



GOPS2017
Shanghai



GOPS

全球运维大会

2017

上海站

指导单位:



主办单位:



大会时间: 2017年11月17日-18日

大会地点: 上海光大会展中心国际大酒店 (上海徐汇区漕宝路67号)





GOPS2017
Shanghai

如何达成稳定、安全和极速的 海外用户体验

阿卡迈公司 周德振



GOPS2017
Shanghai

目录

➔ **1** 海外业务运营面临的挑战

2 如何获取极致的用户体验

3 怎样保障安全和可用性

4 将分发融入到自动化运维

5 建立持续改进的交付机制

6 Q&A



GOPS2017
Shanghai

海外业务运营面临的挑战

1. 全球化的业务可运营

- 互联网企业 VS 企业用户

2. 海外用户体验管理

- 测量用户体验
- 提升用户体验

3. 安全威胁

4. 管理与持续提升



GOPS2017
Shanghai

目录

1 海外业务运营面临的挑战

➔ 2 如何获取极致的用户体验

3 怎样保障安全和可用性

4 将分发融入到自动化运维

5 建立持续改进的交付机制

6 Q&A

关于用户体验



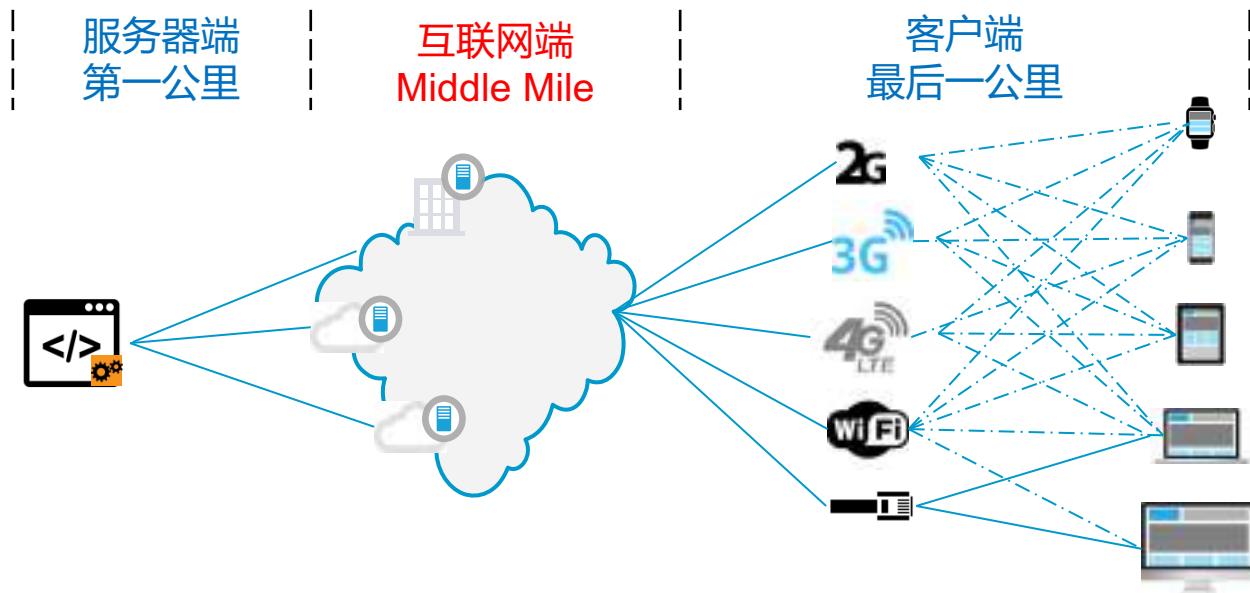
GOPS2017
Shanghai



用户体验路径



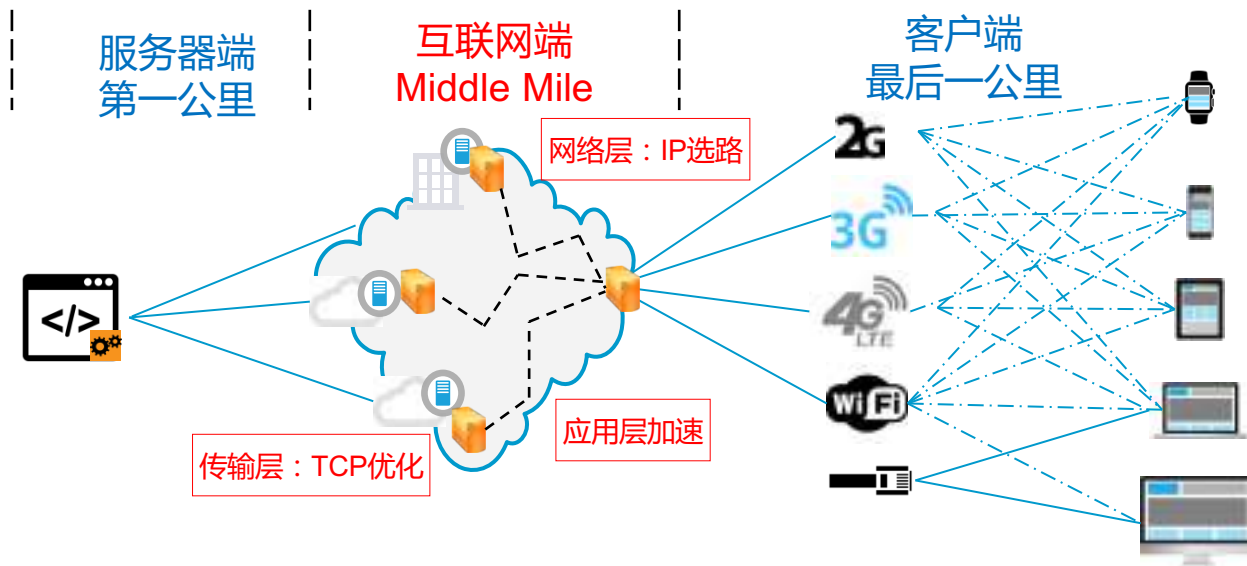
