

国际体验设计大会
INTERNATIONAL CONFERENCE OF
EXPERIENCE DESIGN 2015

IXDC

重新定义用户体验
REDEFINE USER EXPERIENCE

此资料仅供学习使用，版权归属原作者或公司，任何人不得用于商业用途，由此引起的法律责任自负
更多内容，请关注IXDC微信号：ixdcorg

优化团队构成获取 500%的盈利

用户体验和创意设计在团队构成 上的反思与总结

The best practice to compose the most effective teams on user experience and creative design



Speaker

謝旻諺

资深用户体验设计师

Ogilvy x IBM Design Lab,
Mobients x Bloomberg,
SapientNitro

Speaker

向梦雯

创意总监

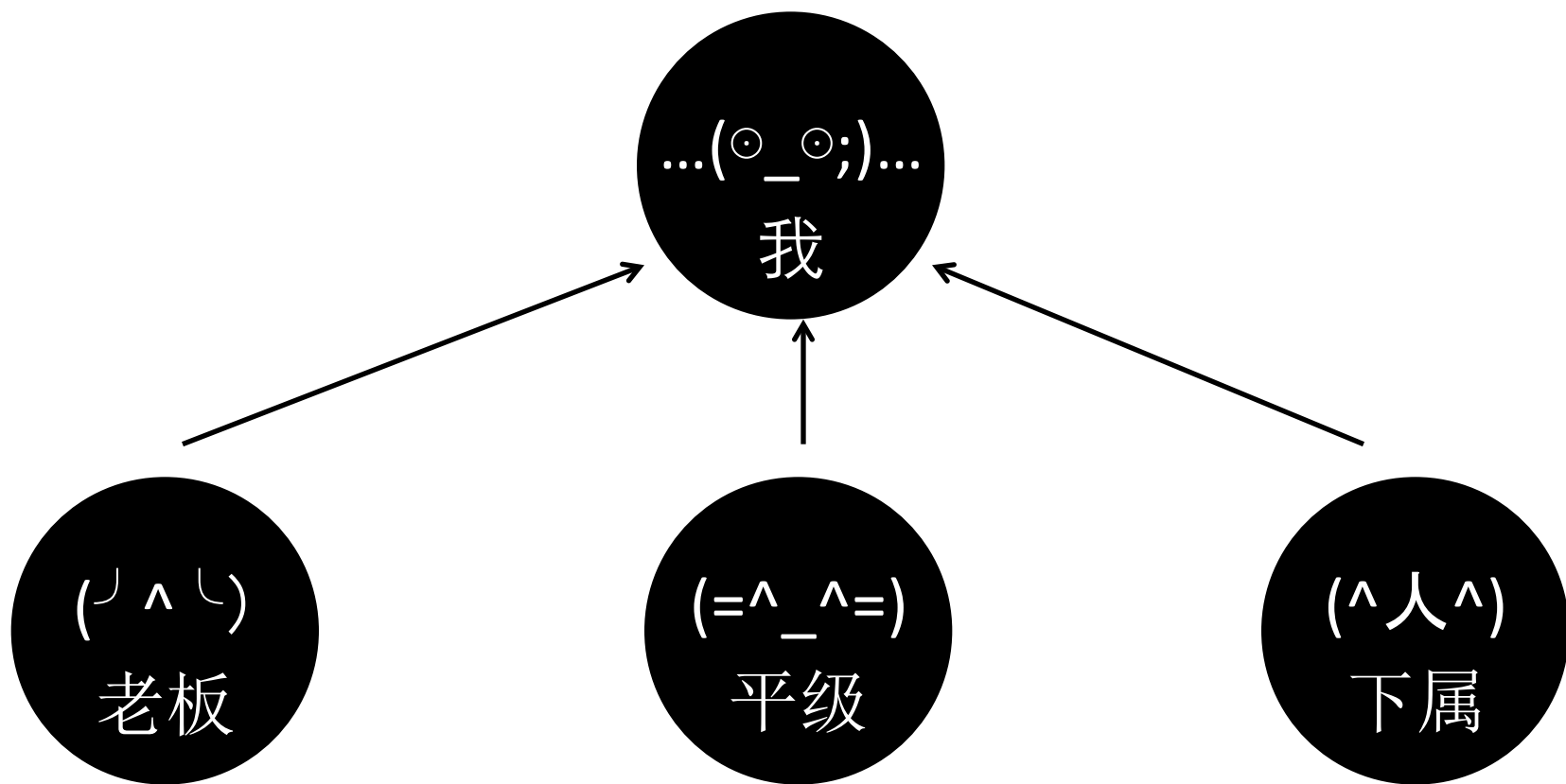
Sony BMG, Grey, CDM,
Omnicom Unified,
OPPO

