



全球互联网技术大会  
GLOBAL INTERNET TECHNOLOGY CONFERENCE

全球互联网技术大会  
GLOBAL INTERNET TECHNOLOGY CONFERENCE

全球互联网技术大会  
GLOBAL INTERNET TECHNOLOGY CONFERENCE

# 从位置服务到数据赋能

高德开放平台 杨少航

全球互联网技术大会  
GLOBAL INTERNET TECHNOLOGY CONFERENCE

全球互联网技术大会  
GLOBAL INTERNET TECHNOLOGY CONFERENCE

全球互联网技术大会  
GLOBAL INTERNET TECHNOLOGY CONFERENCE

全球互联网技术大会  
GLOBAL INTERNET TECHNOLOGY CONFERENCE

全球互联网技术大会  
GLOBAL INTERNET TECHNOLOGY CONFERENCE

全球互联网技术大会  
GLOBAL INTERNET TECHNOLOGY CONFERENCE

全球互联网技术大会  
GLOBAL INTERNET TECHNOLOGY CONFERENCE

全球互联网技术大会  
GLOBAL INTERNET TECHNOLOGY CONFERENCE

# 专注位置与出行信息15年

6000万个  
POI

超13000平方公  
里三维模型数据

3500万  
地址库

650万公里  
导航道路数据

覆盖31个省市  
自治区、直辖市和  
香港澳门两个特  
别行政区

超400种  
道路属性信  
息

# 提供中国最好的地图服务

## 用户标配

2016年9月  
累计700,000,000用户

