

# 移动社区的云实现和技术实践



■ 游族Mob云平台 刘振峰





A

论坛社区的历史发展和价值定位

B

怎么利用现有工具快速实现社区移动化和云迁徙

C

实现云存储和接口统一化后能带来了什么

D

怎么样能深挖论坛的内容价值

目录  
CONTENT





信息来源



新闻



SNS



问答

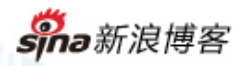
知乎



Quora

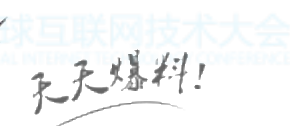
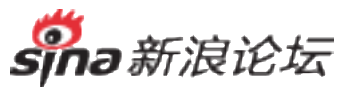


博客



论坛





浩方玩家社区





## 论坛：最简单也是最容易产生信任感的地方

1

### 交互

论坛擅长的就是交互，将不熟悉的人变成熟悉的人，虽然只是个沟通平台，但久而久之，论坛上的人与人、人与网站很容易建立起感情。

2

### 意见领袖

由于交互性强，人与人之间的关系良好，大家聚在一起容易办成事，也更容易产生意见领袖。

3

### 用户黏性

论坛版面设计简单、精准、清爽，用户从使用习惯上更容易接受这种产品，只要他在论坛发过帖子，过段时间一定会回来看，论坛一旦运营起来，用户黏性将会非常高。

4

### 品牌推广

用户反馈，品牌推广和粉丝文化经营比如：小米等消费类电子品牌，用论坛搭建虚拟社区，实现线上和线下的高度融合



# 论坛的历史发展



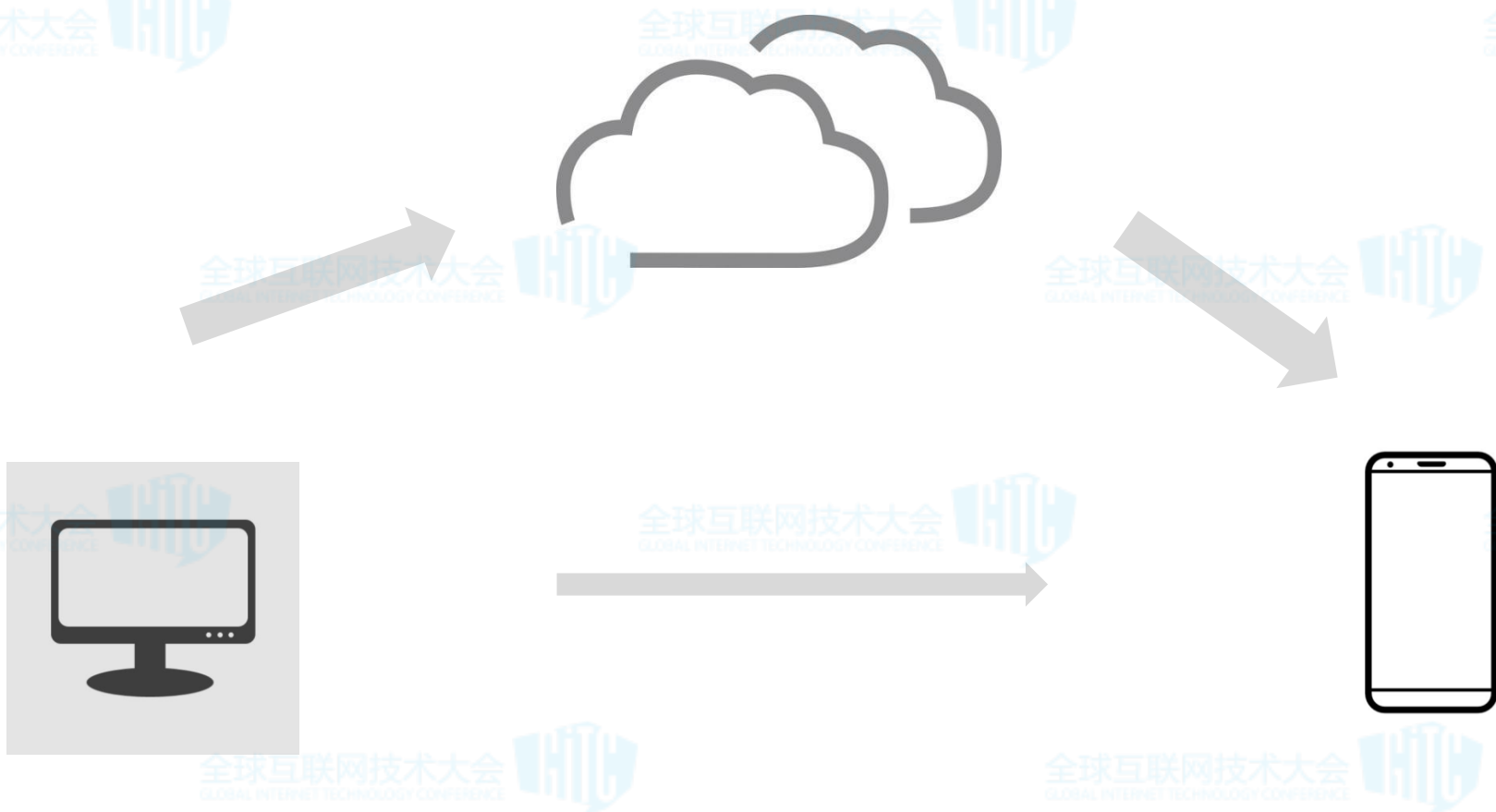
论坛在香港、台湾以及中国大陆等地的“BBS”一词通常是专指telnet方式的BBS系统（台湾最大的论坛ptt，他是台湾百分之八十的新闻来源）