GOPS2017
Shanghai



加速 Middle Mile



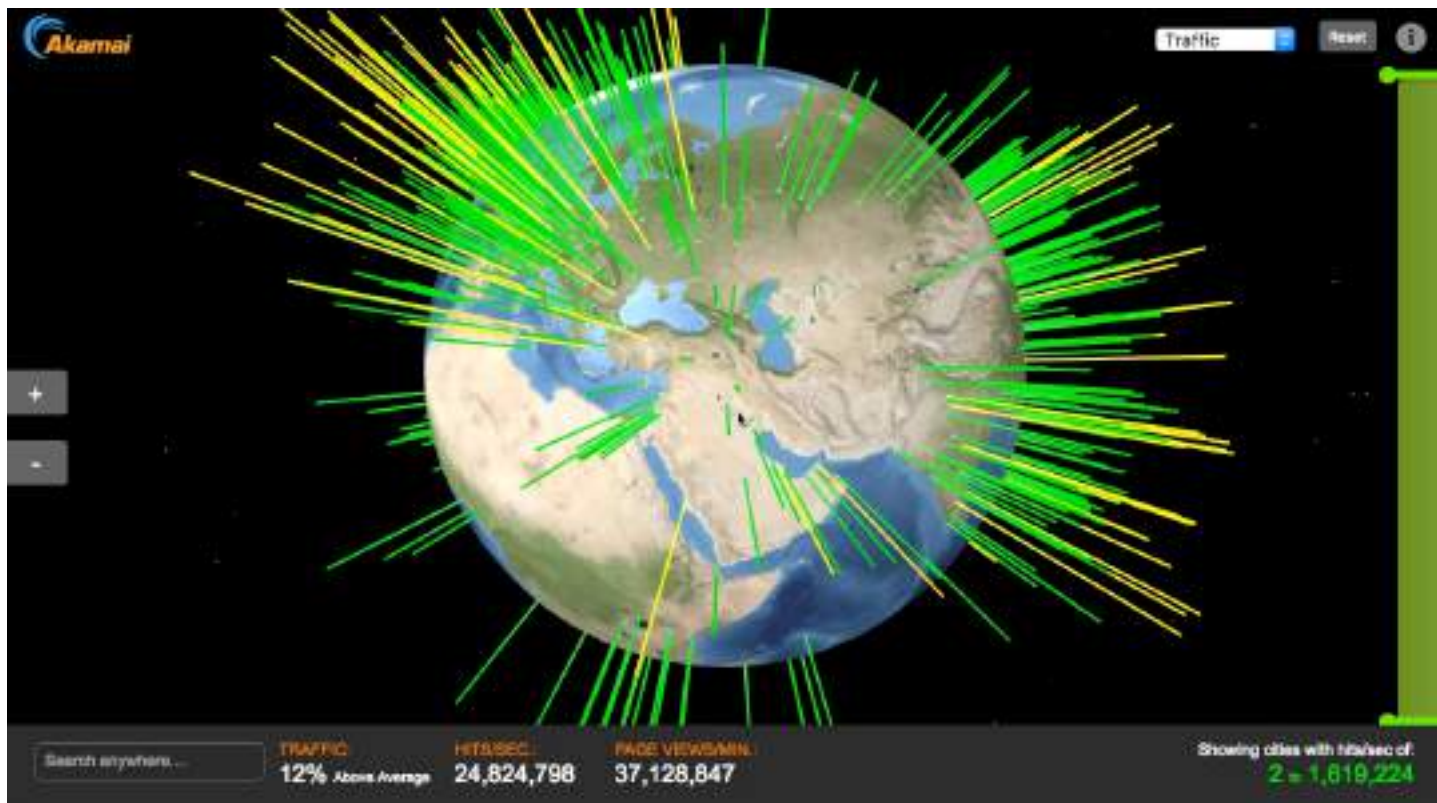
GOPS2017
Shanghai



全球最大的分布式平台



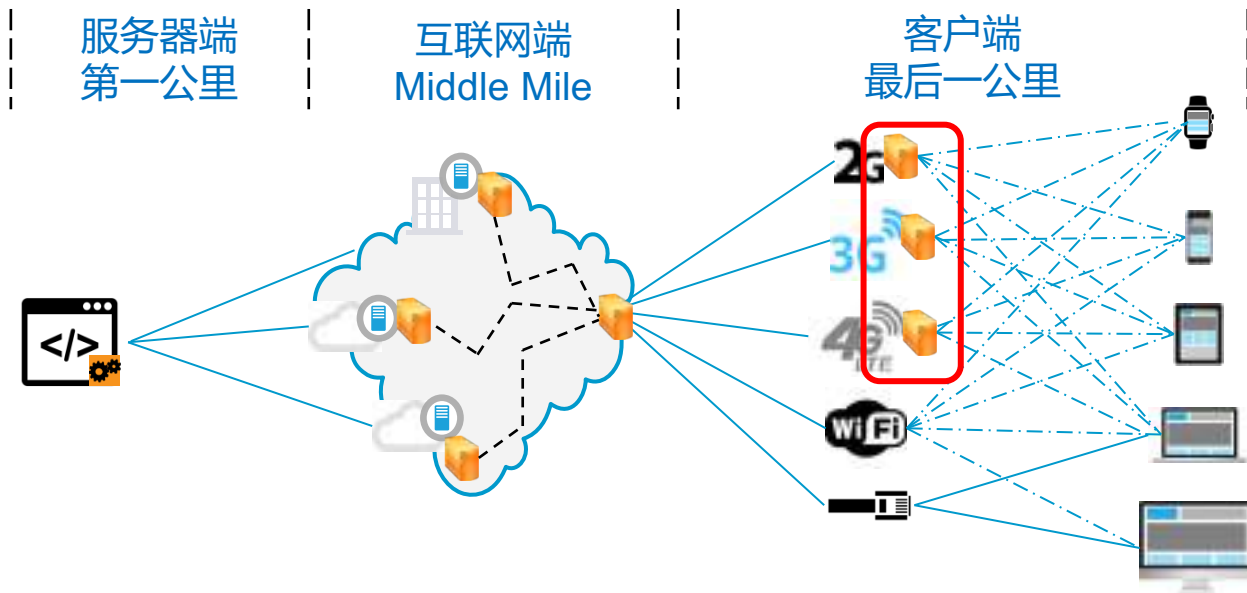
GOPS2017
Shanghai



最后一公里



GOPS2017
Shanghai

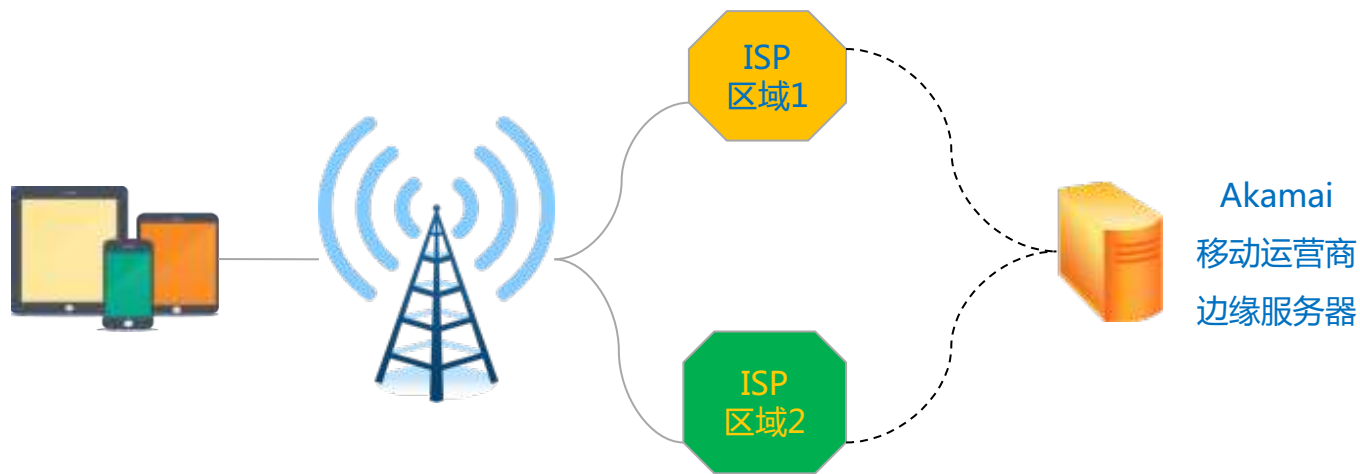


最后一公里技术



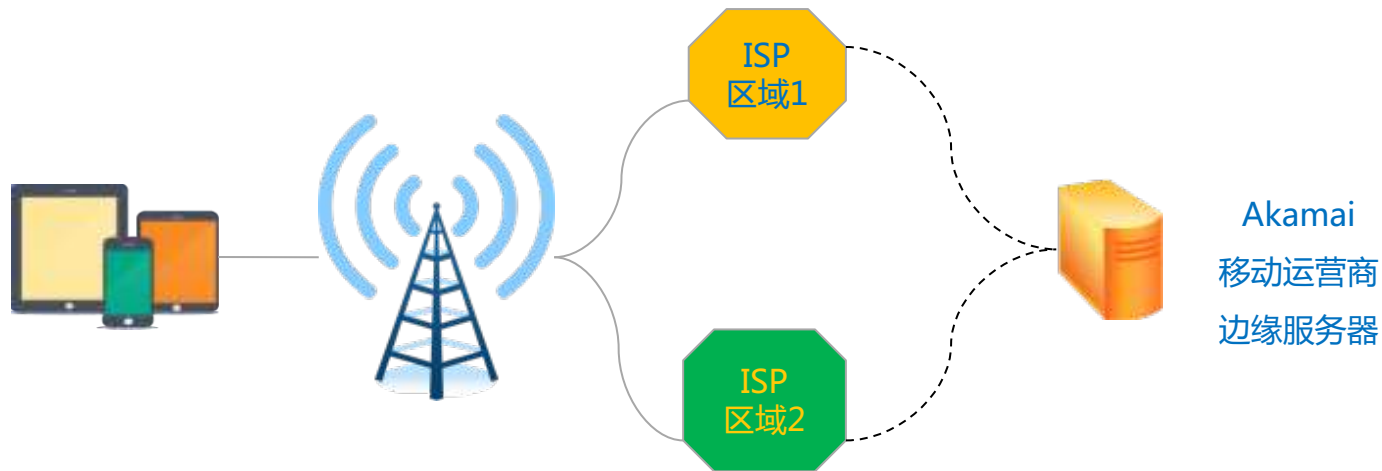
GOPS2017
Shanghai

