

# 敏捷开发模式下的质量管理

下一代  
软件研发  
SOFTWARE  
DEVELOPMENT

# 目录

- **传统行业敏捷转型**
- **互联网敏捷模式下的质量管理**
  - SPA质量管理概述
  - 关键质量控制活动实例



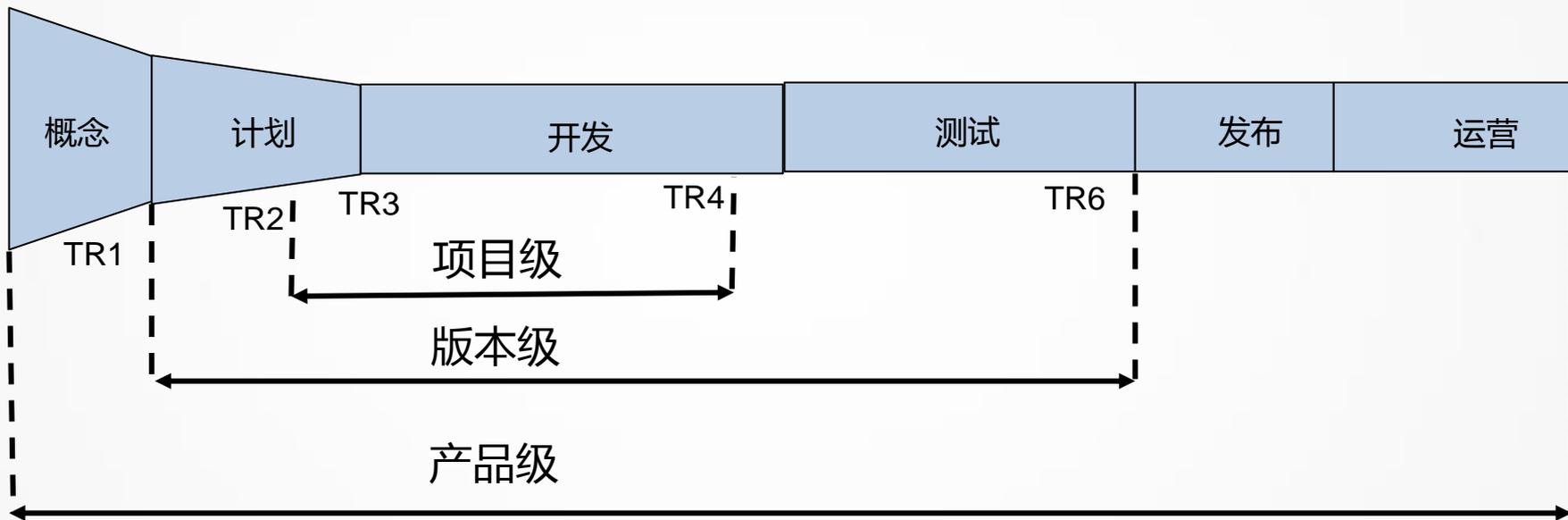
# 为什么实行敏捷开发

# 不同系统的差异



VS





适应变化，循序渐进

# 目录

- **传统行业敏捷转型**
- **互联网敏捷模式下的质量管理**
  - **SPA质量管理概述**
  - **关键质量控制活动实例**

## 产品质量&效率提升

### 流程规范

- 分层分级
- 持续优化

### 度量考核

- 月报