BBS最早是用来公布股市价格等类信息的，当时BBS连文件传输的功能都没有，而且只能在**苹果计算机**上运行。

因为论坛有价值还没有到他历史宿命的完结，也要与时俱进，向前发展



# 怎么利用现有工具快速实现社区移动化





# “ 怎样实现快速移动化



**简单易用的开发环境**



**简单**



**熟悉的操作界面，无差别的入门门槛**



**易用**



**高可用性的系统架构**



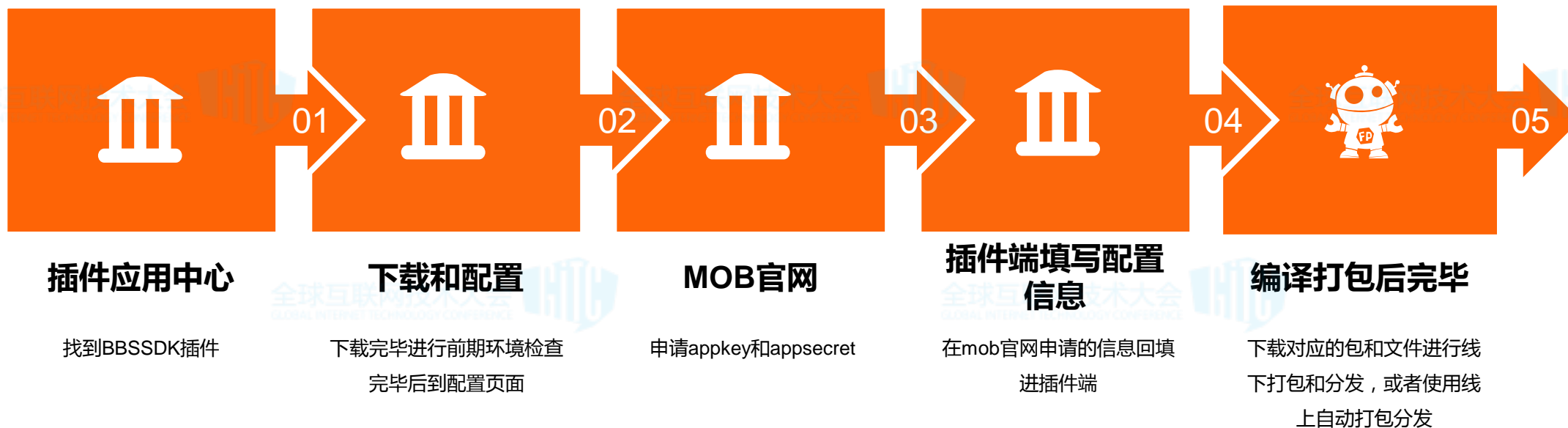


# 简单易用的开发环境



# 熟悉的操作界面和无差别的入门门槛

1. 依托业内成熟的开源软件Discuz：应用市场一键安装，只需要几步配置就可集成。
2. 清晰可自定义的mob线上配置后台。

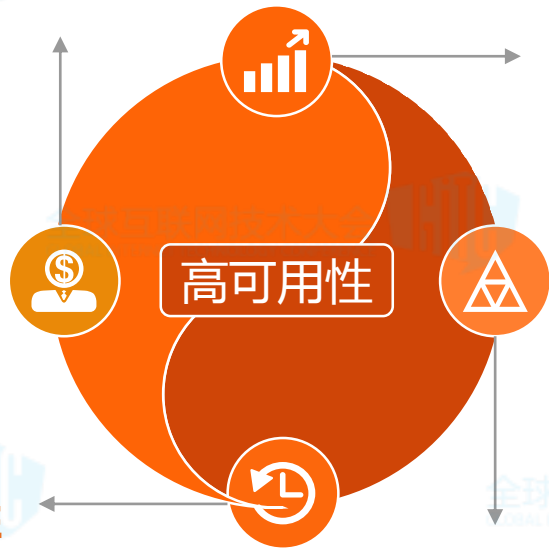




# 高可用性的系统架构

## 如何进行分布式存储

根据配置中心进行Mongodb副本集配置，  
使用AppKey进行内容分库



## 接口的高并发低延迟响应

NIO非堵塞事件驱动框架 ( Netty )

