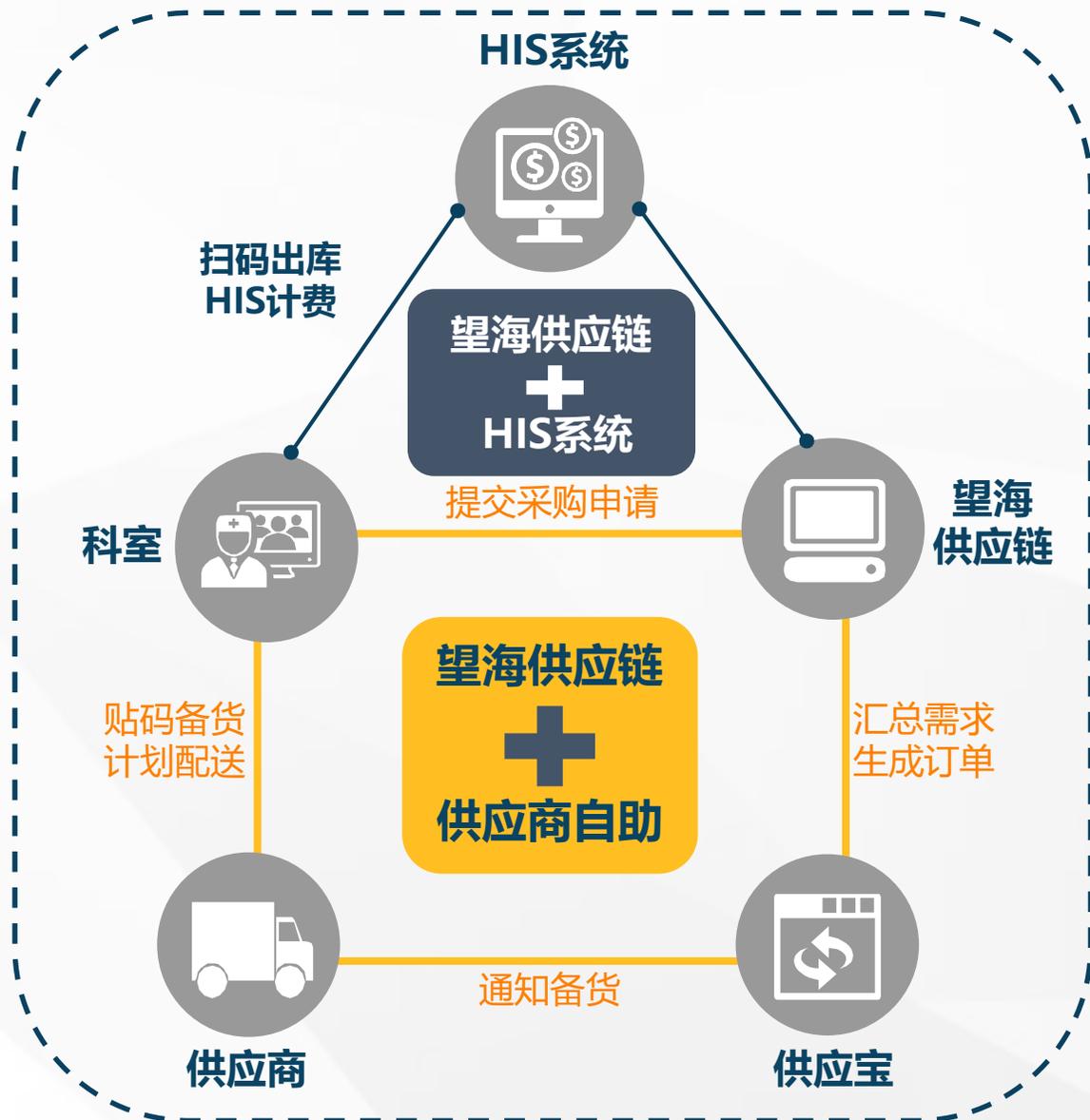
应用后：供应商条码自助打印。支持高值耗材唯一码管理，采、供、配、用全程追溯。

随时随地微信办公

应用前：医院通知或业务变更时，供应商无法及时响应和处理，灵活性差

应用后：供应商微信办公，消息通知、采购单可随时随地处理，避免遗漏，高效便捷。

应用案例 — 华西某院



引入互联网协同后，整个流程从需求计划到完成付款，由原来的67天缩减为25天，效率提升显著。

望海供应链 + HIS系统

- 耗材发放、计费自动匹配
- 材料出库到科室、材料使用全程可追溯
- 高值材料使用分析与管控

望海供应链 + 供应商自助

- 减少库房人员手工入库、验收，提高工作效率
- 产品信息完整、准确，保障医疗安全
- 实现耗材条码化管理、易追溯
- 供采信息、物流信息、资金往来信息交互及时准确

