

国际体验设计大会
INTERNATIONAL CONFERENCE OF
EXPERIENCE DESIGN 2015

IXDC

重新定义用户体验

REDEFINE USER EXPERIENCE

此资料仅供学习使用，版权归属原作者或公司，任何人不得用于商业用途，由此引起的法律责任自负
更多内容，请关注IXDC微信号：ixdcorg

互联网+的用户体验设计

百度用户体验部

王文韬

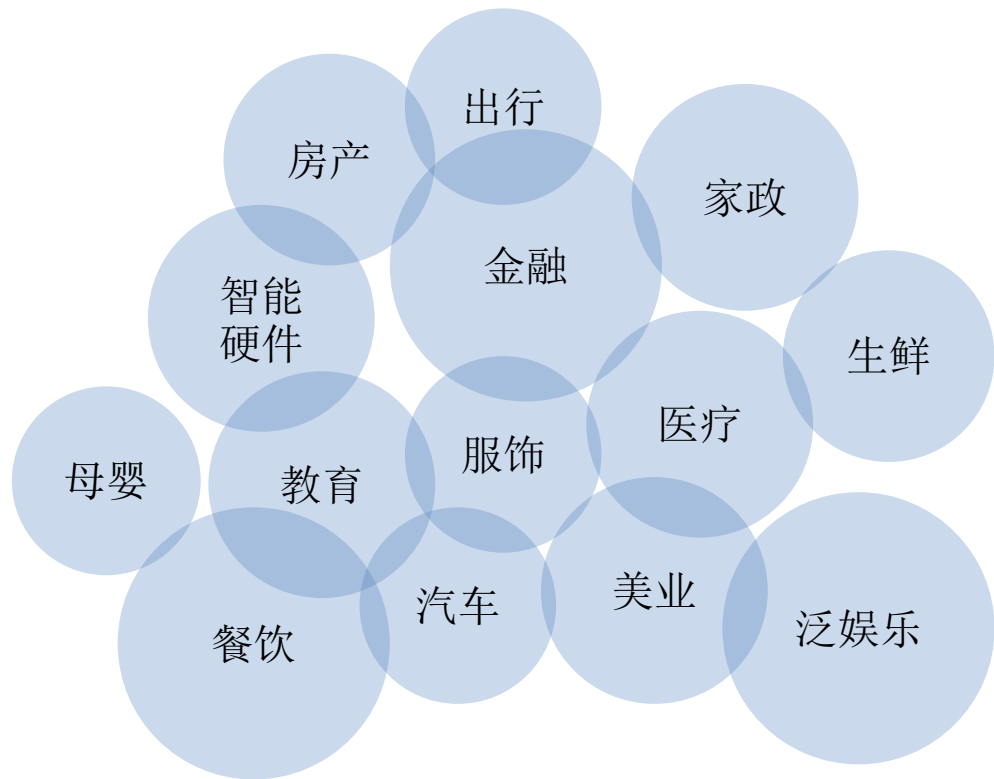
自我介绍 – 王文韬

现任百度用户体验部高级设计经理，先后当前带领团队负责百度股市通、百度彩票、hao123、百度魔图、百度旅游、百度点券、passport、超级相机、百度相册等产品在pc、phone、pad多个终端的所有设计工作，设计规范的指定，设计理念沉淀，设计师培训，对外宣讲。

美国甲骨文，应用用户体验部，用户体验设计师

毕业于美国密歇根大学，信息学院人机交互专业，硕士学位

互联网+



新体验!!!