关于你

名字 + 职业
你来的原因

Team work is
valuable. But...

在团队中“我”面临太多需求



要求结果导向。

要求协作
技能分享

寻找学习和
晋升的机会

优化团队的例子



优化团队的结果

#2

Google ranking

for "mobile enterprise", up from #5 before site launch

Site visits increased

330%

from 14,428 to 62,525 monthly visits between January and August 2013

Registration rates on home page grew

69%

since August 2013 redesign

Social reach increased

550%

to 12,330 followers between Feb and Sep 2013

Social posts from our top Mobile SME drive

10X

conversion vs. other lead gen efforts

Mobile traffic grew

from

29%

to

56%

between March and August 2013

优化团队的方法

1. 工作模式的优化

2. 人员的优化

1. 工作模式的优化

瀑布模型 vs. 敏捷开发 Waterfall vs. Agile

1. 工作模式的优化

瀑布模型定义

1. 工作模式的优化

瀑布模型定义

1970年温斯顿·罗伊斯（Winston Royce）提出了著名的“瀑布模型”，直到80年代早期，它一直是唯一被广泛采用的软体开发模型，自上而下、相互衔接的固定次序，如同瀑布流水，逐级下落。从本质来讲，它是一个软体开发架构，开发过程是通过一系列阶段顺序展开的，从系统需求分析开始直到产品发布和维护，每个阶段都会产生回圈反馈，因此，如果有信息未被覆盖或者发现了问题，那么最好“返回”上一个阶段并进行适当的修改，开发进程从一个阶段“流动”到下一个阶段，这也是瀑布开发名称的由来。

1. 工作模式的优化

瀑布模型过程

需求 - 分析 - 设计 - 程序 - 整合 - 测试

没问题

没问题

没问题

没问题

问题

1. 工作模式的优化

瀑布模型人員

需求 - 分析 - 设计 - 程序 - 整合 - 测试

产品经理 - 策略分析师 - 用户体验设计师 - 视觉设计师 - 前端开发员 - 后端开发员

1. 工作模式的优化

敏捷开发定义

1. 工作模式的优化

敏捷开发定义

是一种从1990年代开始逐渐引起广泛关注的一些新型软件开发方法，是一种应对快速变化的需求的一种软件开发能力。它们的具体名称、理念、过程、术语都不尽相同，相对于「非敏捷」，更强调程式设计师团队与业务专家之间的紧密协作、面对面的沟通（认为比书面的文档更有效）、频繁交付新的软件版本、紧凑而自我组织型的团队、能够很好地适应需求变化的代码编写和团队组织方法，也更注重软件开发过程中人的作用。

1. 工作模式的优化

敏捷开发过程

需求 - 分析 - 设计 - 程序 - 整合 - 测试

问题

问题

问题

问题

小问题

1. 工作模式的优化

敏捷开发人员

需求 - 分析 - 设计 - 程序 - 整合 - 测试

产品经理
Scrum 教练
策略分析师
用户体验设计师
视觉设计师
前端开发员
后端开发员
数据科学家
社交媒体设计师

敏捷开发练习

敏捷开发练习

设计麻辣小龙虾订阅平台

第1版

8分钟 - 8 草图

3分钟 - 分享给邻居

敏捷开发练习

设计麻辣小龙虾订阅平台

第2版

5分钟 - 3 草图

2分钟 - 分享给邻居

敏捷开发练习

设计麻辣小龙虾订阅平台

第3版

2分钟 - 1 草图

2分钟 - 分享给邻居

1. 工作模式的优化

Waterfall

优点:

- 在用户调研的阶段发现浅在的问题
- 详尽的记录每个阶段
- 线性的发展让团员比较好理解项目

缺点:

- 很难改变一开始的需求
- 没办法得到立即的反馈
- 没犯法轻易地回到上一阶段去修改项目
- 只有在最后阶段才被测试

Agile

优点:

- 快速并且持续不断的得到客户的反馈
- 很快的改变方向
- 专注别且专精在小区块
- 良好的团队沟通

缺点:

- 不了解目标使用者汗使用情境
- 缺少良好的长期规划
- 比较难运用在使用者调研
- 需要资深的团队成员

1. 工作模式的优化

Wagile = 瀑布模型
waterfall + 敏捷开发
agile

1. 工作模式的优化



2. 人员的优化

人员构成

前期:

设计总监 10%

设计经理 50%

资深设计师 100%

资浅设计师 100%

中期, 後期:

产品经理

Scrum 教练

策略分析师

用户体验设计师

视觉设计师

前端开发员

后端开发员

数据科学家

社交媒体设计师

2. 人员的优化

人员职责

前期:

设计总监 10%

设计经理 50%

资深设计师 100%

资深设计师 100%

中期, 後期:

产品经理

Scrum 教练

策略分析师

用户体验设计师

视觉设计师

前端开发员

后端开发员

数据科学家

社交媒体设计师

2. 人员的优化

评估现有团队成员的价值（适用于每个职能）

- (1) 团队合作能力
- (2) 主观能动性和独立思考的能力
- (3) 时间投入和产出比（是否有有价值的产出）
- (4) 可替代性
- (5) 未来的发展趋势

2. 人员的优化

优化表现不佳的团队成员

- (1) 101发现问题，挖掘成员需求
- (2) 利用资源满足和帮助团员（培训，导师制）
- (3) 定期测试表现不佳团员的作业改善效果
- (4) 微调或重新规划适合其职业发展的计划
- (5) 最终的目的是留下精兵强将

