

新ITOM 新监控

演讲嘉宾：熊亚军

2017-11-24



熊亚军

LinkedSee灵犀 技术合伙人

个人履历

2010-2015年 任职百度 系统部 高级项目经理

- 负责系统部网络监控开发团队
- 负责的重点项目：统一监控、网络自动化、网络故障定位（Walle）、大规模网络流量分析（Kylin）、网络流量调度、监控融合（太极）等。

2015年 LinkedSee灵犀

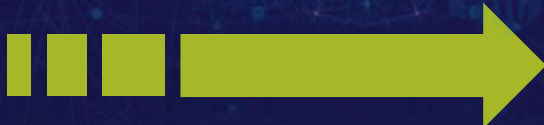
- 技术合伙人
- 云计算时代，基于大数据的智能监控软件

IT架构的变化正在发生

传统架构



去IOE/X86/分布式/虚拟化/容器化



云架构



传统ITOM已经落后于新需求

传统IT运维管理系统

监控系统+管理系统+控制系统

01 不满足基于云架构的大规模集群的管理需求

01

Tivoli.

02

自动化程度低，靠人工投入改善MTTR

04 监控系统主要依赖“小数据”，作用有限

04



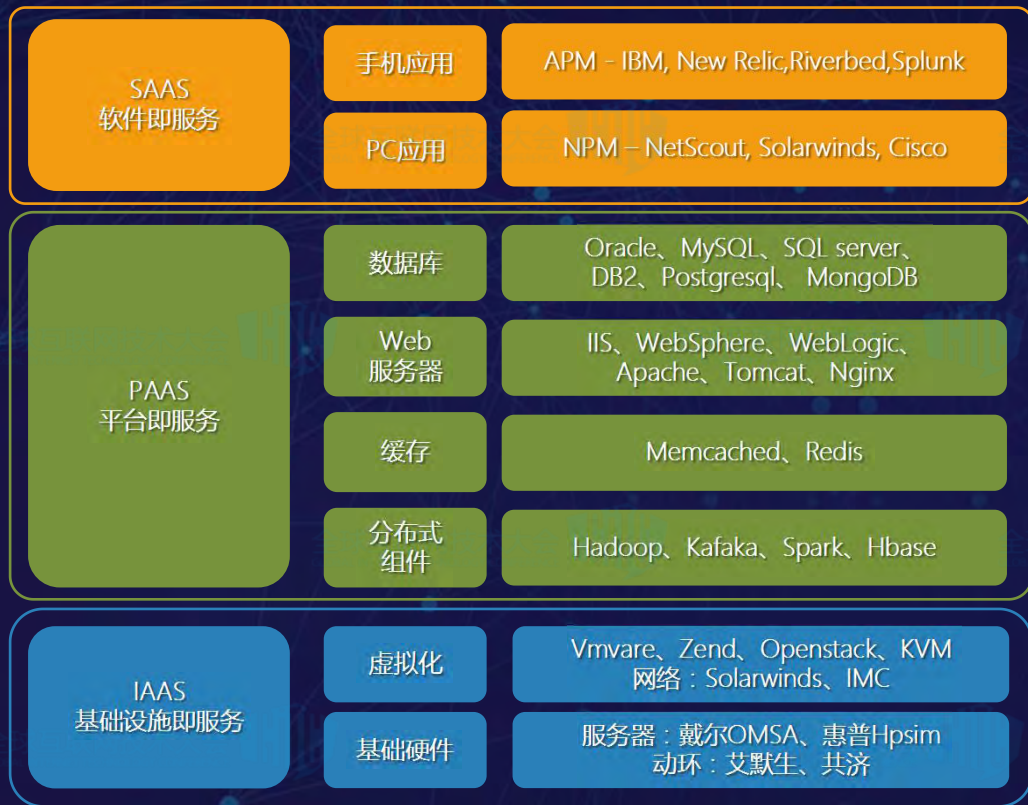
03

毫无智能化功能

05

封闭系统，可控性极差

监控系统现状



新监控将成为新ITOM的核心 拉通监管控的隔阂，赋予监控新价值

- ① 新监控需要基于云架构，支持大规模集群弹性伸缩
- ② 新监控需要作为核心引擎，拉通和接管管理系统和控制系统中的自动化职能
- ③ 新监控需要作为企业IT大数据的采集源头，衍生智能运维的各项场景



统一

云架构让统一监控成为可能
从应用到硬件



完整

统一监控让大数据成为可能
从硬件到应用的完整大数据
从部件到整机的完整大数据



闭环

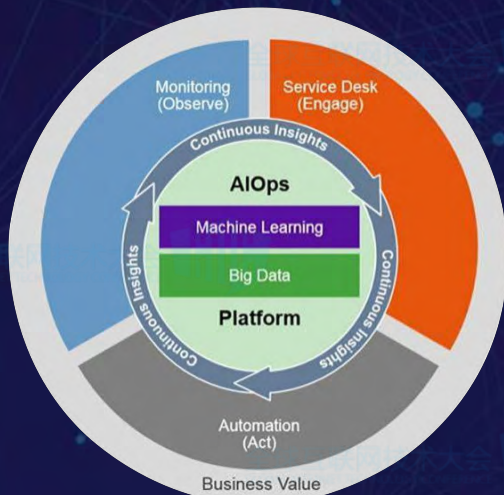
大数据让服务自动闭环成为可能
故障报警-定位-自动治愈



智能

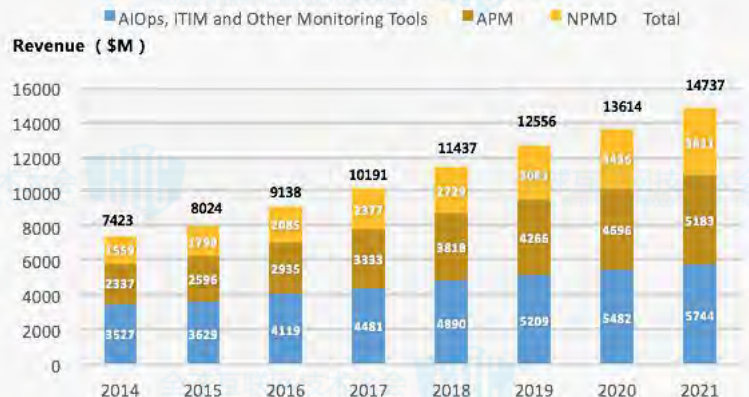
大数据让人工智能成为可能
故障预测-容量预测-流量预测
-业务异常

AI-Monitor/AIOps市场趋势



AIOps定义：AIOps平台是一套软件系统，整合了大数据和AI人工智能或机器学习功能，用于增强和部分替代大范围的IT运维流程和任务，包括可用性、性能监控、事件关联和分析，IT服务管理和自动化。

全球运维市场的发展趋势



AIOps需求趋势：到2019年，从今天少于5%上升到25%的全球企业将战略性的部署支持两种或更多种的主要IT运维功能的AIOps平台。

数据来源：Gartner @2017

纵横打通的“统一”监控

