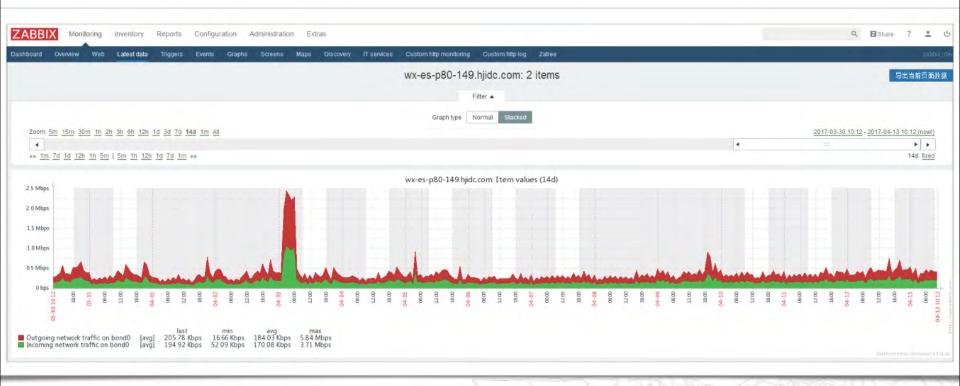
ZABBIX



Head

https://github.com/mobz/elasticsearch-head



Bigdesk https://github.com/lukas-vlcek/bigdesk

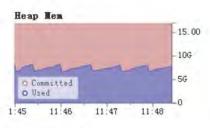
JVI

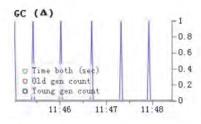
VM name: Java HotSpot(TM) 64-Bit Server VM

VM vendor: Oracle Corporation VM version: 25.66-b17 Uptime: 36.9d

Java version: 1.8.0_66

PID: 59417





Committed: 15.8gb Used: 7.3gb Committed: 400.5mb Used: 198.9mb Peak: 383 Count: 370

