



DevOpsDays

Shanghai

— 2017.8.18-8.19 —

上海龙之梦酒店（长宁区延安西路1116号）

主办单位： 高效运维社区
GreatOPS Community  Best Practice
最佳实践





DevOps案例（海外金融行业） 及推荐转型路线图

许峰 2017-8-18



- EXIN DevOps Master讲师
- 专注传统企业DevOps转型
- 专注企业高管及中层管理者DevOps培训
- 其它兴趣领域：Lean IT、敏捷

目录

- 1 一个转型案例
- 2 转型常见的两种路线图
- 3 复合 (Complex) 理论
- 4 DevOps的实施框架和路线图推荐
- 5 总结

从一个案例开始：Nationwide（互惠保險）



#69
ON THE
FORTUNE
500 LIST

8th
LARGEST
COMMERCIAL
INSURER

33,000 Nationwide associates serve
customers in every state

FORTUNE
100
BEST
COMPANIES
TO WORK FOR
2015



Nationwide®

第一阶段：从3个敏捷团队开始发展到200个敏捷团队



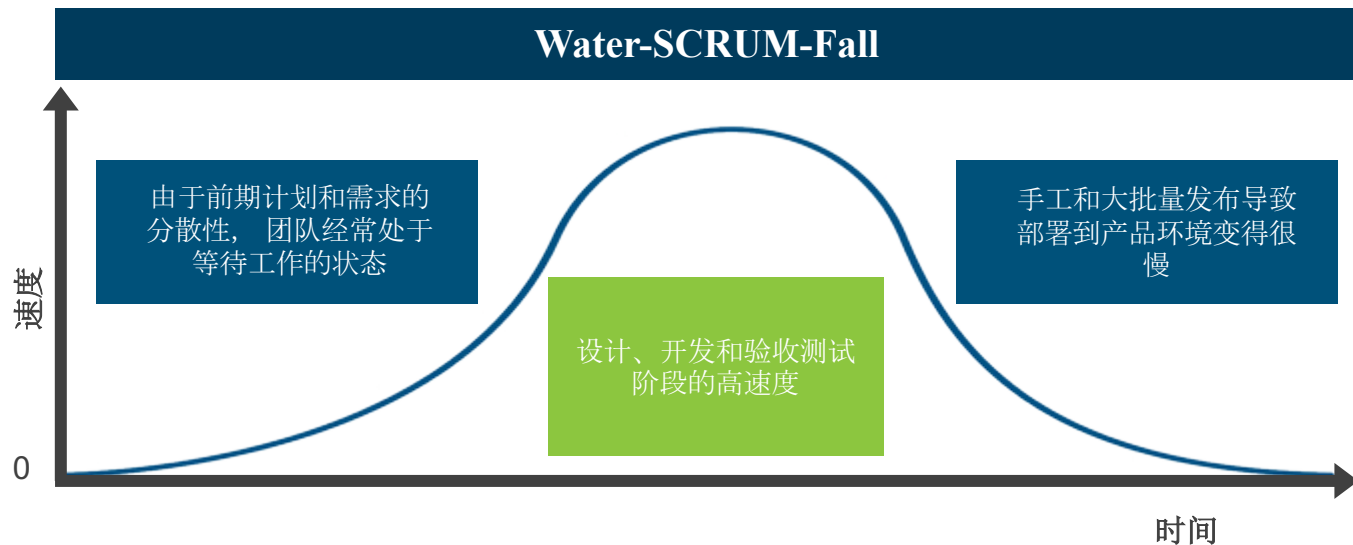
1 年



5(?) 年

- 瀑布式交付模型
- 有一些领先团队实践了持续集成和TDD（测试驱动开发）
- 交付的模型和成熟度非常不一致

第二阶段：新的痛点



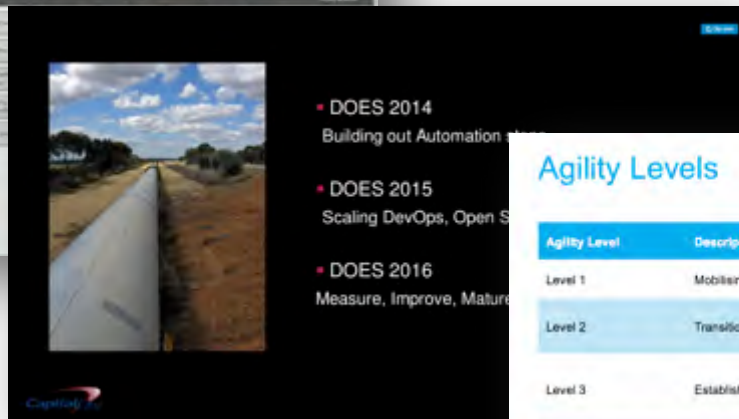
Nationwide转型全景图



能否从“相似”企业的经验中得出DevOps成功实施的路径, 然后照搬到本企业?



