



GOPS2017
Shanghai



GOPS

全球运维大会

2017

上海站

指导单位:  信息中心

主办单位:  信息技术协会  信息技术协会

大会时间: 2017年11月17日-18日

大会地点: 上海光大会展中心国际大酒店 (上海徐汇区漕宝路67号)





GOPS2017
Shanghai

DevOps 标准体系 (Beta版)

栗蔚

关于DevOps，那些常见的只言片语



GOPS2017
Shanghai

- DevOps 是自动化运维
- DevOps 是运维会开发
- DevOps 用容器实现工具
- DevOps 是敏捷开发
- DevOps 玩玩沙盘
- DevOps 是一种最佳实践，没法统一规则

DevOps 标准，终结盲人摸象的时代



GOPS2017
Shanghai

“研发运营一体化能力成熟度模型”，是国内外第一个 DevOps 标准体系。

• 三正

- 正概念
- 正框架
- 正能力

• 三明

- 明流程
- 明组织
- 明实施



GOPS2017
Shanghai

DevOps 系列标准 (Beta版)

- 研发运营一体化能力成熟度模型 第1部分：总体架构 (已完成)
- 研发运营一体化能力成熟度模型 第2部分：敏捷开发过程 (已完成)
- 研发运营一体化能力成熟度模型 第3部分：持续交付过程 (已完成)
- 研发运营一体化能力成熟度模型 第4部分：技术运营过程 (进行中)
- 研发运营一体化能力成熟度模型 第5部分：应用架构 (进行中)
- 研发运营一体化能力成熟度模型 第6部分：组织结构 (进行中)

