

# 商业数据分析的过往与现状

CFR 数据分析师研究院

**JG+** 经管之家  
JG.COM.CN



商业数据分析=预测

# 预测是回报率很高的投资



“隆中对”中，诸葛亮对未来形势的预测促成刘备三分天下的霸业。

供职于企划部的pierre wack成功预测1973年第一次石油危机。使得壳牌集团成功处理了原油上涨的压力。



# 预测能力的获取



建于公元前6世纪的德尔菲的阿波罗神庙,那里的巫女皮提亚向信徒传达来自“阿波罗的预言”。

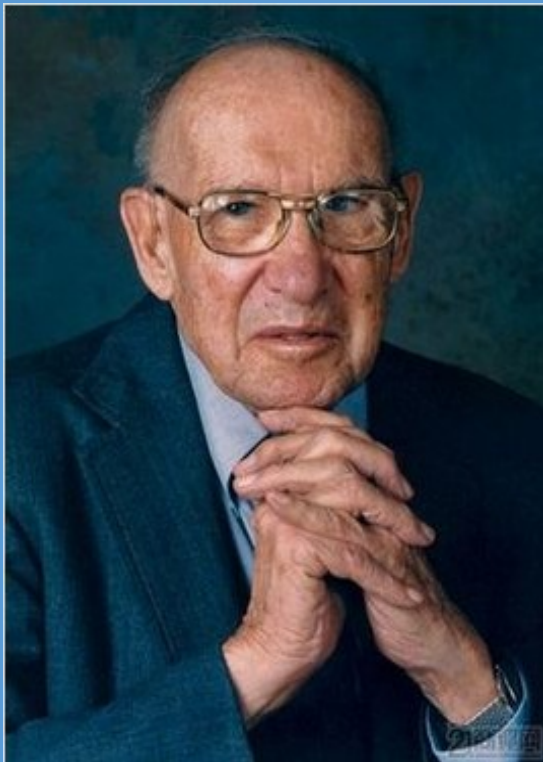
预测能力

对预测的  
信心

信息获  