1:45

Threads

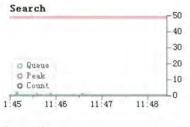
D Peak

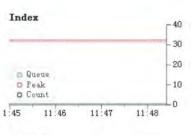
o Count

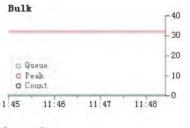
11:46

Total time (0/Y): 3621ms / 616794ms Total count (0/Y): 7 / 48001

Thread Pools







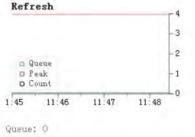
11:47

300

200

100

11:48

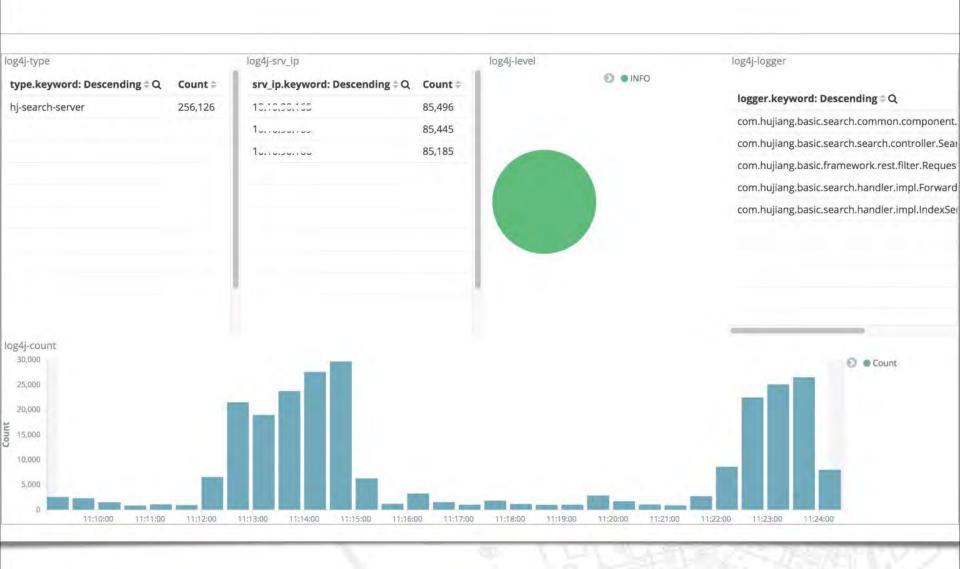


Queue: 0 Peak: 49 Count: 0



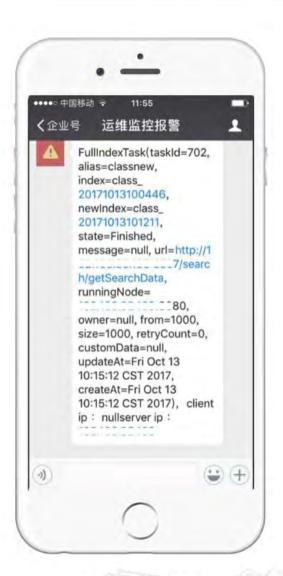








增量更新错误



全量更新通知

心得体会

- 批量写索引
- 分片数不是越多越好
- 避免使用wildcard的搜索"*ABC*"
- 尽量少用高亮,会导致CPU使用过高
- Index Node 与Search Node 隔离
- 根据数据量来调整刷新时间

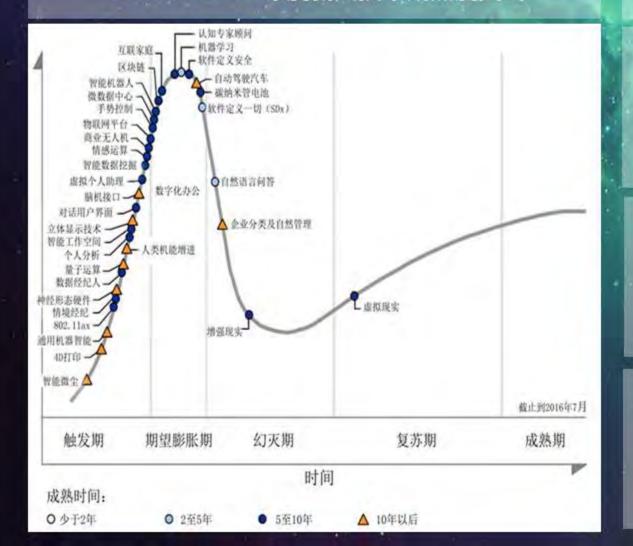
Q & A



沈百军 平安银行零售大数据技术总监

新技术趋势:人工智能全面繁荣的时代来临,区块链、物联网 将形成平台生态,AR/VR将不断优化"身临其境"的体验.

Gartner 2017年度新兴技术成熟度曲线



解读

- 人工智能正处于成熟度 的全盛时期,与各种场 景相结合来解决前所未 见的问题,将成为未来 10年最具影响力的技术
- 区块链、物联网正在接近成熟度的最高峰,将改变我们定义和使用平台的方式,以平台生态转变现有商业模式
- AR/VR在逐步复苏之中 ,将更加贴合工作与生 活的场景,提升人、组 织、事物之间的交织度 与互动透明度

基于技术趋势、成熟度以及对平安银行战略价值的综合考量, 我们聚焦如下3大技术领域



Al Schema



AI 方向



🖭 AI 技术架构、逻辑架构、建模实现流程



叙 AI 相关应用

智能客服 OCR、人脸识别 声纹识别

A.人工智能的发展将分为以下三个阶段:

弱人工智能

专注于特定的领域,只在单一领域比人类强,如人脸识别、自动驾驶等

强人工智能

综合能力达到人类水准 ,就是人类能做的事情 基本都能做到

超人工智能

全方位大大超过人类的 智能









A.AI能力集成于产品体

验

- 潜客识别
- 流失预测
- 汽融进件预测



• 发票识别 (ocr)

- 身份证识别
- 卡号识别

预测 Al能力

知识

图谱

- 客服质检
- 声纹识别(噪音消除)
- 语音转文本 (语音处理)