研发运营一体化能力成熟度模型 第1部分：总体架构



GOPS2017
Shanghai

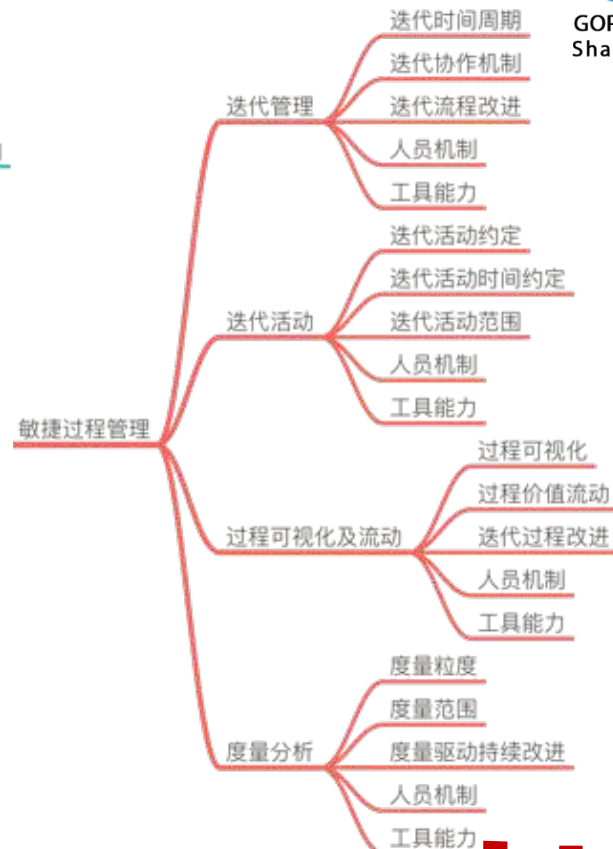
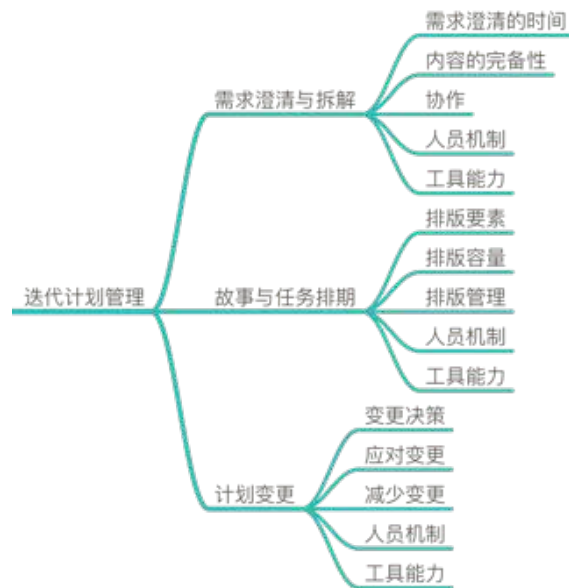
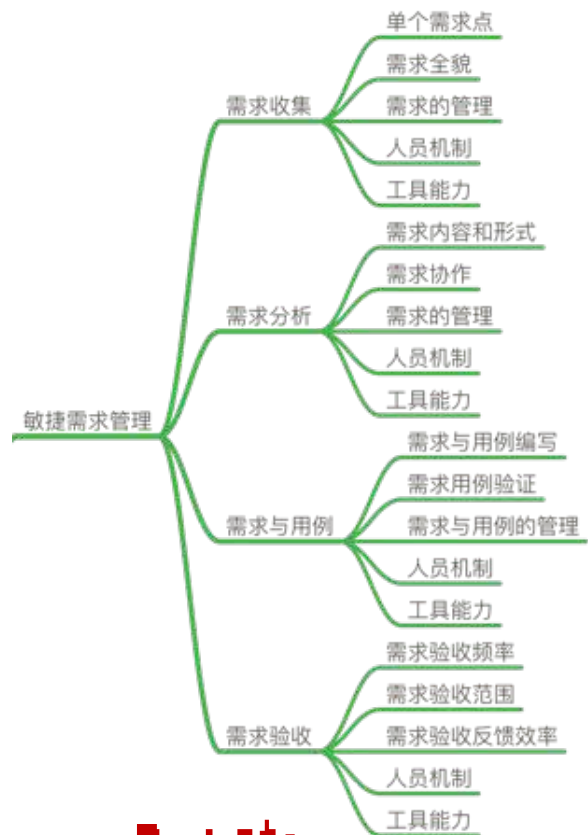
一、研发运营一体化 (DevOps) 过程															
敏捷开发管理			持续交付								技术运营				
需求管理	计划管理	过程管理	配置管理	构建与持续集成	测试管理	部署与发布管理	环境管理	数据管理	度量与反馈	安全与服务	监控服务	数据服务	容量服务	连续性服务	运营反馈
需求收集	需求澄清和拆解	迭代管理	版本控制	构建实践	测试分级策略	部署与发布模式	环境供给方式	测试数据管理	度量指标	安全开发	应用监控	数据收集能力	容量规划能力	高可用规划	业务知识管理
需求分析	故事与任务排期	迭代活动	版本可追踪性	持续集成	代码质量管理	持续部署流水线	环境一致性	数据变更管理	度量驱动改进	运营安全	质量体系管理	数据处理能力	容量平台服务	质量体系管理	项目管理
需求与用例	计划变更	过程可视化及流动			测试自动化					数据安全	事件响应及处置	数据告警能力	运营成本管理		业务连续性管理
需求验收		度量分析								风险与威胁模型	监控平台				运营服务管理
二、研发运营一体化 (DevOps) 应用架构															
三、研发运营一体化 (DevOps) 组织结构															

级别	英文	中文
1级	Regressive	阻碍的
2级	Repeatable	可重复的
3级	Consistent	一致的
4级	Quantitative	量化的
5级	Optimizing	优化的

