

让机器读懂人类情感

——听懂、读懂、看懂、有记忆——
Emotional Computing + Artificial Intelligence

翁嘉颀 (Phantom)

竹间智能 CTO

简仁贤 Kenny Chien, 创始人、CEO

前微软（亚洲）互联网工程院副院长，USC 计算机硕士，
20年AI及搜索引擎经验，9年互联网电商，7年企业整合系统软件
负责Bing全亚洲搜索，人工智能，移动，广告产品开发，微软小冰及小娜(Cortana)，
主导微软开放式英文搜索引擎在亚洲落地，
Kenny 奠定了小冰在中国人工智能领导者的地位，
主导将小冰成功在日本落地并与 LINE 结盟。



Inspired By...



EMOTIONAL ROBOT

「情感计算 + 人工智能」

Emotibot Mission

打造一个能读懂，看懂，听懂，有记忆，真正懂你™的情感机器人

Example	Emotion
我觉得蛮开心哒	高兴
你是白痴吗	愤怒
蓝瘦，香菇	难过
这可吓到我了	害怕
今天觉得有点烦躁	厌烦
你说啥呀	疑惑

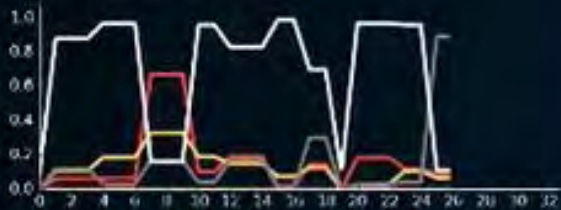
Happy
Angry
Sad
Fear
Annoyed
Confused



表情: 伤心 72



声音: 伤心 78

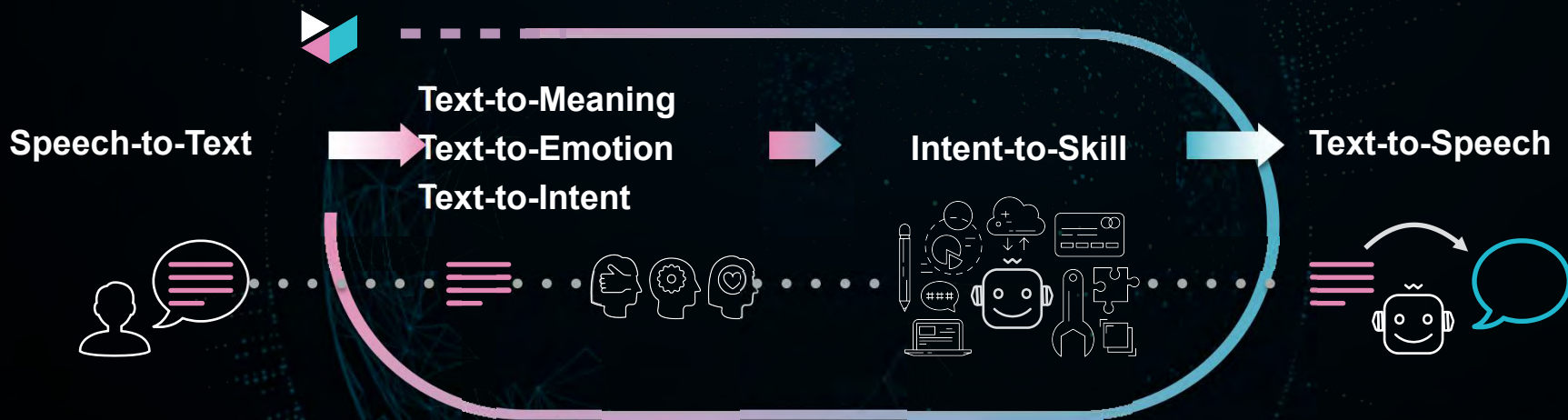


文字:



- | | | | |
|------|------|------|------|
| ■ 开心 | ■ 惊讶 | ■ 中性 | ■ 疲惫 |
| ■ 生气 | ■ 厌恶 | ■ 伤心 | ■ 害怕 |