## 汽车标配

与50+汽车品  
牌深度合作



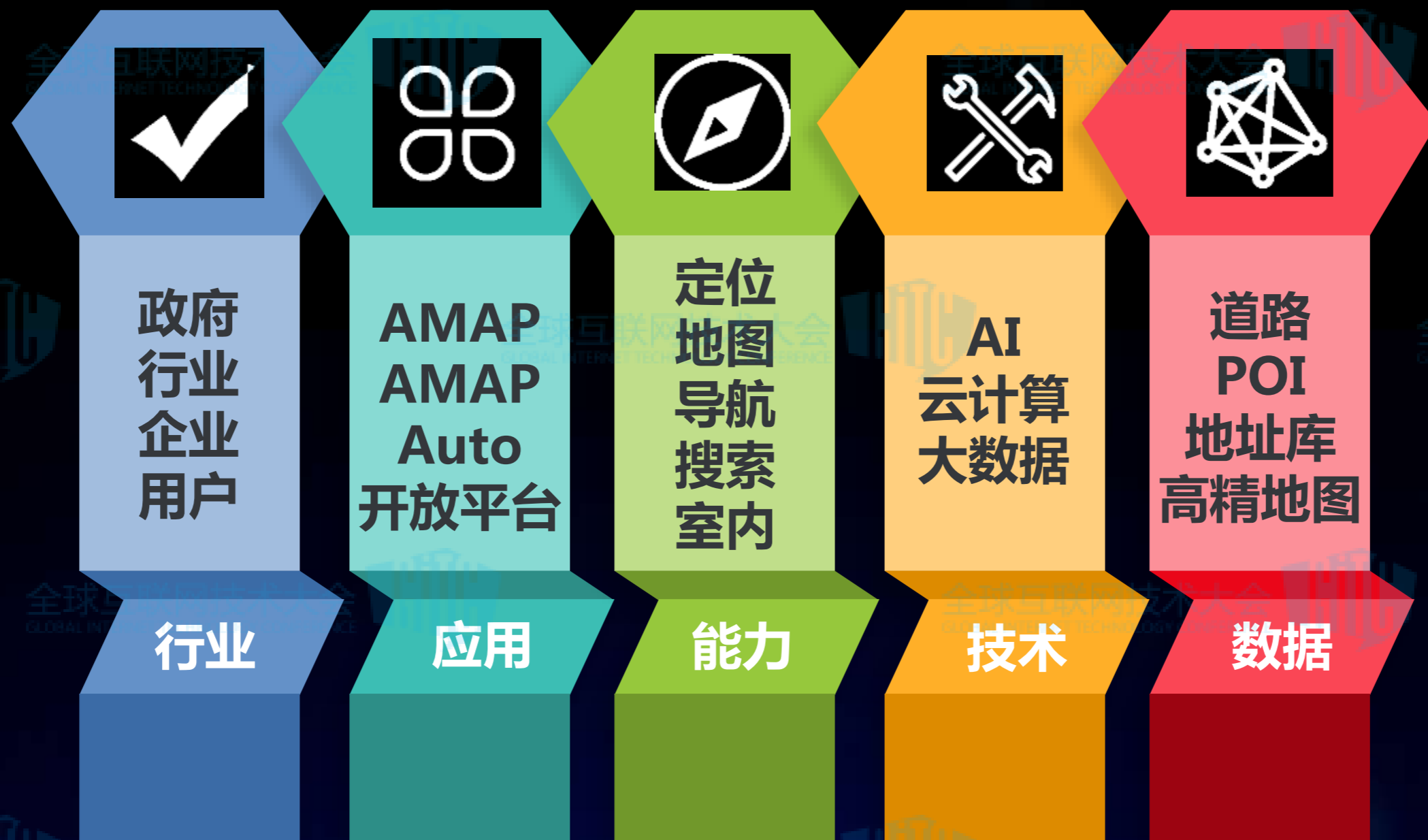
## 行业标配

为超过300,000款  
移动应用提供位置服  
务

## 交警标配

与100+城市  
交管部门深度合作

# 最专业的地图及LBS服务



# 位置数据赋能思考

定位轨迹挖掘  
实时路况、路况预测

轨迹感知道路变化



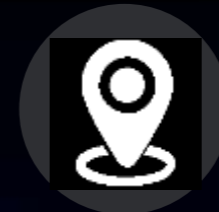
05

04

03

02

01



位置数据构建  
WIFI定位能力

海量位置计算地址

定位热度发现POI过期

# 定位·数字与现实的锚点



地图是线上数字世界对  
线下物理世界的索引

定位是构建映射关系的锚点

# 高德多元大数据



## 开放平台大数据



1,100,000,000  
月活跃设备

千亿级  
每日定位及路径规划请求

300,000  
移动应用提供位置服务

2,100,000,000  
累计设备

## AMAP 大数据



700,000,000+  
累计用户数

4537亿+公里  
累计驾车导航总里程

58,000,000,000  
2016累计导航次数

4,000,000+小时  
实时交通每日共节省时长

## POI 大数据



分钟级  
POI数据更新生效

60,000,000+  
POI

35,000,000  
地址库

亿级  
日均用户搜索次数

## 交通大数据



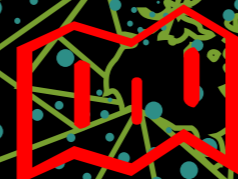
20,000,000,000  
日均浮动位置数据  
2,600,000  
每月报送交通事件