研发运营一体化能力成熟度模型 第2部分：敏捷开发过程



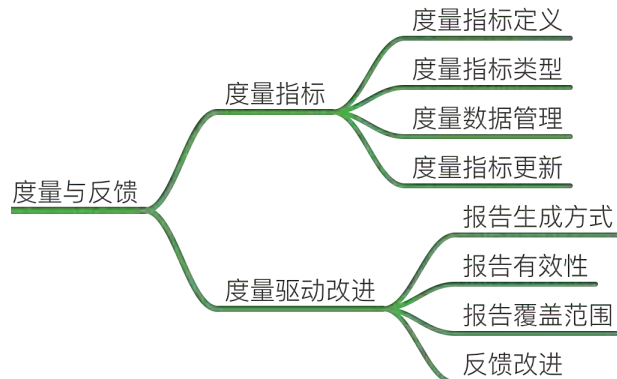
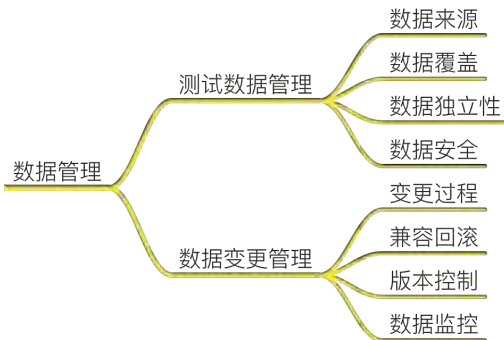
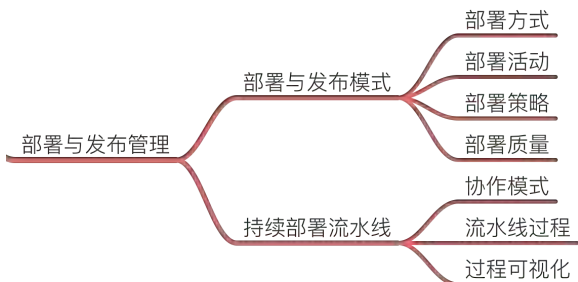
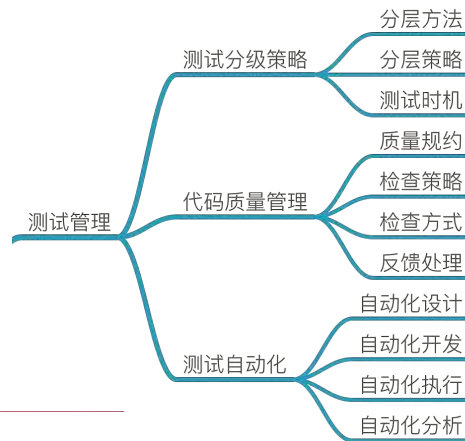
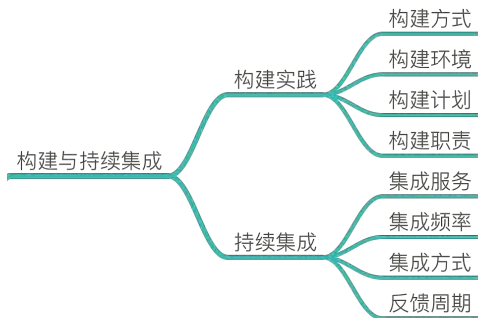
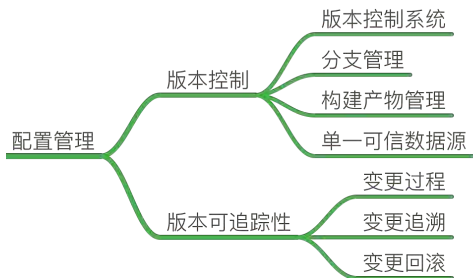
GOPS2017
Shanghai