对话界面将是下一个新入口

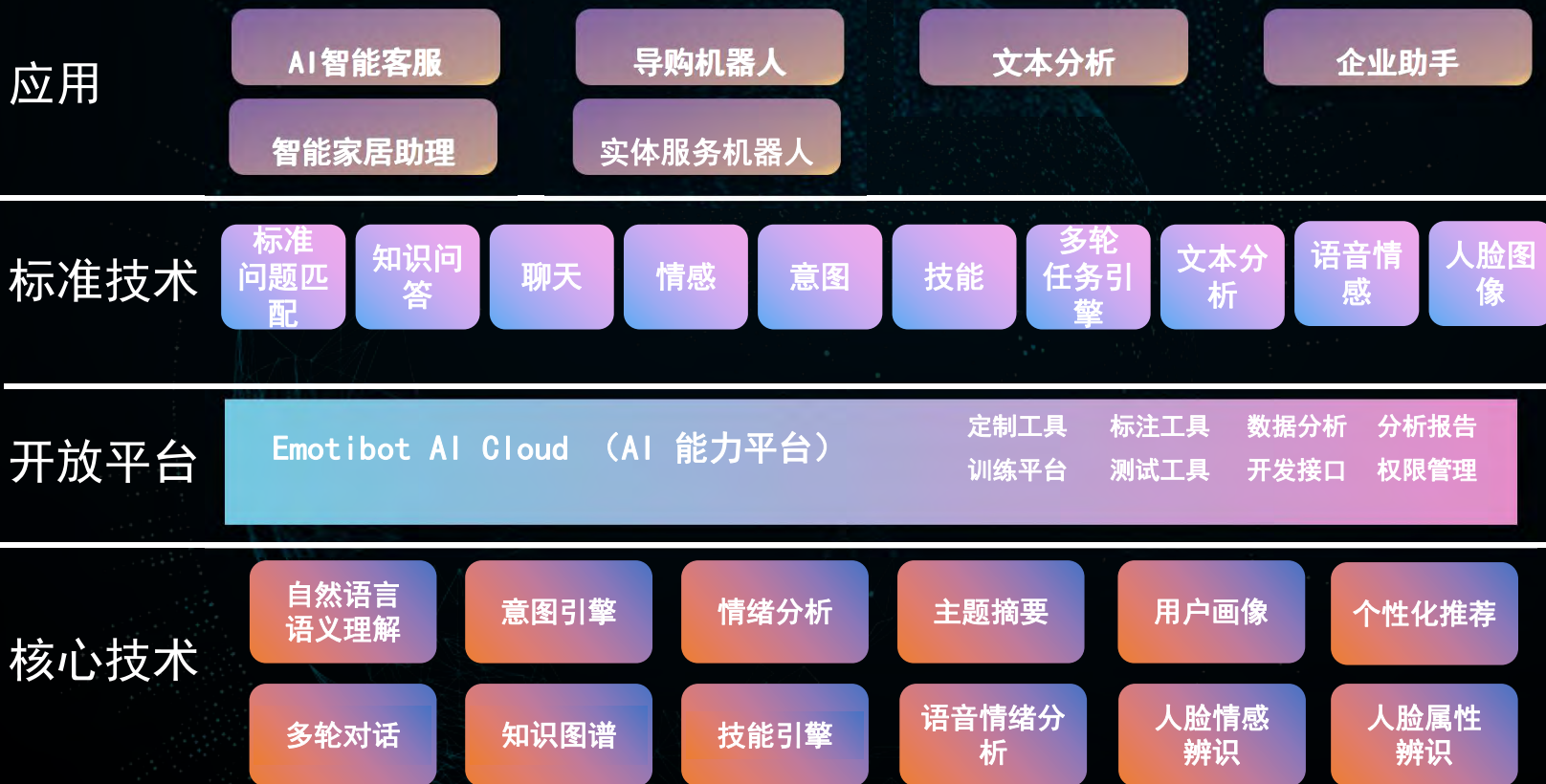


语义理解、意图理解、和情感理解
才是人机交互最核心最重要的一环

Emotibot AI 能力平台

加速AI应用开发及落地

AI能力平台



对话商务

一个交互界面完成 售前 + 售中 + 售后
对话中挖掘商业价值 个性化精准推荐

Conversational Commerce

一站式端到端对话界面

售前

- 用户画像分析
- 个性化导购
- 主动营销
- UP-SELL / CROSS-SELL

售中

- 销售业务辅助
- 产品信息问答
- 个性化推荐
- 百科知识问答

售后

- 产品知识问答
- 售后服务咨询
- 退换货受理
- 售后关系维护
- 客户反馈收集

业务结合

- 业务无缝结合
- 多点整合
- 快速迭代
- 用户行为分析

Thanks !

www.emotibot.com

demo.emotibot.com

小影机器人

问见研习社