互联网+

=

传统业务在线化？

业务在线化的价值



业务在线化的价值

易携带 信息共享 碎片时间
靠谱 新渠道 高效 反馈性
易回溯 操作便捷性 异步性
场景化 消息通知 易学习

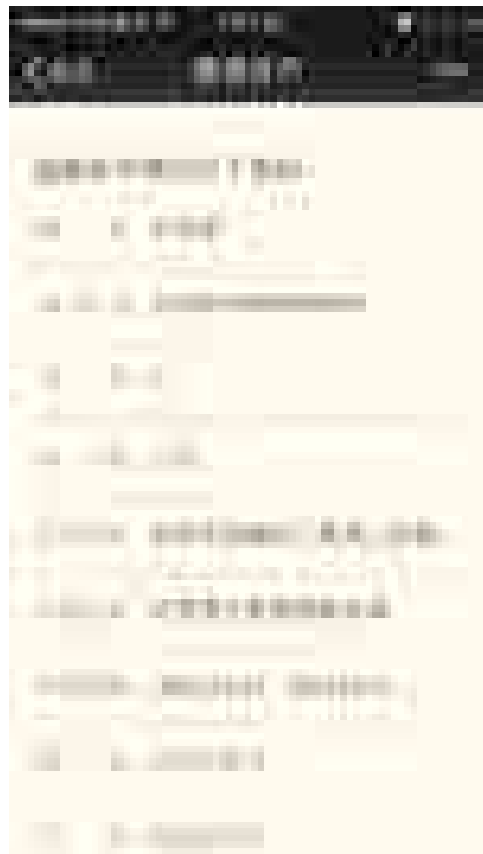
互联网+的思路可以做更多！

业务效率的革命

业务效率的提升 - 股票开户



股票开户 - 仅仅业务在线化



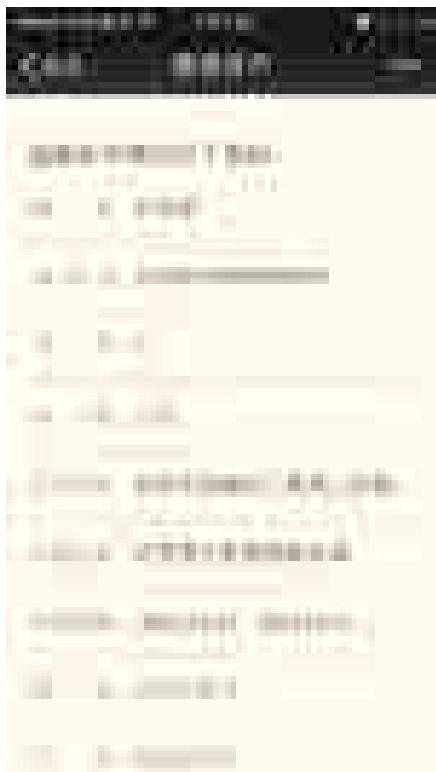
股票开户 - 体验创新



VS



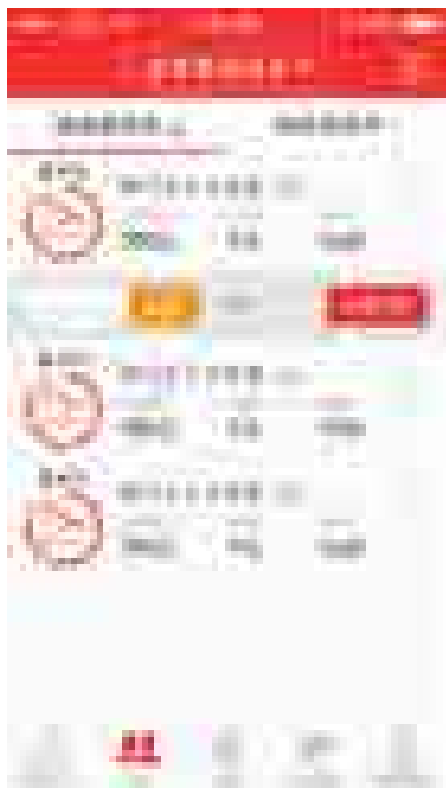
股票开户 - 体验创新



VS



互联网玩法创新 - 彩票合买

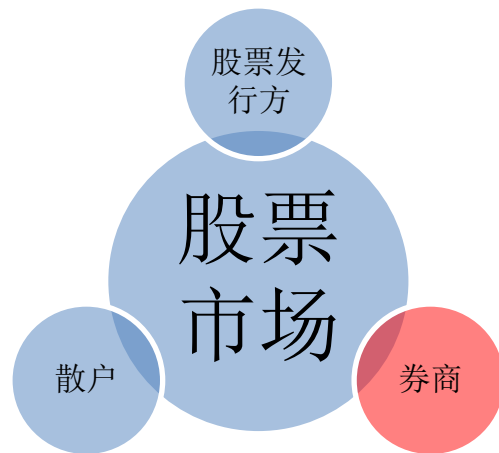
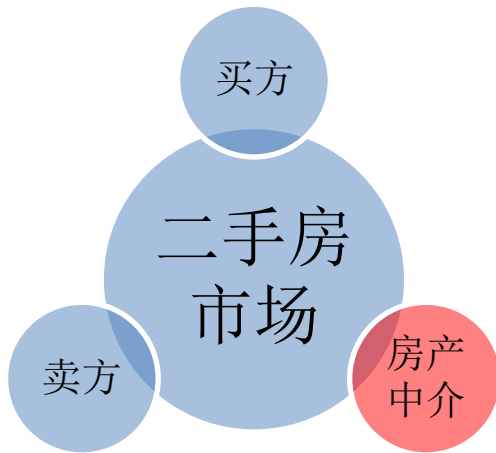
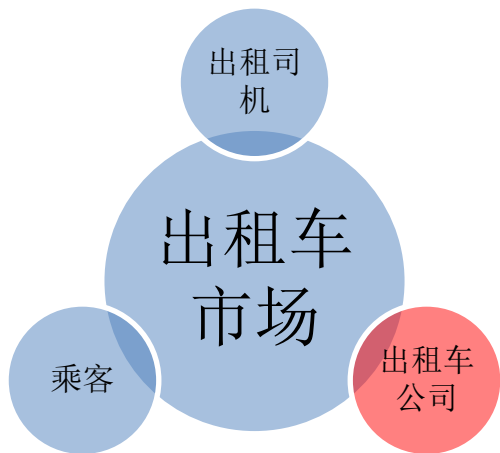


商业模式的革命

互联网商业模式

$$\frac{\text{信息成本}}{\text{商品价格}} = ? \quad \text{信息不对称}$$

信息成本高的产物



An iceberg floating in the ocean. The tip of the iceberg is above the water surface, while the much larger, submerged part is below. The sky is blue with light clouds, and the water is a deep blue. The iceberg is white and blue, with some dark spots on the submerged part.