• 风险聚类平台

• 智能数据字典

• 新智能客服-意图识别

- 信息标准化(地址、电话)
- 文本分词

文本

- 情感分析
- 主题提取

A.平安银行AI引擎架

Wrapper子层 通过RESTAPI等方 式封装非标AI组件, 利于系统集成和运维

PAFA/ESB

Apache

Nginx Tomcat

PAFA/ESB

关联系统……

算法子层

核心算法引擎,为达 到既定性能指标提供 基础模型组件 监督学习

Logistic Regression Random Forest SVM ANN/ DNN 非监督学习

K-Means PCA

模型集成

Bagging BoostingStacking

工具子层

为AI研发提供基础工 具平台和环境支持 TensorFlo w Scikit-Learn

Mllib

SparkSQL

Seaborn

XGBoost

基架子层

提供计算、存储、网 络等基础IT设施资源 IaaS 🛣

计算

- CPU
- GPU

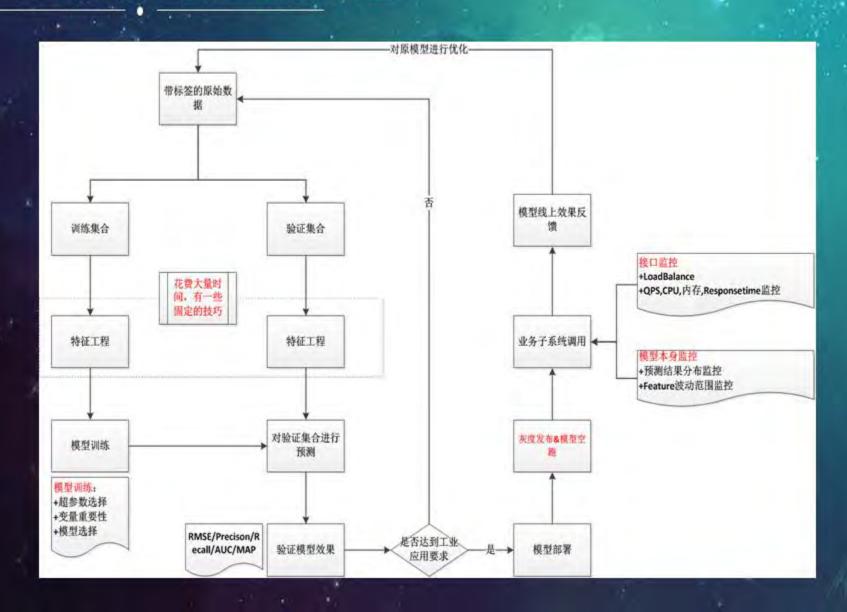
存储

SAN、NAS、分布式 SSD、HDD、磁带 网络 万兆以太网 FC光纤网

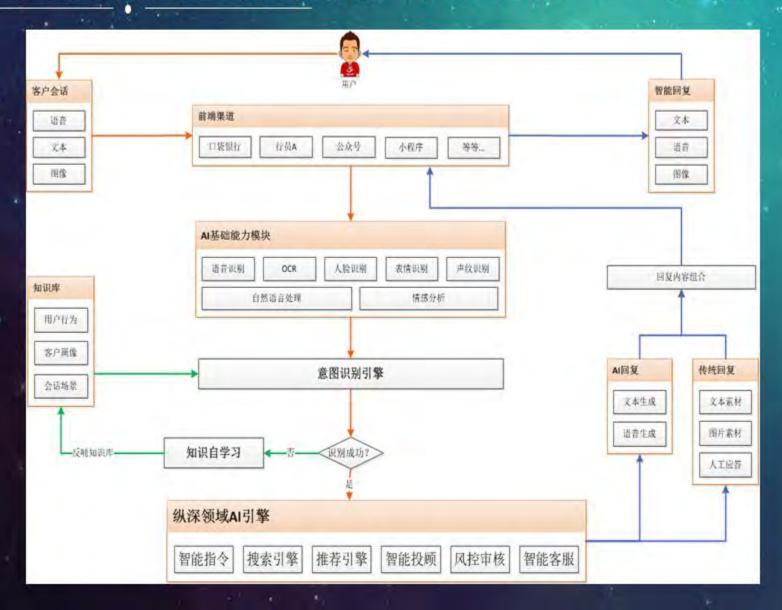
A.AI应用的总体架构-平台化+服务化(API+SDK)

		BKCP-AI	零售AI相关项	H		7
风控模块	地址相似度匹配	GPS解析 GPS聚类		客户关系		
自然语言处理模块	意图识别服务	专名识别	句法分析服务	情感分析	分词/词性	
语音模块	声纹	声纹特征识别 /		ASR(语音转文本)		
图像模块	OCR识别 (身份证、发票识 别)		像分类 物体	体检测	人脸识别	
算法模块	算法上线服	算法上线服务 机		模型自	司动调参组件	

