

国际体验设计大会
INTERNATIONAL CONFERENCE OF
EXPERIENCE DESIGN 2015

IXDC

重新定义用户体验
REDEFINE USER EXPERIENCE

此资料仅供学习使用，版权归属原作者或公司，任何人不得用于商业用途，由此引起的法律责任自负
更多内容，请关注IXDC微信号：ixdcorg

泛社交的设计探索

杨光 · ISUX · 腾讯

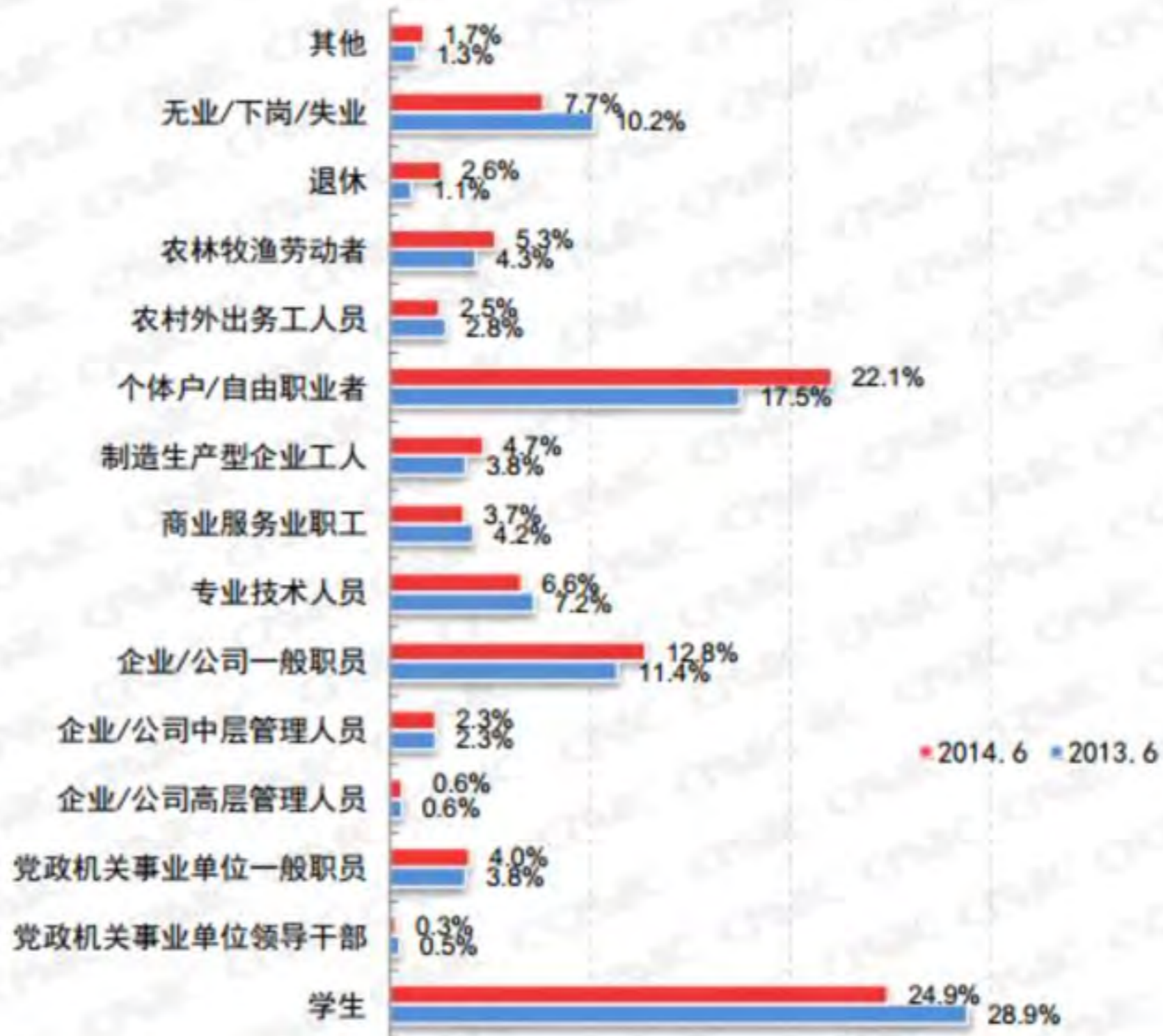
泛社交的概念

在移动互联网时代
团队内部为了 **区别** QQ在PC端传统的社交体验
而特别强调的一种概念范畴
泛社交尤其关注在当下不同人群的 **弱关系链** 社交需求

三类人群

人群 01：学生

手机网民职业结构



QQ附近学生用户占比数据

中学生 Vs 大学生



1. 串巷，寻找中学生的痕迹



2. 搭讪，感受他们的日常



3. 逛校园，看他们的环境



4. 座谈，聊他们的话题



5. 私聊，探索他们的世界



6. 家访，深入他们的生活

深圳、沈阳、宜昌
86名中学生



在学校，手机是不能用的
到处都是探头

我有5个QQ，4个已经被妈妈破解了，
之前的密码太简单。
后来设置了一个自己也不熟悉的密码，
把密码藏在床底下带锁的储蓄罐里，
不记得的时候就翻出来看

从来不用自己的真实头像，
别人看了会觉得你很自恋很SB





中学生的诸多限制
与其他用户群体的**交集弱**
未必是目前需要重点关注的群体

大学生用户主要社交诉求

大学生的主要诉求
可以被后续的用户群体包含

人群 02：城市“新人”

11%

21%

22% + 46%

蓝领

QQ附近蓝领用户占比数据

交友需求	现有满足方式		未满足点
	线下	线上	
找存在感	亲人好友关心生活炫耀	     	<ul style="list-style-type: none"> (1) 现实中被亲人、朋友冷落 (2) 现实生活中没有钱很难炫耀 (3) 网上搭讪成功率低，发信息没人回 (4) 希望能在网上塑造另一个自己
找男女朋友	老家相亲 工厂工友 同学	    	<ul style="list-style-type: none"> (1) 线下只能认识工友 (2) 老家相亲没什么感情基础，但能知根知底 (3) 线上不能知根知底，不能完全放心，希望能了解对方籍贯 (4) 感觉线上很多骗子坏人，担心被骗，希望能帮助区分哪些是骗子
