

# 上门服务：到家的营销实践与思考

58到家

曹继忠

2017.9.14

# 目录

- 01 : 时代浪潮
- 02 : 场景革命
- 03 : 产品营销

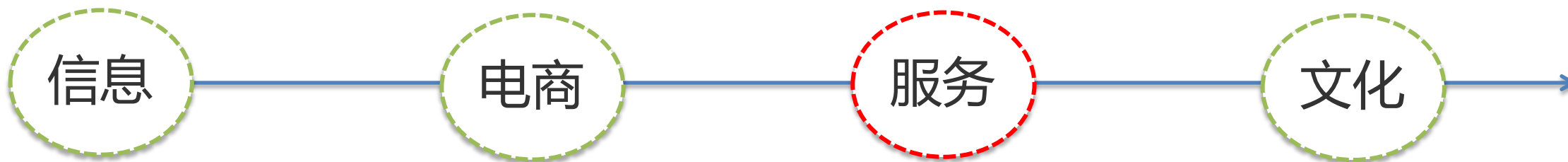
# 时代浪潮

1995 - 2015

2005 - 2015

2015 - 2025

2025 - 2035



门户

BAT

MDD

TSF

新闻 新浪  
体育 搜狐  
游戏 网易

搜索 百度  
商品 阿里  
社交 腾讯

到店 美团  
出行 滴滴  
上门 到家

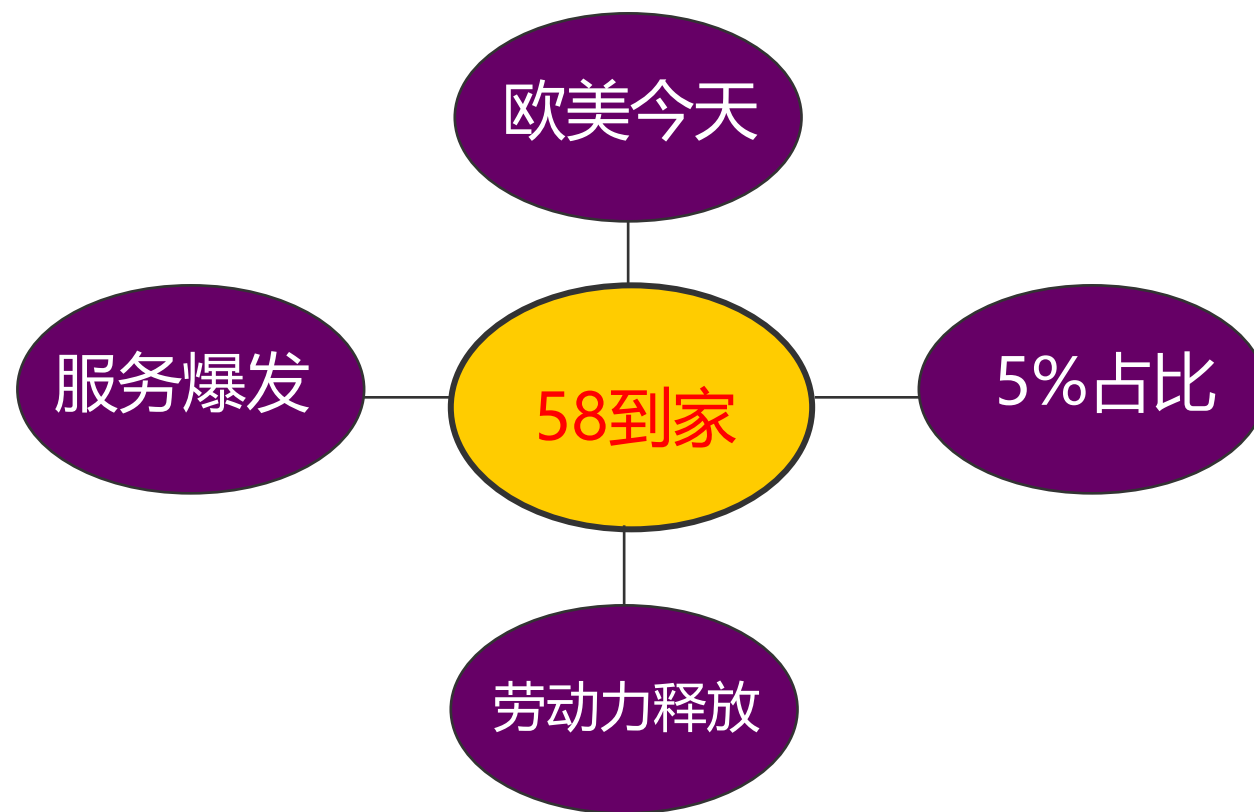
健康 太极  
教育 书法  
咨询 风水

# 到家案例

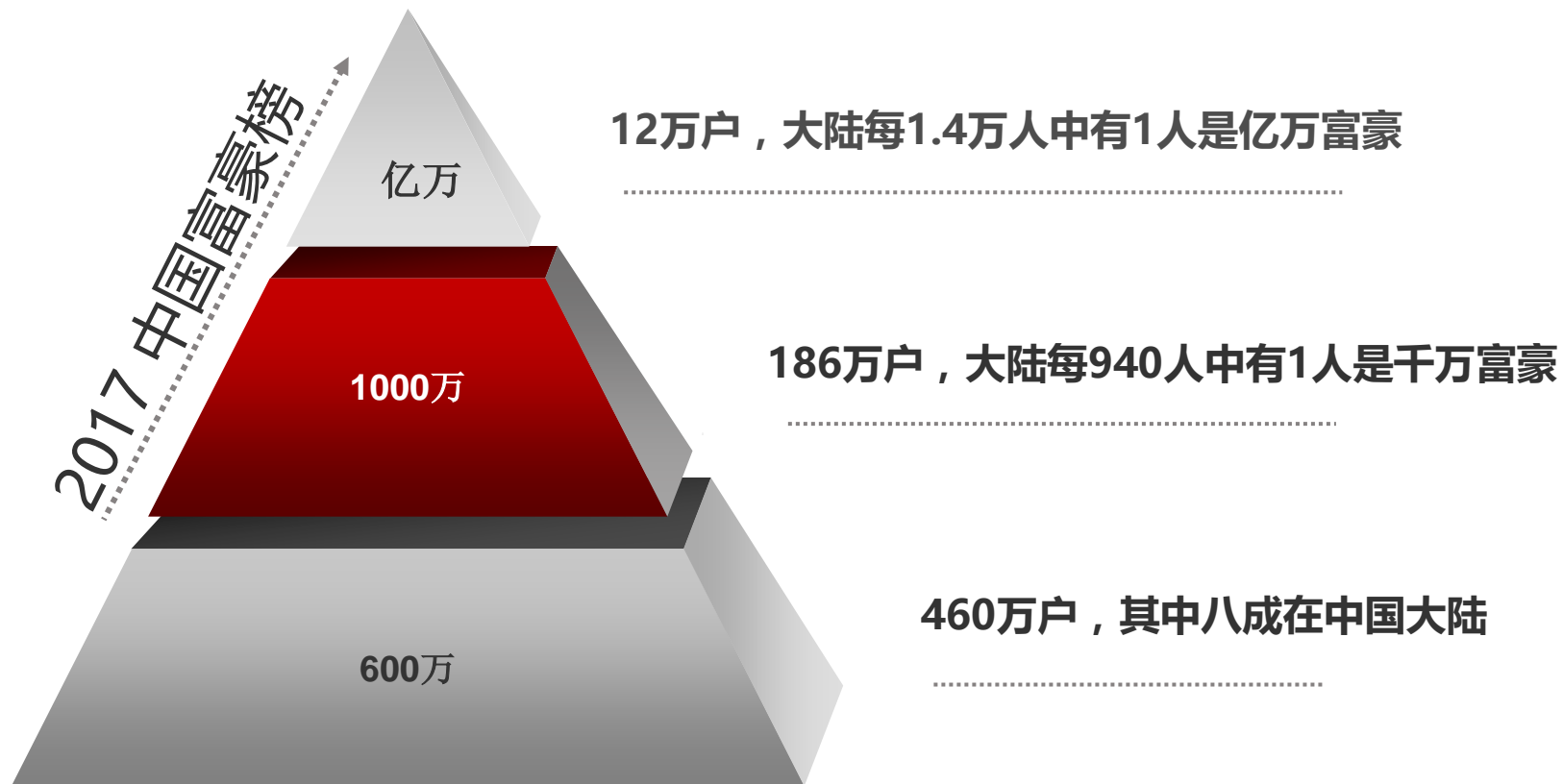
## 关于上门服务的思考...