移动端性能感知



实时探测移动网络中的最佳路径

传输层更加激进

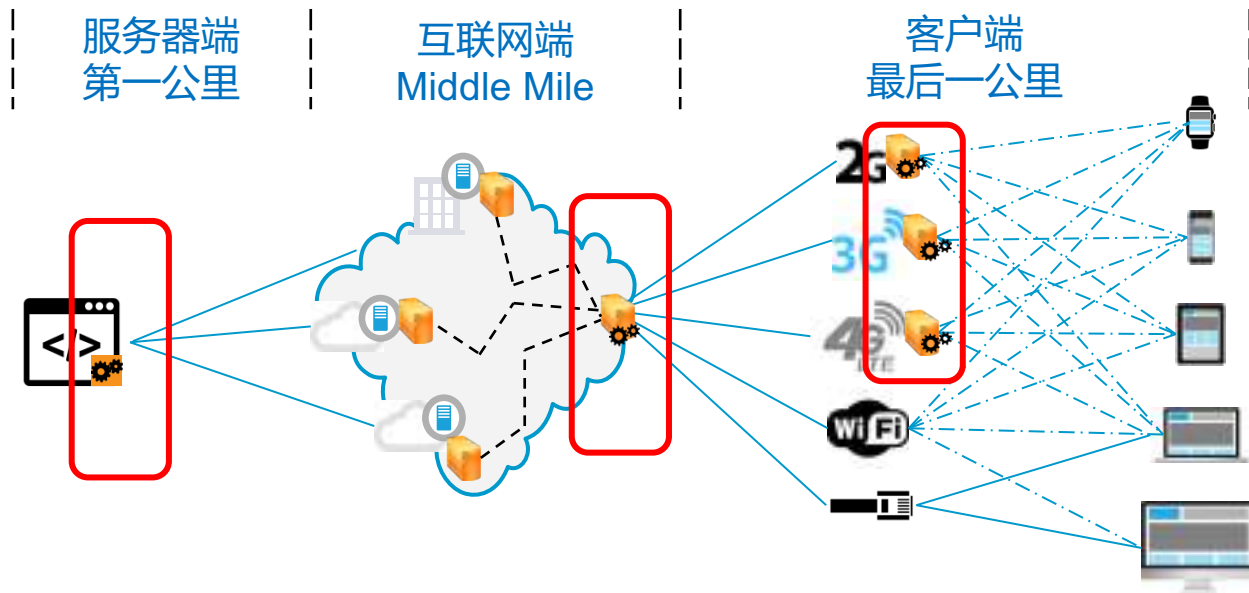


实施基于UDP的QUIC协议

边缘计算



GOPS2017
Shanghai



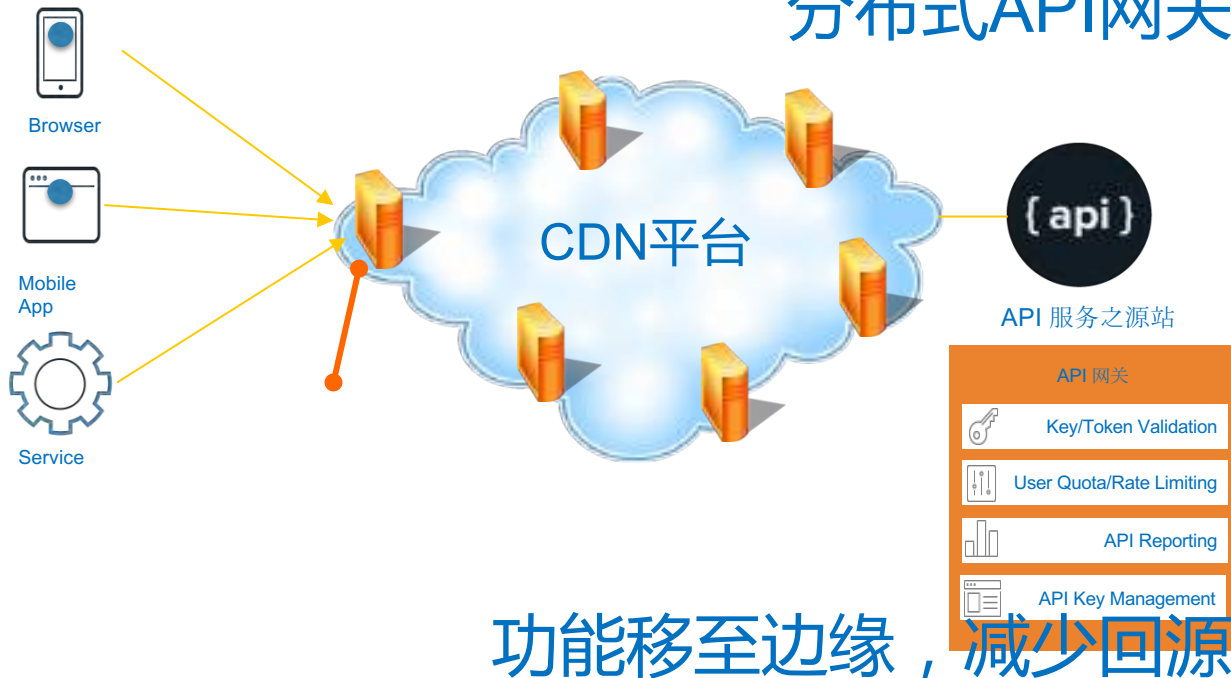
将逻辑计算下放至靠近用户的边缘服务器，进行边缘计算

边缘计算之API网关



GOPS2017
Shanghai

分布式API网关



边缘计算实现的部分功能



GOPS2017
Shanghai



链接可读化

常人可读和搜索引擎友好



重定向管理

将复杂的重定向管理交给边缘完成



访客优先级