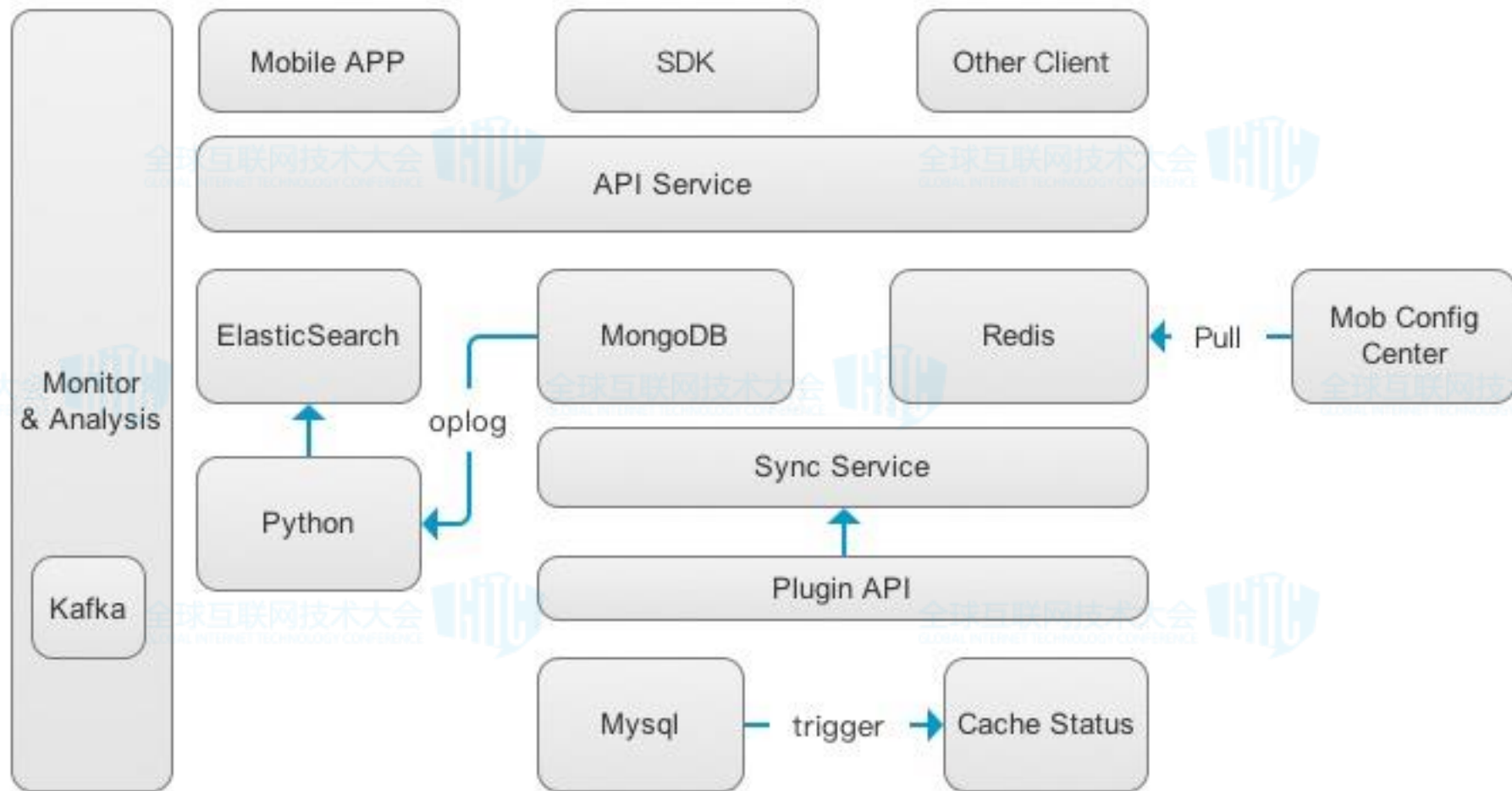
## 内容一致性

Mysql的DB时间为中心时间  
为最终一致性判断

## 实时流式计算和监控

Kafka作为流式计算的消息队列

# 系统架构





## 业务扁平化切换

解耦，微服务，模块化



## 减少人员开支和硬件投入

减少冗余人员的开支，合理的资源  
调配



## 收缩自如的线上环境

弹性伸缩，自如应对峰值压力

# 实现云存储和 接口统一化后 能带来了什么



# 深挖论坛的价值

全球互联网技术大会  
GLOBAL INTERNET TECHNOLOGY CONFERENCE