Keybank



CapitalOne

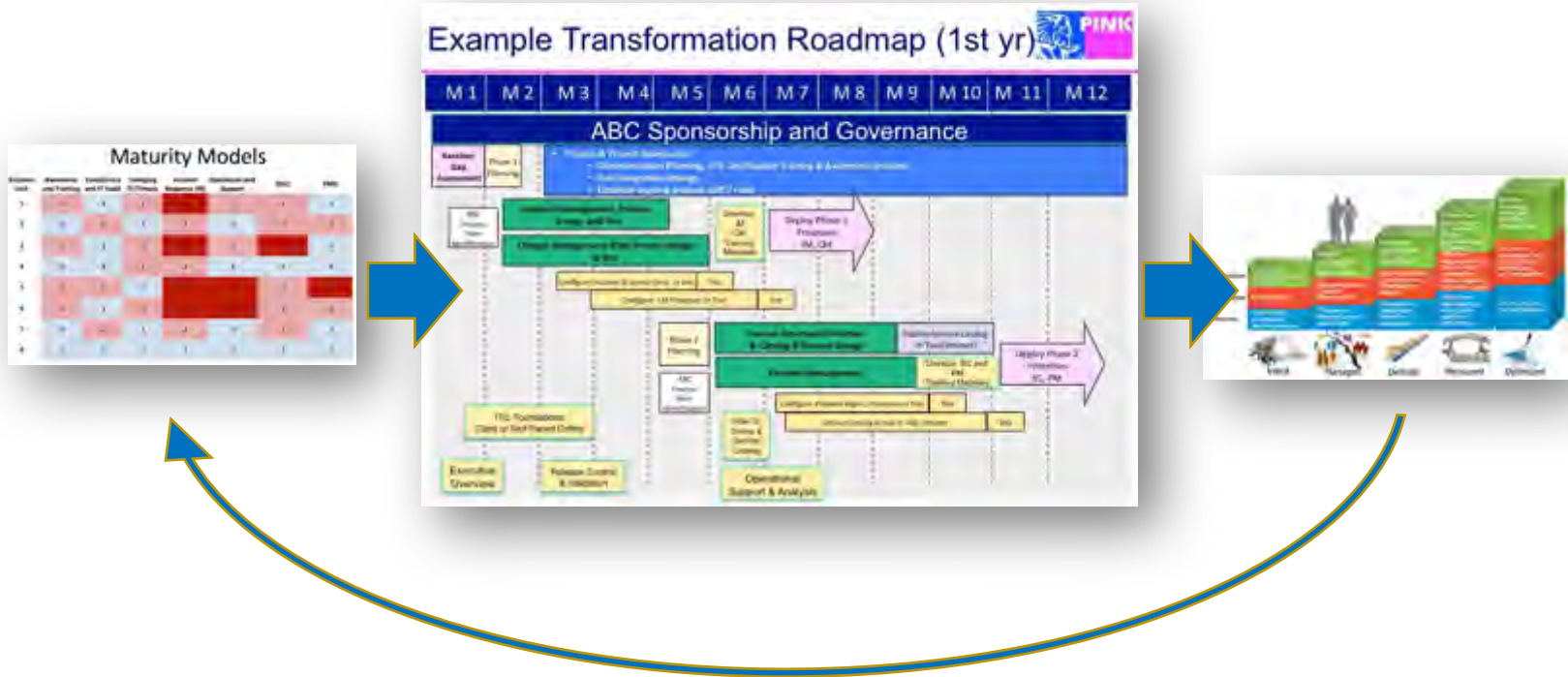
Agility Levels

Agility Level	Description	Agility Criteria
Level 1	Mobilizing	Largely Cross functional Team
Level 2	Transitioning	Daily Coordination Meeting Regular Show and Tell
Level 3	Established	WIP limited Lead Time reduced Technical Excellence
Level 4	Optimising	Teams optimising their practices Lead Time further reduced Holistic Business Agility

