

国际体验设计大会
INTERNATIONAL CONFERENCE OF
EXPERIENCE DESIGN 2015

IXDC

重新定义用户体验

REDEFINE USER EXPERIENCE

此资料仅供学习使用，版权归属原作者或公司，任何人不得用于商业用途，由此引起的法律责任自负
更多内容，请关注IXDC微信号：ixdcorg



企业级专业在线协同社交工具的设计思考

IxDC
国际体验设计协会

AUTODESK.

企业 也社交

1 你，你的团队，你的工作，你的社交

2 痛点、需求与技巧讨论

3 分组快题设计练习

IxDC
国际体验设计协会

我在AUTODESK是做什么的？



REVIT



REVIT

BIM



REVIT

Building Information Modelling



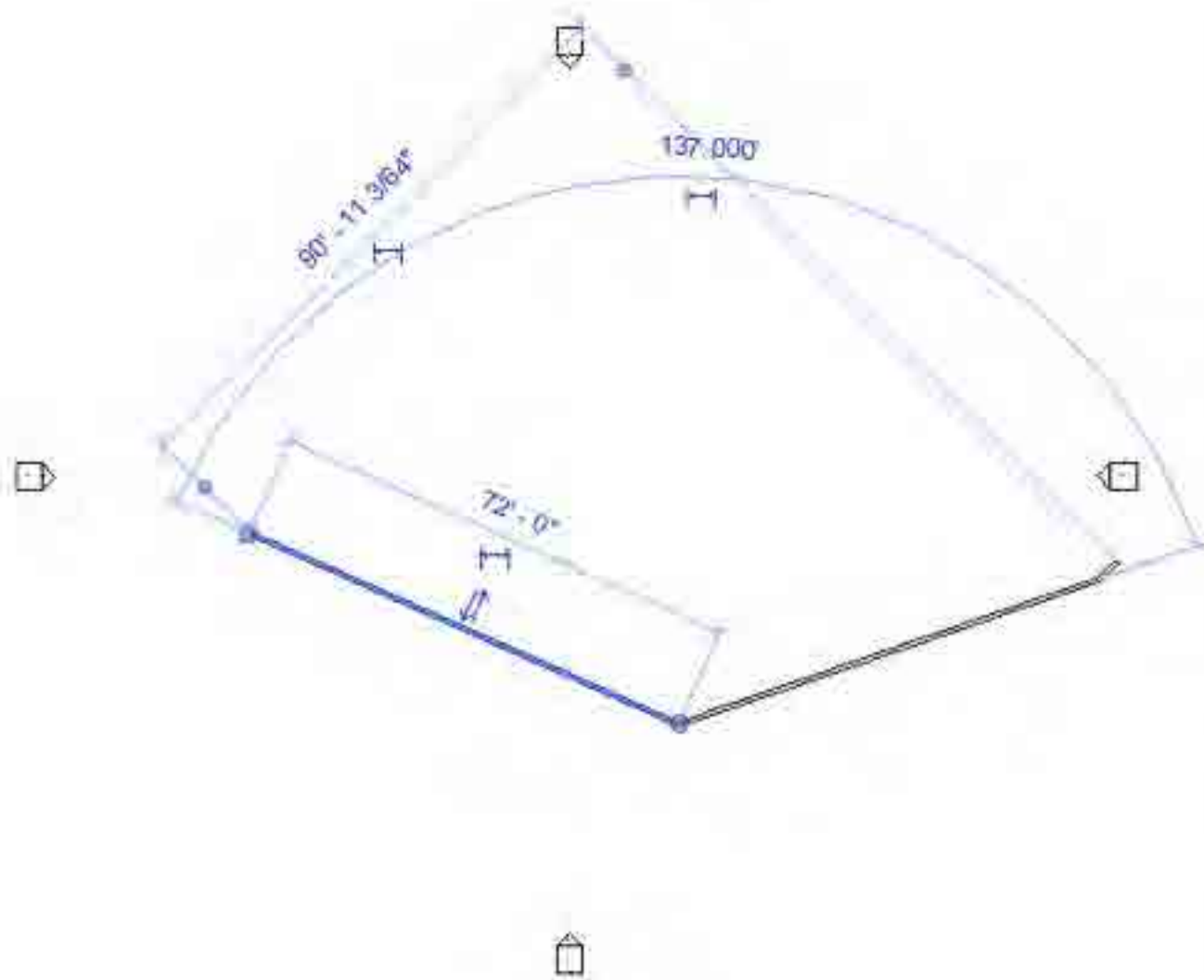
REVIT

属性
参数化
大数据
...



AUTOCAD

2D平面线
2D平面数据
...



Properties

Basic Wall
Generic - 8"

Walls (1) Edit Type

Constraints

Location Line	Wall Centerline
Base Constraint	Level 1
Base Offset	0' 0"
Base is Attached	<input type="checkbox"/>
Base Extension Distance	0' 0"
Top Constraint	Unconnected
Unconnected Height	20' 0"
Top Offset	0' 0"
Top is Attached	<input type="checkbox"/>
Top Extension Distance	0' 0"
Room Bounding	<input checked="" type="checkbox"/>
Related to Mass	<input type="checkbox"/>

Structural

Structural	<input type="checkbox"/>
Enable Analytical Model	<input type="checkbox"/>
Structural Usage	Non-bearing

Dimensions

Length	72' 0"
Area	1456.92 SF
Volume	966.52 CF

Identity Data

Image	
Comments	
Mark	

Phasing

Phase Created	New Construction
Phase Demolished	None

[Properties help](#) Apply

Properties

Basic Wall
Generic - 8"

Basic Wall

- Exterior - Brick and CMU on MTL Stud
- Exterior - Brick on CMU
- Exterior - Brick on Mtl. Stud
- Exterior - CMU Insulated
- Exterior - CMU on Mtl. Stud
- Exterior - EIFS on Mtl. Stud
- Foundation - 12" Concrete
- Generic - 4" Brick
- Generic - 5"
- Generic - 6"
- Generic - 6" Masonry
- Generic - 8"**
- Generic - 8" - Filled
- Generic - 8" Masonry