全球互联网技术大会  
GLOBAL INTERNET TECHNOLOGY CONFERENCE



全球互联网技术大会  
GLOBAL INTERNET TECHNOLOGY CONFERENCE



信息分类和信息检索



热点分析和舆情监控

反哺客服系统



了解用户精准投放



全球互联网技术大会  
GLOBAL INTERNET TECHNOLOGY CONFERENCE



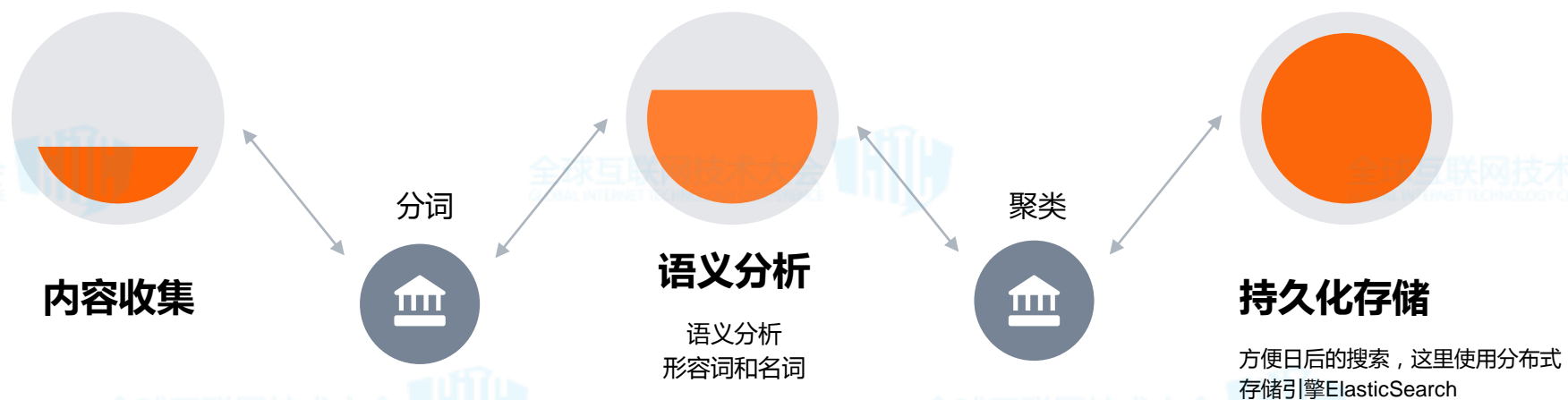
全球互联网技术大会  
GLOBAL INTERNET TECHNOLOGY CONFERENCE