- 专项度量
- 季度/半年度考核

### 持续改进

- 质量回溯
- 重点改进项目

质量文化氛围建设

工具支持

## 产品质量&效率提升

### 需求阶段

- 运营需求管理
- 需求指南&模版和范例
- 需求评审
- 紧急需求审批

### 设计阶段

- 技术方案输出和评审要求
- 技术方案变更控制

### 开发阶段

- Code Review
- UT
- 持续集成
- 联调测试
- 产品体验
- 安全漏洞控制

### 测试阶段

- 转测标准
- 外网事件漏测分析
- 项目问题驱动

### 发布阶段

- 明确发布要求
- 发布前评审
- 版本回滚问题分析改进

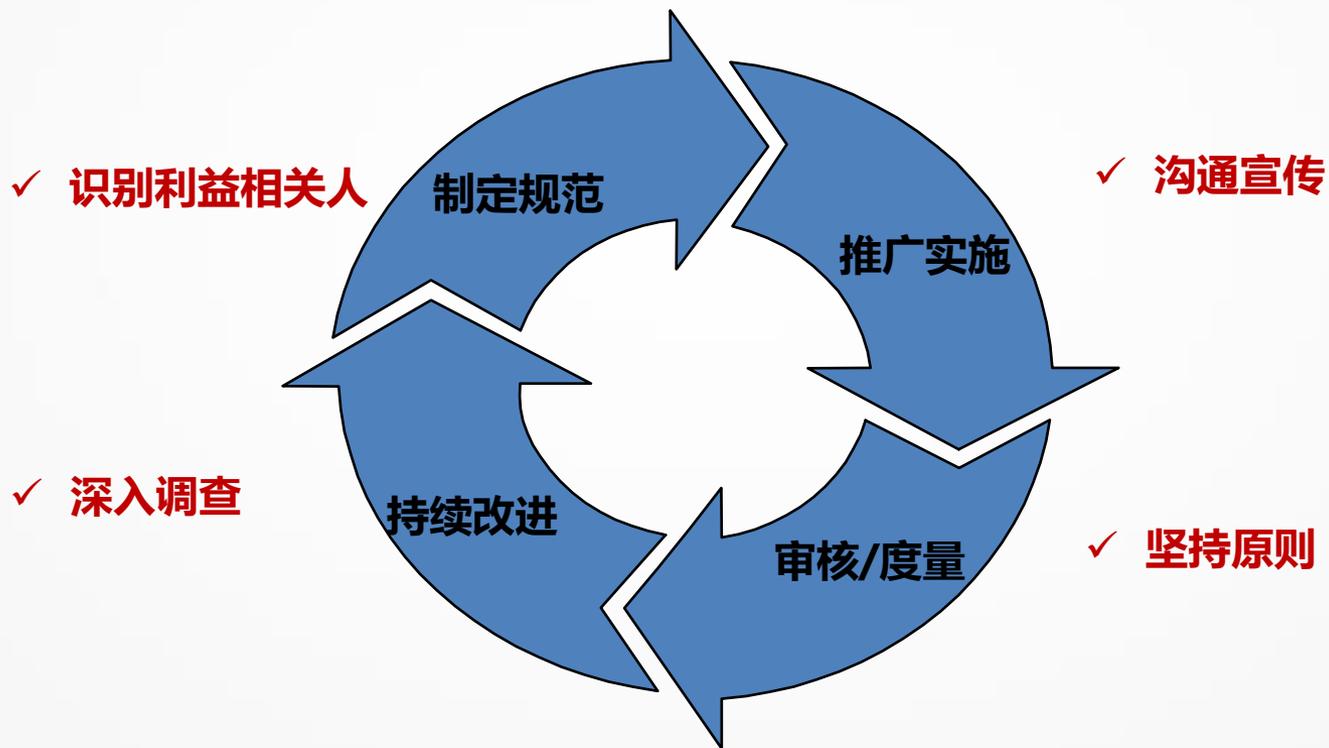
### 运营阶段

- 事件管理
