

国际体验设计大会
INTERNATIONAL CONFERENCE OF
EXPERIENCE DESIGN 2016

IxDC

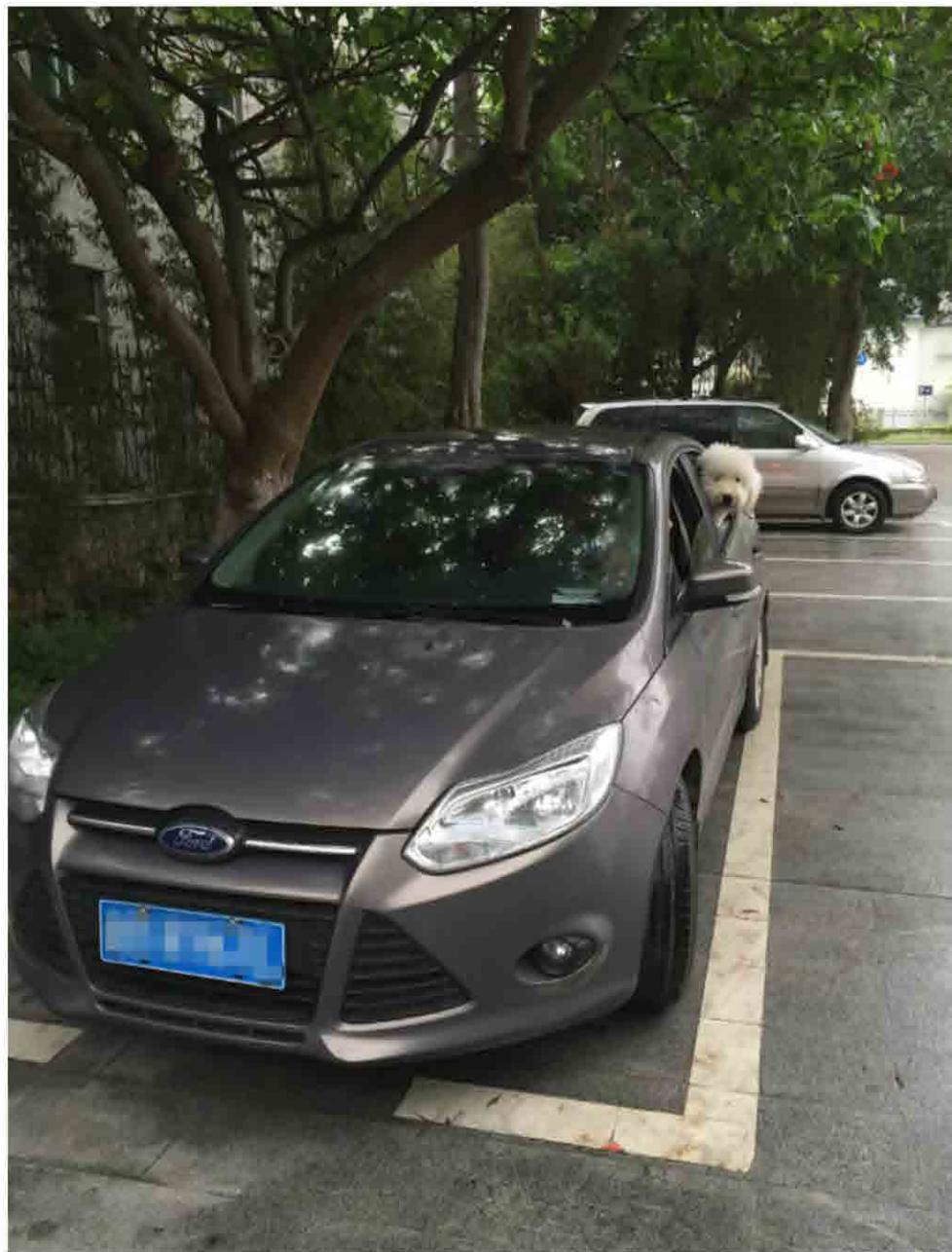
重新定义用户体验
REDEFINE USER EXPERIENCE

此资料仅供学习使用，版权归属原作者，任何人不得用于商业用途，由此引起法律责任自负。

安静守候，伴“它”远行