全球互联网技术大会  
GLOBAL INTERNET TECHNOLOGY CONFERENCE



# 怎样进行信息的分类和检索



# 热点分析和舆情监控

全球互联网技术大会  
GLOBAL INTERNET TECHNOLOGY CONFERENCE



全球互联网技术大会  
GLOBAL INTERNET TECHNOLOGY CONFERENCE



全球互联网技术大会  
GLOBAL INTERNET TECHNOLOGY CONFERENCE



## 回归聚合

聚合热点，负面危机预警

全球互联网技术大会  
GLOBAL INTERNET TECHNOLOGY CONFERENCE



## 来源权重

浏览量，评论量，转发量

全球互联网技术大会  
GLOBAL INTERNET TECHNOLOGY CONFERENCE



## 计算排名

各种比重得出前置排名

全球互联网技术大会  
GLOBAL INTERNET TECHNOLOGY CONFERENCE



全球互联网技术大会  
GLOBAL INTERNET TECHNOLOGY CONFERENCE



## 关键词权重

内容标签化，去除噪点，提取核心

全球互联网技术大会  
GLOBAL INTERNET TECHNOLOGY CONFERENCE



## 调性判断

中性，负面，正面

全球互联网技术大会  
GLOBAL INTERNET TECHNOLOGY CONFERENCE



全球互联网技术大会  
GLOBAL INTERNET TECHNOLOGY CONFERENCE



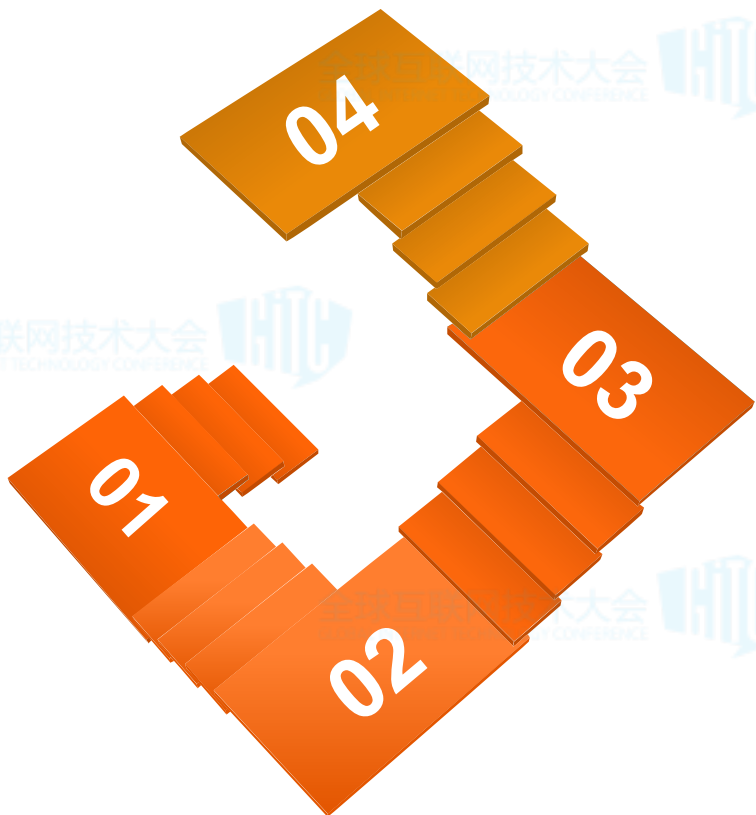
全球互联网技术大会  
GLOBAL INTERNET TECHNOLOGY CONFERENCE



全球互联网技术大会  
GLOBAL INTERNET TECHNOLOGY CONFERENCE



# 反哺客服系统



用户反馈



头脑风暴或意见领袖解答



问题解决打成共识



形成客服知识库

相似问题进行归类 and 提示



**用户年龄**  
平台信息



**收入**



**性别**  
平台信息



**用户习惯**



**职业**  
平台熟悉，用户提交信息



**偏好**  
使用偏好





# 谢谢大家！

游族Mob云平台 刘振峰