A.机器学习建模流程



A.平安银行智能客服-(语音识别+NLP)应用



B.数字化:大数据与AI的区别在于,大数据是深度学习的基础

大数据

AI深度学习

AI成果应用



B.大数据平台目标





数据获取

建立数据中心,如何多元化的获取数据,内部、外部、爬虫、采购等在10PB的数据中,快速获取有价值的数据,是一种能力。



数据打通

数据融合,需要把数据整合起来 ,相互利用,发挥其价值。



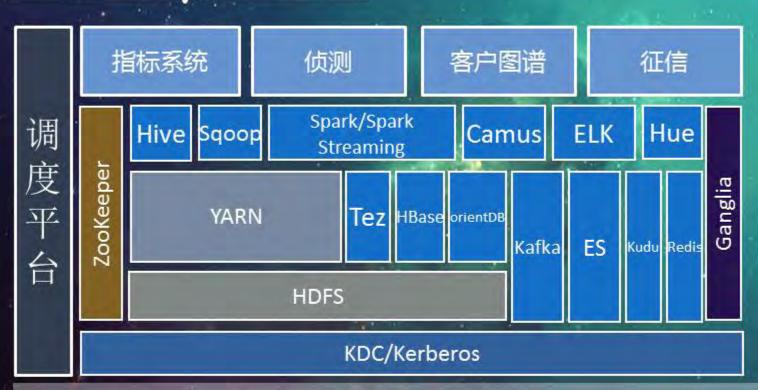
数据应用

数据应用是最终目标,寻找业务、需找场景、和业务共同实现。

B.大数据总体架构



B.大数据技术栈



- ・ 半年内从华为Hadoop转向开源Hadoop集群,废弃GP,从底层进行平台和数据重构
- ・ 快速引入全栈大数据技术 , 离线、流式计算、图谱、NoSql、多维分析
- ・ 日新增数据100T , 包括金融数据、非金融数据、用户行为、网站爬虫数据
- ・ 日计算Job 7万+ , 300+用户 , 提供一个全新的大数据平台
- · 建立1000+个标签,为App千人千面提供数据基础,毫米内检索用户画像和行为数据
- · 大规模使用Elastic Search , 写入量20W/S , 为侦测提供平台支持

B.后期方向

- 集群更稳定
- 集群更安全
- 集群计算更快













B.指标系统

家常麻婆豆腐的做法



材料: 豆腐300克, 猪肉馅100克, 香葱 1棵, 生姜1小块, 大蒜6瓣, 花椒1大 匙、淀粉适量、干辣椒2个

调料:食用油30克、香油1大匙、酱油1/ 2大匙, 豆霉酱1大匙, 白糖2小匙





潜力投资送流量

- 是否理财偏好客户
- 是否口袋客户 =
- 开户日期 > 2016/10/01
- 开户日期 < 2016/12/31
- 客户本日资产余额 < 10000
 - 最近30天登陆口袋银行次数 <=5

负债信息 资产信息

组合标签(规则配置)

基本信息

营销

push平

标签市场

行为信息

交易信息

算法标签

标签代理

诵道

用户基本信息

客户姓名:

年龄:

男

性别:

客户类型;

个贷客户

手机号:

139****9964

开户时间:

20000721

所属分行:

深圳分行 學現型

风险评级:

是否平安员工: 否

集团资产层级: M5



BECIF: 000060864982



AUM余额: 1,701,397

LUM余额: 79,339.74



25079256

算法类标签

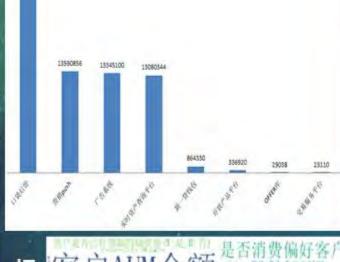
客户钱包大小: 50万以上

和盈衡买倾向:

新一贷贷款倾向

客户流失风险:

现金宝、和盈系列。 产品购买倾向: 贵金属份额



近7日平均接口调用量

接口调用管

标签使 用 情 况

用户资产信息



- ■定期存款 58.8% ■理财存款 29.4%
- ■活期存款 11.8%
- 0.0% 0.0%
- ■荷金

B.客户关系图谱

已支持关系类型:

- ✔ 借记卡类交易关系
- ✓ 信用卡类交易关系
- ✓ 管户人关系

开发中:

- ✓ 同事关系
- ✓ 空间相似关系