100+ 城市  
交管部门深入合作

20,000,000,000公里  
月均驾驶里程

## 高德多元大数据矩阵

# 建立人地关系



**AOI画像**

——地点的自有属性



**地理画像延伸的用户画像**

——用户到达、导航、搜索地点建立起的人地关系



**群体行为赋予AOI新的画像**

——人群画像和地点画像相互作用，构成数据矩阵





# AOI画像

## 地点自带的属性



# 地理画像延伸的用户画像

用户到达、导航、搜索地点建立起的人地关系

## 短时兴趣&需求

到达过北京车展  
最近到访过一两次BBA4S店  
潜在的高端车



消费人群  
周末两天到访多个  
不为现居住地的小区  
潜在购房人群



## 长期属性&需求

周末夜晚规律到达和离开工体  
体育属性人群  
北京国安球迷



2017年9月后常驻地为北京大学  
教育属性人群  
2017级北大新生



# 群体行为赋予AOI新的画像

人群画像和地点画像相互作用，构成数据矩阵



# 互联网时代下大数据 为商业带来的新变化



移动互联网每天创造海量数据

数据驱动的新商业模式及思考

# 行业痛点



## 成本

潜客获客成本逐年增高  
侵蚀利润



## 效果

营销方式单一  
效果难以保障



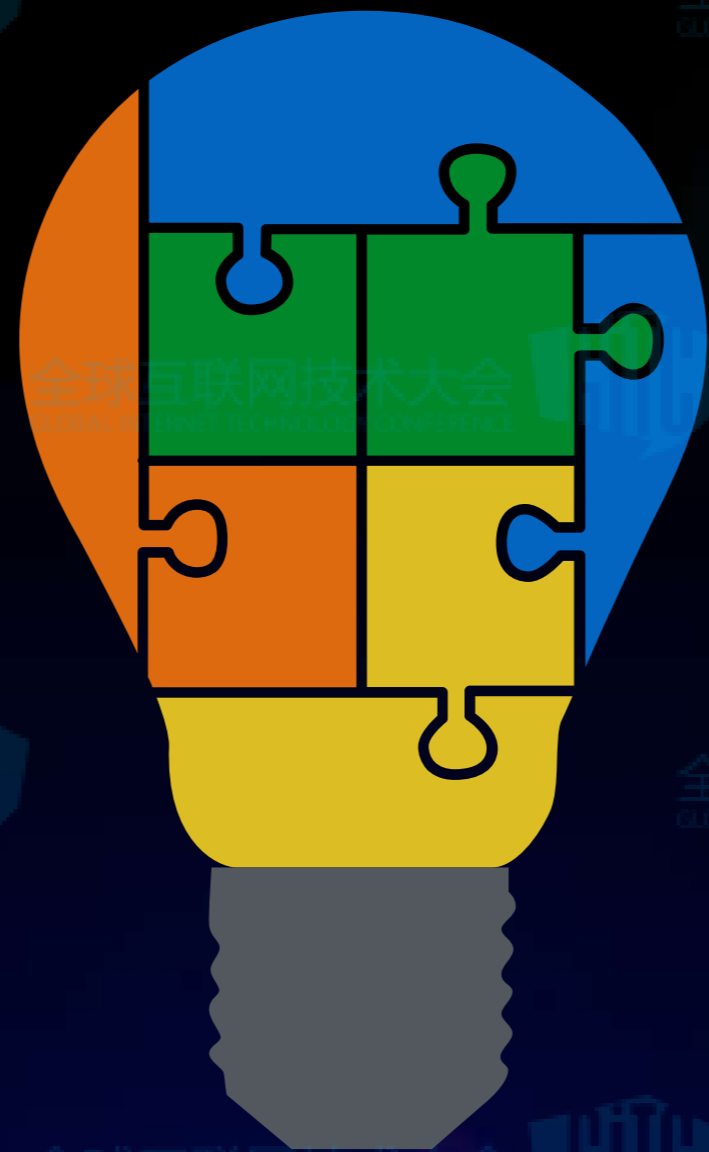
## 能力

缺乏有效  
触达用户的能力



## 数据

如何更好地利用  
自己手中的数据



# 数据赋能



## 洞察·解构消费者

- 商业智慧
- 智慧选址
- 最大化销售线索价值

## 优化·让每一分钱物有所值

- 广告优选
- 广告线下监测

## 触达·对的时间和地点触达对的人

- 品效结合—高德地图开机及小蓝条
- 场景推送—高德客泉

以位置大数据为依托  
贯通线上线下数据  
重构消费链路  
赋能消费者全生命周期运营

# 洞察·商业智慧



## 用户群洞察

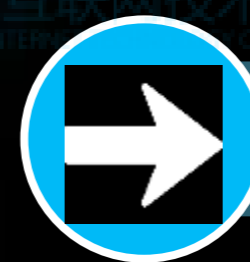
21亿累计设备  
400+人群标签



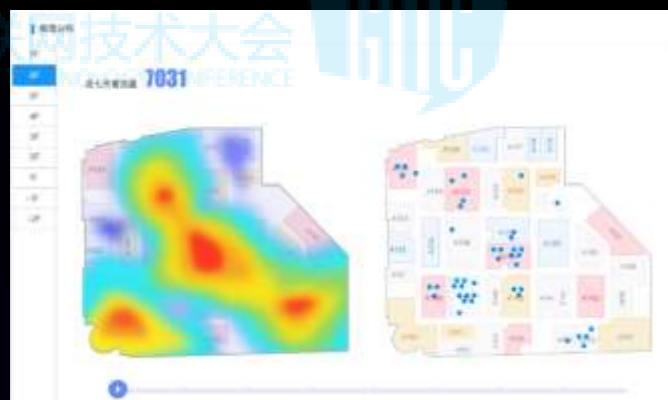
# 洞察·商业智慧



人群流量



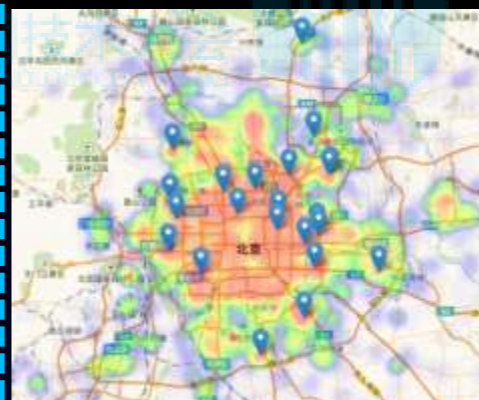
人群来源



客流分布