发泄	无	     	<ul style="list-style-type: none"> (1) 不能对现实朋友发泄，会影响关系 (2) 有些烦闷心情玩游戏并不一定能缓解 (3) 通过陌陌找一些性工作者、推销业务发泄挺好，无论说什么难听的话对方都会回应
意淫	服务电话	色情网站  	<ul style="list-style-type: none"> (1) 担心上色情网站中病毒，和具体的人聊要收费 (2) 陌陌不能及时找到对象，希望能有方法快速找到愿意聊性话题的人
推销代理	身边朋友		<ul style="list-style-type: none"> (1) 微信找目标人群难，希望能按年龄、职业筛选找人
约炮	找小姐	 	<ul style="list-style-type: none"> (1) 太多酒托、骗子，担心人身安全，觉得找小姐更放心 (2) 怕被网上的人骗，会用陌陌找认识的工友约

白领

大学生、蓝领、白领用户主要社交诉求

各类用户主要社交目的的数据

人群 03：女性

各社交产品男女比例

荷尔蒙



- 1、我们应该提供的不是单纯的方式，而是用良性的氛围去包容各种可能。
- 2、在纯粹的荷尔蒙之外，陌生人之间还可能有其他的内容或方式连接。

氛围

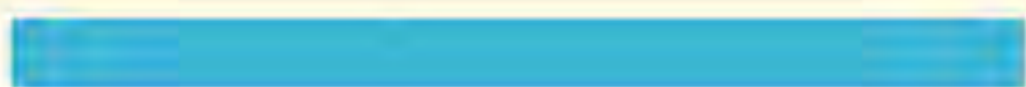
女性思维方式的设计





- | 想看有多少异性搭讪自己
- 发泄现实不满
- 找人说说心里话

女性更侧重



没特别原因，随便看看

女性用户数附近会话与其他类型用户百分比

- 
- 兴趣爱好相同的
 - 有学识修养的
 - 性格与自己相投的
 - 年龄相仿的
 - 没有特别想认识的
 - 风趣幽默的
 - 能给自己带来正能量的
 - 道德品质好的

**女性
更側重**

男性



荷尔蒙需求，广撒网式交友，看脸的世界

女性



从交友中获得精神乐趣和情感慰藉

设计草案

各类用户社交目的

QQ附近最新信息架构

被欣赏 排行榜

最终方案

大图片，少遮挡
尽可能减少视觉元素
更好的展示人

过程方案



QQ

中国联通 下午12:07 82%

动态 附近

附近的人 新鲜事 热聊 更多

排行榜

charrywang SVIP
女 26 IT 双子座
求送花哦~

cindy VIP
女 25 文化 白羊座
求送花

bonnie-小号桑1 SVIP
女 21 双子座
Maybe~

~初见~zZ
男 21 水瓶座
越努力、越幸运、越美满.....