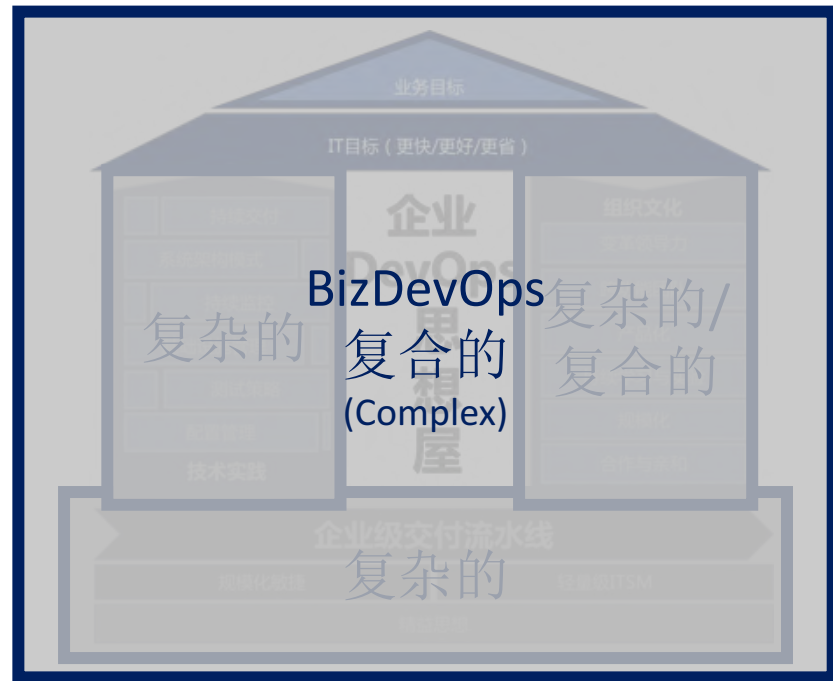
BARCLAYS

Barclays

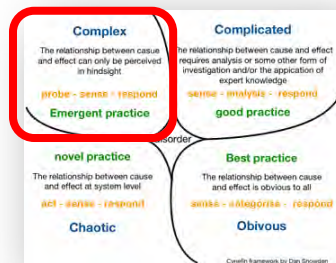
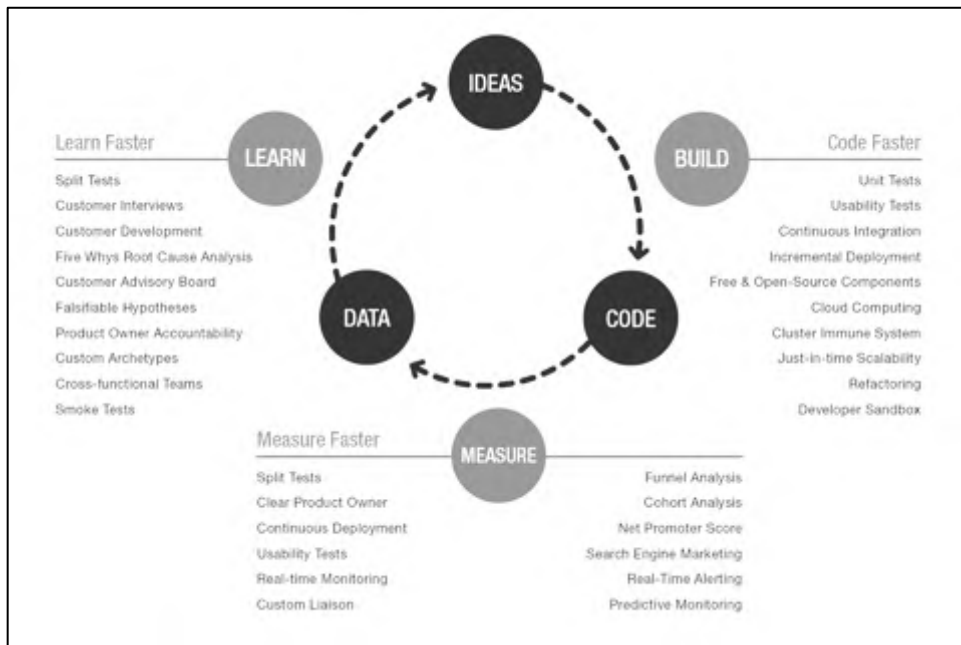
那么CMMi式的呢？