客流趋势&到访深度



搜索所在地热力



居住地热力



工作地热力



# 洞察·智慧选址



## 现有服务透视

- 已有店铺覆盖分析
- 已有店铺经营分析
- 已有客户分布区域
- 已有客户画像分析



## 连锁拓展支持

- 高客流量分布区域
- 高消费人群分布区域
- 聚客点分布区域
- 竞品分布区域
- 高潜区域挖掘



## 智能点位评估

- 相似店铺查找
- 周边消费者分析
- 周边环境分析
- 周边竞争分析



## AI选址模型

- 多元回归分析  
不同行业不同模型
- 聚类分析  
180+ 维度聚类分析  
相似分析
- 哈夫模型分析  
竞争力、供需情况分析

抢址赢未来

# 洞察·最大化销售线索价值

高德根据具体需求，使用自有数据进行深度模型挖掘



根据门店探针数据及客户留资信息进行潜客评估

号码匹配情况		匹配率	
奔驰提供号码数量	1066	匹配率	74%
高德成功匹配数量	790		

打分分布情况统计								
类型	分值区域	人数	占比	描述	成单命中	成单命中率	进店命中	进店命中率
很强	0.58~1	163	20.6%	认为极有可能成为奔驰车主	5	83.3%	16	41.0%
强	0.38~0.58	124	15.7%	认为有较大的意愿购买奔驰汽车	1	16.7%	7	17.9%
中	0.28~0.38	100	12.7%	认为有意愿购买奔驰汽车		0.0%	4	10.3%
弱	0.18~0.28	106	13.4%	认为购买奔驰车的意愿不强		0.0%	5	12.8%
很弱	0~0.18	297	37.6%	认为几乎没有购买奔驰车的意愿		0.0%	7	17.9%
合计		790	100.0%					

01. 深度模型挖掘

02. AI机器学习

03. 潜客评估打分

04. 模型输出



企业能够提供营销人群的正负样本，进行人工智能深度学习



反馈



输出潜客分组及能力、意愿得分

# 优化·广告优选



## 种子认知输入

商品/品牌的目标人群描述、竞品  
商品/品牌的留资、是否老用户



## 高德AI引擎建模放大

人群特征维度超60w



## 认知放大输出

用户对商品/品牌认知程度

## 高德AI大数据引擎

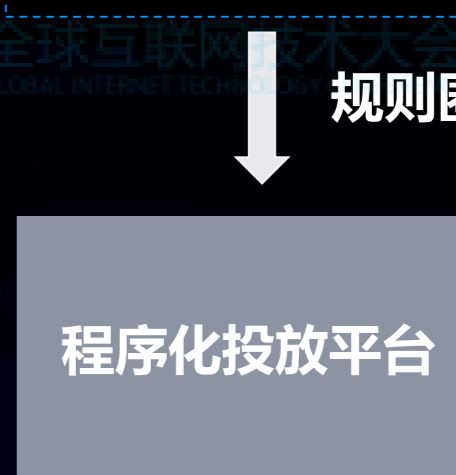
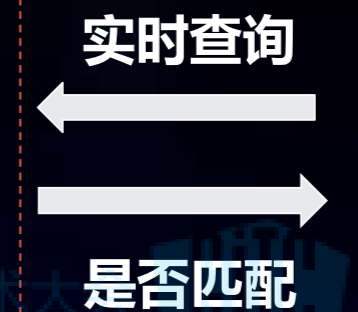