取制度

分析的  
能力

# 预测的渴望源于世界改变的步伐在加快



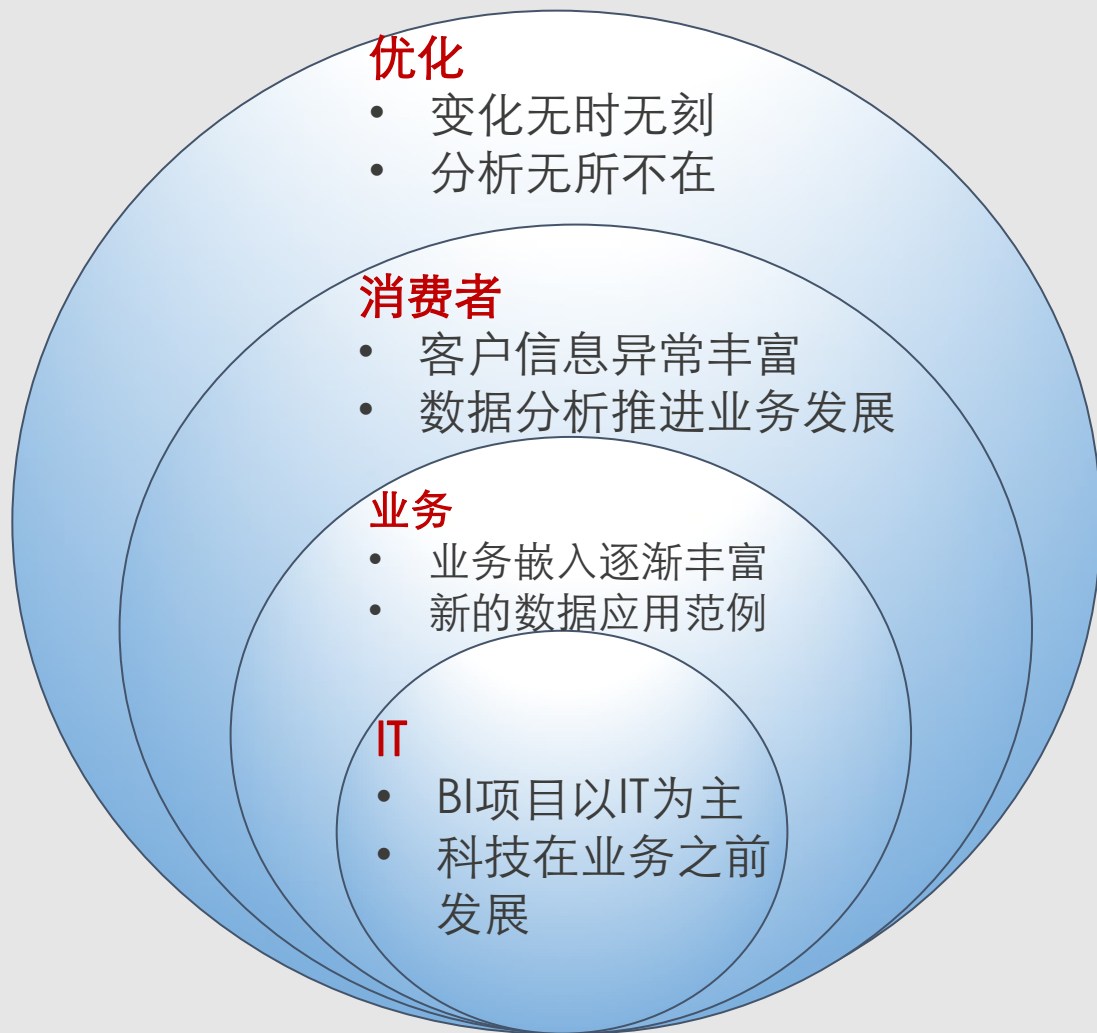
"在未来的社会中,不能正确预测趋势将导致企业100%的失败"。

——Peter F. Drucker



# 预测的基础在于丰富而稳定的数据收集系统

## 数据分析社会化目前已实现



Source: Gartner (June 2012)

## 数据量呈指数发展

全球每年产生的数据总量(单位: ZB)



## 预测的短板在于分析能力增长缓慢



“数据非常之多而且具有战略重要性,但是真正缺少的是从数据中提取价值的能力。”

