

国际体验设计大会
INTERNATIONAL CONFERENCE OF
EXPERIENCE DESIGN 2015

IXDC

重新定义用户体验
REDEFINE USER EXPERIENCE

此资料仅供学习使用，版权归属原作者或公司，任何人不得用于商业用途，由此引起的法律责任自负
更多内容，请关注IXDC微信号：ixdcorg

腾讯 Qrobot

Design Value Creation

Design Thinking

0-1

设计驱动

iNPD

智能硬件

周晟 TRISTAN

香港理工大学 产品设计 学士
香港理工大学 交互设计 硕士
飞利浦设计
香港应用科学技术研究
腾讯Qrobot产品设计中心

儿童 - 教育



电子学习完整解决方案



Hong Kong
EDB Pilot Schools – 18
eReading Program
Schools - 68



Other cities
Hangzhou Shanghai
Heilongjiang

年轻人 - 娱乐



数字家庭方案

多媒体云端服务

老人 - 医疗



电子医疗解决方案

Seed Project Trial (2011) - 2
nurses, United Church Hospital

Full Project Trial (2012/13) - 87
nurses, 6 centers in Kowloon
East Cluster



全新
增强

·小·Q⁺

智能亲子伴侣

¥688

扫码有惊喜!





人工智能·乐趣多

小小Q增强版能与孩子对话，想说什么都可以

仅增强版支持以上功能



随时对讲·很幸福

小小Q增强版能与QQ、微信语音对讲，想聊什么都可以



专家教育·更聪明

小小Q专属APP为0-12岁儿童提供系统化教育内容，想学什么都可以





国际认证·最安心

小小Q通过欧盟RoHS消除有害成分国际认证，
领跑业界健康安全标准





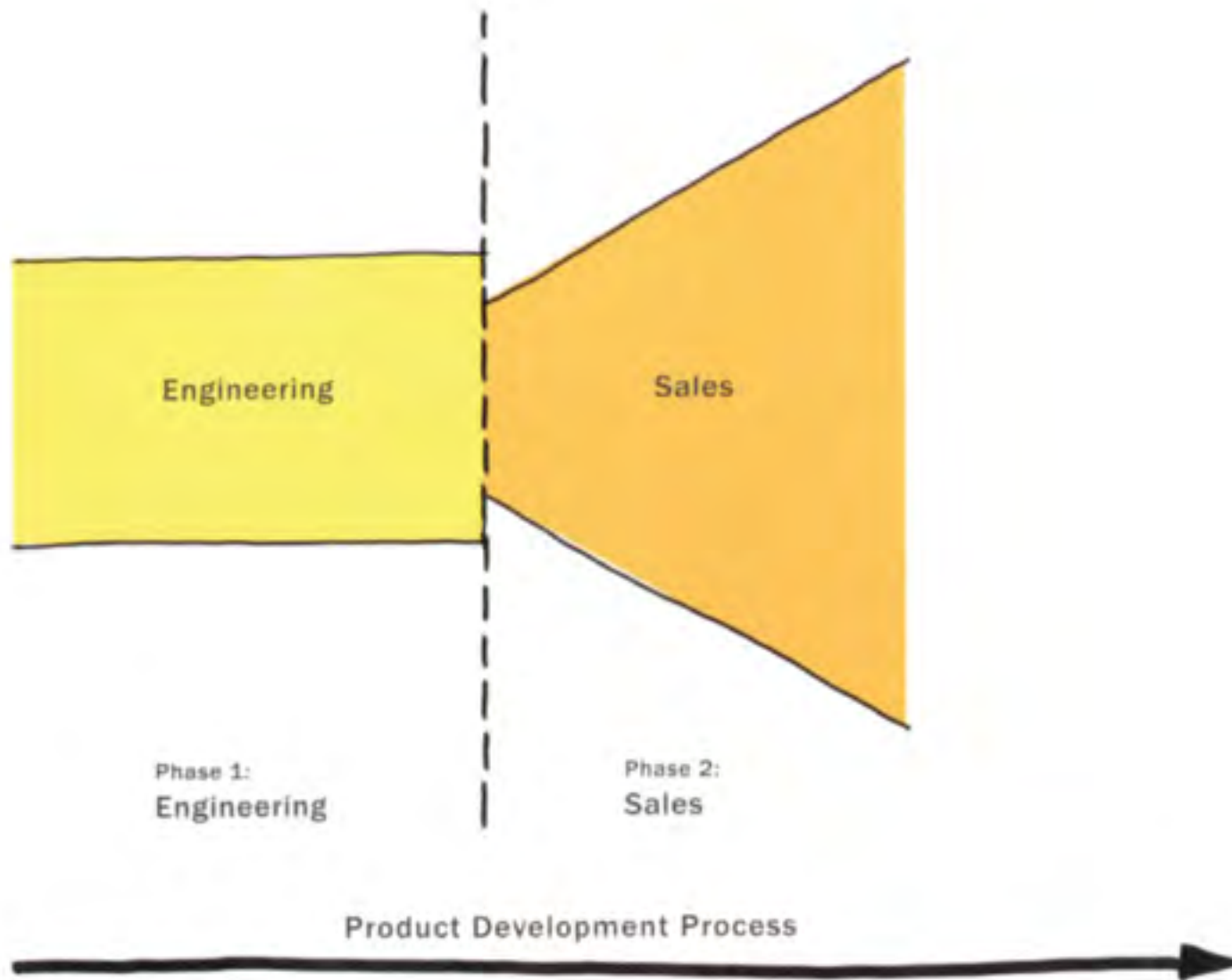
设计驱动的产品研发

“公司的某位高层决定要做一个东西x，一个工程师团队随即被指定开始x的开发，这时候最令股东害怕的是，开发的经费已经反映在了公司未来的财政预算之中，尽管没人肯定这个东西x到底能不能被开发出来，该怎么被开发出来，真实开发经费是多少，可行的出货时间是什么时候。”