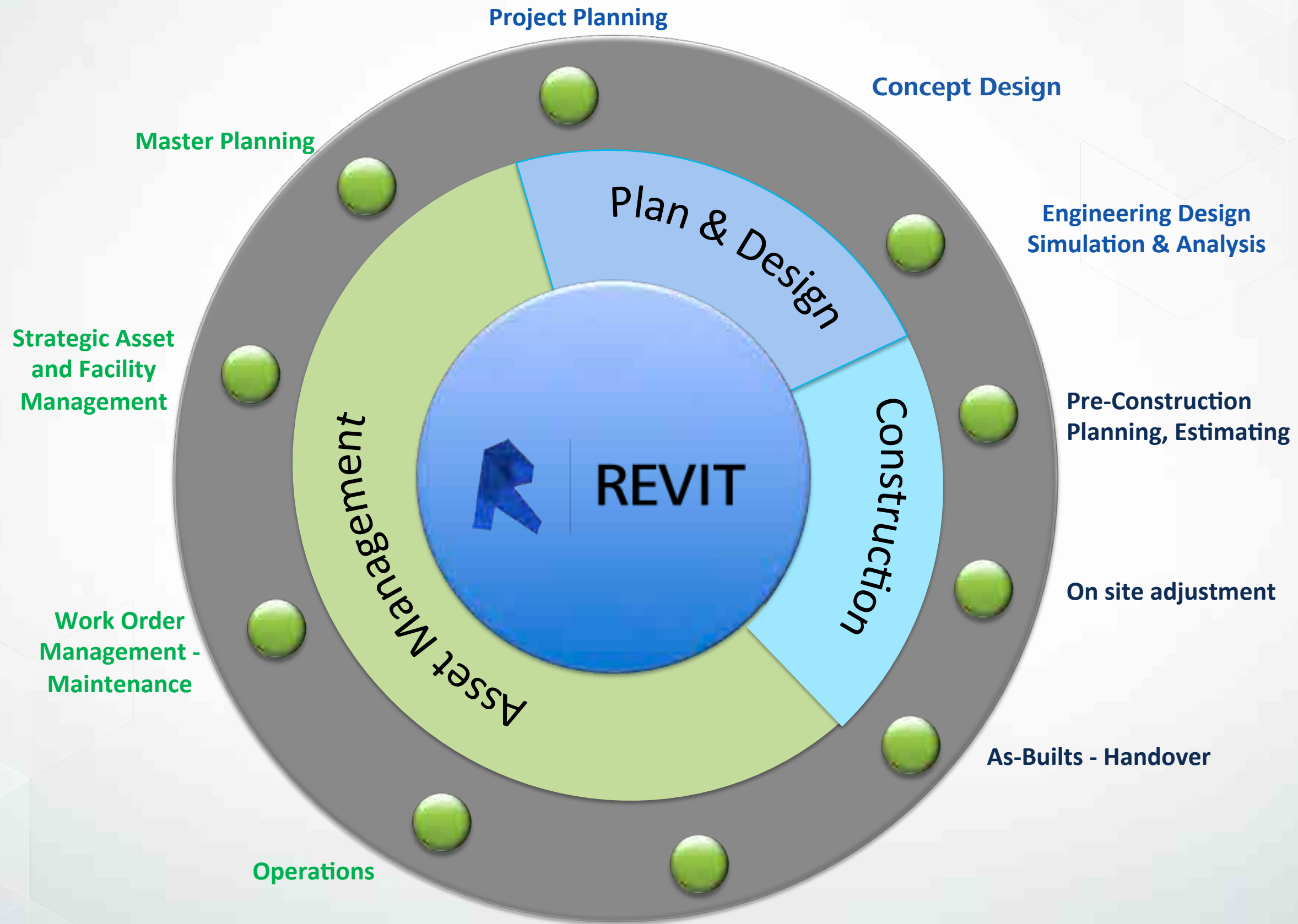
Exterior - Brick on Mtl. Stud : R54

[Properties help](#) Apply



REVIT

BIM





1 你，你的团队，你的工作，你的社交

IxDC
国际体验设计协会

AUTODESK.