草莓 SVIP
女 24 金融 狮子座
喜欢爱吃辣、Cartier; 去过丽江

a SVIP
女 21 学生 天秤座
宣言啊

兴趣标签

兴趣爱好

我去过的 (5)



常用品牌 (7)



喜欢的电影



喜欢的音乐



陌生人社交不只是看脸
提升人物丰满度，晒出生活品味，找同好

热聊新旧方案对比

原方案



12月 白羊座

👍 23

约会信息



🕒 约人吃饭

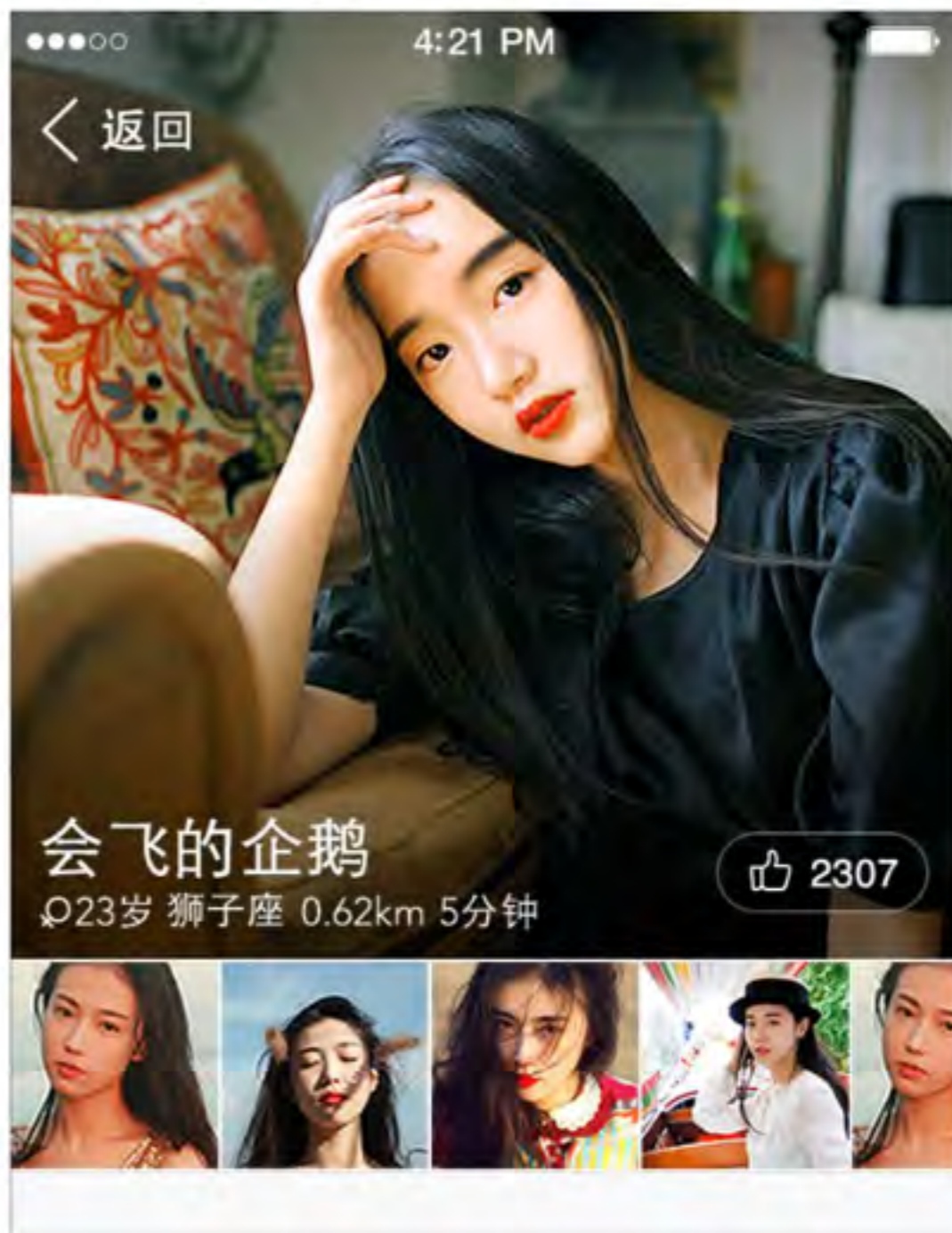
05-23 13:40

星巴克

交友宣言 毕加索说，好的设计师临摹，伟大的设计师偷窃。

情感状态 恋爱中

最终方案



会飞的企鹅

👤 23岁 狮子座 0.62km 5分钟

👍 2307

交友宣言 毕加索说，好的设计师临摹，伟大的设计师偷窃。

情感状态 单身

女性用户量增长带来附近整体用户活跃数据上涨

另一个案例

手Q5.0 — 不到10%标杆用户

设计线索01

设计中需要研究的核心用户群体
未必是人数占比最多的那一个

群体与个体



微信朋友圈传播最广的10条谣言，看到哪条沉默了

2016-07-12 16:55:47 来源: PingWang中文网(北京)

分享到  447

社交媒体上的谣言往往是防不胜防，别有用心的那群人总是会想出各种各样的方式来利用人们好奇、恐惧抑或是善良的心理以达成自己的目的。对于微信来说，除了通过多种方式来治理谣言外，它们也总结出了一些数据来观察谣言的发展趋势，想知道刚过去的5月和6月哪些谣言骗的人最多吗？一起来看看这份微信朋友圈谣言 Top 10 排行榜。

Top 10: 考驾照即将新增科目五考试，又加了！

谣言：2015 年驾考新规即将出炉，将新增科目五

“随着近几年国家对驾考行业政策的不断规范、调整和监督，考取驾照难度越来越大。据有关部门消息称，今年可能增加一项考试科目：即高速模式考试。”

这则谣言在微信中被举报了 51048 次。交警部分表示目前并没有接到上级要增加科目的通知，至于今后驾考是否会有新的变动，应以公安部公布的消息为准。