——Hal. Varian

# 目前我们所处数据科学的伽利略时代



Nicolaus Copernicus, 1473—1543

收集了客观的数据，但是理论产出较少



Galileo Galilei, 1564-1642

数据爆炸式发展，理论开始逐步涌现，但是理论之间缺乏联系



Isaac Newton, 1643—1727

理论的大综合



# 数据科学家的能力构成

## 计算机技能

- 访问关系数据库
- 访问大数据平台
- 自然语言处理
- 数据可视化

## 行为学

- 社会学、心理学、经济学等
- 明晰数据生成过程
- 识别客户与场景

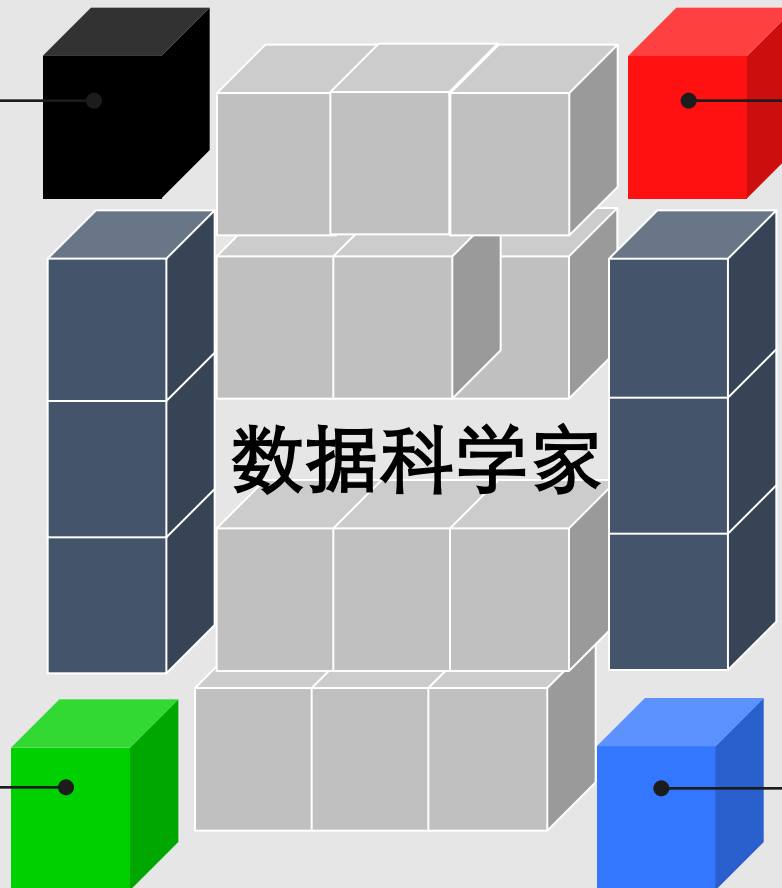
## 商业知识

- CRM客户关系管理
- HRM人力资源管理
- SCM供应链管理
- FRM财务资金管理
- MRP生产资源计划

## 数据科学家

## 数学及统计技能

- 统计学
- 最优化理论与数值计算
- 模拟仿生

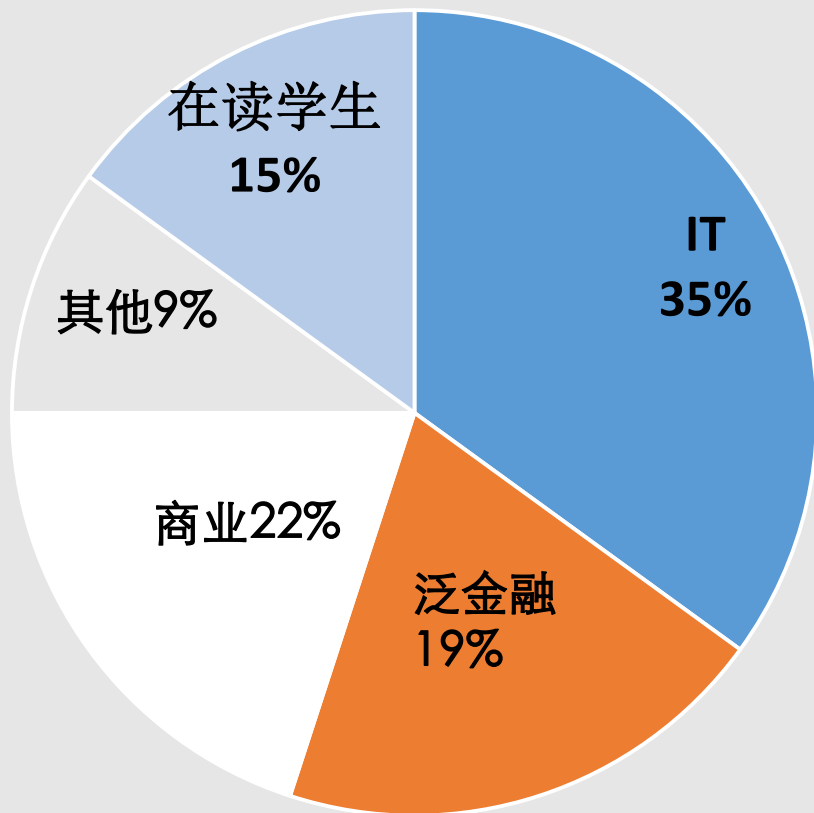




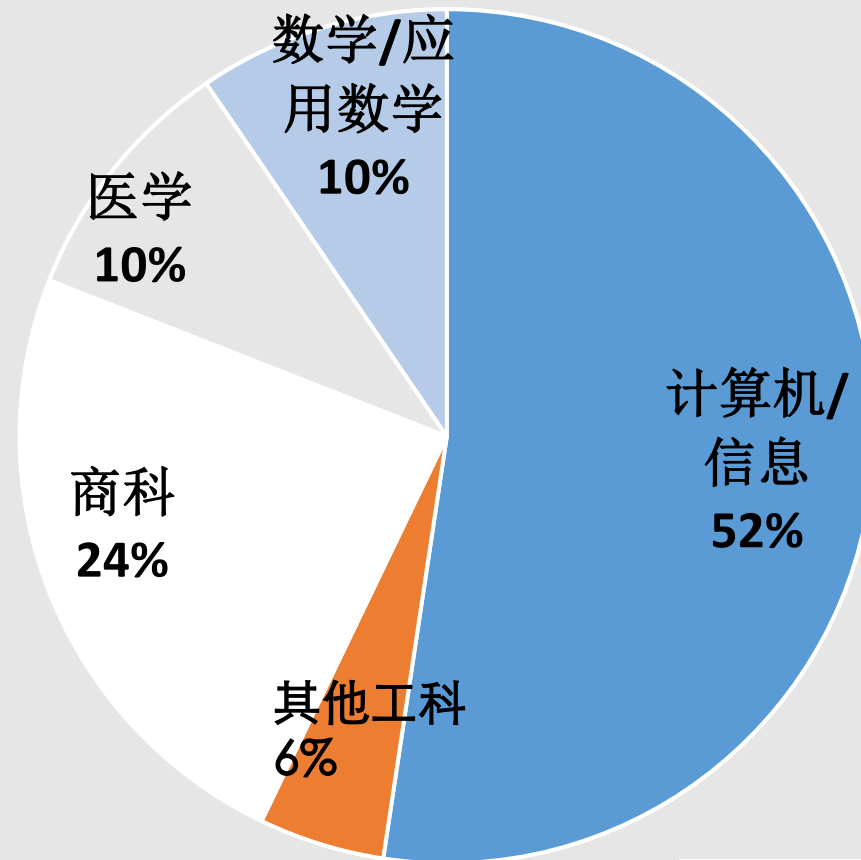
注：  
 商业智能初级技能指商业报表设计、数据可视化、预警；  
 商业智能中级技能指统计分析与预测；  
 商业智能高级技能指基于个体的数据挖掘与业务优化。