研发运营一体化能力成熟度模型 第3部分：持续交付过程



GOPS2017
Shanghai



DevOps 标准：工作机制



GOPS2017
Shanghai

标准输出单位：中国通信标准化协会 TC1 WG5 云计算工作组
标准编写工作组：云计算开源产业联盟 高效运维社区

单位	姓名	职务	单位	姓名	职务
中国信息通信研究院	栗蔚	主任工程师	上海仪电	杨天顺	中央研究院常务副院长
	牛晓玲	工程师		刘超	中央研究院技术总监
高效运维社区、 DevOps时代社区	萧田国	联合发起人	中国移动浙江公司	方炜	总监
	张乐	联合发起人		李海传	架构师
	景韵	联合发起人		廖希密	工程师
腾讯	刘栖铜	总经理助理	中国移动南方基地	林恩华	网管支撑中心 云计算运维负责人
	党受辉	技术总监		燕杰	网管支撑中心 运维专家
	梁定安	技术副总监	中国电信集团公司	陈靖翔	运营维护处副处长
阿里游戏	李运华	技术专家	中国银行	张欣	质量经理
京东	徐奇琛	技术总监	中国银联	任明	运维架构主管
YY直播	韩方	技术专家	中国太平洋保险集团	胡罡	应用运行支持部副总经理
新乐视	石雪峰	技术总监	华泰证券	樊建	技术总监
中兴通信	闫林	中兴学院副院长	优维科技	王津银	创始人
中兴通信	鞠炜刚	测试总监			



GOPS2017
Shanghai

培训



高效运维社区
GreatOPS Community

评估



云计算开源产业联盟
Open Source Cloud Alliance for industry, OSCAR

DevOps 标准：下载链接



GOPS2017
Shanghai





GOPS2017
Shanghai

蓝鲸智云开源项目

云计算运维平台参考框架标准发布

运维对象改变



GOPS2017
Shanghai





GOPS2017
Shanghai

IT运维转型升级剖析：传统IT运维VS云运维

类型	传统IT运维	云运维
服务理念	理念落后，由技术驱动	理念先进，由客户需求驱动
服务形式	形式单一，范围局限于IT基础架构，地点多在机房或数据中心，对象是客户IT部门专业人员	形式多样化，范围拓展到桌面端、移动端、云端，对象扩展到企业内部所有群组
人员成本	高	低
自动化程度	低	高
工作模式	响应式、救火式的被动模式	主动式、自动化模式

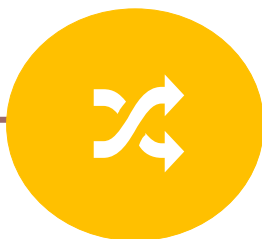
蓝鲸所面临的运维“新挑战”