## 谈谈“58到家”这个案例

# 家政机会



# 中国富豪基数



# 58到家的商业模式

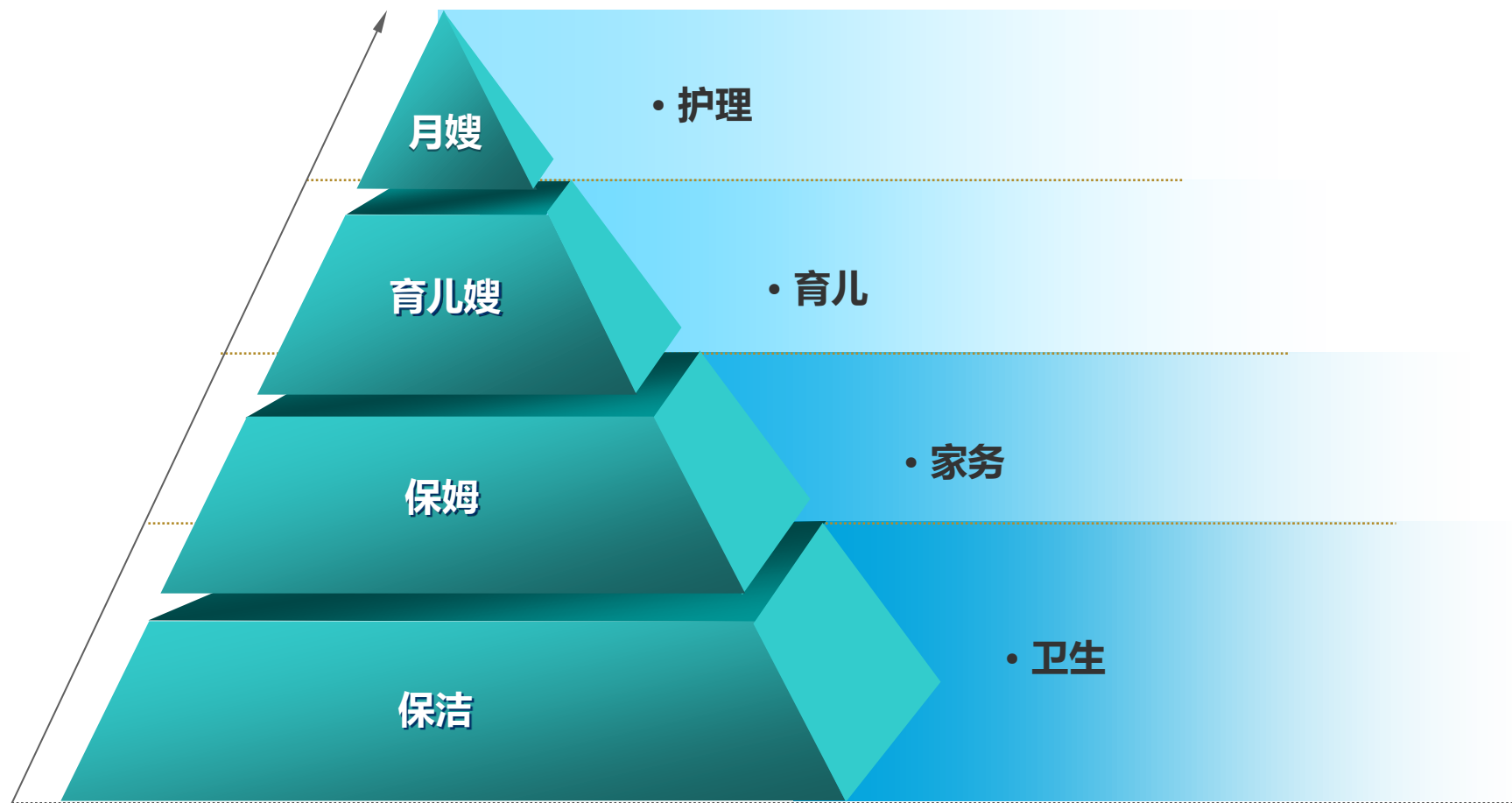


# 58到家的平台战略



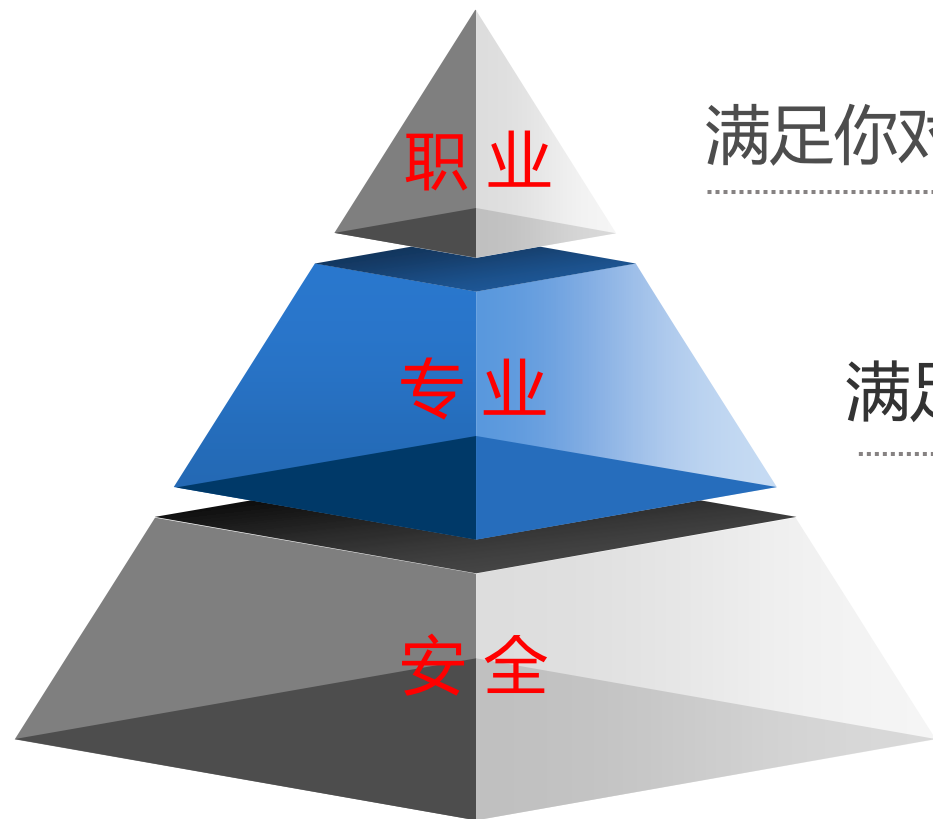


# 家政四大品类，万亿市场



蓝领的职业化之路

# 服务重构的三个阶段



满足你对素质的一切预期（选拔）

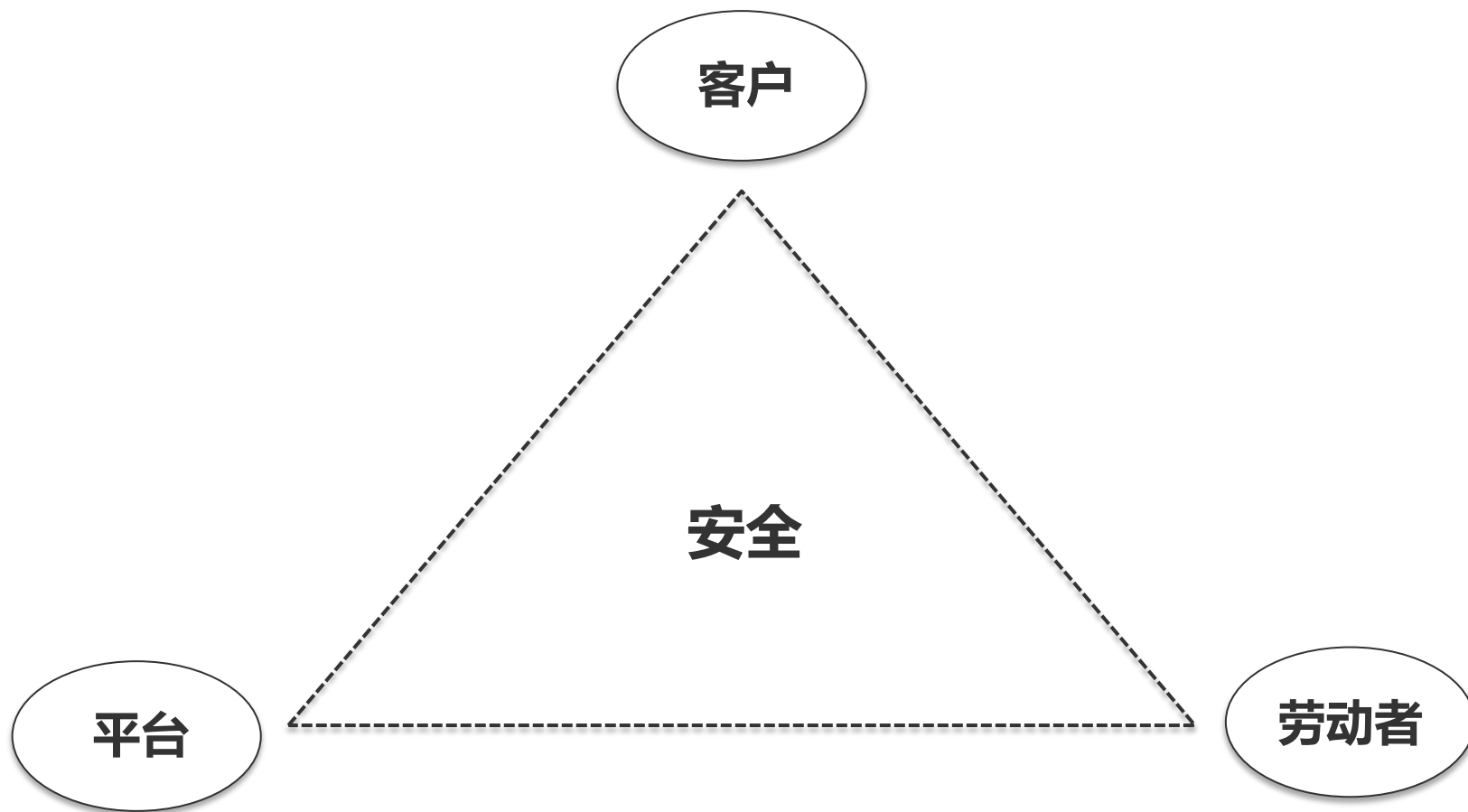
---

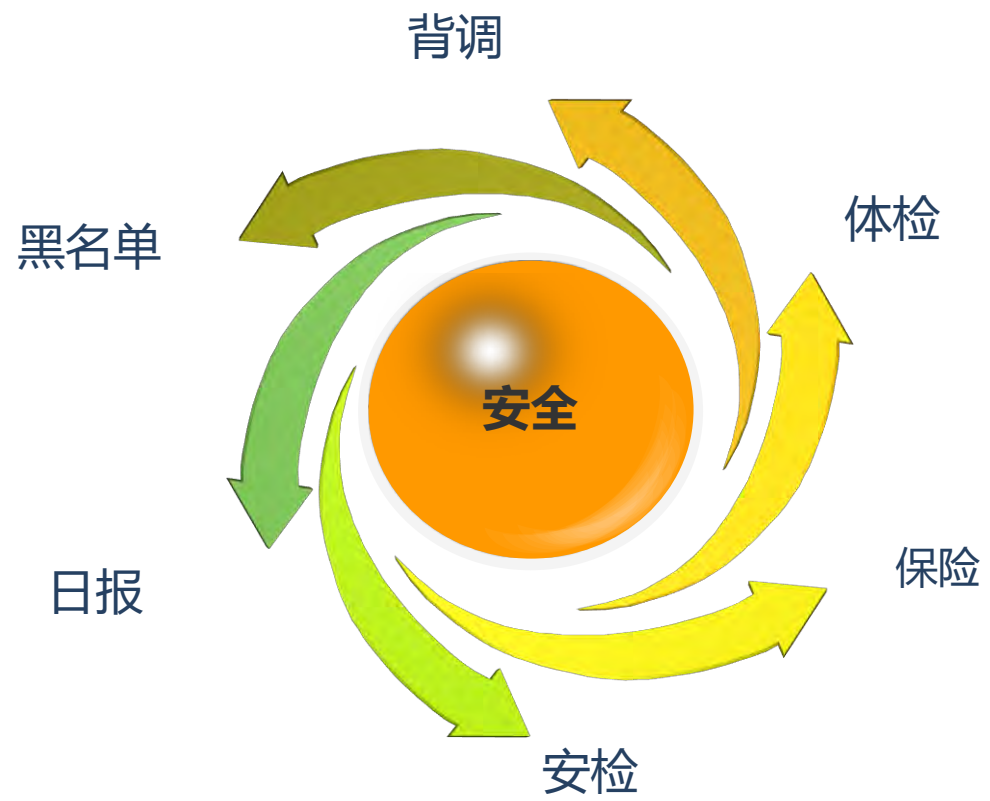
满足你对细节的一切诉求（认证）

---

满足你对安全的一切幻想（征信）

---





