

国际体验设计大会  
INTERNATIONAL CONFERENCE OF  
EXPERIENCE DESIGN 2015

IXDC

重新定义用户体验  
REDEFINE USER EXPERIENCE

此资料仅供学习使用，版权归属原作者或公司，任何人不得用于商业用途，由此引起的法律责任自负  
更多内容，请关注IXDC微信号：ixdcorg



# 不同情境下的 [互联网+]

刘士琪 · 百度用户体验部



“



”

人是铁，饭是钢，一顿不吃饿得慌~

用户需求——

“饿了”

产品——

饭

用户需求——

“窗外阴天了，我该点餐了”

产品——

点餐平台

用户需求——

“我来到你的城市，  
附近都有啥好吃？”

产品——

**LBS美食推荐**

用户需求——

“想瘦成闪电，该咋吃？”

产品——

健康管理

饭

线下

互联网+

mobile

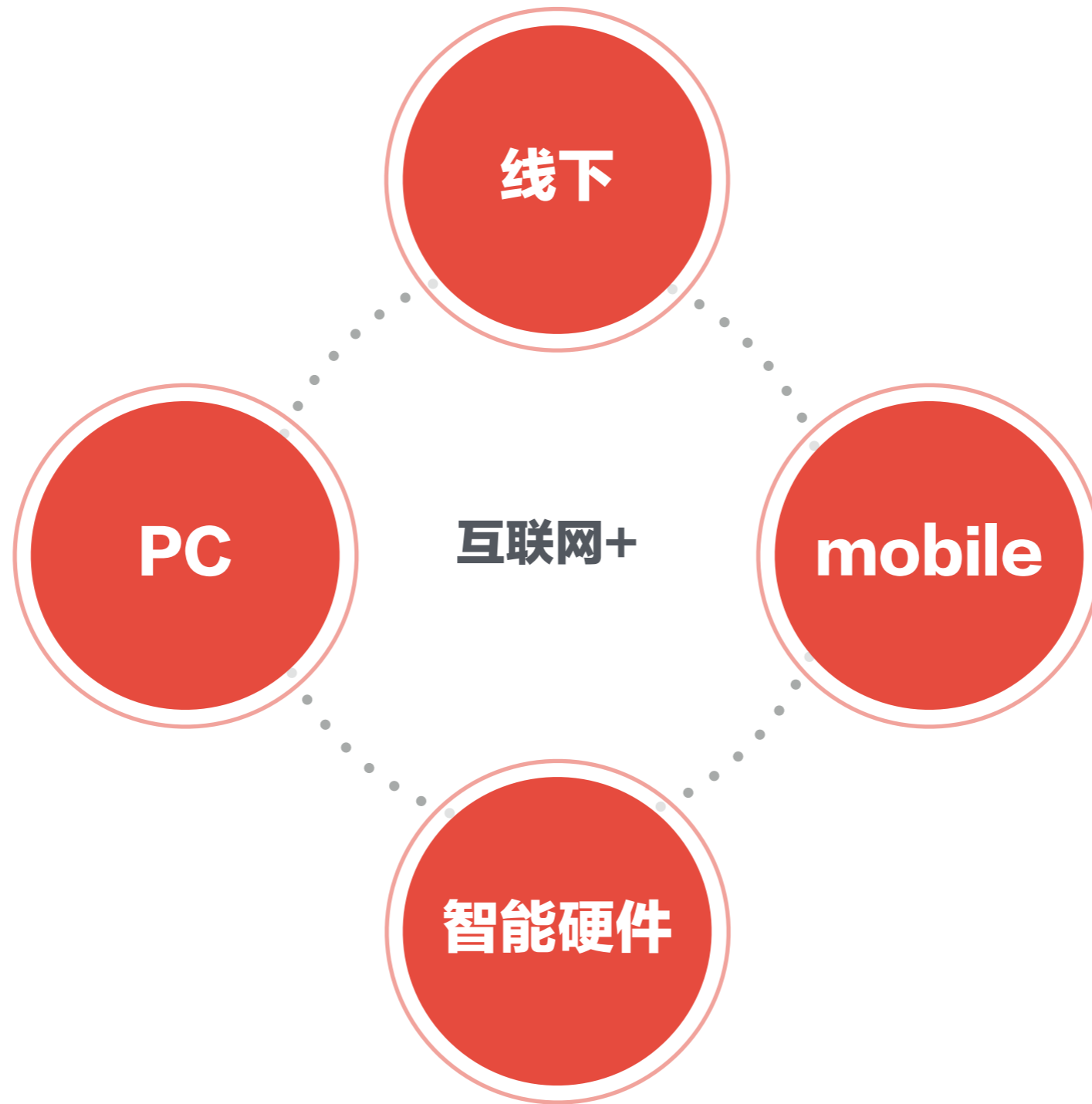
智能硬件

健康管理

点餐平台

PC

LBS美食推荐





# 业务与场景的匹配



PC

## 特性

- 屏幕大，承载内容多
- 适合复杂操作
- 相对充裕的时间

PC

门户  
- 新浪新闻

The screenshot shows the Sina News website homepage. At the top, there's a navigation bar with search and user account options. Below that, a large banner for '超值购' (Super Value) features an iPhone 6. The main content area is divided into several columns: a left sidebar with a '招商会 15周年全新升级' (Recruitment Meeting 15th Anniversary) advertisement, a '热点新闻' (Hot News) section with various news items, a '猜你喜欢' (猜你喜欢) section, and a '热门话题' (Hot Topics) section. The right side of the main content area contains more news items under categories like '国内' (Domestic) and '国际' (International). At the bottom, there are sections for '新浪体育台' (Sina Sports) and '汽车 购车 图赏' (Car, Buy, Gallery). A JD.com advertisement is located at the very bottom of the page.