2 痛点、需求与技巧讨论

3 分组快题设计练习

IxDC
国际体验设计协会

MAKE NEW FRIENDS



交个朋友吧！（10分钟）

每桌一组，向同桌的朋友介绍自己，并尽可能描述自己在线上的社交状况，并把这些状况分为生活社交和工作社交来阐述。最后每桌推选一位代表向大家介绍本桌的社交状况特点。



Hangouts

Facebook

WhatsApp

Telegram

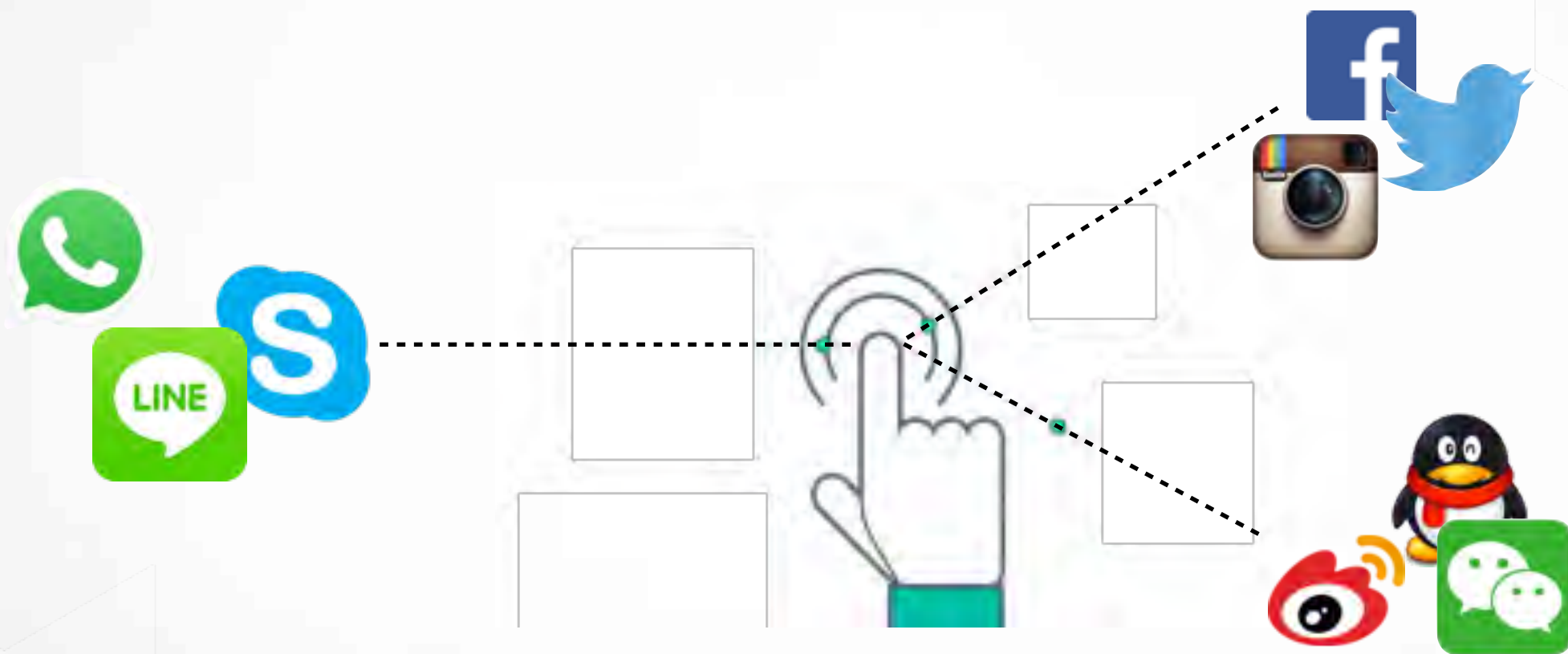
Twitter

LINE

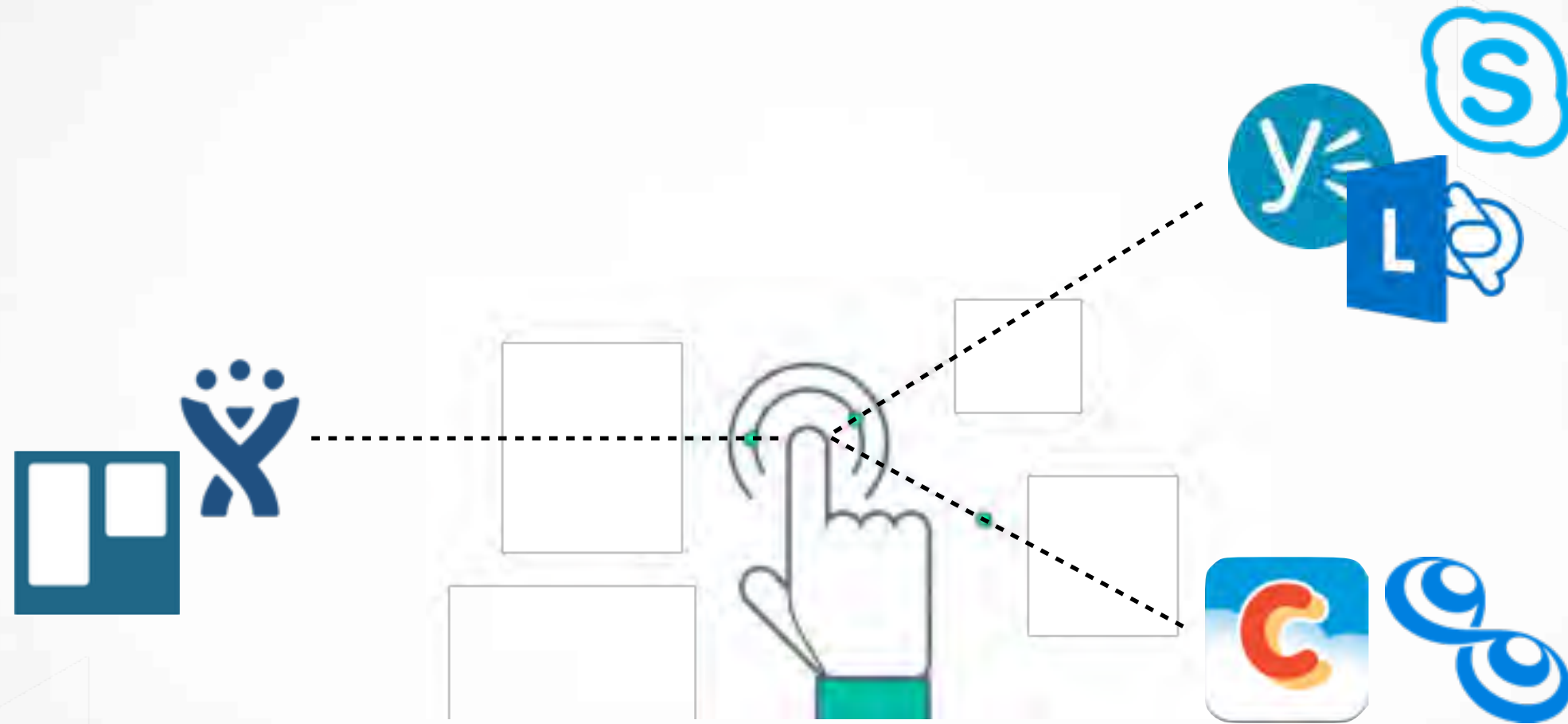
Skype

WeChat

Mensajes



个人的社交圈



商业的社交圈

Exercise



换个视角看它们（10分钟）

每个小组相互分享分析各自最常用或者最具特色的Social App，并评选出小组中认为最棒的一款与我们一同分享。

1

用户是谁

4

要沟通什么内容

2

使用环境在哪里

5

使用设备是什么

3

沟通痛点在哪里

6

“安利” 障碍是什么



2

案例分析与技巧讨论



你，你的团队，你的工作，你的社交

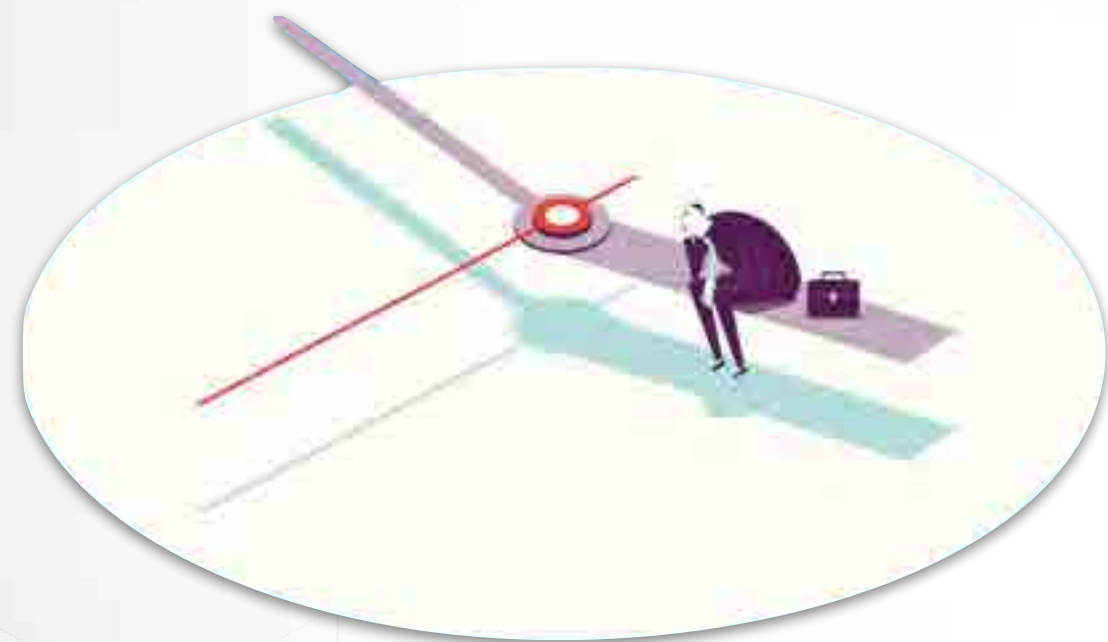
3 分组快题设计练习



Be social now

社交是人类本能。它一直是我们工作、生活和商业经营的一部分。富有新意的是，技术支持我们跨越地理距离、以人类历史前所未有的规模进行实时连接和通信。





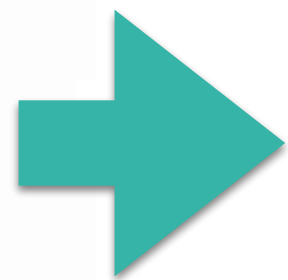
老板们的疑问

同事之间一天呆8个小时，大概7个半小时是围绕工作而发生交互，没有那么多闲时闲情社交。老板不乐意看到员工在工作时间内社交。

员工们的困惑

可以找到的私密沟通方式多的是，犯不着在一个企业内部的网络上拉拉扯扯，无事生非。大部分员工，也并不乐意让老板看到自己在工作时间与同事的社交。

social



社交?

社会化?

