



全球 World Of Tech 2017
2017年12月1日-2日 • 深圳中洲万豪酒店
软件开发技术峰会

DEVELOPMENT



如何构建出行中台

软件复杂度的挑战与对策

赖春波

滴滴出行 执行总监

如何构建出行中台

- 01 滴滴的情况介绍
- 02 为什么要构建出行中台
- 03 软件复杂度的挑战
- 04 对策及实践
- 05 经验与总结

滴滴介绍：出行方式的变革

传统出行方式的共享化和智能化

滴滴出行历经5年发展，全方位改变了人们的出行方式



滴滴介绍：发展历程



为什么要构建出行中台：背景

短时间内的快速发展
到2015年底形成了多业务的垂直化架构



为什么要构建出行中台：问题



为什么要构建出行中台：问题



为什么要构建出行中台：问题



为什么要构建出行中台：问题



为什么要构建出行中台：问题



软件复杂度的挑战

业务的复杂性

实时性O2O业务的场景差异

不明确且持续变化的需求

软件复杂度的挑战

业务的复杂性

实时性O2O业务的场景差异
不明确且持续变化的需求

组织的复杂性

7+个事业部 400+个城市
更快变化的组织和个人

对策与实践：架构设计

运力供给
Bounded
Context

核心出行 Bounded Context

调度层

收银分账
Bounded
Context



业务流程层



状态智能层



对策与实践：服务化

调度层

下单

乘客API

业务流程层

打包拼车确认
乘客排队
指派预约

动调确认
一口价确认

崩溃恢复
历史订单

发单频率限制
支付能力校验

供需撮合

计费与出账

接驾送驾

服务管控

状态智能层

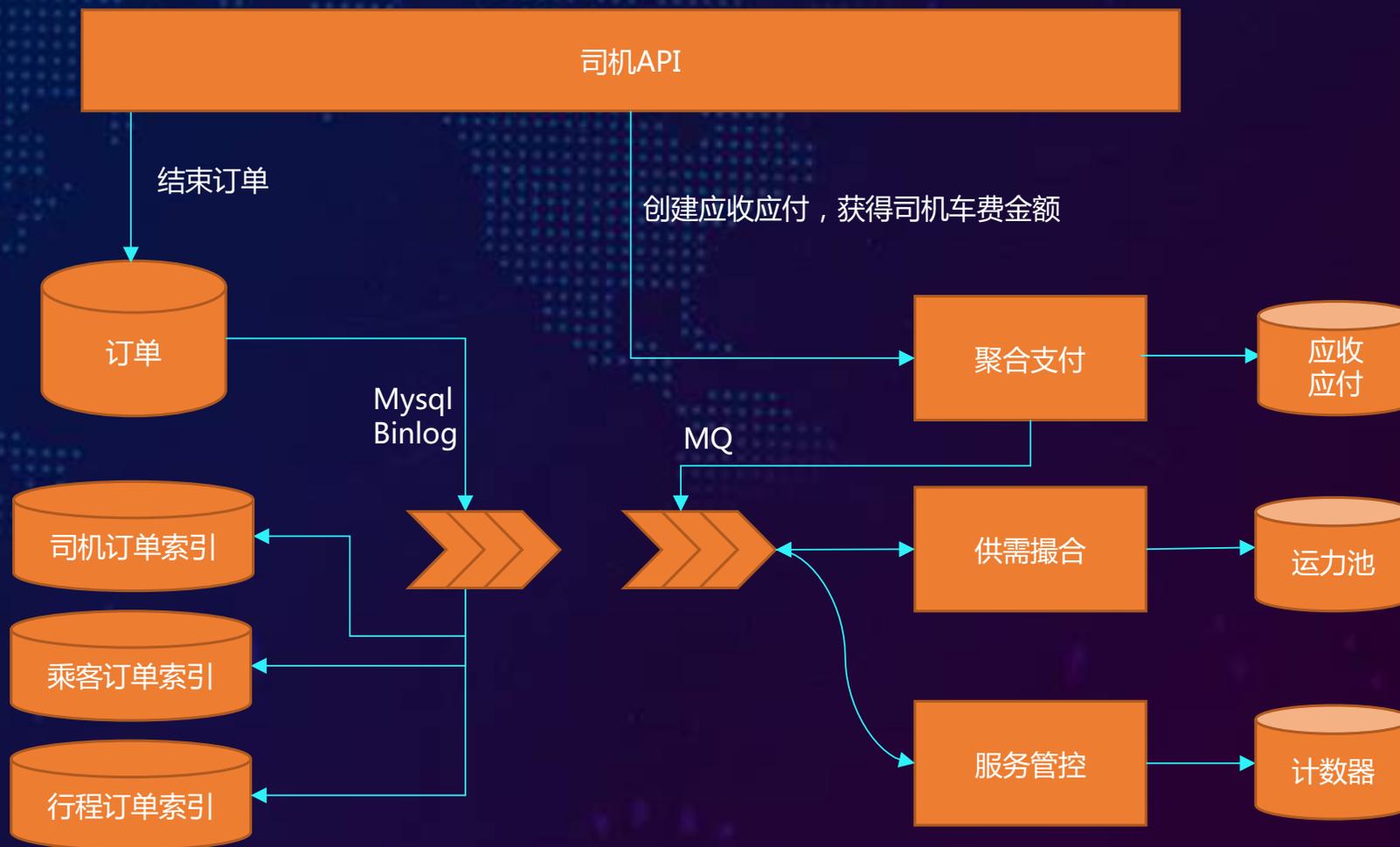
行前拼车单
乘客需求
司机运力

报价单
实时账单

订单

真身
判责结果
申诉单

对策与实践：异步化



对策与实践：配置化

产品

- 产品线|车型|场景|...
- =====
- 专车|豪华|普通
- 专车|舒适|包车
- 专车|舒适|接机
- 快车|快车|普通
- 快车|快车|拼车
- 企业|快车|普通
- 企业|豪华|普通
- 企业|舒适|接机

服务管控

产品分类 Category

- 序号|产品线|是否接送机
- =====
- 1|专车接送机
- 2|专车非接送机
- 3|快车接送机
- 4|快车非接送机
- 5|企业|*
- 6|*|接送机
- 7|*|非接送机

运营规则

- Category |城市| 取消豁免
- =====
- 专车接送机 |北京| 30分钟
- 专车接送机 |上海| 30分钟
- 快车非接送机 |昆明| 5分钟
- 快车非接送机 |桂林| 4分钟
- 企业* |南昌| 5分钟

- Category
- 运营维度
- 运营参数

200+ 产品

评论投诉

10+ 模块

- 序号|产品线
- =====
- 1|类专车
- 2|类快车
- 3|其他

第一级 类 iptables 的规则引擎判定产品分类



第二级规则引擎由模块自定义

对策与实践：插件化



对策与实践：数据化



经验与总结

经验与总结

从最大的业务孵化中台

经验与总结

从最大的业务孵化中台

稳定，稳定，稳定

经验与总结

从最大的业务孵化中台

稳定，稳定，稳定

加强沟通，平衡多业务优先级

经验与总结

从最大的业务孵化中台

稳定，稳定，稳定

加强沟通，平衡多业务优先级

不断演进，发现并解决问题

经验与总结

从最大的业务孵化中台

稳定，稳定，稳定

加强沟通，平衡多业务优先级

不断演进，发现并解决问题

没有最好，只有最合适

Thank you!