- 值班制度
- SLA
- 运营考核

目标明确，措施得力

# 目录

- **传统行业敏捷转型**
- **互联网敏捷模式下的质量管理**
  - SPA质量管理概述
  - **关键质量控制活动实例**



## UT覆盖率提升

### 现状调查

- 三种开发语言、四种开发环境
- 三个研发中心
- 多数未开展UT或UT用例不可执行

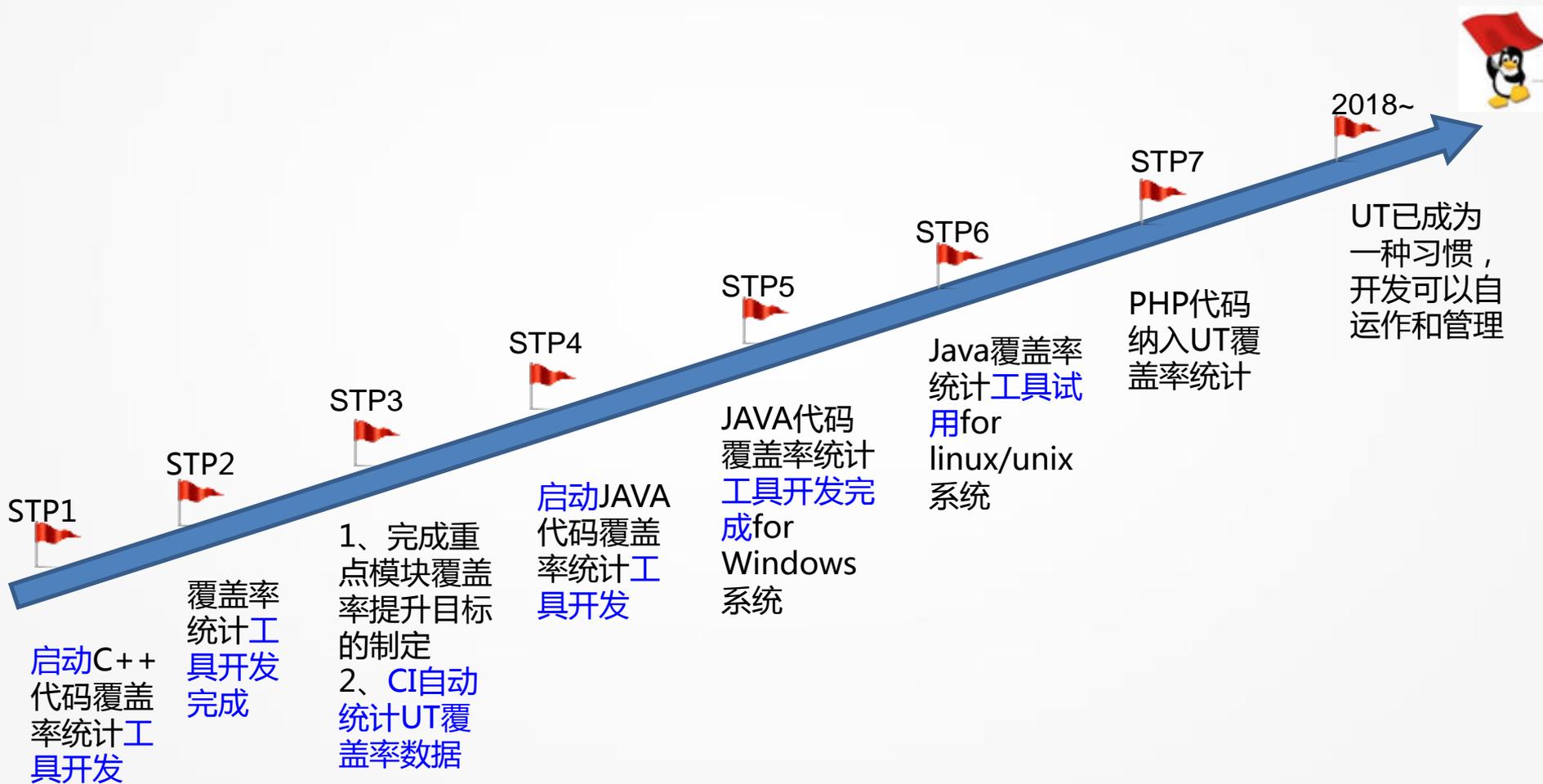
### 制定计划

- 细化目标、逐步推进
- 由点到面，逐个攻破

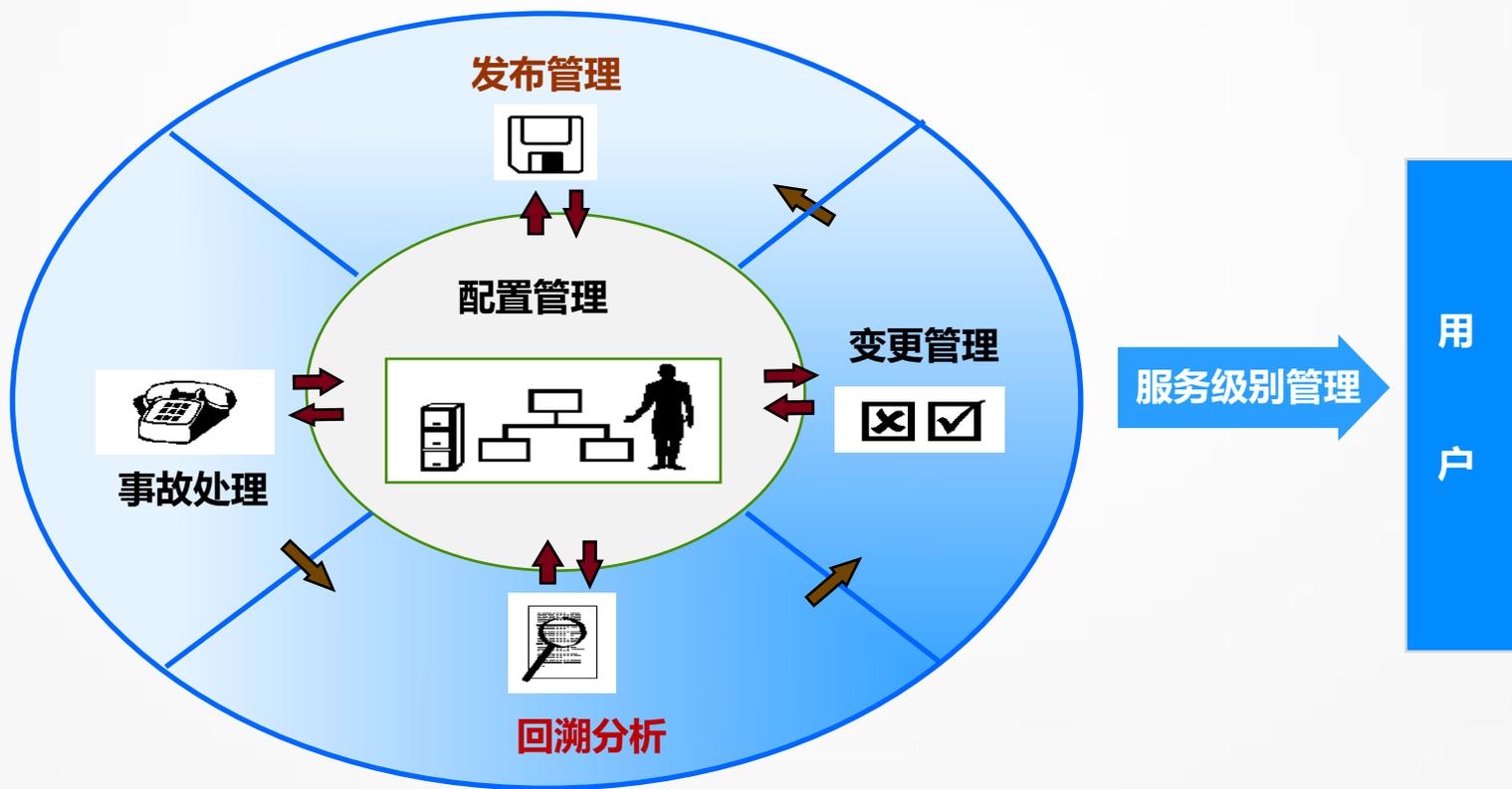
度量分析、持续改进  
案例宣传、正向激励

工具支持

# TiD2017 UT推广里程碑



迅速恢复业务，持续改进



**THANK YOU**



# 度量体系

## 研发过程

## 运营过程

研发考核

专项度量

度量指标		
质量	发布质量	版本回滚率
		遗留bug数/率
	研发质量	人均bug数
质量	研发质量	技术方案文档归档数
		技术方案文档评审建议数
		技术方案变更次数
		UT覆盖率
		代码走查覆盖率
		CI构建失败率
		CI失败影响时长
		转测不通过数
效率	研发效率	紧急需求数
		提测/发布延期率
		技术方案文档评审时长(方差)
		Code Review时长
		需求周期
		测试周期
		bug解决时长

度量指标		
质量	外网质量	外网问题数
	安全	安全漏洞数

- 协助专项工作开展
- 有效保证交付质量和效率



返回