# 打开月嫂服务的黑盒子





# 月嫂一点通



- 接单奖励
- 排行榜
- 阿姨课堂
- 百宝箱

## 推荐

司姐 抢到了¥8900的订单

### 二星月嫂

¥5400

预产期: 08.27 时长: 26天  
地址: 辽宁省沈阳市沈河区

### 二星月嫂

¥7500

预产期: 11.30 时长: 26天



订单



发现



我

# 发现



月嫂圈

学习考试

月子餐食谱

体验日志记录

医护咨询

推荐拿奖金



订单



发现




我

# 月嫂圈

- 话家常
- 问专家
- 谈心得
- 晒月子餐

## 大家都在看

 张彦从 二星月嫂 问专家  
2017/09/10 18:24

您好，我想请教一个问题。究竟六个月内的宝宝需不需要喝水？我护理的这个宝宝每天都是要喝点儿的，不知道对不对？

53 | 1 | 4

 张立翠 三星月嫂 晒月子餐  
2017/09/10 21:19

晒一晒我的月子餐



# 个人中心

 136 07 未认证 简历

北京

一星 二星 三星 四星 五星 金牌

总收入：0.0元

- 订单
- 钱包
- 相册
- 证件
- 档期
- 资料





月嫂排行榜

育儿嫂排行榜

排名	头像和昵称	用时	成绩
1	 老四 (旅游,	4'33"	100分
2	 李彩霞	5'56"	100分
3	 龙文英	8'16"	100分
4	 钟桂香	9'27"	100分
5	 58到家月嫂	10'5"	100分
6	 太阳雨	13'38"	100分
7	 Sily° 晴天	4'23"	98分

17	 玉子	8'28"	97分
18	 贾月玲	8'41"	97分
19	 kerry	9'14"	97分
20	 李惠利	15'23"	97分
21	 好好爱自己	3'59"	96分
22	 家有运宜	9'25"	96分
23	 不忘初心	12'13"	96分
24	 信主有福啦	15'35"	96分

# 月子餐：内容UGC



<月子餐大赛完美收官，期待快乐月嫂...



发表评论



<月子餐大赛完美收官，期待快乐月嫂...



发表评论



<月子餐大赛完美收官，期待快乐月嫂...

发，如化朱一版绽放！



发表评论



<月子餐大赛完美收官，期待快乐月嫂...



发表评论

# 产品视角看营销



产品、内容、营销

产品创造内容，内容制造营销！



**谢谢**