企业社会化



规格事项

自然人



公司人

企业 Email



网易企业邮箱 163.com

若邮件无法接收，请点击这里 >

事业做得这么大 还在用个人邮箱管理员工吗？



姓名	职位	邮箱
张三	销售经理	zhangsan@163.com
李四	市场专员	lisi@163.com
王五	行政助理	wangwu@163.com
赵六	财务主管	zhaoliu@163.com
钱七	人力资源	qianqi@163.com
孙八	运营经理	sunba@163.com
周九	产品经理	zhoujiu@163.com
吴十	技术支持	wushu@163.com

提升管理效率 — 改变，从现在开始

[立即免费试用](#)

如需帮助，请联系服务热线：400-6281-163 | 完整手册：[http://www.163.com](#)

网易企业邮箱运营中心



企业社会化?



The screenshot shows a Gmail inbox with a 'New Hangout' dialog box open. The dialog box lists several contacts: 'College buddies', 'Gaurav, Carlos, Ian', and 'Jeroen Jillissen'. A 'Support Widget - next steps' email is also visible, showing a conversation between Sondra Jenkins, Cassy Smith, and Murthy Desai. The email content includes: 'Hi everyone, I wanted to start a new thread to discuss next steps', 'Hi Sondra, This document describes how it all should work. Let r', 'to me, Sondra, Bryan, Paul :-)', 'Sondra, the plan is to highlight just the most important content. Bryan can give you the prioritized list.', and 'Thanks for organizing this project.' The dialog box also has a 'New Hangout' button and a list of contacts with their profile pictures.



钉钉

07-10 05:05 来自 微博 weibo.com

+关注

#生活圈子VS工作圈子#工作圈和朋友圈重合了怎么办?



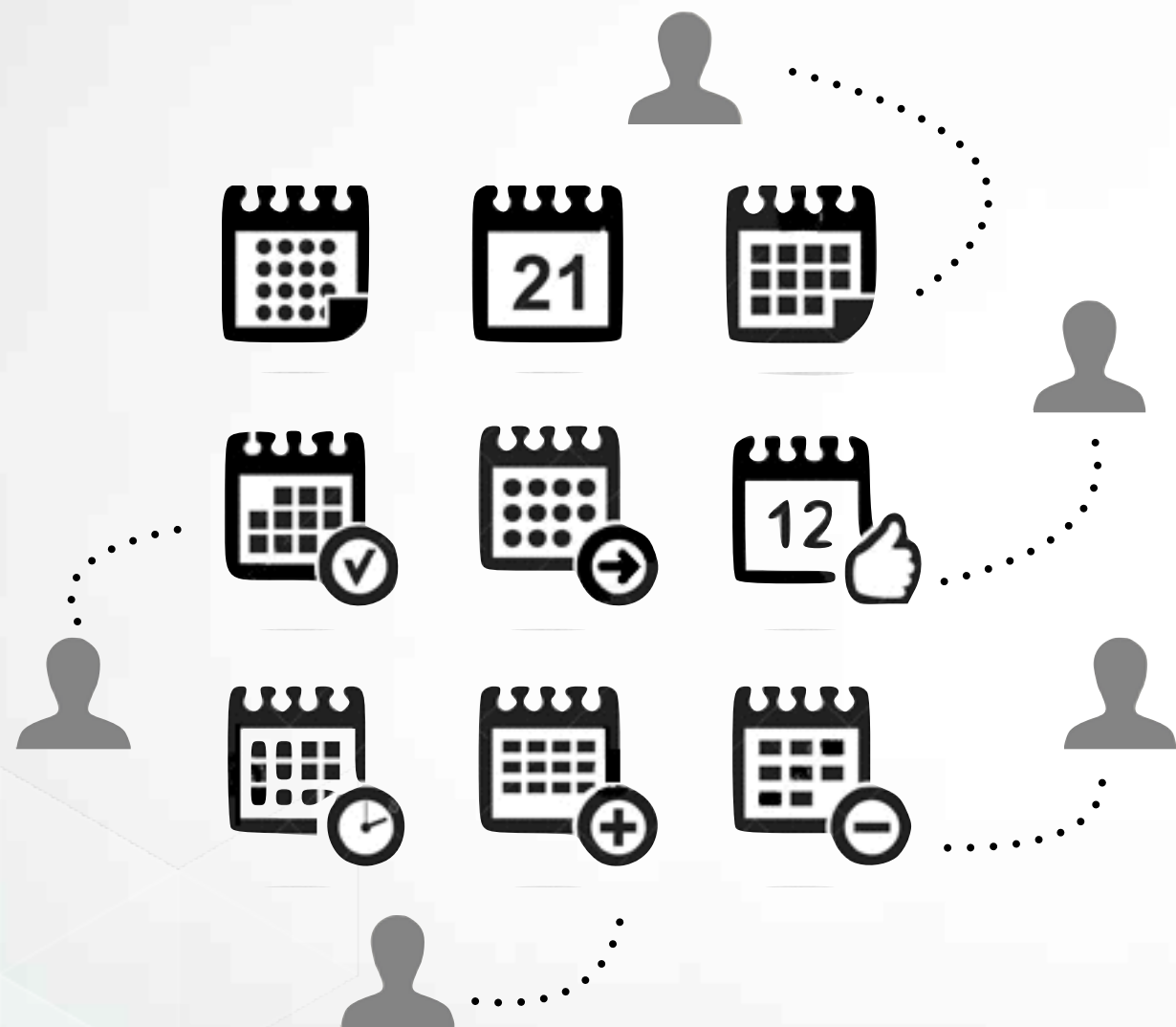
钉钉，是一个工作方式

钉钉，是一个工作方式





社会化是企业的一种工作方式



社会化需求

企业需要员工尽快适应特定的岗位，创造价值，员工也需要尽快适应公司的要求，体现自己的价值。如果有一个网络或者平台或者工具，能够很好地辅助完成这个过程，同时还完成了具体的一项项工作，以社会化（SNS）的手段完成社会化（员工的公司化）的目的，“social”就不尴尬了。

实用！实用！实用！

社会化App的崛起很大程度上是因为其出众的易用性，相较于传统的企业软件，在易用性上具备颠覆性，形态上以微博微信为代表的SNS的交互方式为主，沟通效率大幅提升，学习成本大幅降低。