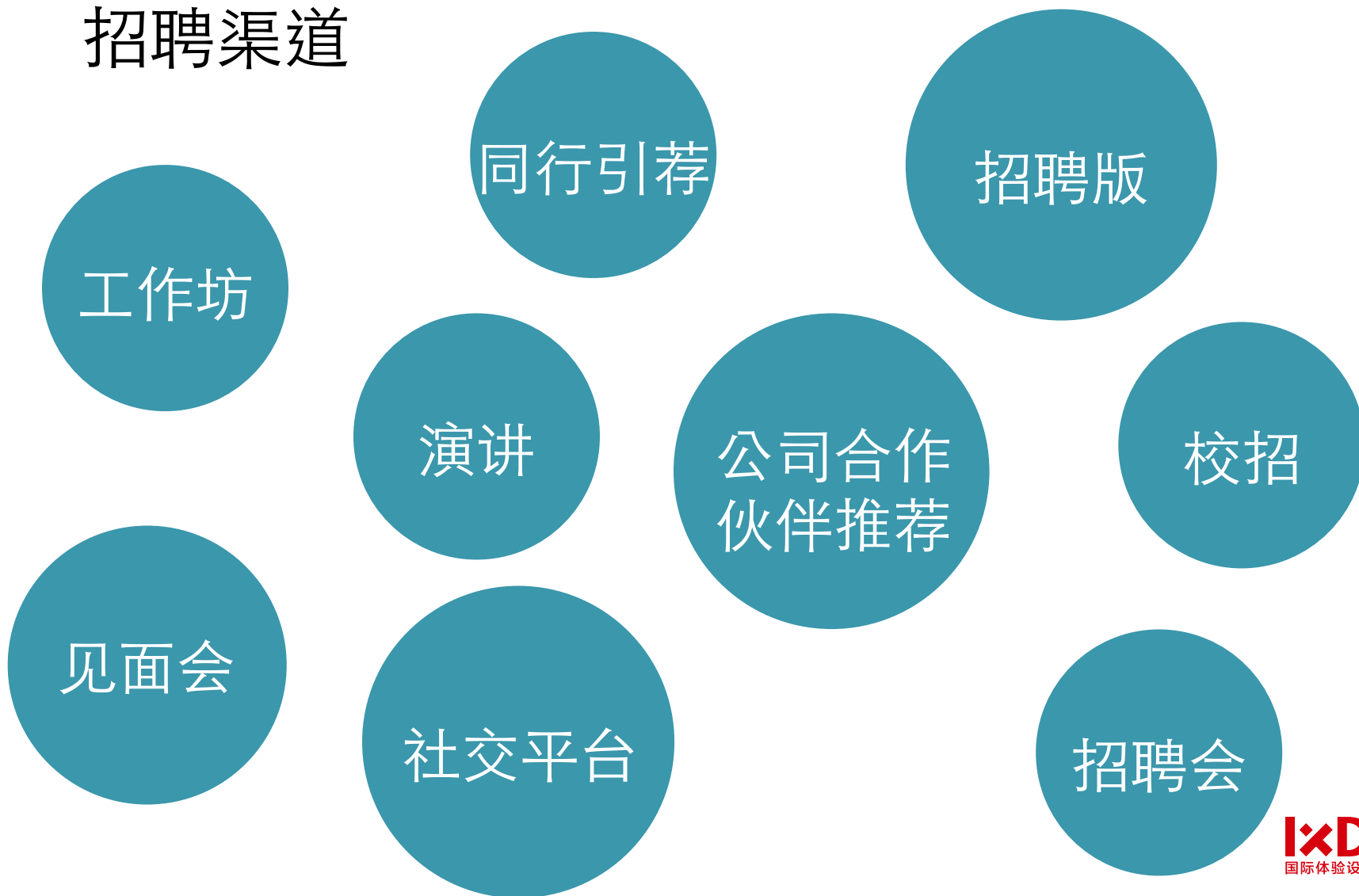
2. 人员的优化

需求寻找最佳候选人的基本标准

- (1) 候选人能为团队的工作带来什么样的结果
- (2) 候选人能够为现有的团员带来什么
- (3) 公司的需求与候选人的需求是否符合
- (4) 作为部门主管，你可以教给候选人什么
- (5) 候选人的成长潜力

2. 人员的优化

招聘渠道



面试过程

专业： 设计练习

软实力： 协作方式,适应能力,自主能力, 负责任的能力

来自交互设计部门360度的入职体验

- 介绍Wagile工作方式
- 实习并且观摩实际团队运作
- 同个阶级和职位的伙伴制度

AEDA

亚洲用户体验设计协会

Asian Experience Design Association

<https://www.linkedin.com/grp/home?gid=6978922>

Thank you

IXDC

国际体验设计协会

联系方式

官网：ixdc.org

邮箱：design@ixdc.org

地址：广州市天河区建中路24号2楼

电话：4000-2233-85

扫一扫，获取更多信息



官网：ixdc.org



微信号：[ixdcorg](https://www.ixdc.org)



[meia.me](https://www.meia.me)

IXDC活动预告

8月：Workshop

服务设计——北京

9月：Workshop

产品设计与创新——北京

10月：领军人才班

国际用户体验领军人才班——各地巡回

11月：大会

2015国际设计思维大会——深圳

国际考察

服务设计之旅——西班牙

12月：大会

2015国际产品经理大会——杭州

01月：国际考察

创新设计之旅——美国