– Bill Buxton

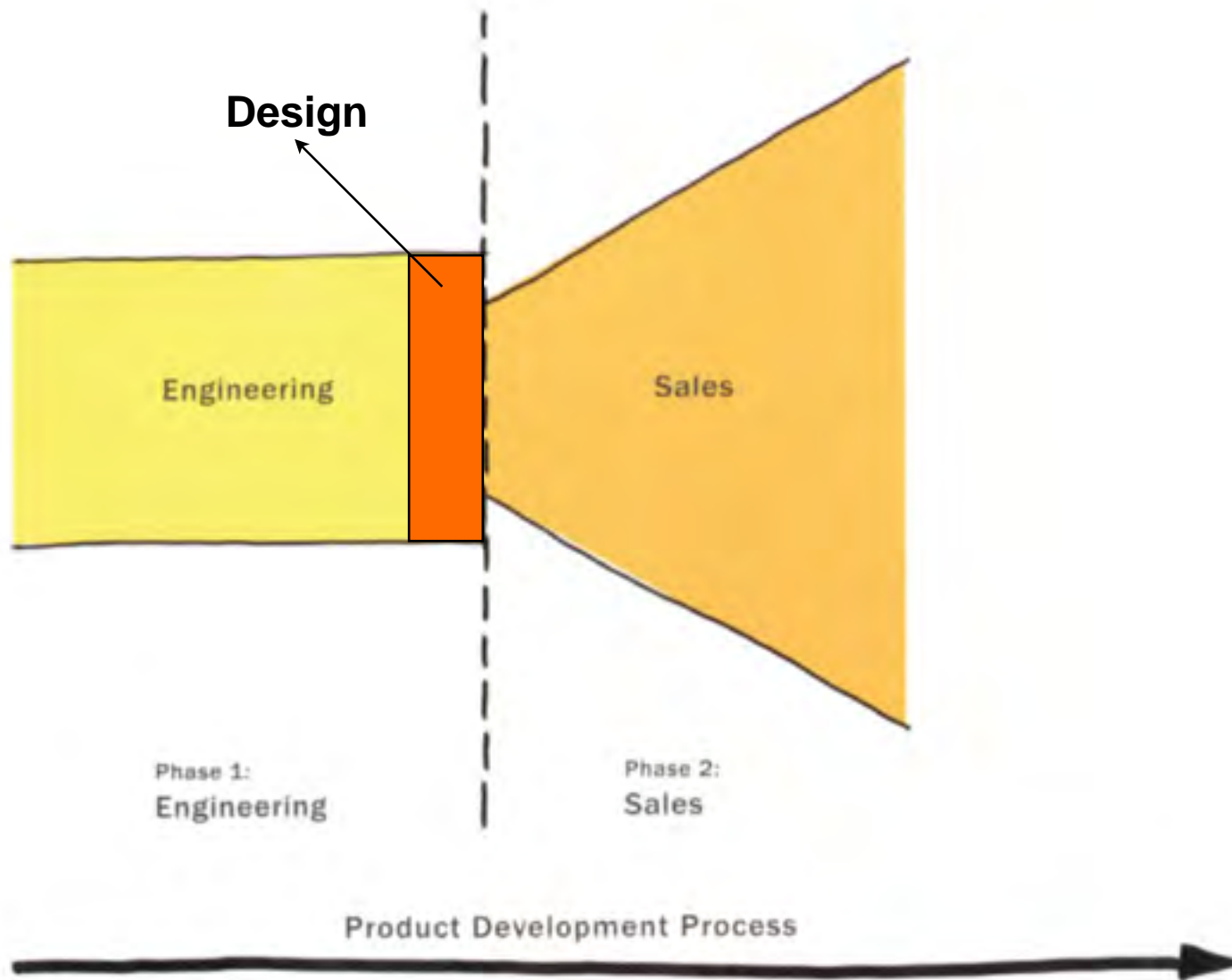


KINECT™
for  XBOX 360.