但实用性相比较于易用性而言，才是企业用户接受的首要前提。如果产品可以解决企业的实际问题，哪怕十分难用，还是会有人付钱。



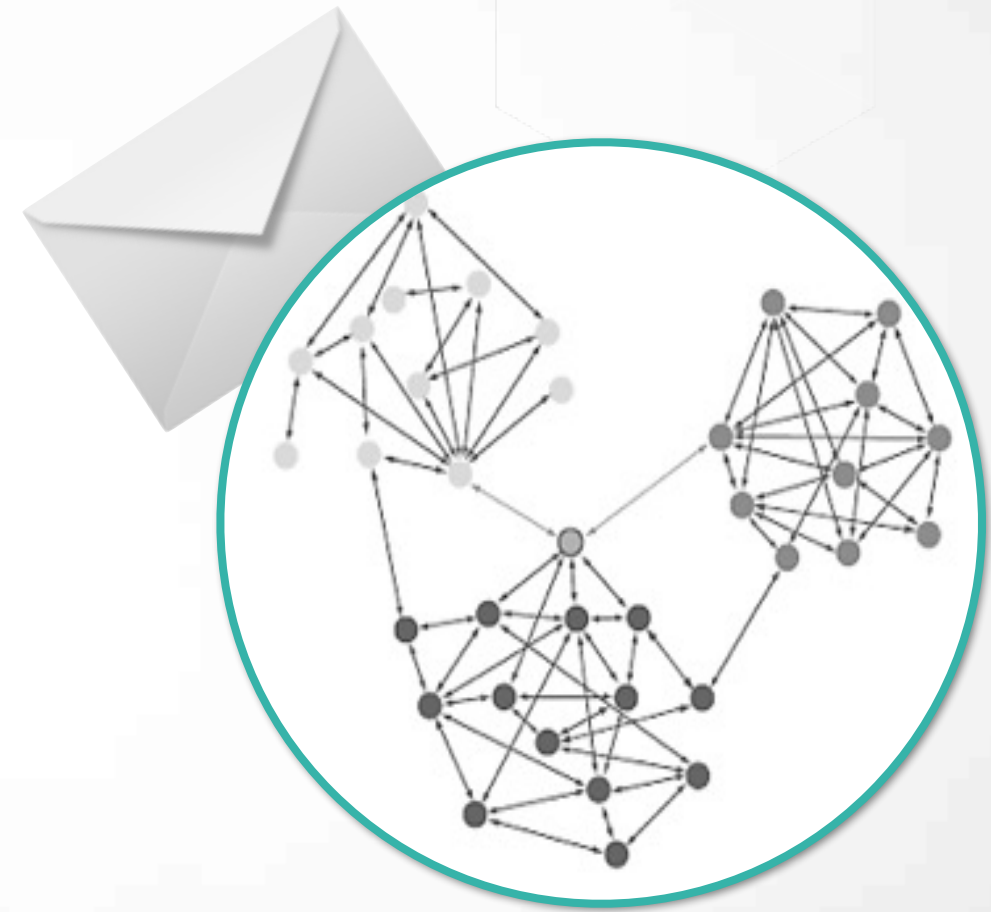


隐私下的开放

企业信息有开放的需求，但也有封闭的需求。这个点，看起来似乎不言而喻，但恰恰被不少企业社会化产品的研发者所忽视。如何设置一套规则，把握好开放和封闭的边界，成为必须解决的实用性问题。

重视信息边界和工作流

千万不要小看信息边界的分寸感。邮箱如果没有这个点，就无法这么多年来仍然成为众多公司的办公软件首选。而新浪微博和腾讯微信群不适用于办公，除了无法绑定工作流之外，信息边界的僵化是另一个主要原因。





重视人际层级

老板的价值观就是企业的价值观，老板的文化就是企业的文化。团队共同使用的网络，老板不用，就用不起来，老板不认可，就不会埋单。自下而上的yammer模式，听起来很美，可能未来也是大趋势，但相当长时期内，企业级服务，首先需要满足的还是管理需求，其次才是包含双向交互和平行交互的协作需求。

分享？

注重企业知识的沉淀和学习的中国企业，实在是凤毛麟角。我们的用户如果纯粹用分享功能，可以热乎一阵，但大部分难以持续，活跃度下降。相反，那些持续活跃的客户，基本都绑定了日志、审批、指令（任务）等至少一项 workflow。





压力，上瘾，单一消息来源

当人们迫于社交压力而难以从当前社交平台中抽离出来时，这个平台就成功了。这种压力会使他们对此平台依赖和投入。

GOAL!

更便捷，更高效的一起工作



slack



1

用户是谁

4

要沟通什么内容

2

使用环境在哪里

5

使用设备是什么

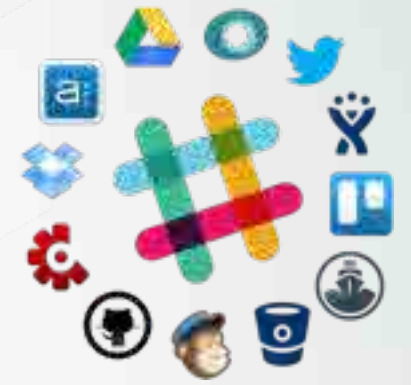
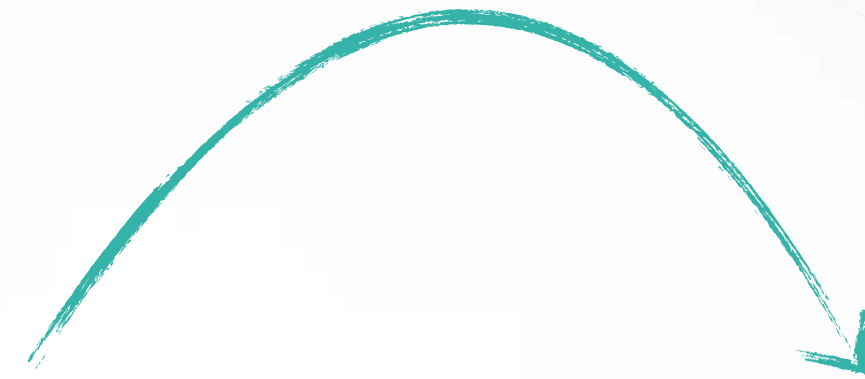
3

