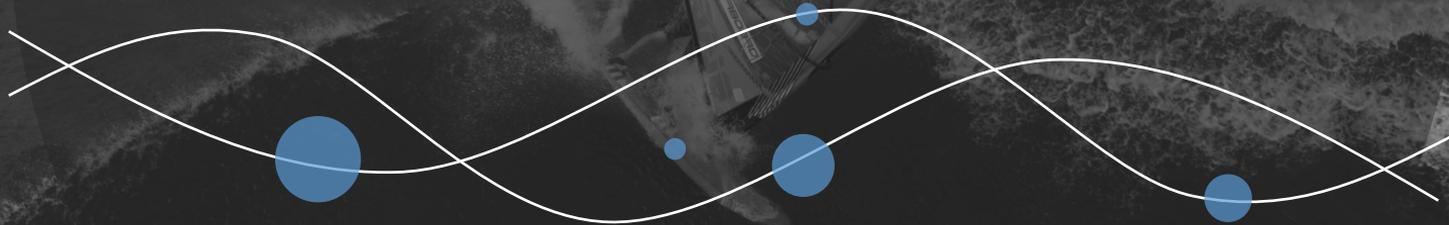


破解消费金融联络效率瓶颈

——消金行业智能联络进程探讨





CONTENTS

1 /

数据

2 /

技术

3 /

场景

消金行业与通讯行业关系

1

销售手段

主动联络
点对点交互精准营销



2

信审手段

主动联络
增强风控 合规经营



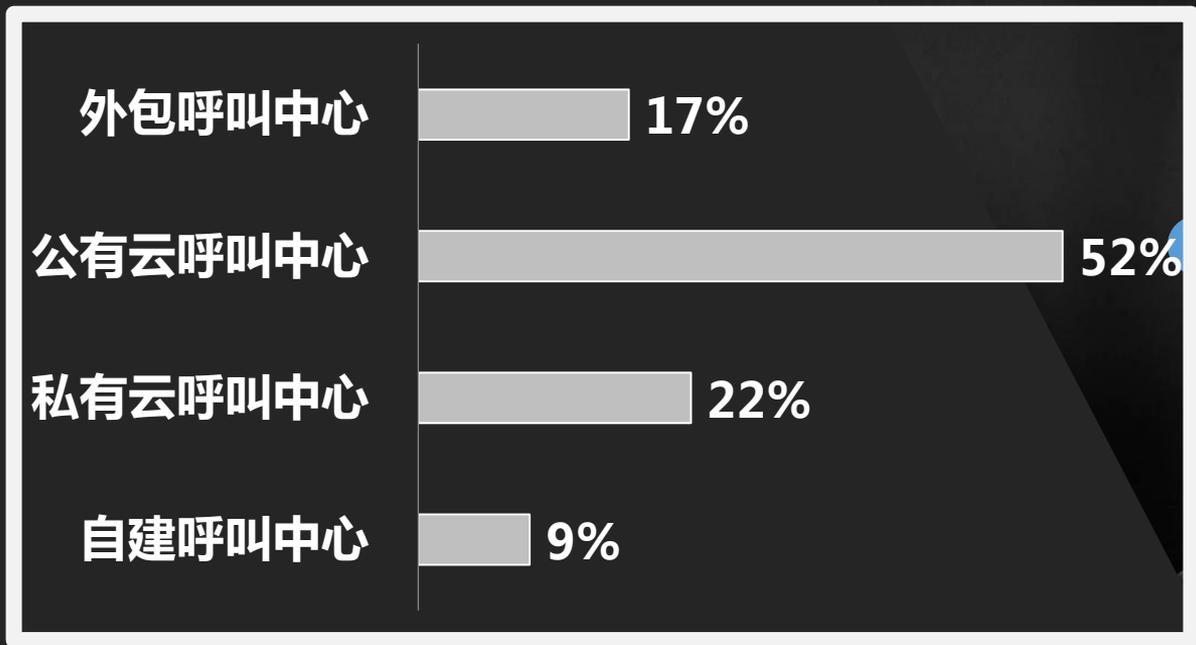
3

回款手段

主动联络
有效沟通达到回款目的

消金行业呼叫中心应用现状

数据来源：容联云通讯运营分析中心



同一行业
差距巨大



