

覆盖全面的“完整”监控

LinkedSee 灵犀

服务器监控数据全集



数据完整特性“服务器数据采集项”

LinkedSee 灵犀

	IPMI	LinkedSee灵犀
数据采集项	确定可以抓取的7项；有些厂商支持有些不支持的21项；确定不可以抓取的81项	确定可以抓取109项除了IPMI，通过smbios,cpu原生接口,硬盘/raid原生接口和sysfs抓取 每一项数据都是曾经出现过的疑难杂症
衍生功能支持	基本的整机层故障监控和报警	1, 更细粒度的硬件监控：CPU,硬盘更多数据 2, 更好的故障报警：分级，压缩去重，在线值班 3, 额外的可选价值：资产管理，到货验收，健康评级 4, 真正的智能功能：故障预测，智能修复，智能节能

磁盘 为例	服务器磁盘设备文件缺失	Critical	服务器磁盘设备文件缺失，可能由于设备正在使用中移除，以及磁盘物理故障引起，建议查看磁盘进行确认或重启系统
	服务器磁盘不可访问	Critical	服务器磁盘不可访问或访问报错，可能由于磁盘物理故障及连接不良引起，建议查看磁盘进行确认
	服务器磁盘设备文件漂移	Warning	服务器磁盘设备文件发生漂移和变迁，可能由于设备正在使用中移除及重新使用引起，建议查看磁盘进行确认及进行在线修复
	服务器磁盘SMART属性错误	Critical	服务器硬盘SMART属性超过自身阈值，可能由于磁盘老化或者机房环境不良导致，建议更换磁盘
	服务器磁盘硬件错误	Critical	服务器磁盘硬件错误，可能由于磁头组件、马达主轴、电子电路或伺服系统损坏导致，建议更换磁盘
	服务器磁盘存在已报错故障扇区	Warning	服务器磁盘存在已报错故障扇区，可能由于数据、标志信息、校验码、地址信息等故障导致，建议查看磁盘进行确认及进行在线修复
	服务器磁盘存在潜在故障扇区	Warning	服务器磁盘存在潜在故障扇区，可能由于数据、标志信息、校验码、地址信息等故障导致，建议查看磁盘进行确认及进行在线修复
	服务器磁盘已报错故障扇区过多	Critical	服务器磁盘出现大量的故障扇区，无法进行修复，建议更换磁盘
	服务器磁盘大量报错	Warning	服务器磁盘大量异常报错，无法使用，建议更换磁盘



解决问题的“后服务”能力



大数据时代的“智能”监控

LinkedSee 灵犀



IT运营能力评估模型：4大指标体系

LinkedSee 灵犀

IT运营能力评估模型

4大指标体系



TCO

总体拥有成本

服务器采购成本+网络设
备成本+布线+IDC+带宽
+软件+外包+其他



效率

业务交付效率

上线效率，修复效率，资
源使用效率



可用性

IT可用性

99% -> 99.9% -> 99.99%

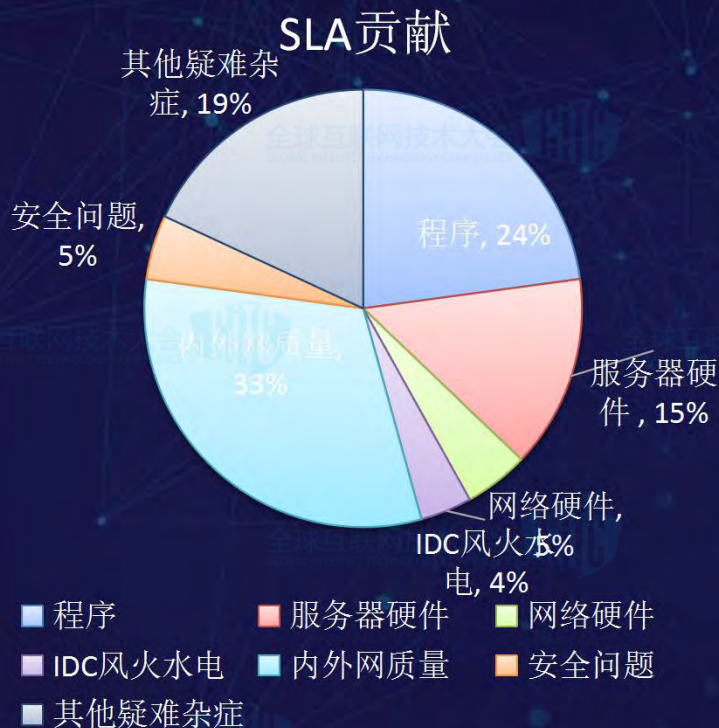


创新性

同行对比

专利
Paper
行业影响

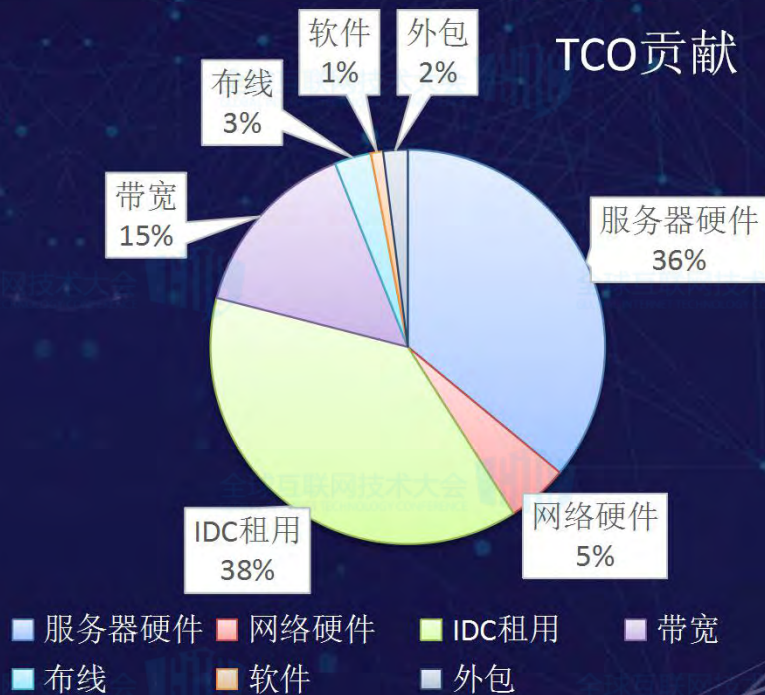
1, for SLA – 基于云架构



- TOP1：内外网质量：
 - TOP2：程序自身
 - TOP3：疑难杂症
 - TOP4：服务器硬件
-
- IAAS层对SLA的影响超过57%！
-然而今天的监控往往最不重视IAAS层。
 - 有19%的例行疑难杂症总是在发生。
-这是监控系统毫无疑问的失职。

2, for TCO - 基于云架构

- TOP1 : IDC租用
 - TOP2 : 服务器硬件
 - TOP3 : 带宽
 - TOP4 : 网络硬件
-
- OPEX会超过CAPEX
 - -然而建设的热情远远大于精细运营
-
- 影响15%的系统可靠性
 - 决定74%的IT投资



3 , For MTTR - 现状