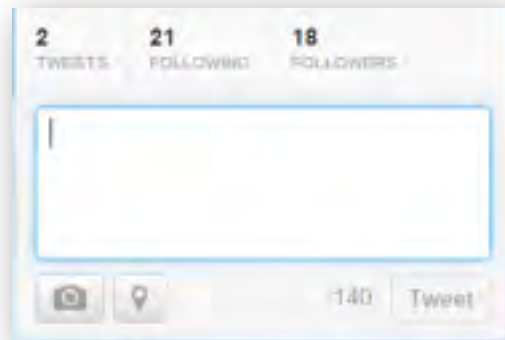
- Bill Buxton

1. 设计师作为装饰者



- Bill Buxton

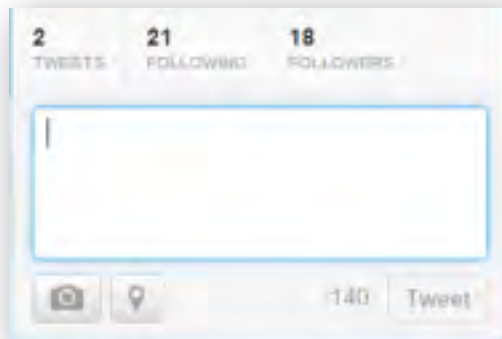
Twitter



Weibo



Twitter



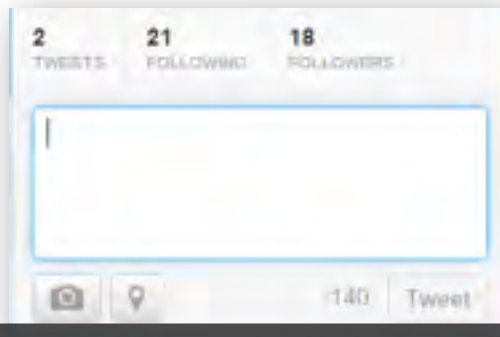
Good Morning = 12

Weibo



早安 = 2

Twitter



Good Morning = 12

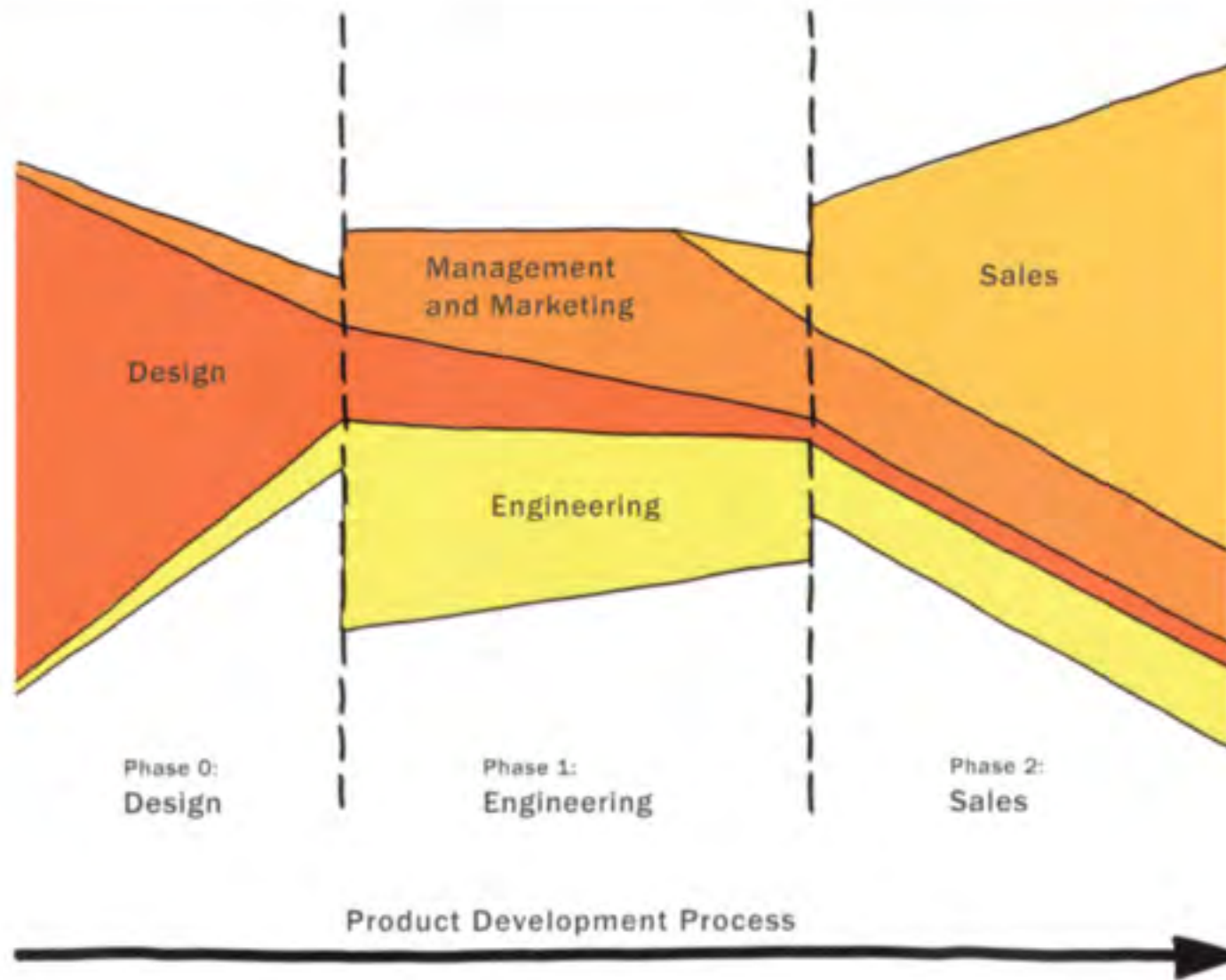
Attributes & Expression of Actions

Weibo



早安 = 2

2. 设计师作为区分者



- Bill Buxton

电子医疗

发现机会

社会

2033年四个人中就有一个老人

平均寿命增加

无法自主活动的老人增多

有长期病患的老人增多

老人住院比例非常高

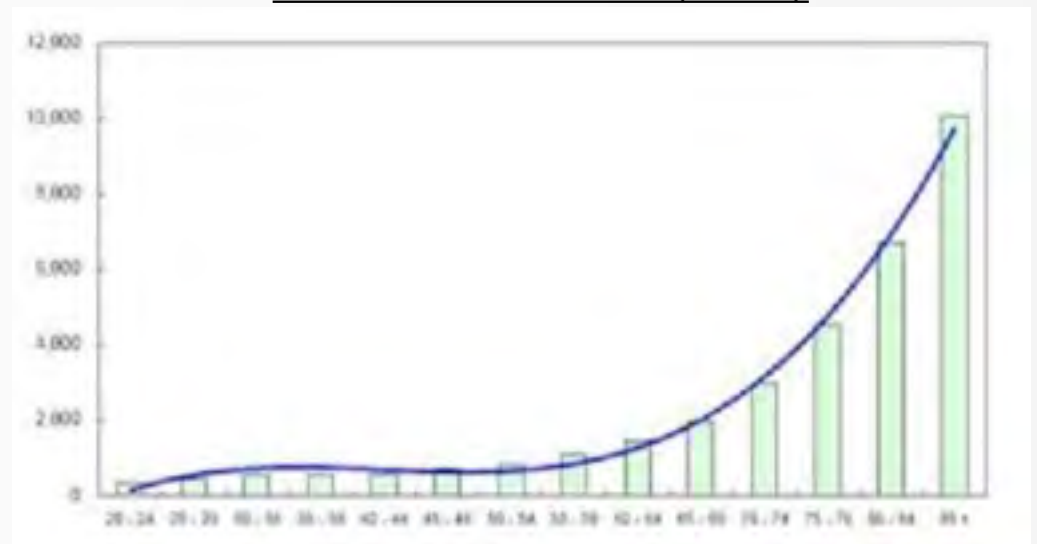
经济

7.8M 住院日 ~ \$24.9B 补贴每年

增加政府医疗补贴

- 社区护士探访: HK\$220 每次
- 住院: HK\$3200 每日
- 政府补贴超过百分之八十
- 9.2% of GDP by 2033

公立医院住院情况 (2006)



平均住院日 (每1000人)