## 广告主

认知规则更新



规则匿名ID



## 广告优选·程序化投放

# 优化·广告线下监测

曝光人群跨屏打通，精准定位用户群



Online  
广告曝光

ID

Offline  
人群到店

LBS大数据，地理信息



定义到店人群  
线下到达并且停留  
超过一定时间

线上广告到店提升

- 分渠道提升评估
- 分创意提升评估
- 广告观看频次到店提升倾向
- 人群属性到店提升倾向
- 到店距离分布

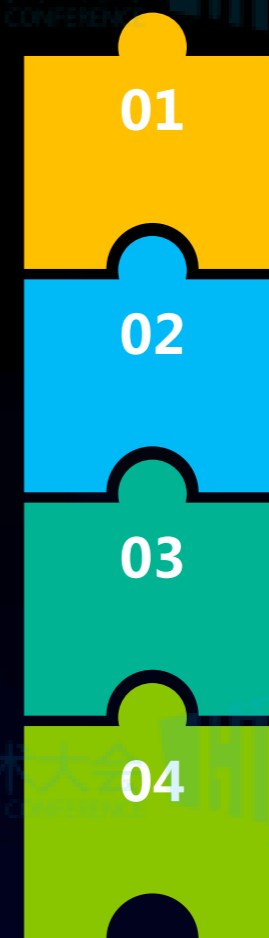
# 触达·品效结合



高德地图品牌广告



高德地图效果广告



## 01 需求梳理

二胎家庭；中产阶级；品质之选

## 02

## 线上精准圈人

基本信息；活跃场所；  
消费能力；有购车需求

## 03

## 线上个性化投放

## 04

## 线下活动选址

公园城市广场类；  
有孩家庭活动聚集

# 触达·场景判断

## 高德客泉平台



场景化营销

**食**

- 快餐厅用餐
- 咖啡馆享受下午时光
- 高档酒楼享用美食
- .....

**娱**

- 高尔夫球场打球
- KTV唱歌
- 郊外远足
- .....

**业**

- CBD高档写字楼上班
- 高校上课
- 互联网公司上班
- .....

**住**

- 下班后回家
- 旅游居住在五星酒店
- 出差居住在快捷酒店
- .....

**行**

- 高铁站候车
- 飞机场候机
- 地铁上班途中
- .....

**购**

- 高档商场购物
- 4S店看车
- 超市中购物
- .....