# CDA学员基本情况描述——之一

学员职业分布

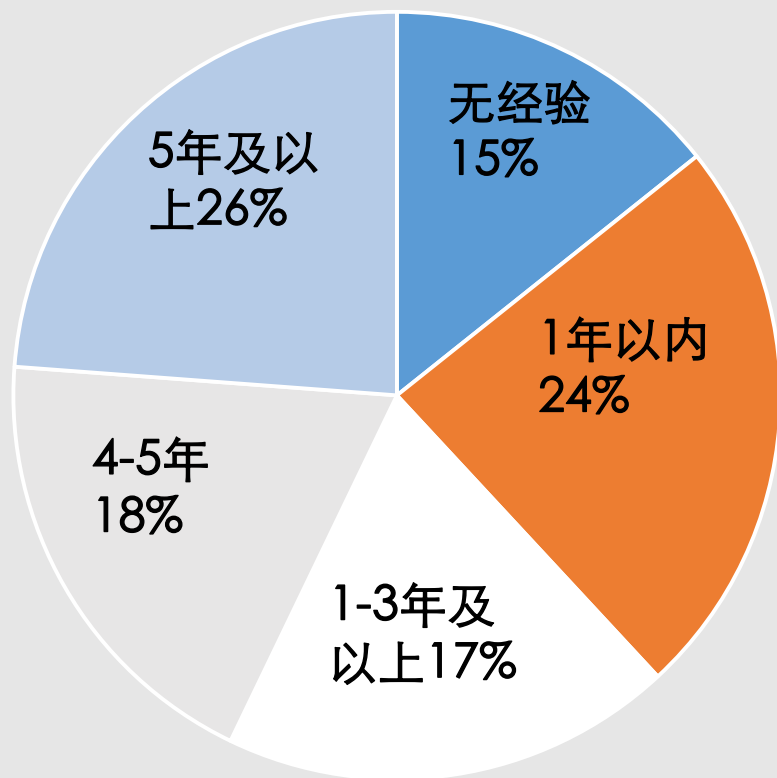


学员专业分布

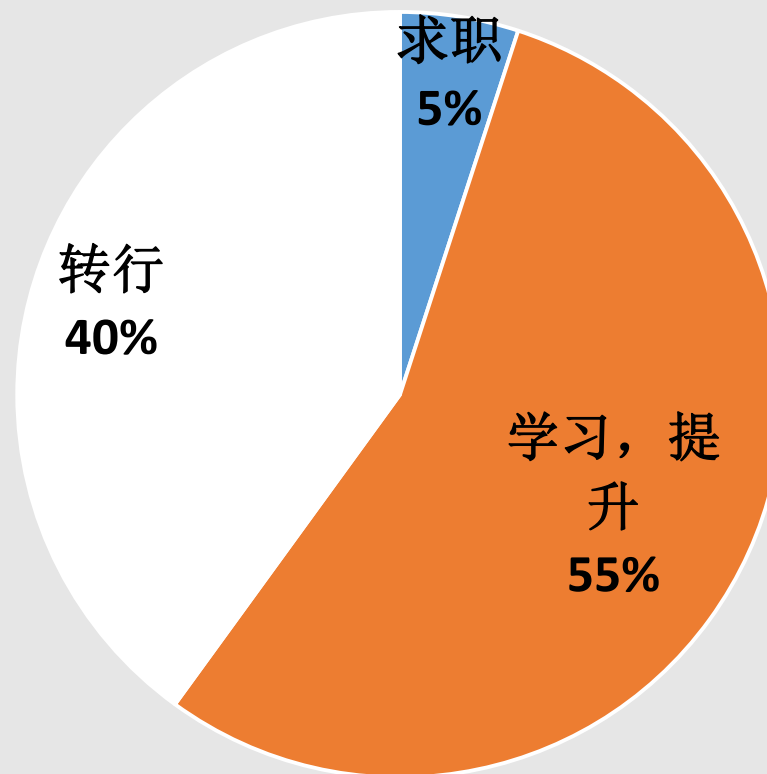


# CDA学员基本情况描述——之二

## 学员工作经验



## 参加培训目的



# 数据分析师职业发展白皮书目录

## 数据分析职业发展历程

1. 国外数据分析行业发展历程
2. 国内数据分析师职业发展历程

## 数据科学家的能力构成与CDA能力发展体系

1. 数学与统计能力发展路线图
2. 计算机能力发展路线图
3. 商业专题能力发展路线图
4. 行为学及情景分析能力发展路线图

## 数据分析师需求

1. 需求岗位行业分布
2. 需求岗位职位分布
3. 需求岗位地区分布
4. 需求岗位重点公司分布
5. 需求岗位技能需求与趋势

## 数据分析师人才供给

1. 在职人员状态分析
- 2 新增毕业生人才预测
- 3 转行人员人才预测

## 数据分析师行业发展展望

1. 机遇与挑战
2. 展望



# 数据分析师职业发展白皮书合作伙伴

调研之家

GrowingIO

星圖數據

美团网  
meituan.com

JG+ 经营之家  
JG.COM.CN

IFRE  
互联网金融风控平台

tableau

秒针系统  
Miaozhen Systems



SAS

钱方

AsialInfo 亚信

Baidu 百度

百分点  
BAIFENDIAN.COM

BDP 商业数据平台  
Business Data Platform

数据客

猎聘网

CDA 数据分析师  
CERTIFIED DATA ANALYST

谢谢观看

---

常国珍

2015/9/12