信息不对称

用户痛点

产品方向：解决信息不对称

产品方向

视觉

交互

功能

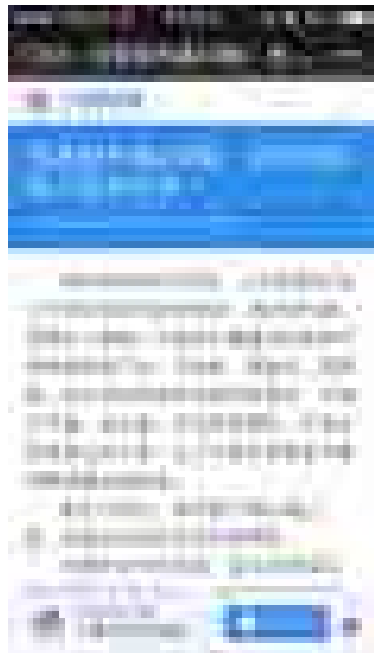
运营

渠道

百度股市通 – 体验设计



百度股市通 - 运营推广

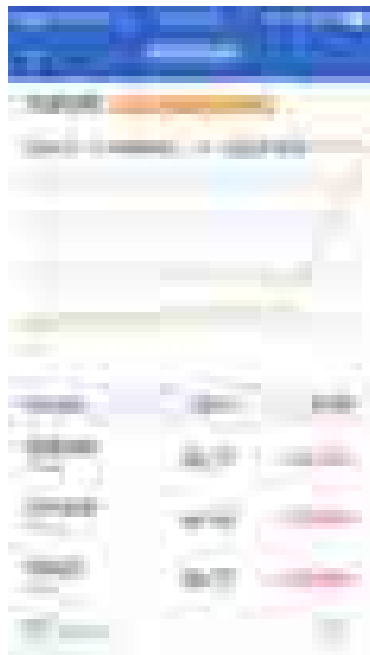
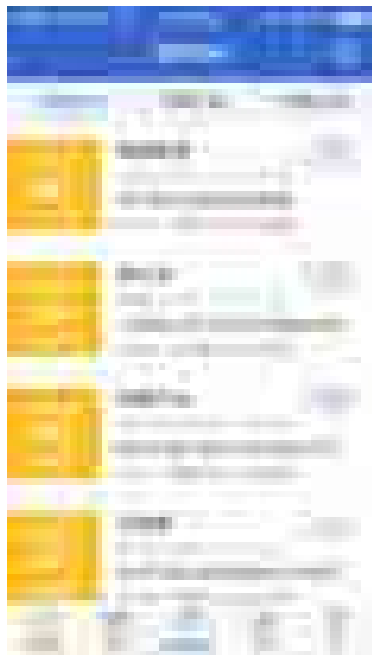


互联网技术的应用

互联网技术

云计算 人工智能
NFC 大数据 高效 机器学习
深度学习 信息可视化 语义网
体感交互 响应式开发

百度股市通 - 基于大数据



正视互联网的缺陷

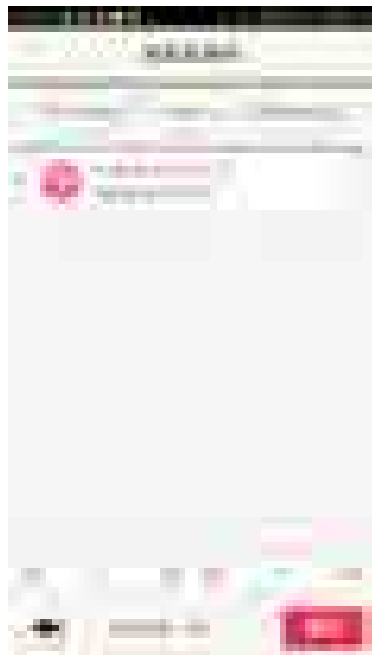
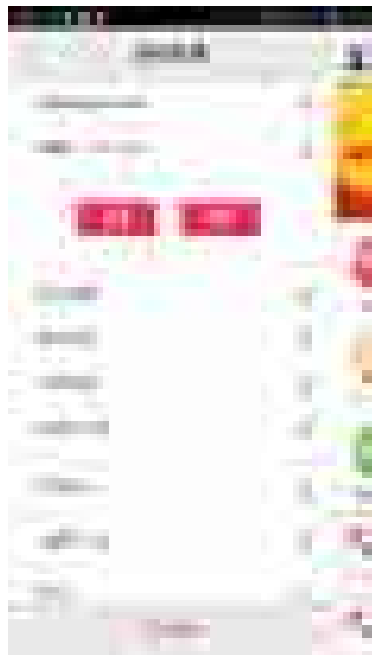
» SECURITY «