消金企业联络 建设的 三个痛点



没人



没钱



没权

必然的转型-改变现有运行模式

技术
突破

新瓶装新酒
破坏性创新

现在

P2P时代
人服务于人

座席技能决定服务质量——人为主，应用为辅



人工智能服务-通讯的P2P到A2P

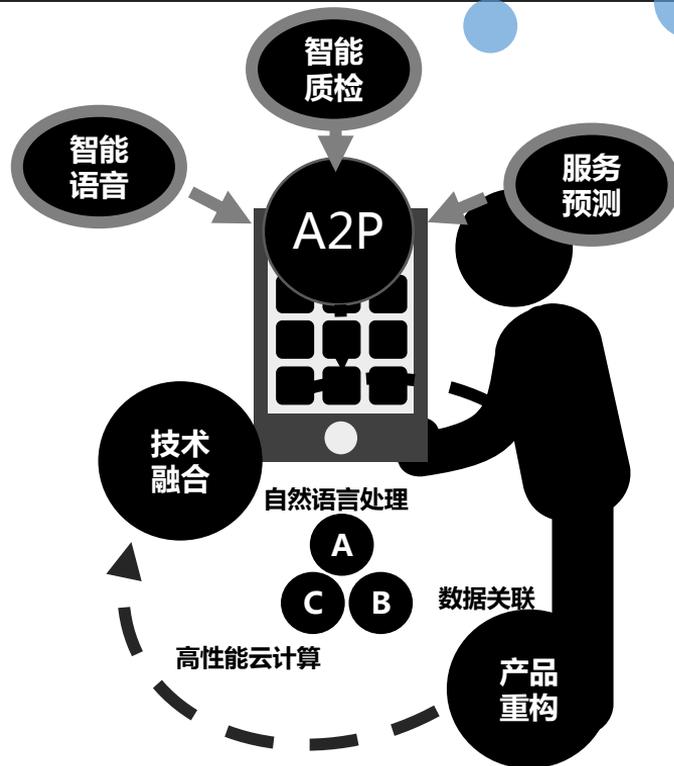
技术
突破

新瓶装新酒
破坏性创新

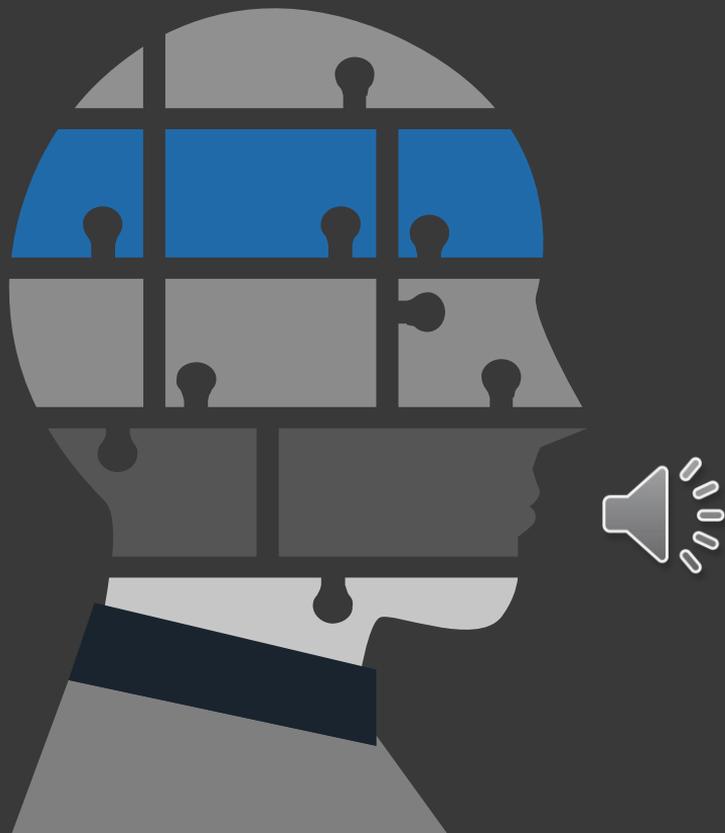
即将

A2P时代
应用服务于人

应用内容和UI决定服务质量——应用为主，人工为辅



未来大趋势-智能语音交互应用