Top 9: 昨晚刚发生的，现在事情严重了才播出来，赶紧通知家人吧！！

辟谣中心

已辟谣文章数

224088

昨天科普次数

2048262

辟谣机构

我要加入



丁香医生



果壳网



中科院之声



科普中国

热门谣言

如何辟谣

小龙虾不是虾，原来是一种虫子！

丁香医生，科普中国 已辟谣

幼儿园都发通知了，喝它 = 白血病，有孩子的都转下，没有孩子的也请友情转转！！

丁香医生 已辟谣

设计线索02

选择个体（小团体）

引爆群体效应

泛社交是“湿的”

因为群体的个体之间存在着模糊不清但却有可能有一定张力的关联性。

设计的承载通常是两种：

- 1、方式的，具象的外在表现
- 2、哲学的，抽象的内在理念

针对“湿的”泛社交设计，
哲学理念上，一定是中庸的，不可能极端的左或右，只能不断的实验调整
方式上，则是要创造“可能”的环境。

总结

1. 突破口未必是人数占比最多的那个用户群
2. 选择个体（小团体）引爆大范围群体效应

1. 中庸的，不断假设实验调整
2. 提供“可能”的“氛围”

谢谢大家

IXDC

国际体验设计协会

联系方式

官网：ixdc.org

邮箱：design@ixdc.org

地址：广州市天河区建中路24号2楼

电话：4000-2233-85

扫一扫，获取更多信息



官网：ixdc.org



微信号：[ixdcorg](https://www.ixdc.org)



[meia.me](https://www.meia.me)

IXDC活动预告

8月：Workshop

服务设计——北京

9月：Workshop

产品设计与创新——北京

10月：领军人才班

国际用户体验领军人才班——各地巡回

11月：大会

2015国际设计思维大会——深圳

国际考察

服务设计之旅——西班牙

12月：大会

2015国际产品经理大会——杭州

01月：国际考察

创新设计之旅——美国