科技

移动互联网

移动设备

NFC

蓝牙

指纹识别

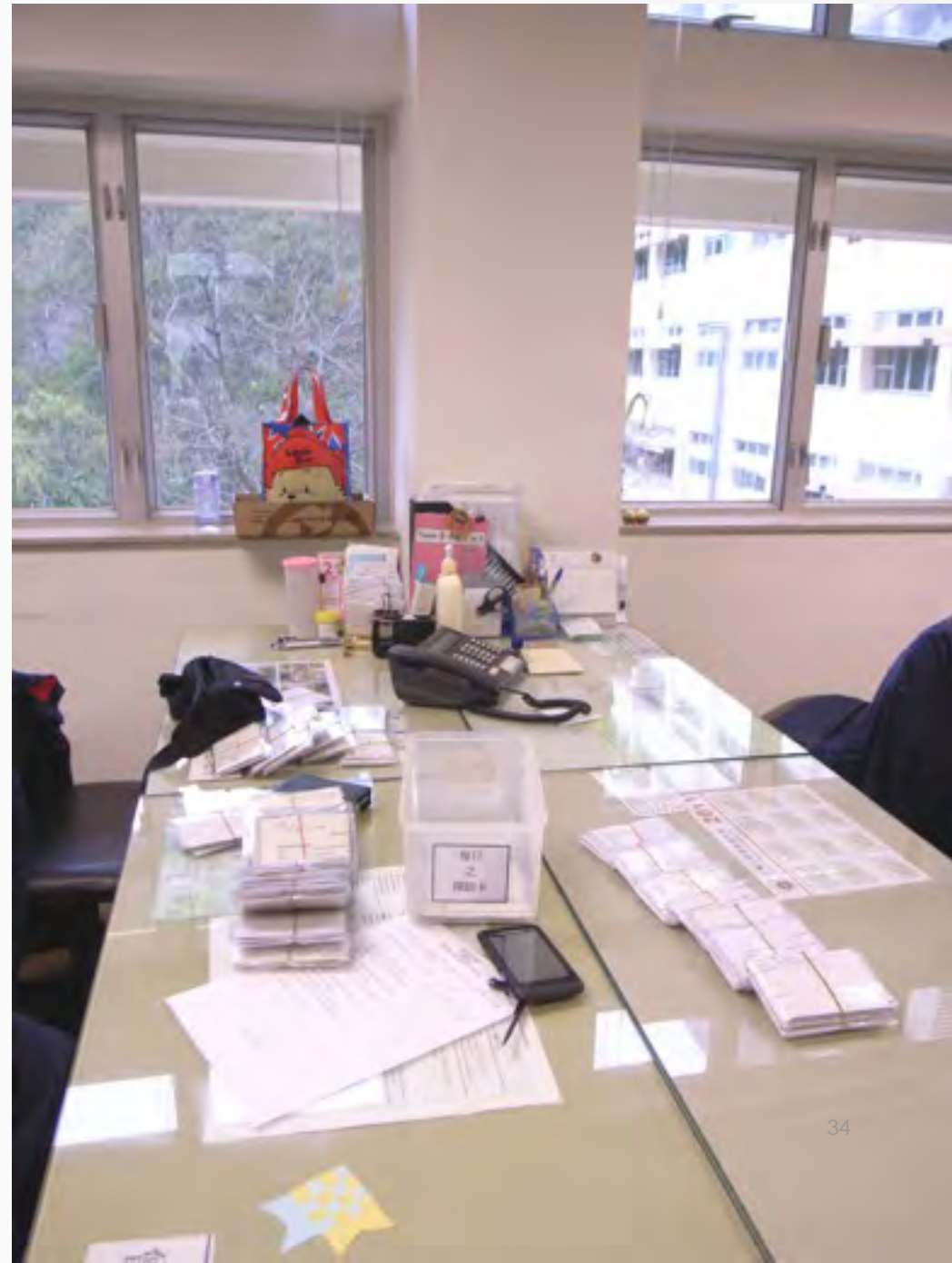
机会

在医院外给老人提供高质量的医疗服务，从而减缓医院与政府压力。