在边缘上对访客进行优先级控制



输入的验证

对输入的内容进行合法性验证

极致用户体验



GOPS2017
Shanghai

减少回源

终端提速

加速回源

边缘计算



GOPS2017
Shanghai

目录

1 海外业务运营面临的挑战

2 如何获取极致的用户体验

➔ 3 怎样保障安全和可用性

4 将分发融入到自动化运维

5 建立持续改进的交付机制

6 Q&A



Attack Categories, Last Hour

74.67% SQL Injection
335,584

22.24% Remote File Inclusion
99,934

3.02% Cross-Site Scripting
13,585

0.08% PHP Injection
342

0.00% Command Injection
0



4,807,711

Web Application Attacks,
Last 24 Hours

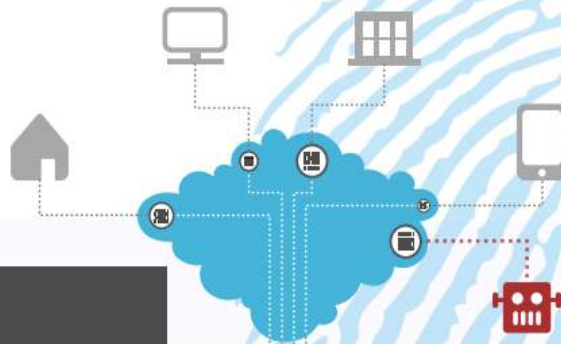
传统硬件防御方式



安全设备



基于云的防御方式



传统防御 vs. 云端防御

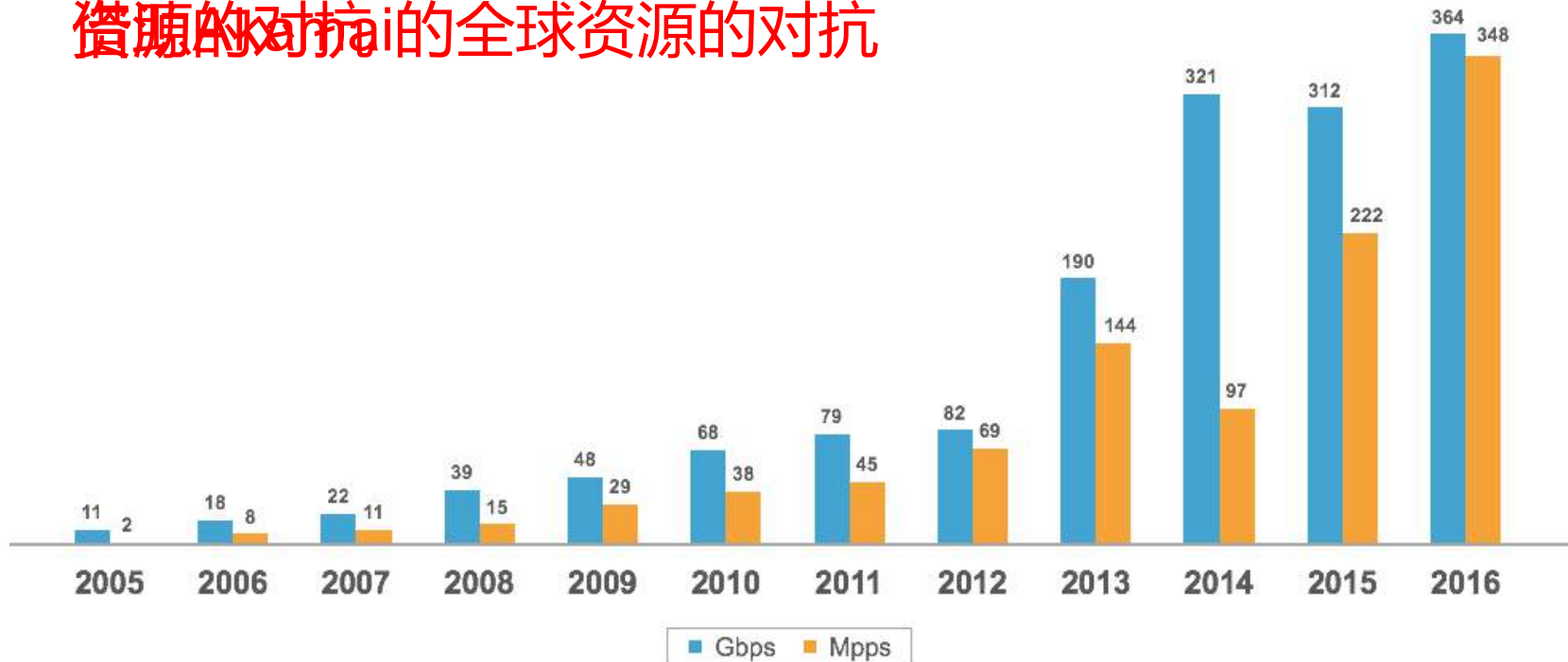
- 足够的规模 / 性能来检测所有的应用流量，无需影响性能
- 持续的进行安全资源和安全专家方面的投资
- 无需资本投入即可获得长期的成长