沟通痛点在哪里

6

实施障碍是什么

团队任何人
高度集成各种应用
任何时间地点
消除线下社交恐惧



感到压力

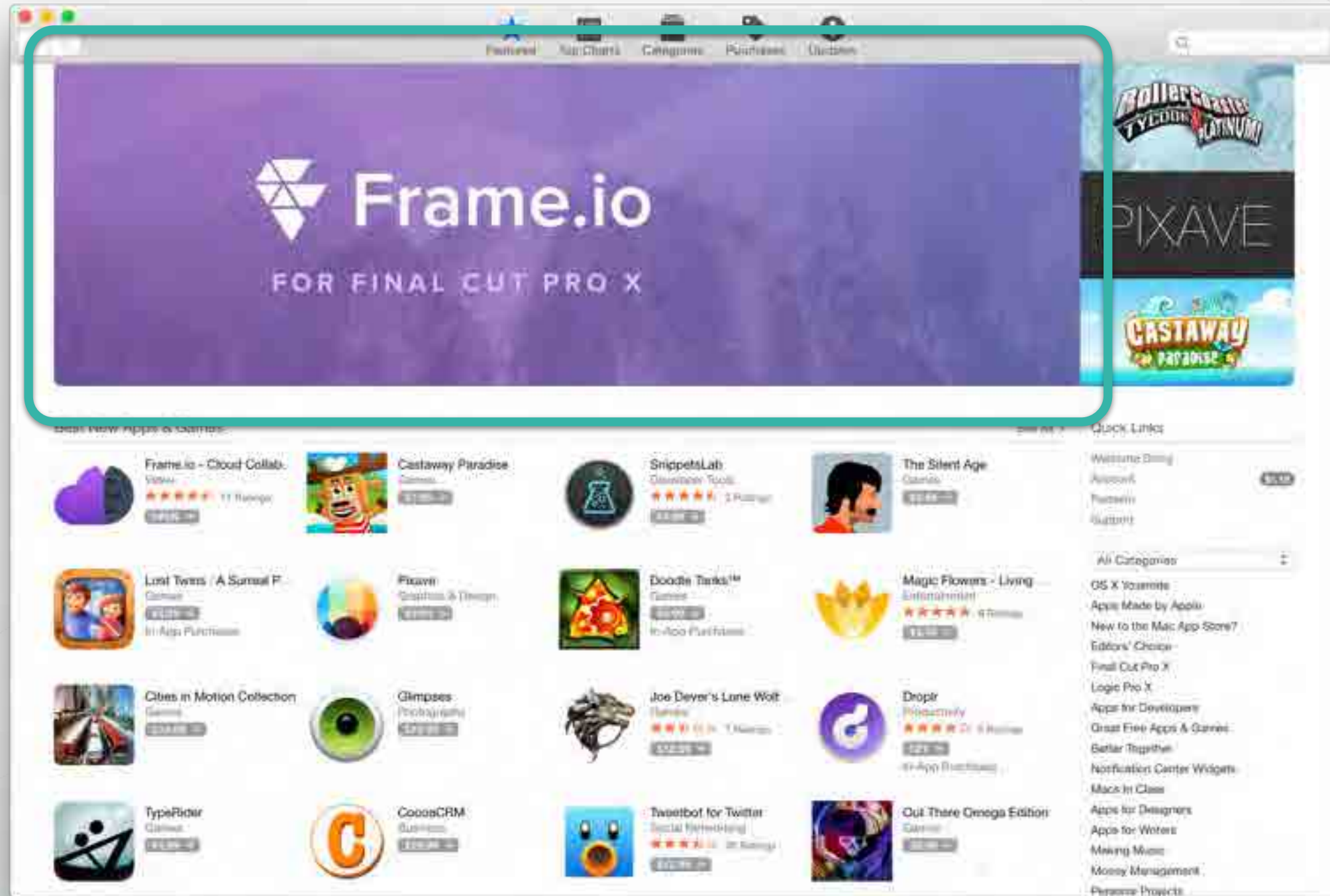
如果你不随时关注Slack，同事在Slack上面讨论的热点内容你就会不知道，就别想在同事的谈话中插上嘴。在公司里，最关键的不就是应该知道公司最新动态么，这不仅关乎你自己的工作，也关乎到你在团队的位置及未来发展。当你决定使用Slack并逐渐变成全天候24小时关注Slack时，你会开始感受到一些社交压力。

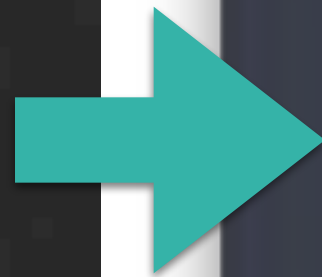
开始上瘾

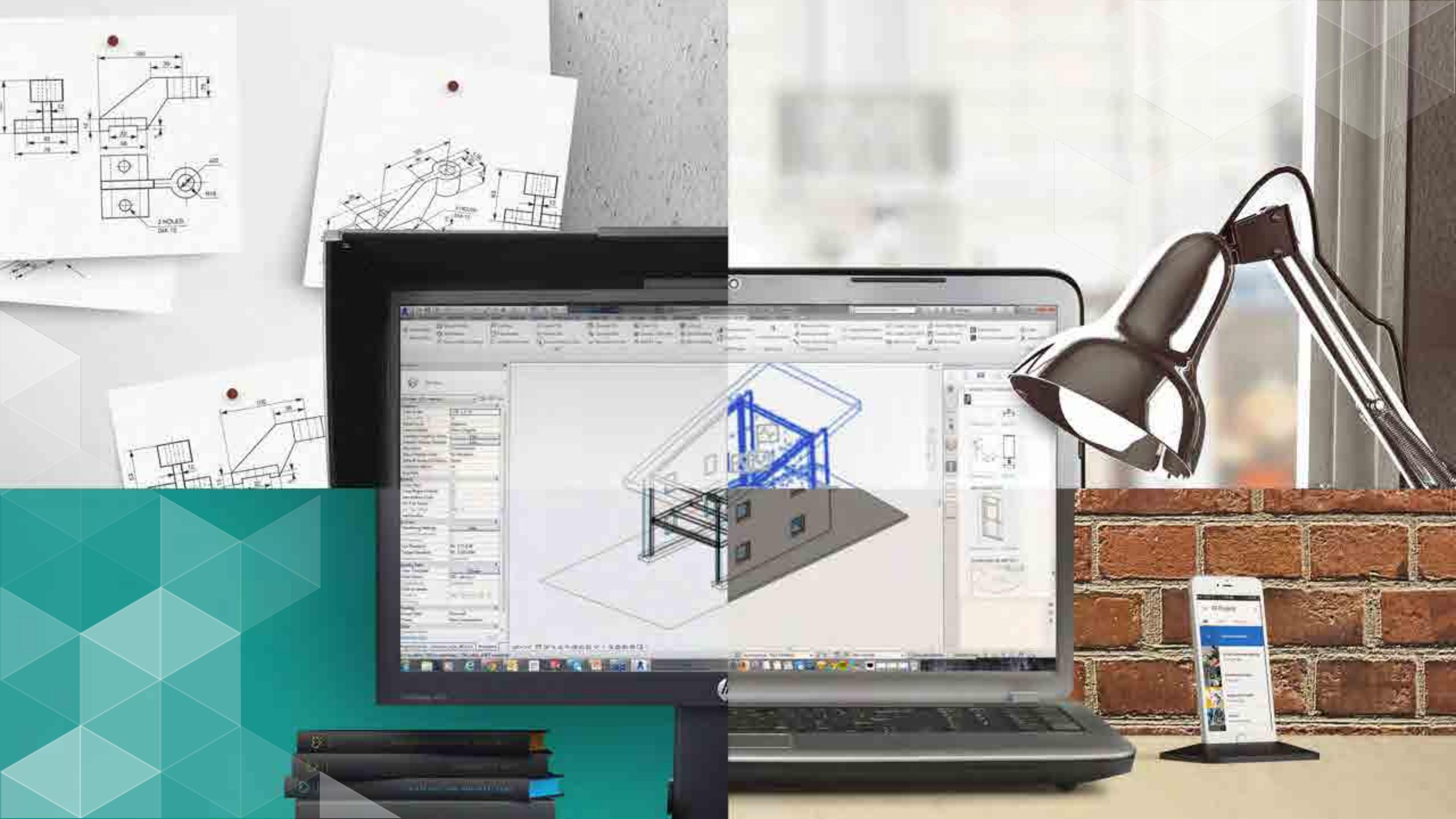
现在，假定你已经开始时刻关注Slack了。它会变成一种瘾，也带来了一种无意识的压力，因为你总会怀疑自己可能错过了一些信息。我就看见我的同事在半夜、周末、假期都在Slack上分享消息，而内容却与工作毫无关系，足有取代个人社交平台的趋势。