理解机会



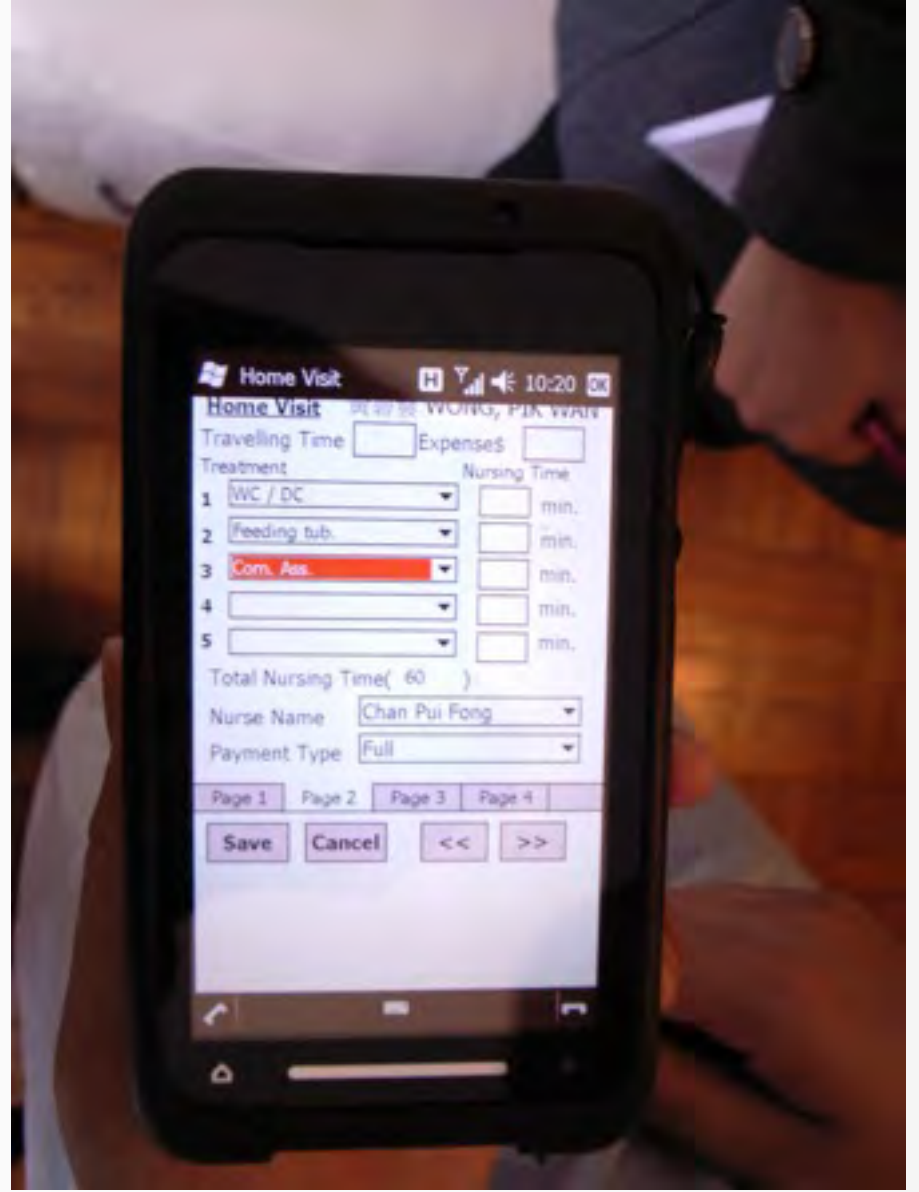
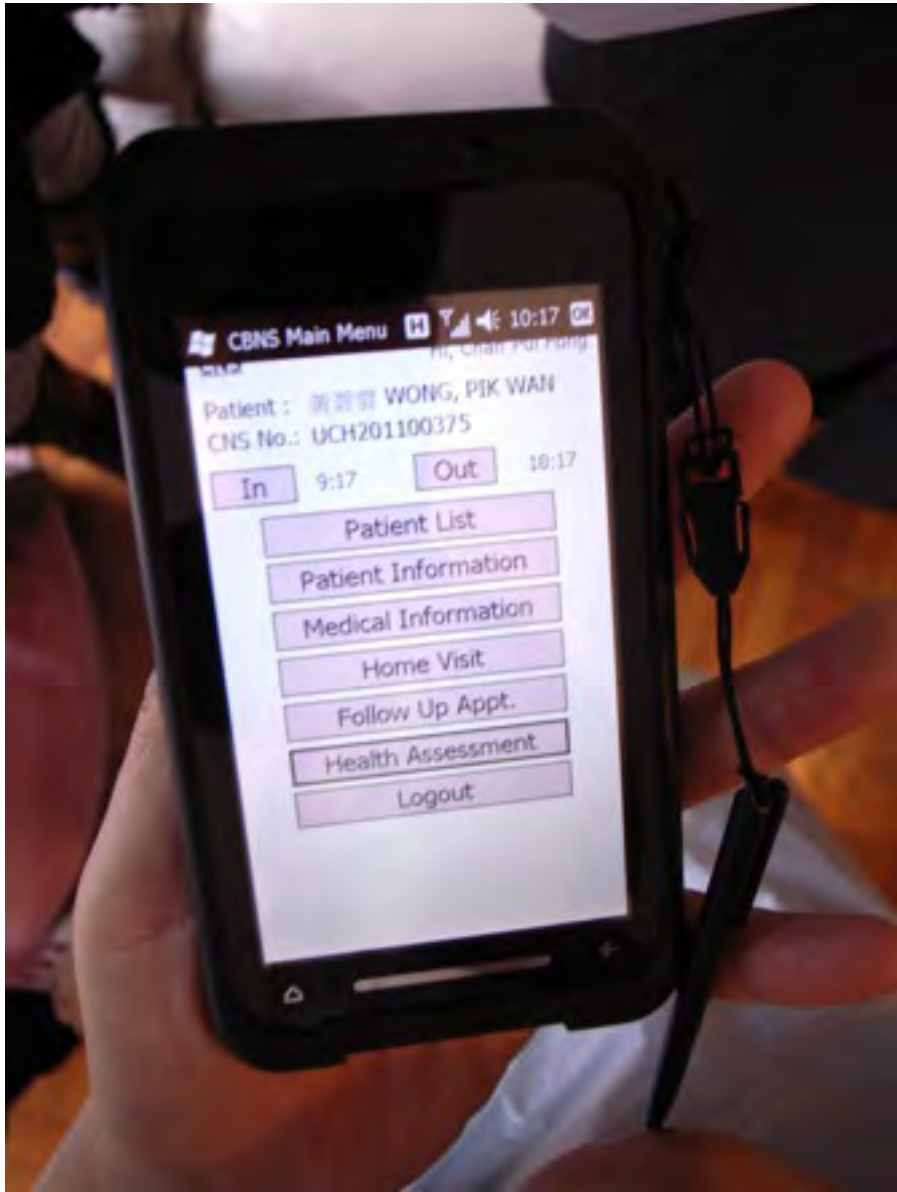
现状