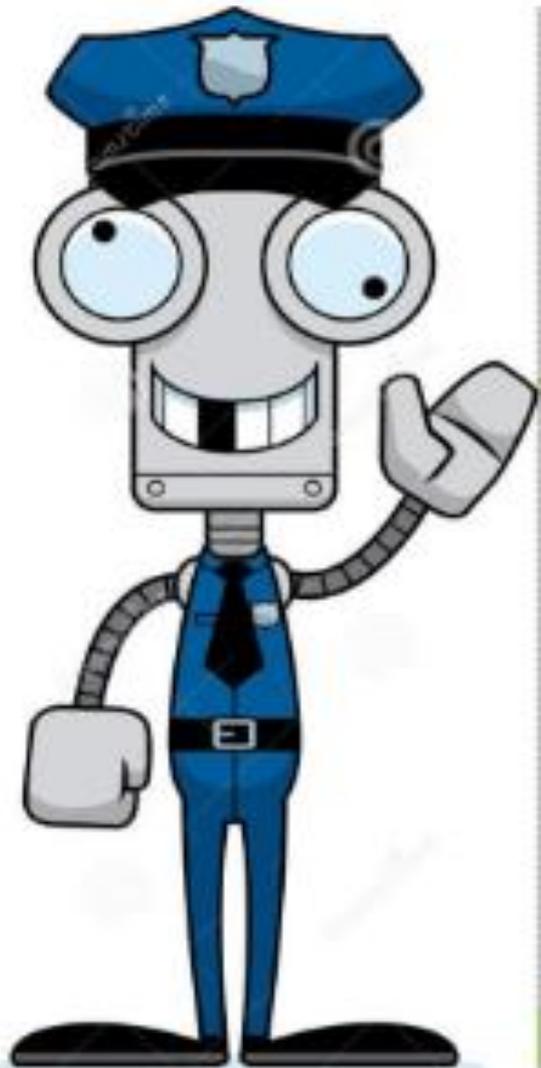
ASR语音识别

NPL自然语言处理

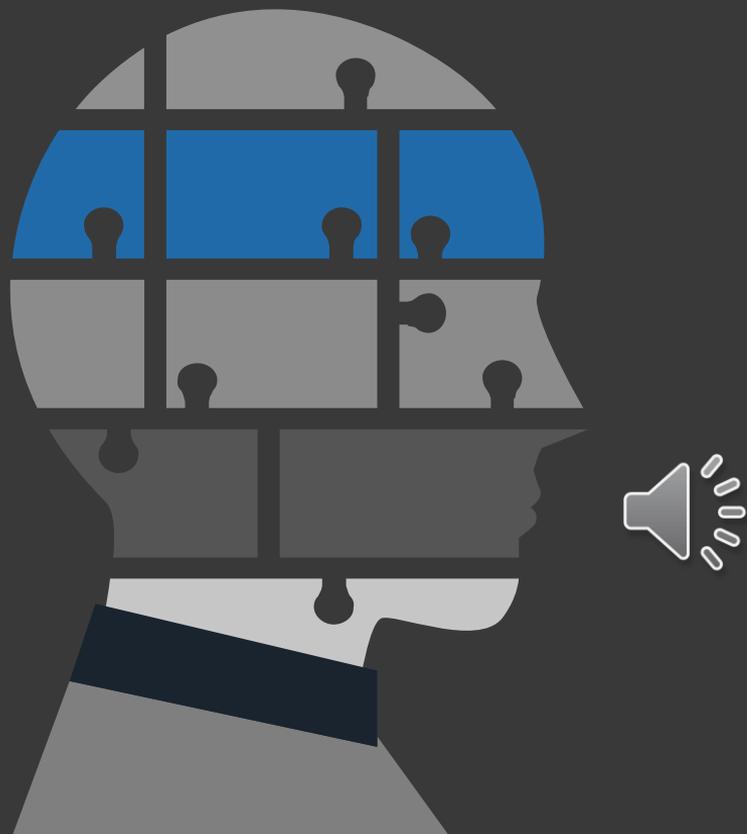
智能知识图谱

TTS语音合成播报

变革的代价 -新技术难落地



从场景出发：新技术+笨办法



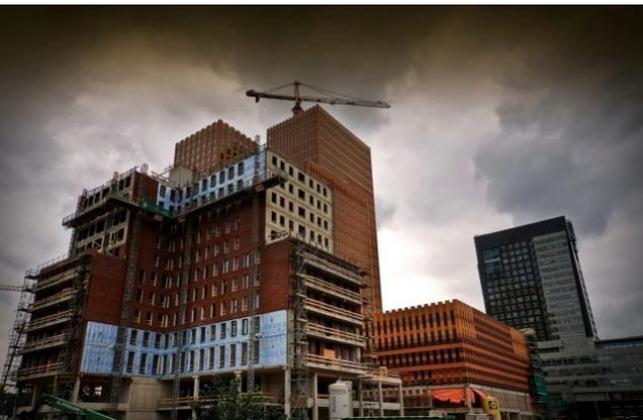
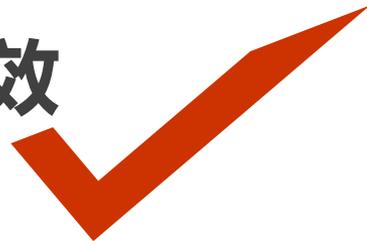
ASR语音识别

NPL自然语言处理

场景精准归类

预置真人语音播报

合规 安全 高效



合适的场景 + 合适的技术



Thanks