你会在这些产品中支付吗？



百度彩票案例



支付成功率和品牌VI强相关



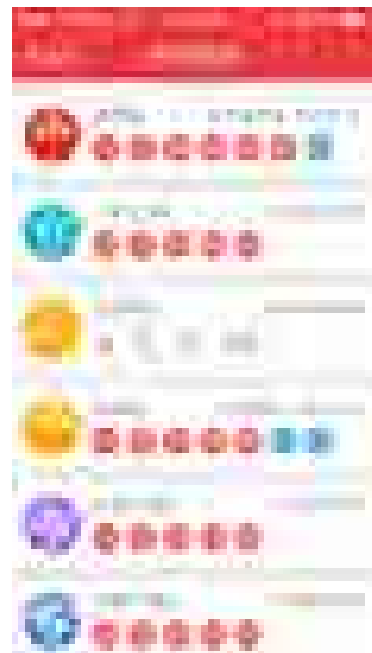
加速蓝海到红海的转化



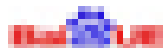
互联网的成本

开发一个app需要多少钱？

彩票行业的竞争



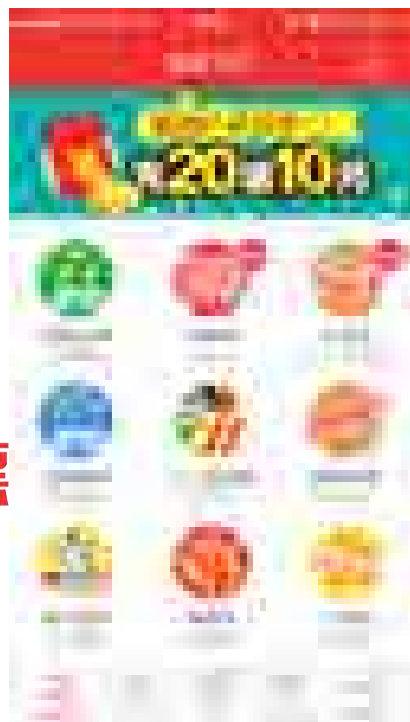
如何让用户记住？



统一的VI



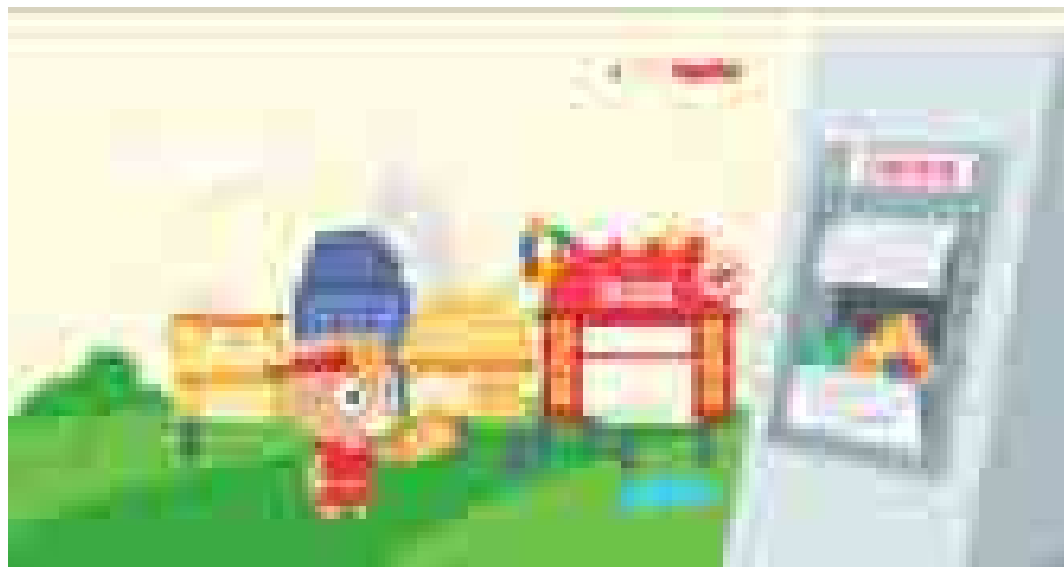
百度彩票



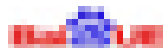
logo



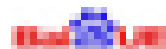
运营活动



被记住 = 省大钱



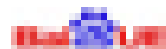
传统互联网 VS 互联网+



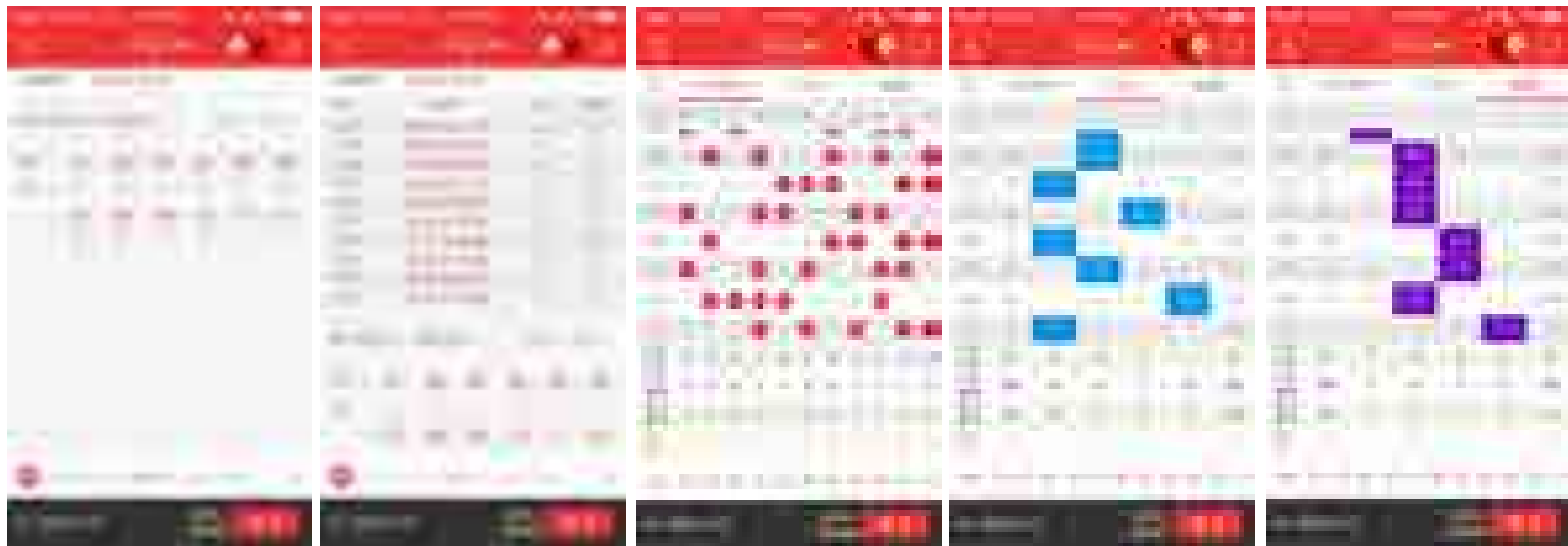
对于传统业务的认知



“符合预期是基础，关键节点超预期”



符合预期是基础，关键节点超预期



Summary

体验创新杀手锏

业务效率的革命

商业模式的革命

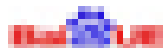
互联网技术应用

体验设计关键点

正视互联网缺陷

如何被用户记住

预期&超预期



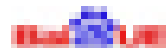


Q&A

百度用户体验部

王文韬

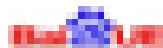
邮箱：wangwentao@baidu.com



实践时间

请运用 [互联网+] 的思维，提出一个产品设计方案

- 以组为单位，讨论并设计
- 行业和产品不限
- 方案中至少体现3个设计点
- 45 mins 讨论设计+5 mins 陈述



IXDC

国际体验设计协会

联系方式

官网：ixdc.org

邮箱：design@ixdc.org

地址：广州市天河区建中路24号2楼

电话：4000-2233-85

扫一扫，获取更多信息



官网：ixdc.org



微信号：[ixdcorg](https://www.ixdc.org)



meia.me

IXDC活动预告

8月：Workshop

服务设计——北京

9月：Workshop

产品设计与创新——北京

10月：领军人才班

国际用户体验领军人才班——各地巡回

11月：大会

2015国际设计思维大会——深圳

国际考察

服务设计之旅——西班牙

12月：大会

2015国际产品经理大会——杭州

01月：国际考察

创新设计之旅——美国