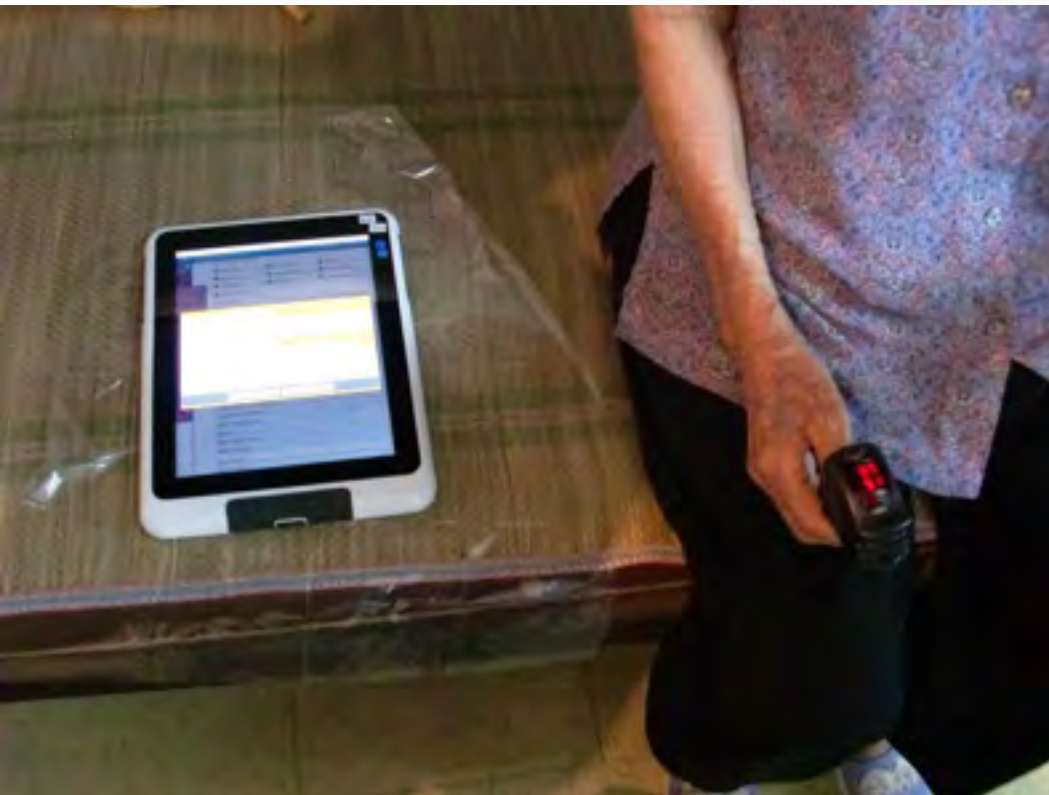


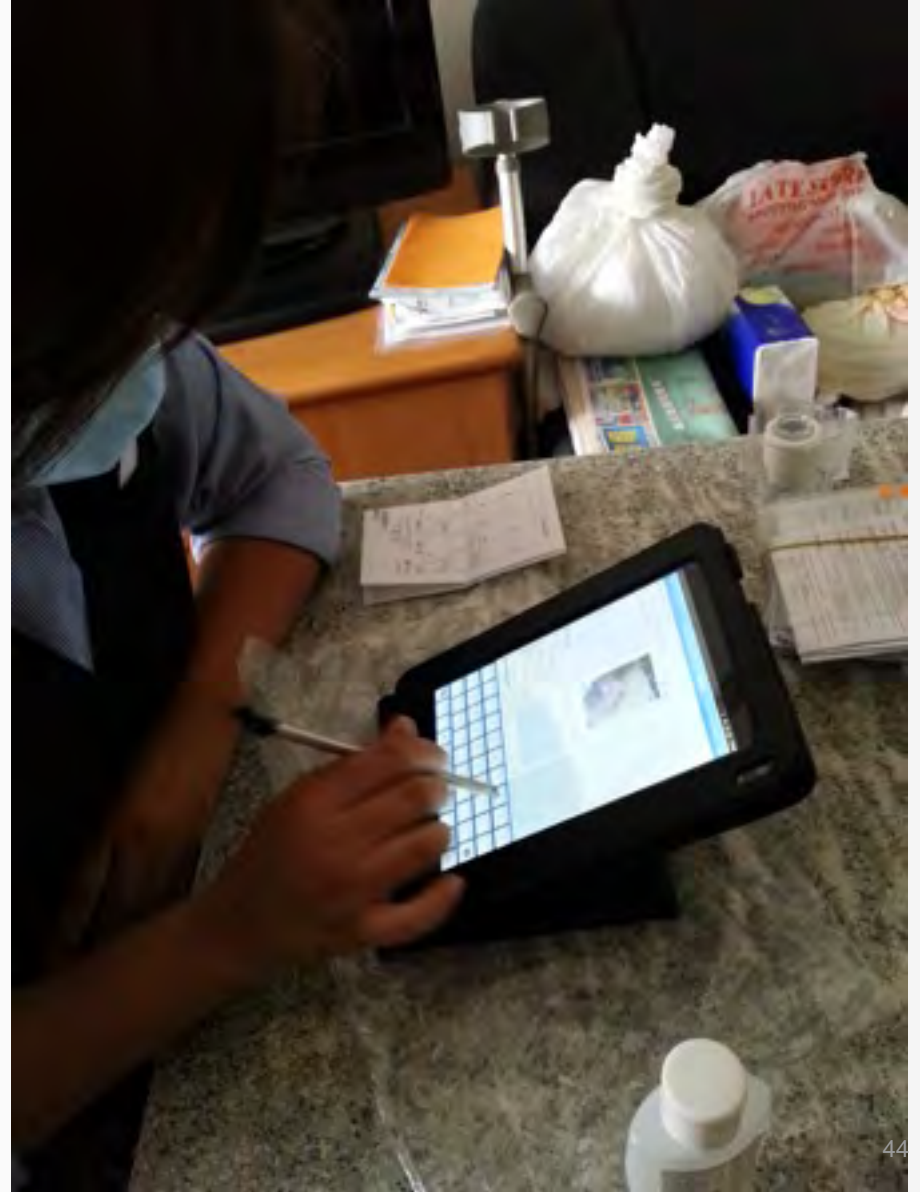




概念化 / 细节化









种子项目试验 (2011)

2个护士，联合医院

完整项目试验 (2012/13)

87个护士，九龙东的六个医疗中心



Design Thinking

solving wicked problems with abductive logic



The Candle Problem



Sam Glucksberg



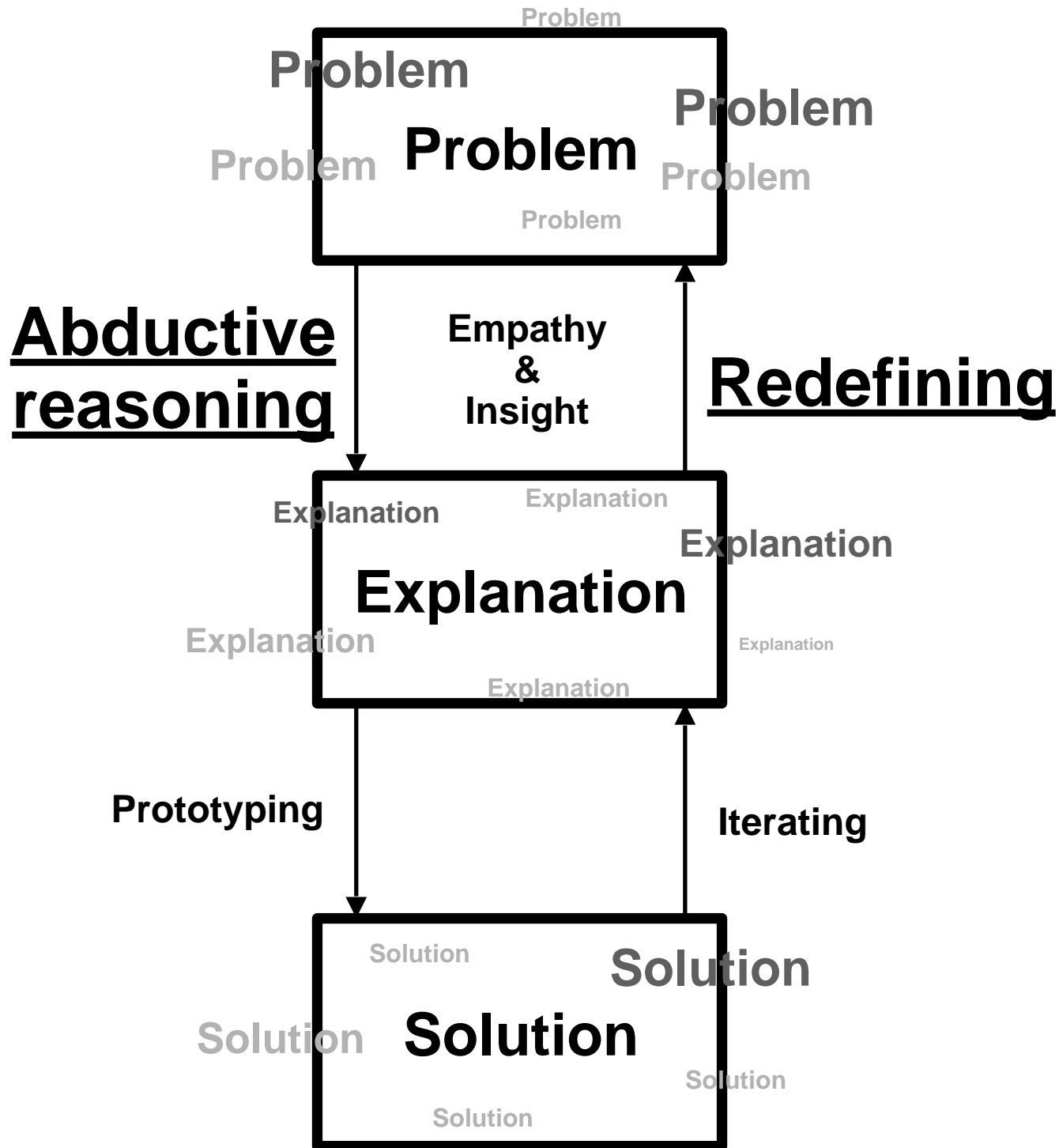
The Candle Problem for dummy

Sam Glucksberg

**Not only the rules are changing
The games are becoming indefinable**

What is “Design Thinking”

A restaurant in LKF ...



Reliability vs. Validity

Stance

My world is reliability oriented

My world rewards existing stage refinement

Nonetheless...