轩云科技私家车联网服务体验







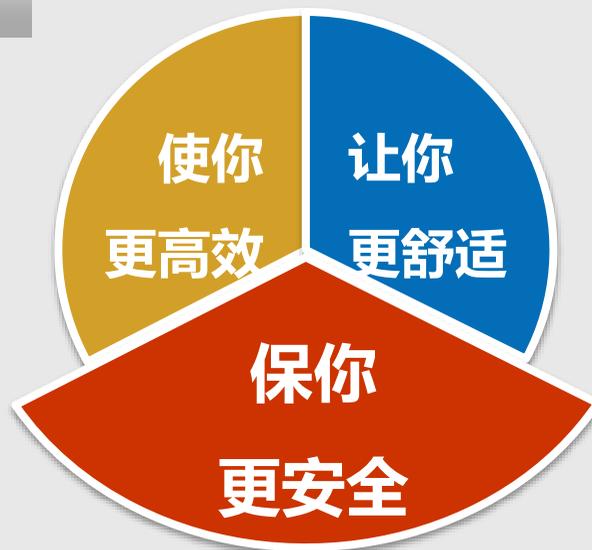
生活不只有苟且，还有爱车陪你追求的诗和远方



在它陪伴你的**5840**个小时里



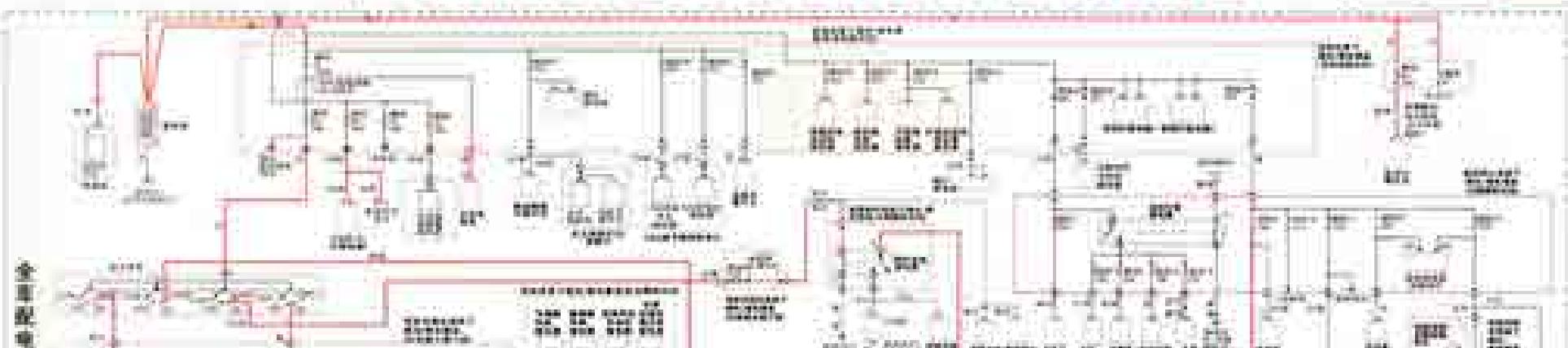
它为你做了许多



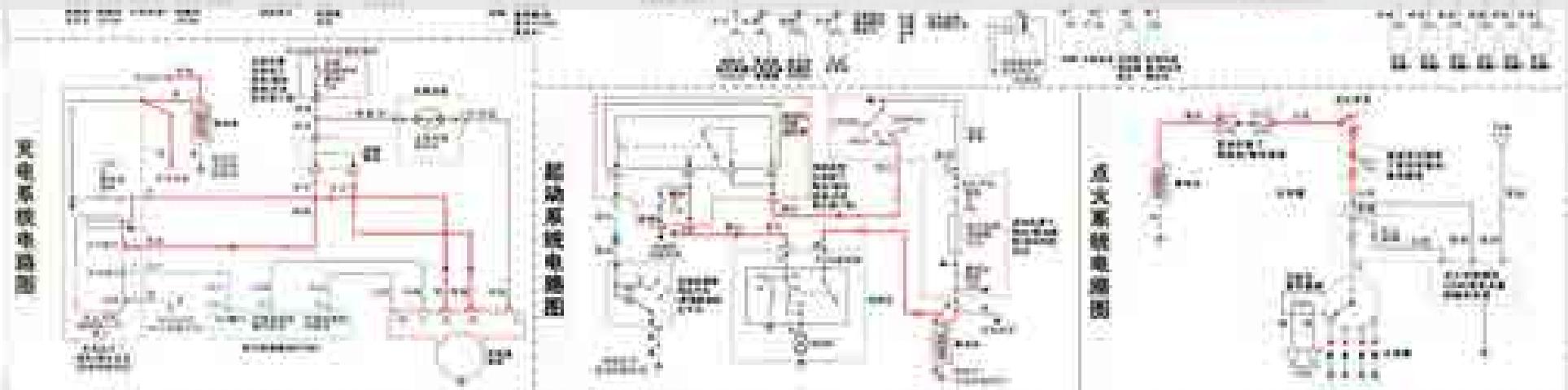
我们应该重视“它”