**mobile**

## 特性

- 随身携带
- 碎片化时间
- 借助于手机的特殊功能

mobile

打车软件  
-即时用车





**PC+mobile**

· 场景和功能的相互补充

PC  
+  
mobile

二手房买卖  
- 周边房源





# 智能硬件

## 特性

- （相对传统硬件）内容丰富
- 分析处理数据的能力
- 数据同步共享



**产品方向**



**使用场景**

**目标人群**

**自身优势**

# 百度的炒股软件



同花顺、大智慧

or



新机会

## 优势

- 大数据分析挖掘能力



## 劣势

- 起步晚
- 缺少经验、用户的积累



年轻新股民  
智能荐股

# 百度股市通

## 面向年轻新股民的智能选股APP



# 各终端的体验一致性

无缝衔接 & VI品牌



无缝衔接



# 各终端的VI统一



官网PC端

手机百度

官网NA端

watch

# Summary

## 业务与场景的匹配

- 移动端
- PC端
- 智能硬件

## 产品的定位

- 使用场景
- 目标人群
- 自身优势

## 体验的一致性

- VI统一
- 渠道间的无缝衔接





**谢谢!**

刘士琪 · 百度用户体验部

# IXDC

## 国际体验设计协会

### 联系方式

官网：[ixdc.org](http://ixdc.org)

邮箱：[design@ixdc.org](mailto:design@ixdc.org)

地址：广州市天河区建中路24号2楼

电话：4000-2233-85

### 扫一扫，获取更多信息



官网：[ixdc.org](http://ixdc.org)



微信号：[ixdcorg](https://www.ixdc.org)



[meia.me](https://meia.me)

## IXDC活动预告

8月：Workshop

服务设计——北京

9月：Workshop

产品设计与创新——北京

10月：领军人才班

国际用户体验领军人才班——各地巡回

11月：大会

2015国际设计思维大会——深圳

国际考察

服务设计之旅——西班牙

12月：大会

2015国际产品经理大会——杭州

01月：国际考察

创新设计之旅——美国