I seek to balance reliability with validity

Case 01 - Product Design







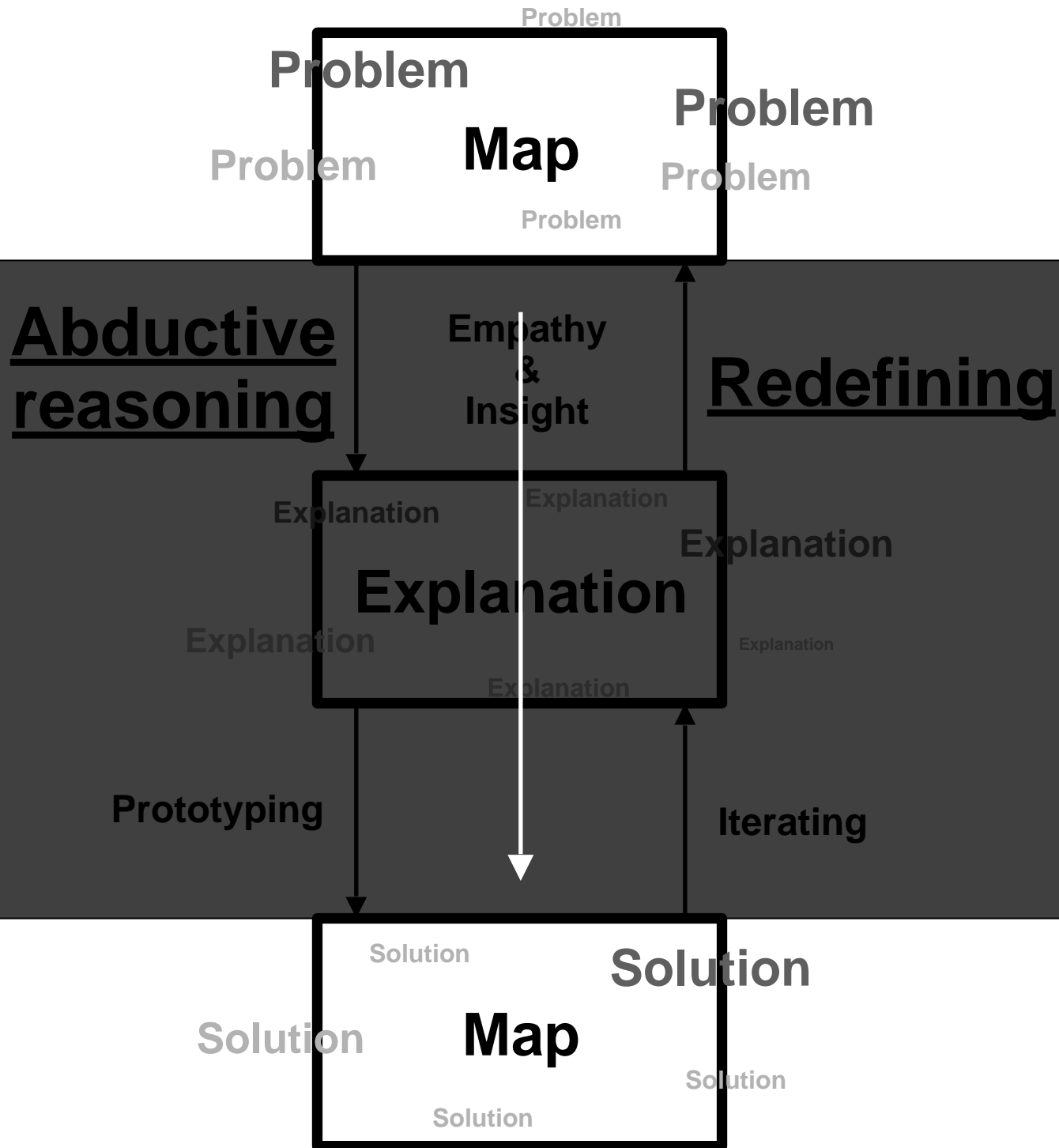
Case 02 - Visual Communication

REFERENCE

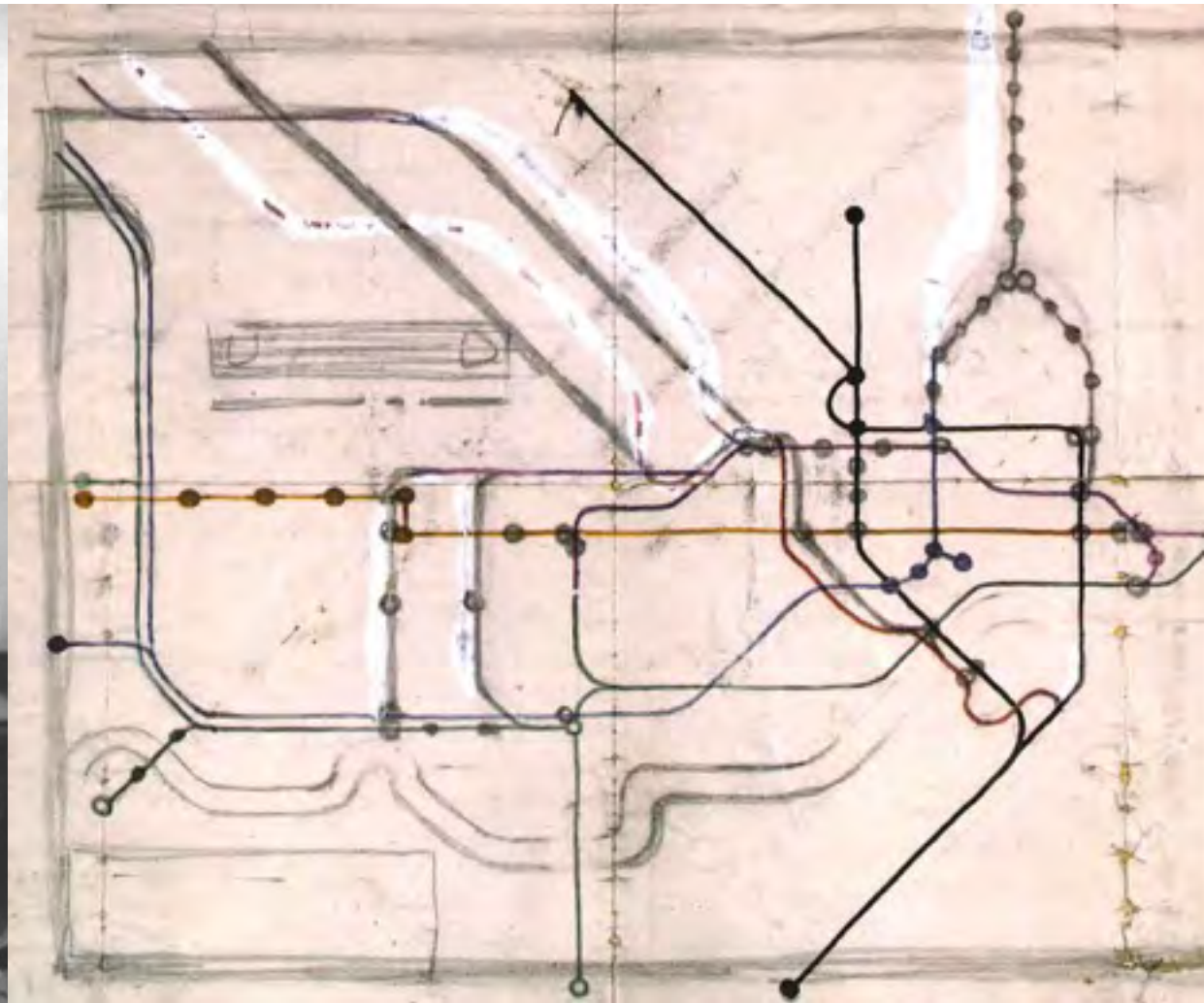
- BAKERLOO RY  (Green Line)
- CENTRAL LONDON RY 
- CITY & SOUTH LONDON RY 
- DISTRICT RAILWAY 
- GREAT NORTHERN & CITY RY 
- HAMPSTEAD RY 
- METROPOLITAN RY 
- PICCADILLY RY 
- LONDON UNITED TRAMS 
- OTHER TRAMWAYS 
- SUBWAY CONNECTIONS 
- OTHER RAILWAYS 