从复合理论(Complex Theory)的角度来讲，DevOps的实施不可能有一个通适的实施路线图

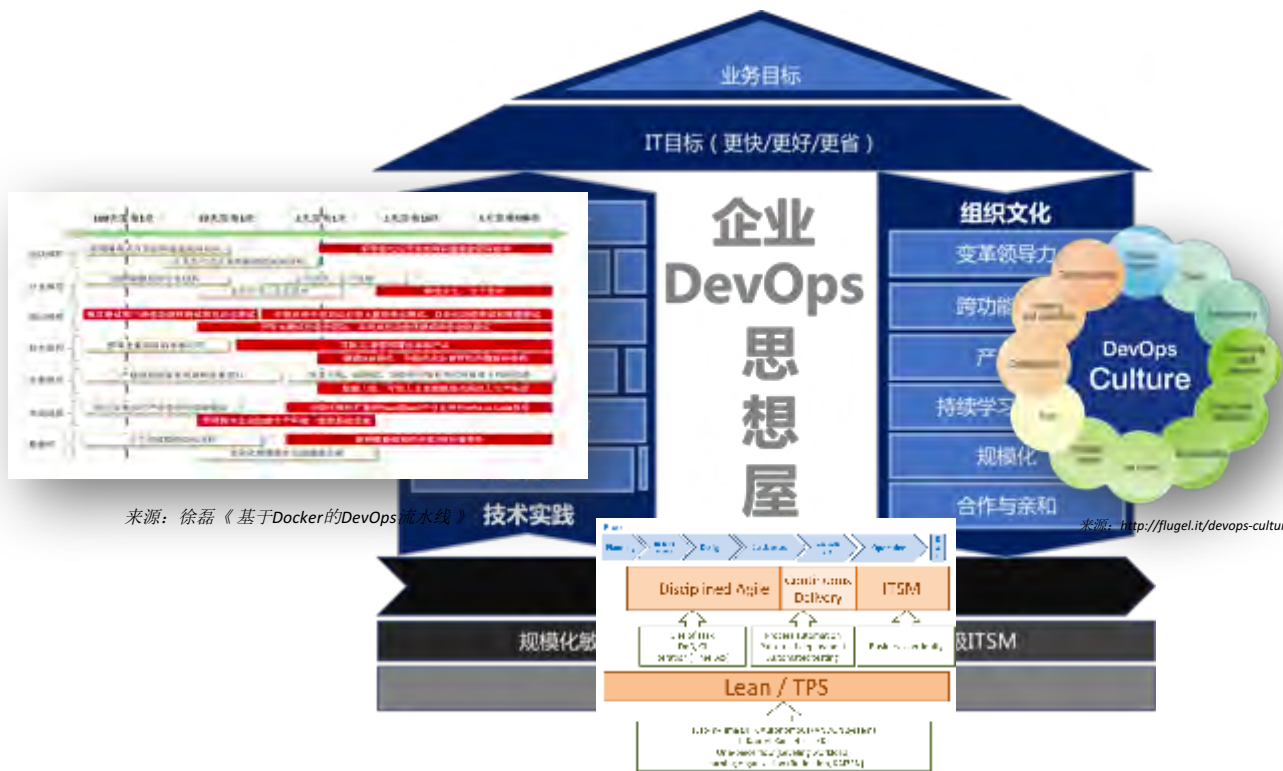


复合 (Complex)象限：Build-Measure-Learn探索式模型



Build-Measure-Learn 模型 –
《Lean Start-up》 by Eric Ries

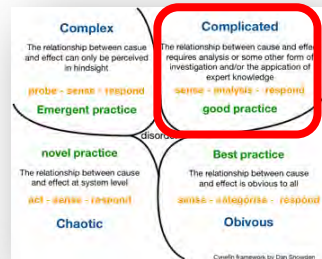
复杂 (Complicated) 象限：需要根据情景(Context)作出专家决策。没有所谓Best Practice, 但有Good Practices。



