

## 基于大数据的智能交通搜索和一键预订系统

便目前转型专注于旅行直通车领域

(本模式申请发明专利已经受理)

By: 吴君

上海晟柯软件科技有限公司



- 01 智能交通预订的需求场景
- 02 产品设计概要
- 03 产品实现需要的准备
- 04 前端搜索设计概要
- 05 智能交通服务衔接设计
- 06 后台大数据设计概要
- 07 智能交通应用优化实践





#### 智能交通预订的需求场景









#### 智能交通预订解决6大难题



各种方案比较一下

需要直达住宿的地方



如果线路不熟悉、 无直达、票卖光了 怎么办?



拼车可能更划算?



分开预定麻烦 且容易订错



网上查找线路和攻略建 议



设计攻略



### 产品设计目标







#### 产品实现需要的准备



1 搜索所需大数据

大数据所需基本设备

3 预定所需各系统对接

不同交通衔接的体验设计

思考用户是谁怎么设计交互

#### 前端功能介绍



出发城市 上海

陆家嘴商务广场

拠

智能旅行:输入出发城市到达城市(必选,支持全国2万城镇的到达)。

到达城市 襄阳

襄阳汽车客运中心站

出发日期 2015-11-01

c

智能旅行:可以输入详细地址(可选),51随意行智能计算和匹配接送车(包括时间、地点和服务类型)



#### 前端功能介绍(二)



#### 您喜欢的出行方式



COMMENTAL STREET, TO

旅行中您更关心

低价实惠 快速省时 商务舒适

返回

查看行程

智能旅行:目前长途交通方式暂时只支持这3项,即将支持更多。

智能旅行:分别代表用户对三大层次需求的偏好。



#### 前端功能介绍(三)



▶ 是否购买保险 提示:推荐选择,安全出行,出票更快捷

打车信息(可选)

▶ 是否预约打车线路1 提示:火车票订单取消后,打车服务也将会取消

打车类型: 专车 ▼ 舒适型 ▼

出发城市: 上海

到达城市: 上海虹桥

预约时间: 2015-10-19 03:58

▶ 是否预约打车线路2 提示:火车票订单取消后。打车服务也将会取消

打车类型: 快车 ▼ 普通型 ▼

出发城市: 杭州东

请输入起点的详细地扩

预约时间: 2015-10-19 09:00

智能旅行:长途交通(包括复杂交通)与接送车一起 预定,智能推荐所需服务的档次,计算出所需服务需 要对接的时间、金额。

根据试运营体验,1分钟以内完成搜索、预定体验, 再过不到1分钟,接送车师傅就接单并电话确认。

就价格来说,同等档次服务,比OTA接送车最高便宜 50%,而且用大数据预测价格,用户不用像OTA那样 预付再退款。



#### 产品前端搜索设计(一)





#### 智能搜索结果

无直达、无票、慢车,都可以 通过智能中转提升旅行体验。

火车中转汽车研发中,同样解 决痛点,范围覆盖更广的区域



51SYX.COM 随意行

#### 产品前端搜索设计(二)

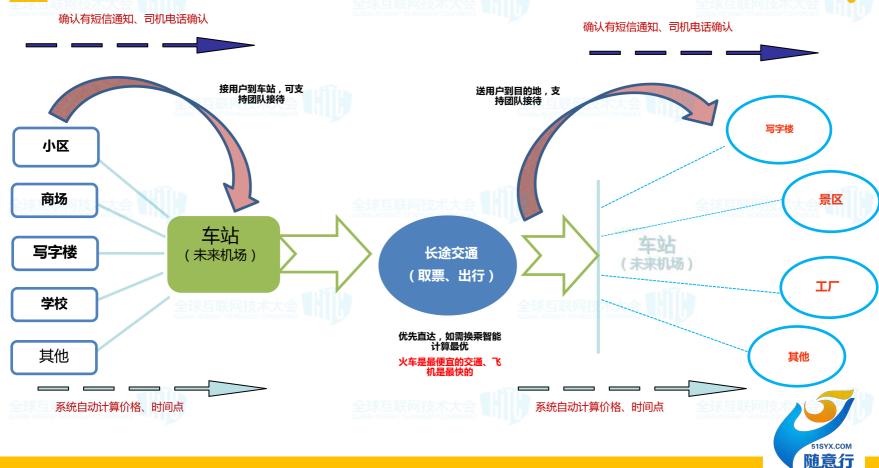




51SYX.COM 随意行

#### 智能交通服务衔接设计





#### 51随意行的旅行大数据(智能的基础)



51随意行旅行大数据(搜索结果集数据量)

即将上线 210,000,000 50,000,000 1,000,000

某知名项目旅行大数据





#### 后台大数据设计概要



#### 多段行程一键式预定、支付

离线+实时调用 实时调用 实时调用

搜索调用

预定检索

支付检索

线路大数据+打车(离线运算十亿级数据)

实时调用

火车转火车+转汽车票+转旅游专线(离线运算)

火车转火车基础数据(离线运算)

火车票、汽车票、旅游专线、打车等基础数据

更新基础 数据



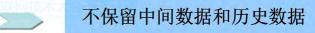
#### 后台大数据设计需要解决的几个难题



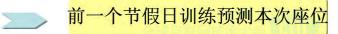
1 每天3层ETL十亿级数据处理

分表、分(子)层ETL

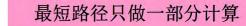
2 只有1T存储要存那么多天数据



3 节假日座位买太快导致搜索困难



4 节假日时2次中转计算量更大



5 打车衔接的预测问题



主以时间段及地图拥堵参数预测



#### <mark>多</mark>程衔接风险控制与解决方案

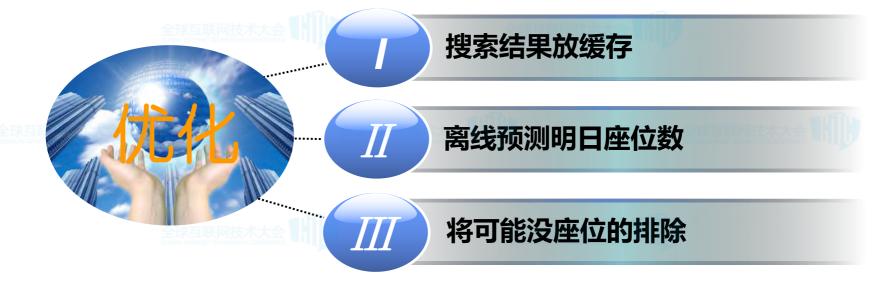


预估时间(含拥堵)、计费 火车转延迟一般在1小时 以内 预估 远近时刻 远近时刻 专车快车 同站转 综合 火车与火车 火车转汽车 火车转旅游车》火车转打车 异站转 远近站 远近站 是否拼车 给拼车选项,后续订单的 异站考虑换站时间 人可以选拼车 打车服务



#### 智能交通应用优化实践(搜索效率优化)







#### 智能交通应用优化实践(搜索智能优化)





在搜索大数据里订制标签

依照用户选项显示搜索结果排序



#### 智能交通应用未来展望(项目暂停只能展望)



好的产品一定能被市场熟知?

搜索范围更大

搜索推荐更智能

一站式搜索和预定

衔接更稳定







# 谢谢观赏

# **THANKS**

By: 吴君

上海晟柯软件科技有限公司