本田奥德赛配电/充电/起动与点火系统电路图

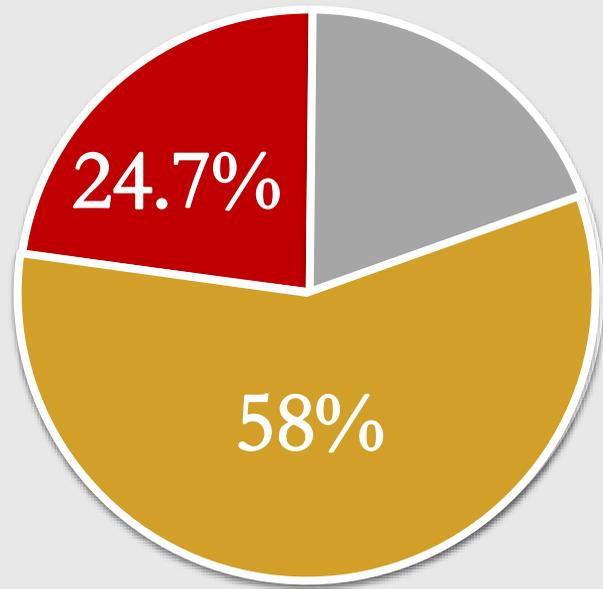


其实想说-不是不爱你，只是并不容易





那个时代，我们没有太多的选择



24.7%的车主每季度保养1次

58%的车主每半年保养1次

不买二手车，不关注车况

嫌麻烦...

有问题，只能呆呆的看着灯，等着老师傅出现



感谢这个时代，我们有了丰富的工具支持



平时，有督促和提示相随



及时掌握车况，定位故障

智能检测方式 360°检测您的爱车



1. 检测到胎压监测系统，欠压报警
2. 检测到胎压监测系统，胎压报警

智能安全扫描



安全防护到家，自动出行建议

P2122

检测到异常



检测到异常



检测到异常，请及时联系维修站

故障细节、背景知识和预防措施详细准确

故障码P0016详解

1.该OBD故障码适用于所有汽车制造商

故障码	P0016
中文含义	凸轮位置/曲轴位置相关性 (第1程,传感器A)
英文含义	Crankshaft Position - Camshaft Position Correlation (Bank 1, Sensor A)
系统	燃油, 空气或排放控制
背景知识	曲轴的作用是将活塞的上下运动变成旋转运动, 凸轮轴的作用是控制气门的开闭和闭合。电子控制单元 (ECU) 会持续监控可变凸轮轴的相对位置, 检查凸轮轴和曲轴之间的相对位置, 如果相对位置偏差超出了1个范围, 则该故障码会出来。故障原因包括凸轮轴位置传感器本身或其电路故障, 曲轴位置传感器本身或其电路故障, 发动机速度传感器故障, 缸盖被拧紧, 可变凸轮轴电磁阀卡住等。

气门门开度

进气门开度 100%

排气门开度 100%

凸轮轴位置

进气门开度

排气门开度

背景知识

气门门开度是指气门开度, 是指气门开度与气门开度的比值, 其计算公式为: 气门开度 = (气门开度 - 气门开度) / (气门开度 - 气门开度) * 100%。气门开度的大小与气门开度的大小成正比, 气门开度的大小与气门开度的大小成正比。

如何检测气门开度, 以下有几种方法:

1. 用传感器的数据;
2. 用最少传感器;
3. 用传感器的数据, 用传感器的数据。

我们利用这些工具，
可以解决很多问题了，就好像--

- 车况检测
- 行车记录
- 驾驶行为评估
- 远程诊断
- 导航，实时路况
- 电子烟
- 智能仪表
- 行程管理
-





就好像医生看了病，说了病理，没有开处方

每次开车，不是在享受驾驶乐趣
而是在接受考试和审判，仿佛…



驾驶水平评级

车况检测

不良驾驶行为
提醒

油耗评分

异常故障警报

私家车服务体验，我们如何追求更好呢？

洞察； 陪伴， 安静守候

轩云科技 私家车联网 体验主张



洞察

数据



故障分析评估



翻译专业术语



“你该怎么办”



节气门传感器数据异常

评估积碳程度

“近期您加速觉得吃力的原因，是发动机出现积碳故障，暂不影响安全驾驶，但建议在2周之内去维修店进行清理，避免更多的问题出现”