东软望海市场覆盖情况



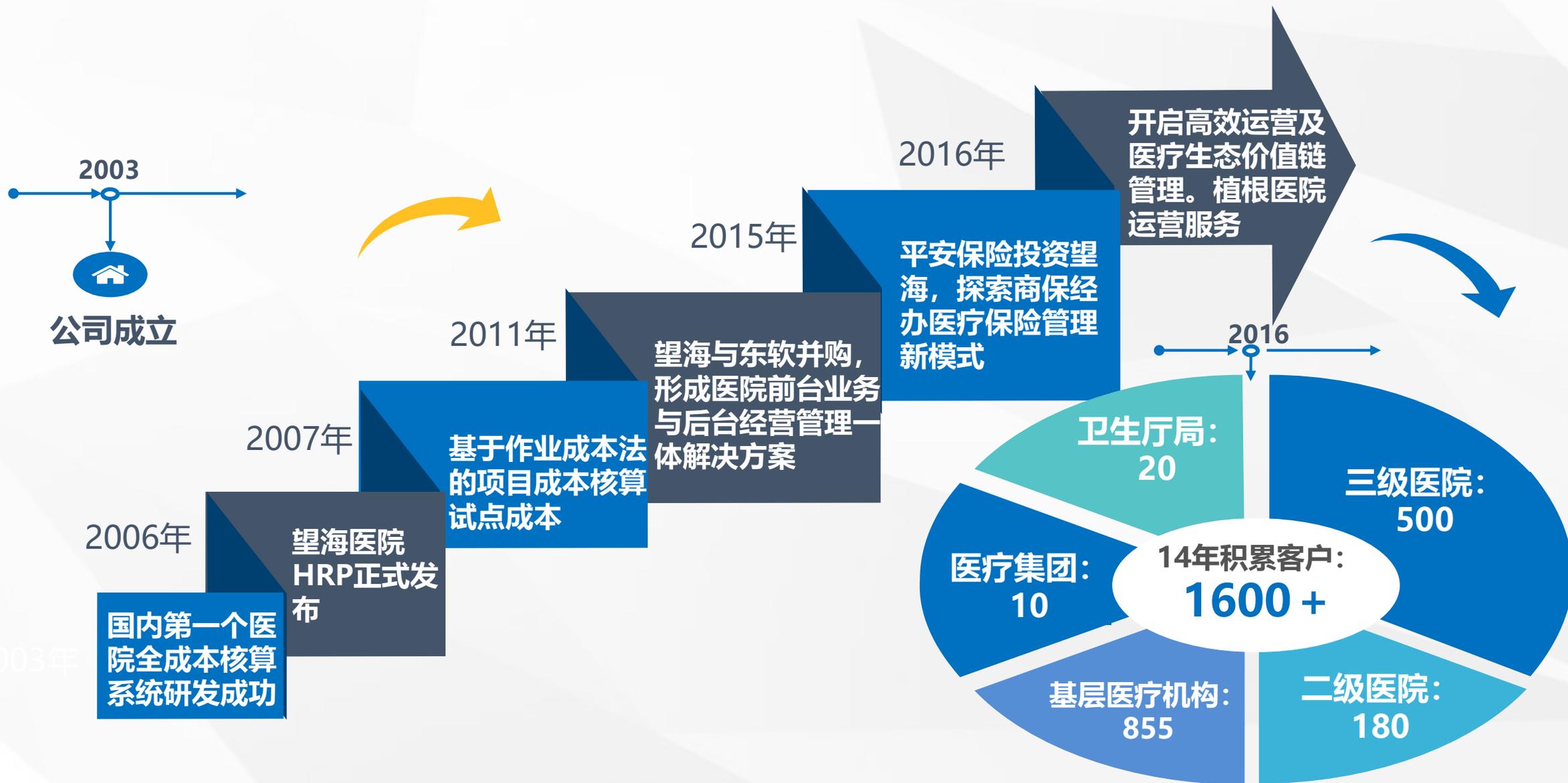
累计客户 **1600+**

其中三级以上客户 **500+**

成本核算市场占有率超 **90%**

物流管理医院客户达 **400+**

实力保障：医院运营领域，深耕14载





THANKS

谢谢