消息出口

由于左边两条的原因，所有人都变成了只通过Slack分享信息。所以越来越多的消息出现在Slack上面，整个团队都会对Slack投入。

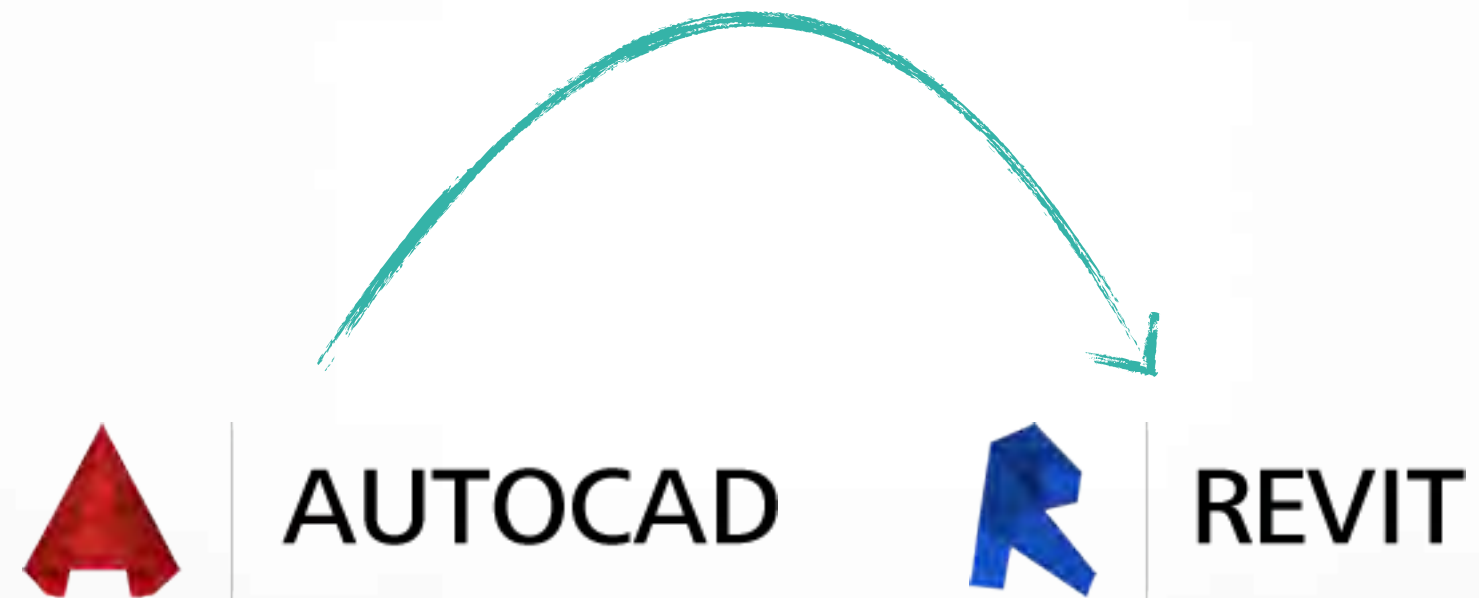


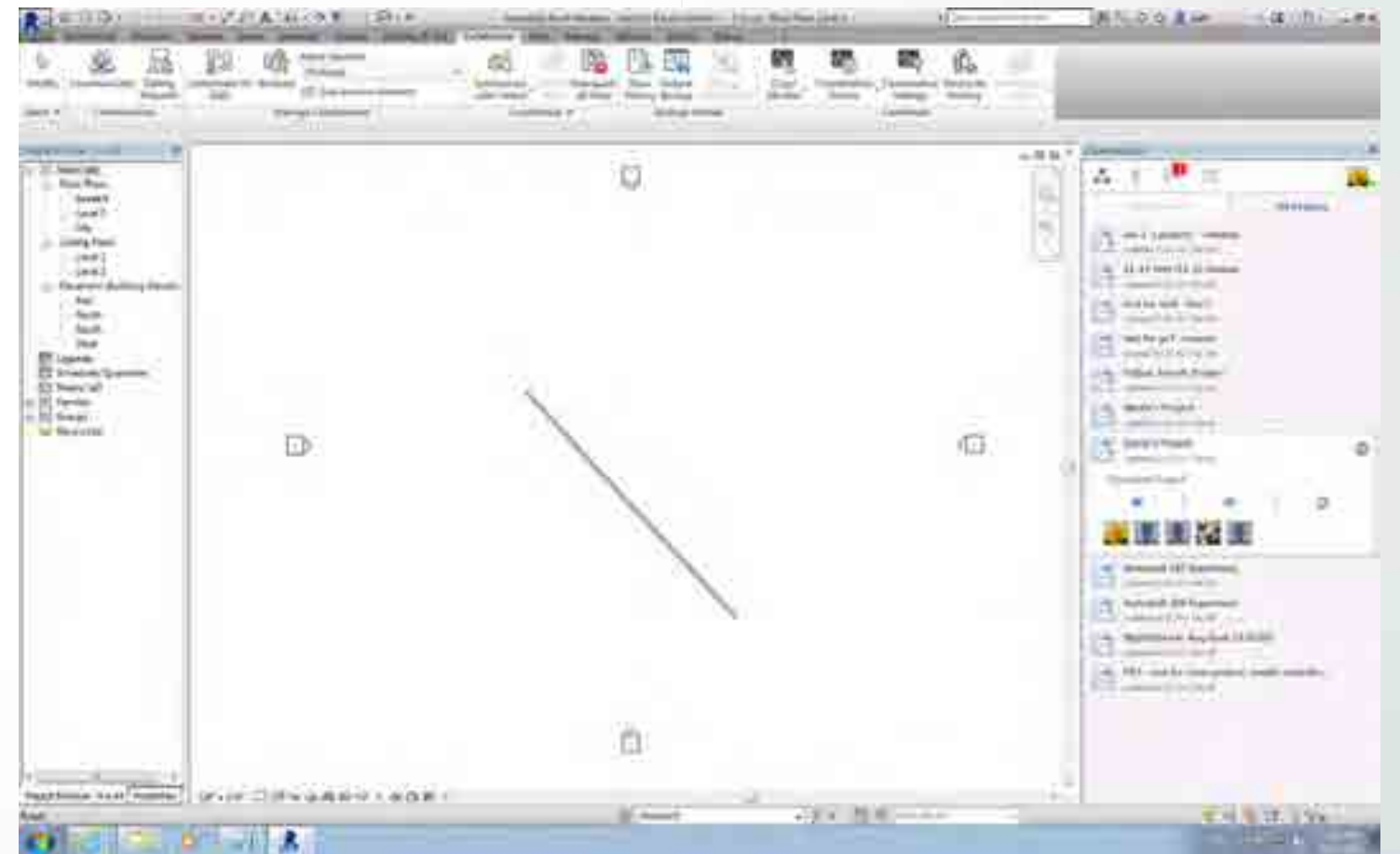
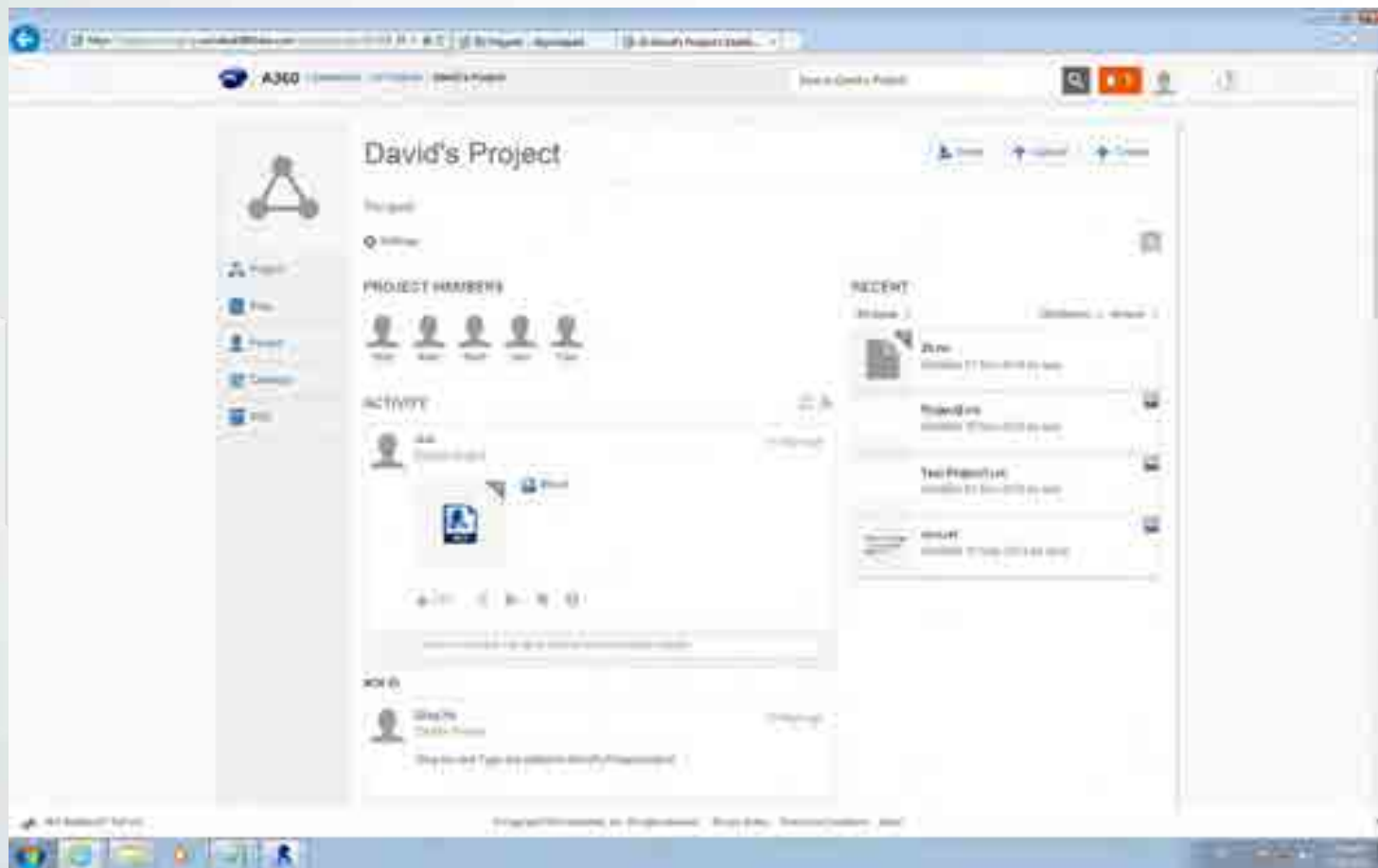