DDOS攻击

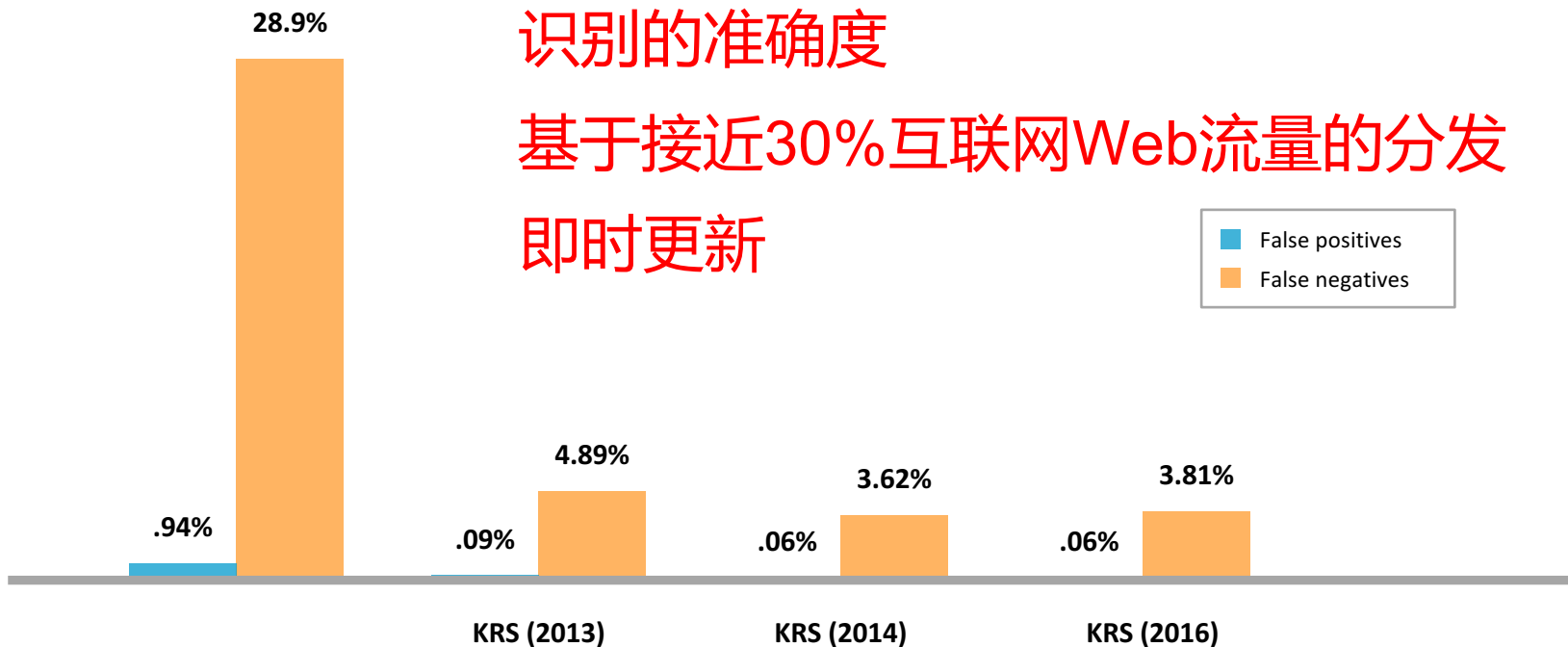


GOPS2017
anghai

资源的对抗的全球的对抗



识别的准确度
基于接近30%互联网Web流量的分发
即时更新



流量清洗



GOPS2017
Shanghai



主动防御



GOPS2017
Shanghai



DDOS | 几乎无限带宽资源，在边缘吸收DDOS攻击

WAF | 更加精准的规则、更快的更新速度

爬虫管理 | 精确识别爬虫，并根据爬虫类型进行应对

IP地址信誉 | 基于高达30%全球Web互联网流量的IP征信



GOPS2017
Shanghai

目录

1 海外业务运营面临的挑战

2 如何获取极致的用户体验

3 怎样保障安全和可用性

➔ 4 将分发融入到自动化运维

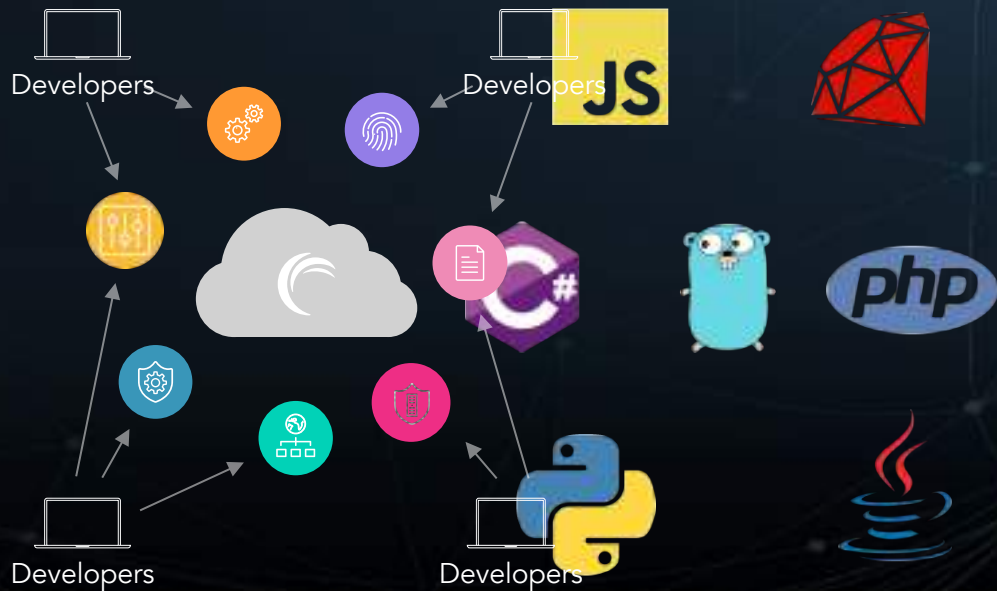
5 建立持续改进的交付机制

6 Q&A

Akamai fits into your DevOps pipeline



丰富的API和SDK



云端压力测试



GOPS2017
Shanghai





GOPS2017
Shanghai

目录

1 海外业务运营面临的挑战

2 如何获取极致的用户体验

3 怎样保障安全和可用性

4 将分发融入到自动化运维