留资电话触达

PUSH触达

场景判断·智慧触达

67

场景触达用户数  
增长67倍

4%

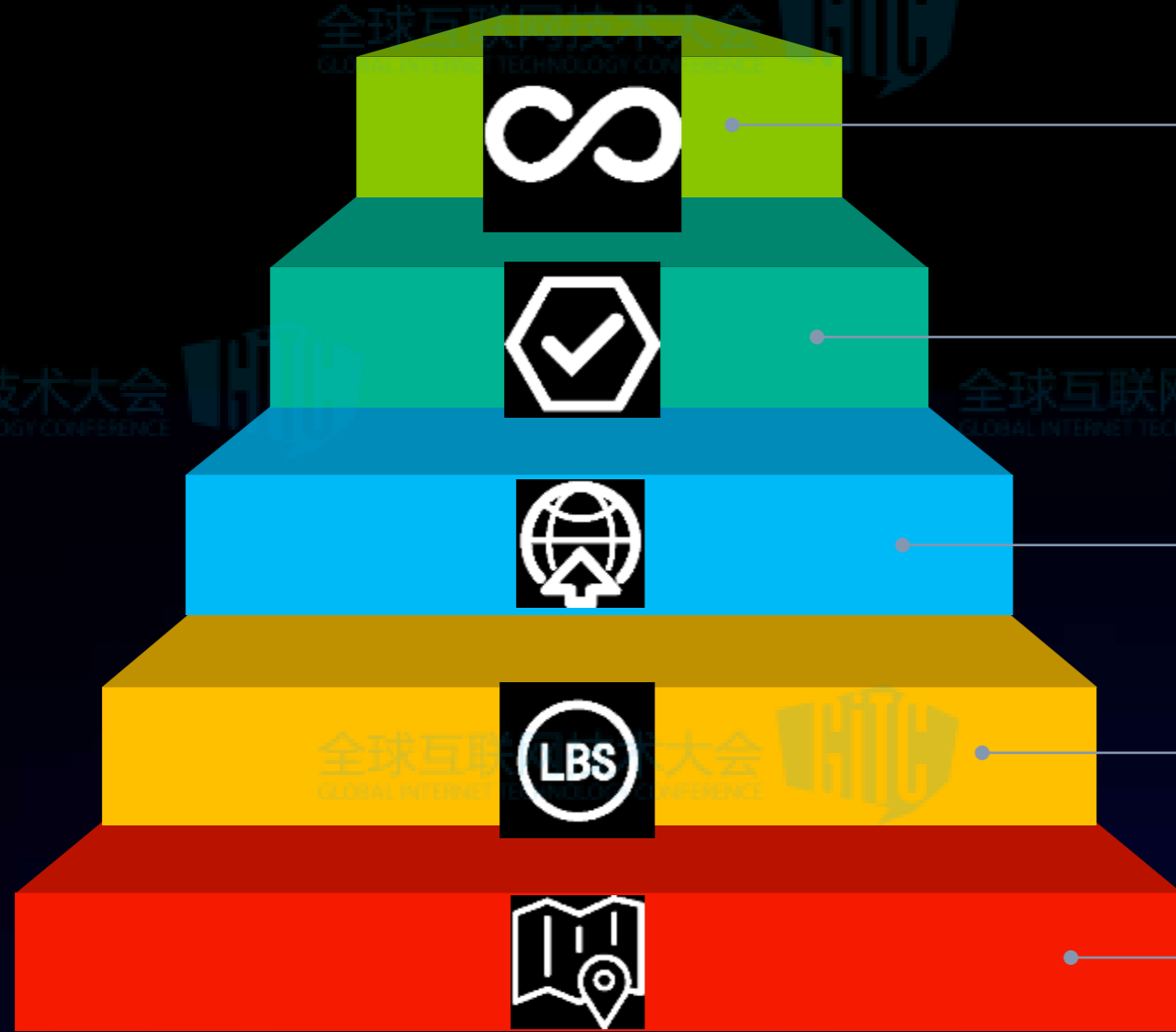
推送转化率  
达到4%

37%

机场到达场景订单  
提升37%



# 抛砖引玉, 共创未来



● 携手展望未来的无限可能

● 数据赋能新的商业模式与思考

● 大数据优化地图数据与服务

● 提供最好的地图及LBS服务

● 最专业的地图数据生产商



全球互联网技术大会  
GLOBAL INTERNET TECHNOLOGY CONFERENCE



全球互联网技术大会  
GLOBAL INTERNET TECHNOLOGY CONFERENCE



全球互联网技术大会  
GLOBAL INTERNET TECHNOLOGY CONFERENCE



全球互联网技术大会  
GLOBAL INTERNET TECHNOLOGY CONFERENCE



全球互联网技术大会  
GLOBAL INTERNET TECHNOLOGY CONFERENCE



全球互联网技术大会  
GLOBAL INTERNET TECHNOLOGY CONFERENCE



# THANKS

全球互联网技术大会  
GLOBAL INTERNET TECHNOLOGY CONFERENCE



全球互联网技术大会  
GLOBAL INTERNET TECHNOLOGY CONFERENCE



全球互联网技术大会  
GLOBAL INTERNET TECHNOLOGY CONFERENCE



全球互联网技术大会  
GLOBAL INTERNET TECHNOLOGY CONFERENCE



全球互联网技术大会  
GLOBAL INTERNET TECHNOLOGY CONFERENCE



全球互联网技术大会  
GLOBAL INTERNET TECHNOLOGY CONFERENCE