1908



1931



Harry Beck

Case 03 - Interaction Design

welbo,QQ,タオバオのアカウントで登録OK

5X向 / April 2014 / BEIJING CHINA 「乐队报名」

SOUND OF THE CITY 城市之声 每年发生在中国的国际音乐产业交流交易平台

THE CHINA INTERNATIONAL MUSIC INDUSTRY EXPO AND FESTIVAL

虾米音乐人 报名渠道开放至1月15日

快速登录



虾米账号登录 还没有虾米账号?立即免费注册

虾米音乐 随心而动



虾米音乐 for iPhone

虾米音乐 for Android

iPhone,Androidアプリもある

星期六 下午



放松



午后



工作



静心

猜你喜欢 / 更多



基于你最近听的音乐

今日推荐歌单



基于歌曲 领悟 推荐

礼物
蔡咏琪



基于艺人 辛晓琪 推荐

月亮说话 精选辑
孟庭苇



基于艺人 辛晓琪 推荐

走路去纽约
陶晶莹



基于歌曲 味道 推荐

一言难尽
张宇

musiccovery

Mood Dance
 Energetic
 Dark Positive
 Calm

1999
 << 50s 60s 70s 80s 90s 00s all

All Genres

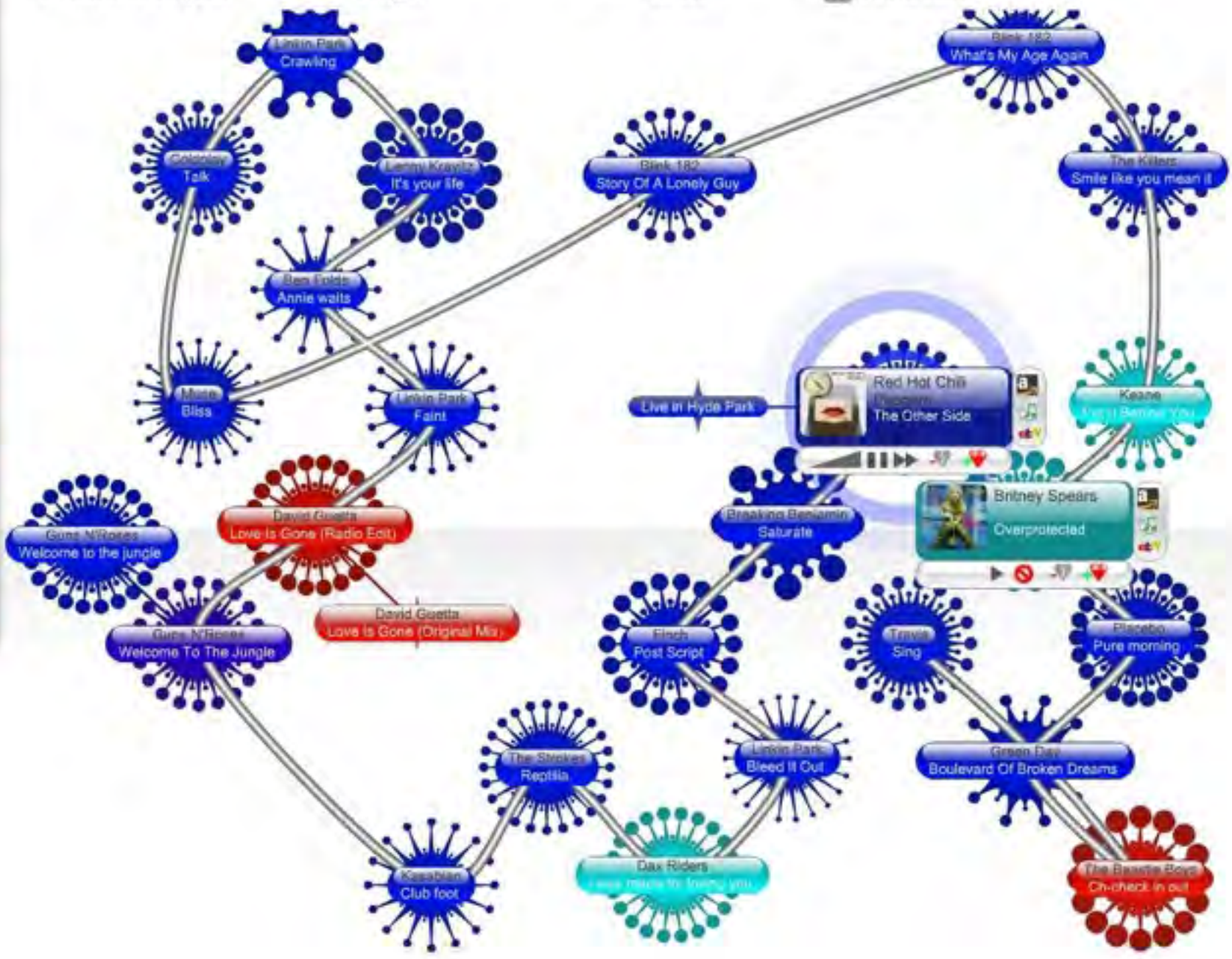
<input checked="" type="checkbox"/> jazz	<input type="checkbox"/> r & b
<input type="checkbox"/> gospel	<input type="checkbox"/> rap
<input type="checkbox"/> blues	<input checked="" type="checkbox"/> electro
<input checked="" type="checkbox"/> metal	<input type="checkbox"/> latino
<input checked="" type="checkbox"/> rock	<input checked="" type="checkbox"/> classical
<input type="checkbox"/> folk	<input checked="" type="checkbox"/> soundtrack
<input type="checkbox"/> country	<input type="checkbox"/> world
<input type="checkbox"/> vocal pop	<input type="checkbox"/> reggae
<input checked="" type="checkbox"/> pop	<input checked="" type="checkbox"/> soul
<input checked="" type="checkbox"/> disco	<input checked="" type="checkbox"/> funk

Define your Musical Universe
 » more infos » register

Registered Member
 » Log in

Wii Musiccovery
 on Wii

Musiccovery on Mobile
 » more infos



Abductive reasoning

Empathy
&
Insight

Redefining

Prototyping

Iterating

tristanzhou@tencent.com

Thanks

IXDC

国际体验设计协会

联系方式

官网：ixdc.org

邮箱：design@ixdc.org

地址：广州市天河区建中路24号2楼

电话：4000-2233-85

扫一扫，获取更多信息



官网：ixdc.org



微信号：[ixdcorg](https://www.ixdc.org)



[meia.me](https://www.meia.me)

IXDC活动预告

8月：Workshop

服务设计——北京

9月：Workshop

产品设计与创新——北京

10月：领军人才班

国际用户体验领军人才班——各地巡回

11月：大会

2015国际设计思维大会——深圳

国际考察

服务设计之旅——西班牙

12月：大会

2015国际产品经理大会——杭州

01月：国际考察

创新设计之旅——美国