Autodesk Collaboration for Revit

企业社会化平台降低技术迁移成本





Communicator for Autodesk® Revit®




Connect your projects and teams in one place

Learn more

Sign in

Sign in to Communicator by clicking Sign In on InfoCenter toolbar



Communicator

Active Project

Missle's Project

11-4.rvt (Active Model)


Tara Luo

Other Models

- Devin Yan
- Jennifer (Xue) Li
- Mehong Hu
- Mehong Hu
- Mercury Jin
- Missie Hu
- Wookong Wookong
- Xingfengxin Heiluber

Communicator


Jennifer (Xue) Li



Tara Luo 11:57 AM

Tuesday, November 11, 2014

You sent a file



6-19-Lvt

Tara Luo 6:58 PM

Done

Tara Luo 7:00 PM

Communicator

Active Model

Active Project

My Settings

rac_advanced_sample_project_2015.rvt

11/4/2014 10:08 PM

Devin Yan

Save to central completed.

rac_advanced_sample_project_2015.rvt

11/4/2014 10:03 PM

Yanghai Zhou

Save to central failed.

rac_advanced_sample_project_2015.rvt

11/4/2014 10:00 PM

Yanghai Zhou

Save to central completed.

rac_advanced_sample_project_2015.rvt

11/4/2014 9:55 PM

Yanghai Zhou

Save to central completed.

为什么需要 Autodesk Collaboration for Revit

- 项目日益复杂
- 团队成员地理分布广泛
- 工期和预算的收紧
- 失误成本的增加
- 业主要求更高品质
- 实时沟通的必要性日益凸显

Autodesk Collaboration for Revit 如何帮助用户

- 结合社交与协作
- 将团队引入Autodesk云服务A360
- 团队成员从桌面到移动设备的闭环连接
- 任何时间与地点保证团队与项目资源的连接
- 每一位团队成员对项目信息和进展都有相对清晰视角

用户反馈

我很欣喜可以通过这个通信工具和我的工作伙伴进行有效沟通。

这对Revit平台是有力的补充。

团队协作轻松达成！

这使得不同公司间的沟通非常有效率，帮助减少管理成本。

这样的沟通工具是成功的关键。



Q&A

3 模拟提案路演



1 你，你的团队，你的工作，你的社交

2 痛点、需求与技巧讨论





你们的项目，你们的social

你们工种不同，却又处在不同的地点为同一个项目而努力。你们想拥有出一款Social应用，能解决不同工种不同软件不同地域间的有效项目沟通问题。



摄制组

现场摄影师，现场剪辑师，工作室后期特效师，出品人

产品设计组

外形设计师，结构设计师，工厂模型师，产品经理



1

用户是谁

4

要沟通什么内容

2

使用环境在哪里

摄制组

现场摄影师, 现场剪辑师, 工作室后期特效师, 出品人

5

使用设备是什么

3

沟通痛点在哪里

产品设计组

外形设计师, 结构设计师, 工厂模型师, 产品经理

6

实施障碍是什么

SHOW TIME



@馬思汀



Siting Ma



martin_tin



www.LTDdesign.net

IXDC

国际体验设计协会

联系方式

官网：ixdc.org

邮箱：design@ixdc.org

地址：广州市天河区建中路24号2楼

电话：4000-2233-85

扫一扫，获取更多信息



官网：ixdc.org



微信号：[ixdcorg](https://www.ixdc.org)



[meia.me](https://www.meia.me)

IXDC活动预告

8月：Workshop

服务设计——北京

9月：Workshop

产品设计与创新——北京

10月：领军人才班

国际用户体验领军人才班——各地巡回

11月：大会

2015国际设计思维大会——深圳

国际考察

服务设计之旅——西班牙

12月：大会

2015国际产品经理大会——杭州

01月：国际考察

创新设计之旅——美国