随着业务模式的多样化及移动互联网用户接入需求，平台规模呈快速趋势。



规模大

技术栈复杂



多种操作系统、虚拟化平台、应用中间件、业务配置选项等加大了管理的复杂度。

移动互联网的发展使得用户规模爆炸性增长，渠道接入流量更加剧了这种局面。



流量大

变更频发



大量新的业务需要上线更新、游戏、秒杀、促销等业务变更频发，使得配置管理更加复杂。

蓝鲸智云是腾讯游戏运营部沉淀多年的技术运营支撑体系，承担着数百款业务线上的运营。

蓝鲸智云运维平台发展史



GOPS2017
Shanghai



智能化差异对比-让运维人员轻松运维



GOPS2017
Shanghai

智能化-前

发起需求靠人

计算服务器承载靠经验

发起任务定时定量

效果跟踪手段单一

版本质量影响忽略

发布基本在工位

智能化-后

系统决定是否发起需求

机器学习建模计算承载

数据驱动任务，模型决定规模

用户体验可监控

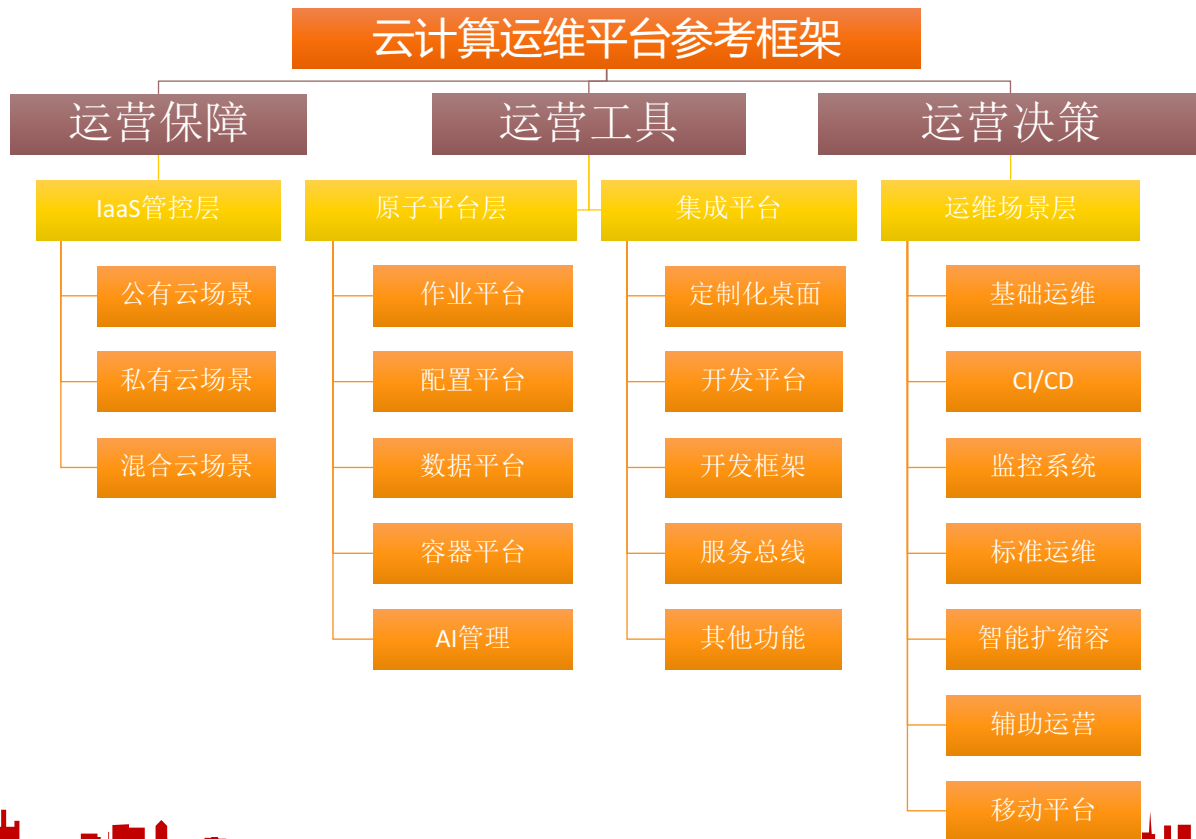
版本质量看数据

移动办公看任务状态

云计算运维平台参考框架



GOPS2017
Shanghai



云计算运维平台参考框架



- 组织机制：
 - 标准输出单位：中国通信标准化协会
 - 标准参与单位：云计算开源产业联盟(OSCAR)

单位	姓名	职务
中国信息通信研究院	栗蔚	主任工程师
	牛晓玲	工程师
高效运维社区	萧田国	联合发起人
腾讯	党受辉	技术总监
	杨文兵	运营组组长
	朱志武	高级工程师
	梁定安	技术副总监
优维科技	王津银	创始人
云霁科技	智锦	CEO
上海皓西信息	刘彬	研发总监
理想科技	齐连旭	CEO



更加开放



GOPS2017
Shanghai



开源



脚本社区



蓝鲸开发者社区



SaaS市场

蓝鲸开源地址:

<http://bk.tencent.com/>

蓝鲸配置平台已开源、官方SaaS

开源，蓝鲸集成平台即将开源

开放的脚本交流社区

开放的SaaS市场

开发者专有的交流社区



GOPS2017
Shanghai



标准文稿
下载



云计算开源产业联盟
OpenSource Cloud Alliance for industry, OSCAR



GOPS2017
Shanghai

进一步推动国内云计算开源产业健康快速发展



Thanks

云计算开源产业联盟

高效运维社区

荣誉出品