陪伴，安静守候

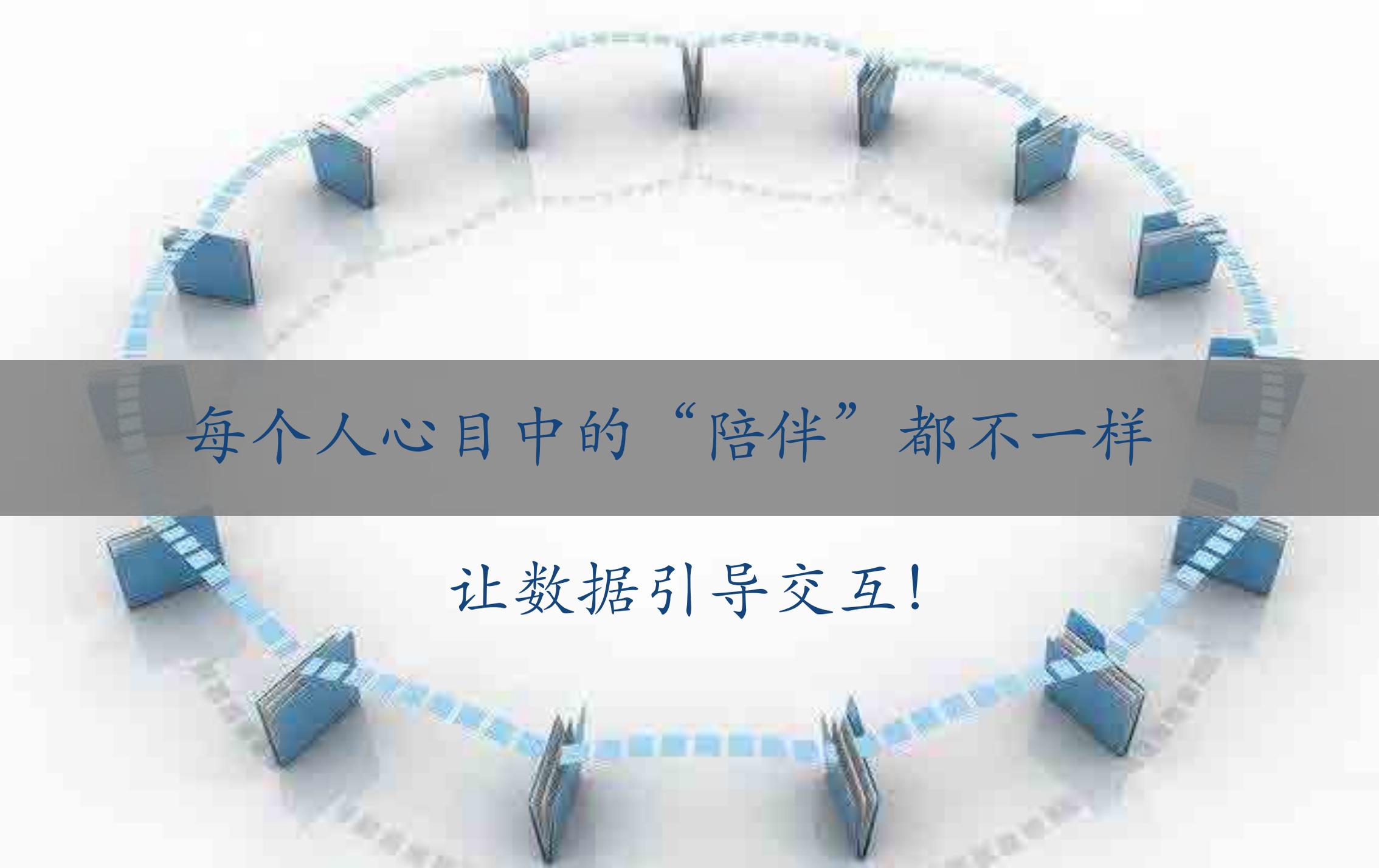
- 了解你的性情，你不需要的时候，绝对不打扰你；
- 你遇到问题的时候给你提供有效的建议；
- 发现你的错误和缺点的时候，在恰当的时机，通过恰当的方式，使用恰当的措辞，劝你；
- 潜移默化的诉说关于爱车的故事；
- 没有纠正的老毛病，会默默的想方设法帮你改正
-

像这样吗？



还是像这样？





每个人心目中的“陪伴”都不一样

让数据引导交互!

还有安静的AlphaGo



A person is climbing a steep, dark rock face. The climber is shirtless and wearing dark shorts, with a backpack. The background is a bright blue sky with large, white, fluffy clouds. The overall scene conveys a sense of adventure and challenge.

这很难，
让我们一起探索吧！

轩云科技愿意

为你安静，为车守候



Be Peaceful
安静守候

The logo for AutonCloud features a stylized blue outline of a car's roof above the text. The word "AutonCloud" is written in a dark blue, sans-serif font, with "Auton" in black and "Cloud" in blue. Below it, the Chinese characters "轩云科技" are written in a smaller, blue, sans-serif font.
AutonCloud
轩云科技



International eXperience Design Committee

国际体验设计协会

联系方式

官网：ixdc.org

邮箱：apply@ixdc.org

地址：广州市天河区建中路24号2楼

电话：4000-2233-85

扫一扫，获得更多信息



meia APP



大会官网



微信：[ixdcorg](https://www.ixdc.org)