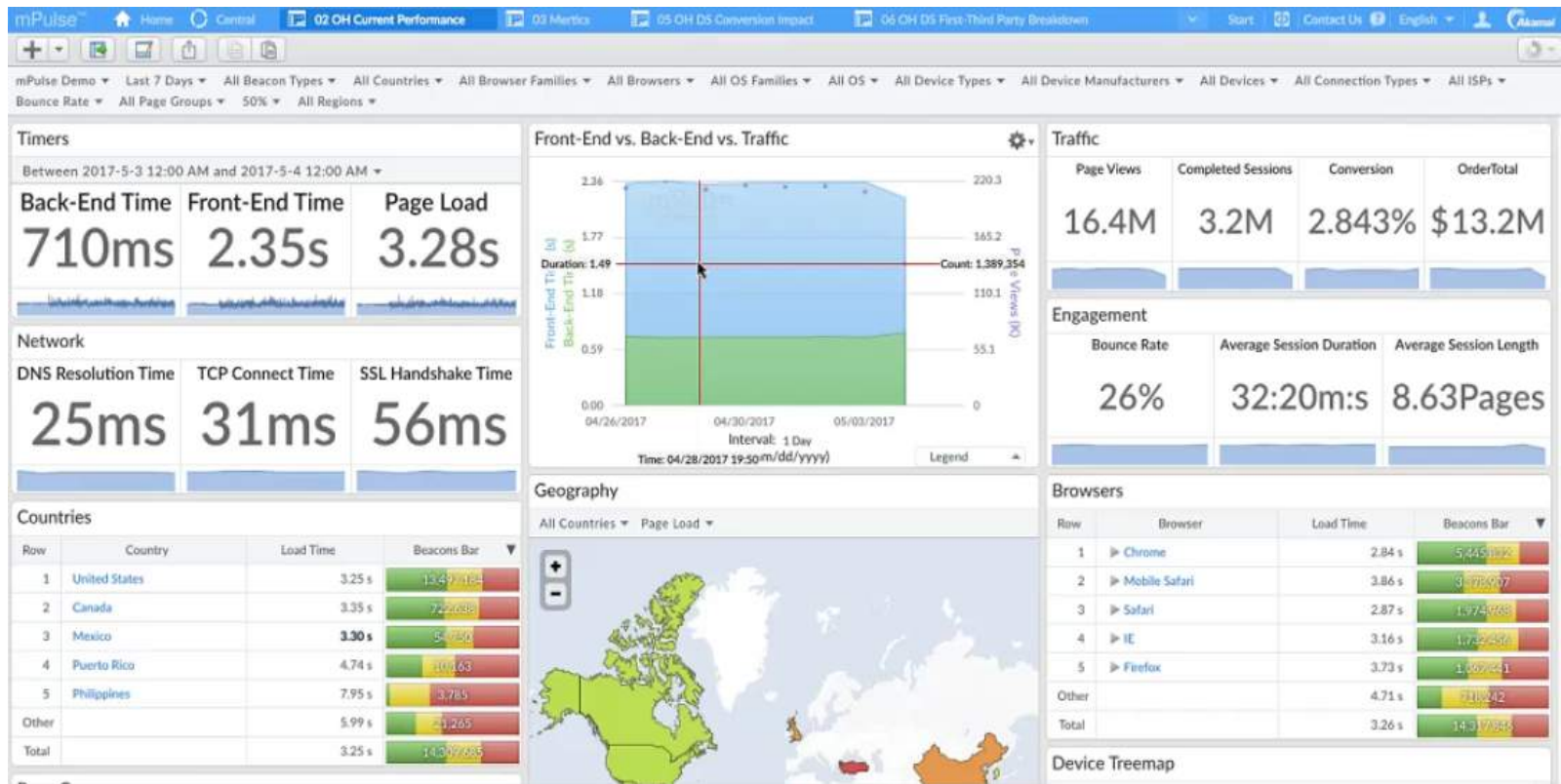
➔ 5 建立持续改进的交付机制

6 Q&A

了解真实用户体验



GOPS2017
Shanghai



验证用户体验提升对业务的积极影响



GOPS2017
Shanghai



持续交付最佳用户体验

监控



优化



验证





GOPS2017
Shanghai

目录

1 海外业务运营面临的挑战

2 如何获取极致的用户体验

3 怎样保障安全和可用性

4 将分发融入到自动化运维

5 建立持续改进的交付机制

6 Q&A



GOPS2017
Shanghai

持续交付安全、稳定和极速的用户体验

• 高度分布式的全球化分发平台

- ✓ 即刻开启全球化业务开展

• 用户体验

- ✓ 最后一公里、客户端技术和边缘计算
- ✓ 从测试阶段开始关注全球用户体验、实时监控真实用户体验
- ✓ 监控、优化、验证的持续提升机制

• 扭转安全攻防格局

Q&A



400-609-1609



GOPS2017
Shanghai



Thanks

高效运维社区
开放运维联盟

荣誉出品



GOPS2017
Shanghai



想第一时间看到
高效运维社区公众号
的好文章吗？

请打开高效运维社区公众号，点击右上角小人，如右侧所示设置就好