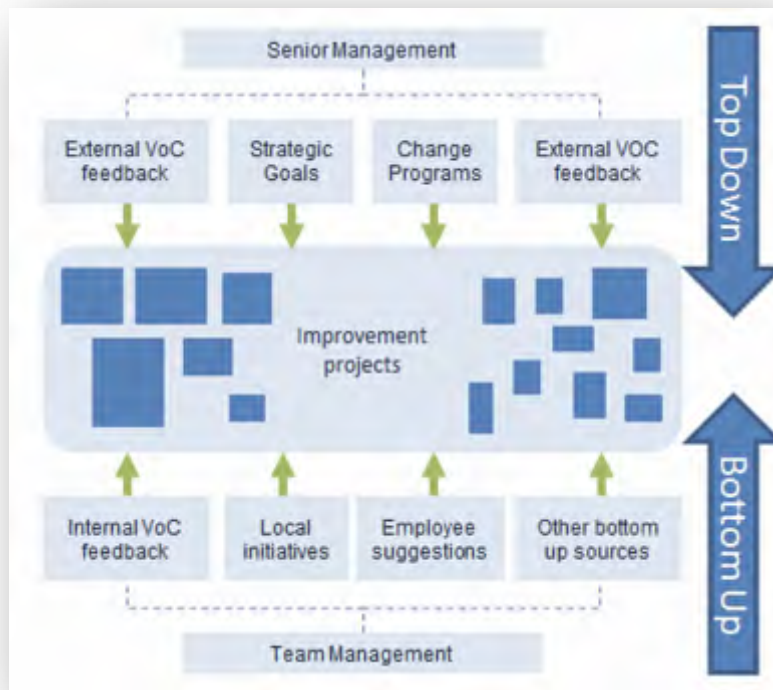
来源：徐磊《基于Docker的DevOps流水线》技术实践

来源：<http://flugel.it/devops-culture/>

来源：Exin DevOps Master BOK

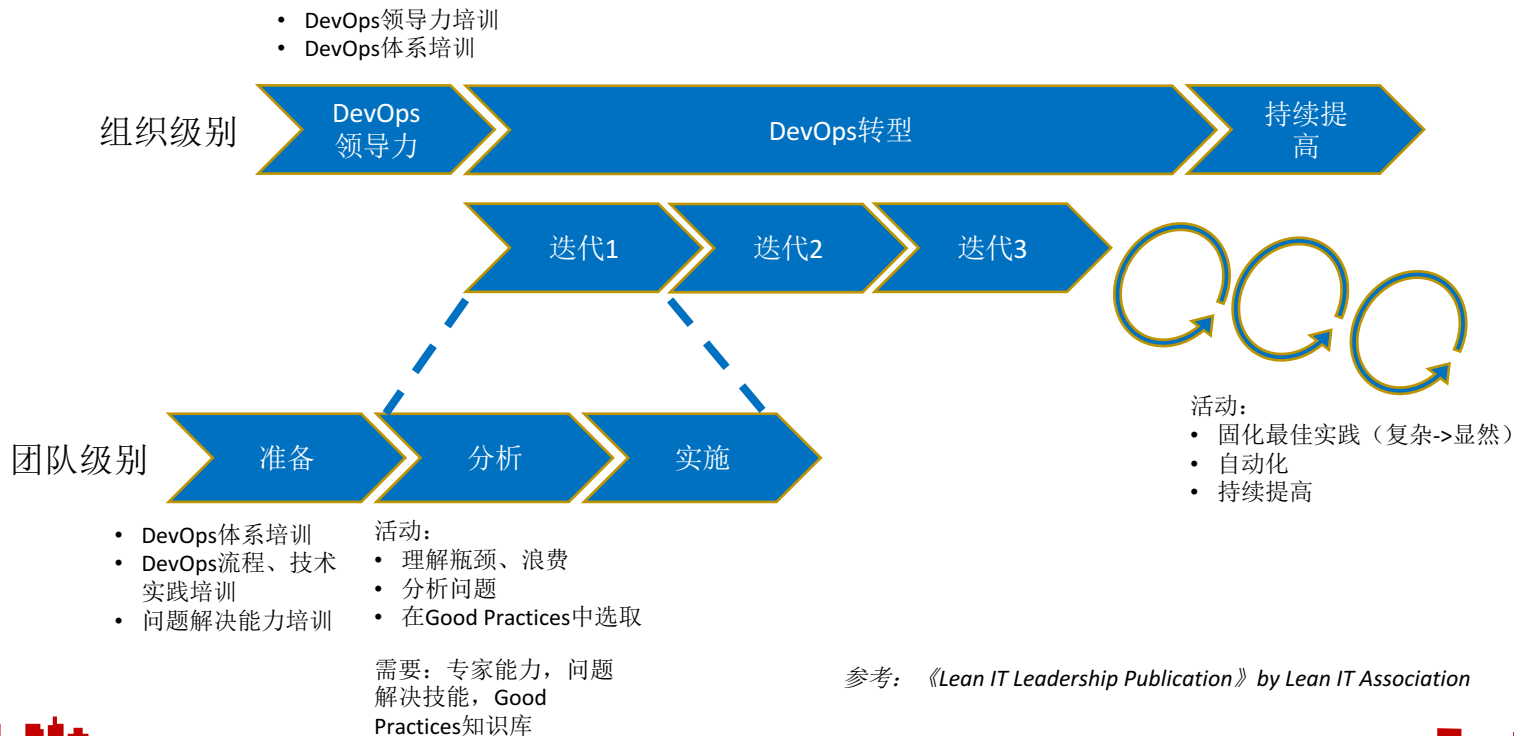


DevOps的实施是自下而上，还是自上而下？



来源: 《Lean IT Leadership Publication》 by Lean IT Association

DevOps的实施框架推荐 (复杂象限问题解决)



企业然后可以根据以上的阶段以及所发生的活动制定组织级别和团队级别的转型计划



组织/领导力计划



团队计划

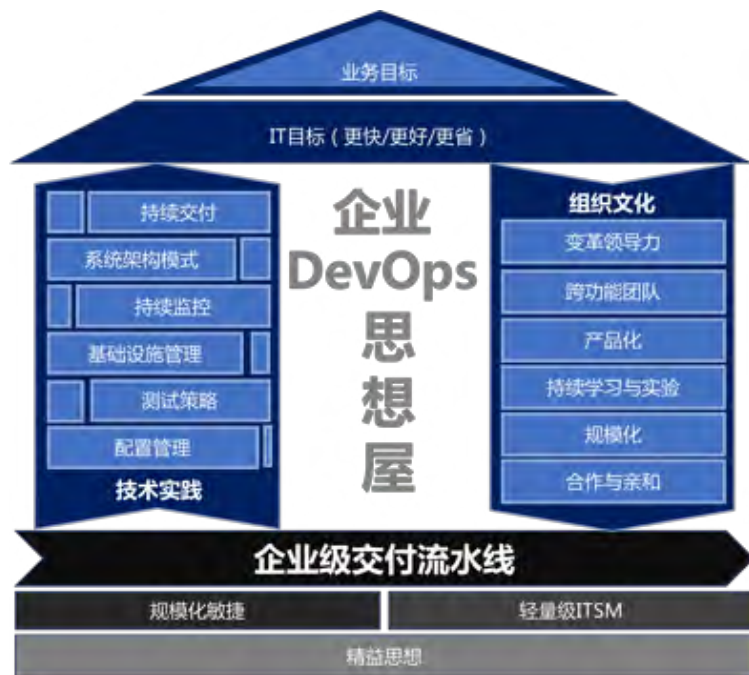
参考: 《Lean IT Leadership Publication》 by Lean IT Association

总结

- 企业级DevOps转型本质上是对复杂(Complicated)问题的不断解决
- 复杂问题需要**专家**根据企业的具体场景具体**分析**，从已有的**Good Practices**中选取最适合的
- 那么这就需要企业建立**自己的**DevOps专家团队。在准备阶段集中学习DevOps相关实践和问题解决 (Problem Solving) 能力。
- “复杂的”问题的可以固化成“显然的”问题，逐渐形成企业的最佳实践 (Best Practice) ，并分享给企业里的其他团队。
- DevOps的成功转型需要企业的高层的全力支持。全力支持需要体现在企业高层也需要学习DevOps的体系和相关知识。
- 转型曲线告诉我们转型过程中的高峰和低谷都是正常的，在低谷时的行为决定了转型是否能成功。

Thank You

欢迎联系





高效运维社区
GreatOPS Community



会议

- 8月18日 DevOpsDays 上海
- 全年 DevOps China 巡回沙龙
- 11月17日 DevOps金融上海

培训

- EXIN DevOps Master 认证培训
- DevOps 企业内训
- DevOps 公开课
- 互联网运维培训

咨询

- 企业DevOps 实践咨询
- 企业运维咨询



商务经理：刘静女士
电话 / 微信：13021082989
邮箱：liujing@greatops.com



想第一时间看到
高效运维社区公众号
的好文章吗？

请打开高效运维社区公众号，点击右上角小人，如右侧所示设置就好

