TiD 2017
质量竞争力大会

后ERP时代的敏捷规模化创新

下代软件研发
SOFTWARE DEVELOPMENT

TiD2017

史凯

ThoughtWorks

总监咨询师

超过15年企业战略咨询及架构实施经验

曾为众多大型企业提供流程再造、IT规划、ERP系统实施、云计算及大数据平台架构及实施服务。目前专注在通过大数据和人工智能技术为传统企业提供数字化转型服务。

目录

- **传统企业后ERP时代面临的挑战**
- 数据赋能打造敏捷规模化创新能力

如何提高客户服务满意度

A 某大型汽车经销集团

管控而非服务

A

目标

提高服务满意度
深挖存留

痛点

服务水平不够
一线员工服务能力亟待提升

关键发现

KPI导向
流程复杂
强调风控

ERP现状

10年自研发
典型MIS架构
流程驱动
刚性管控

如何打造数据驱动的运营能力

B 某巨型日用品集团

慢零售到快零售的数据运营转型

B

目标

提升电商运营水平
提升电商销售额

痛点

策划活动前手工对数
耗费时间长
效率低
跟不上市场速度

关键发现

数据不拉通
线上线下业务不一致

ERP现状

全球统一ERP
套装软件运行多年
新需求响应慢
数据结构复杂

如何在业务稳定基础上快速创新

C 某家顶级电制造集团

稳定运行同时迭代创新

C

目标

智慧工厂
快速实验
满足生产创新需求

痛点

MES/ERP性能瓶颈
数据孤岛严重

关键发现

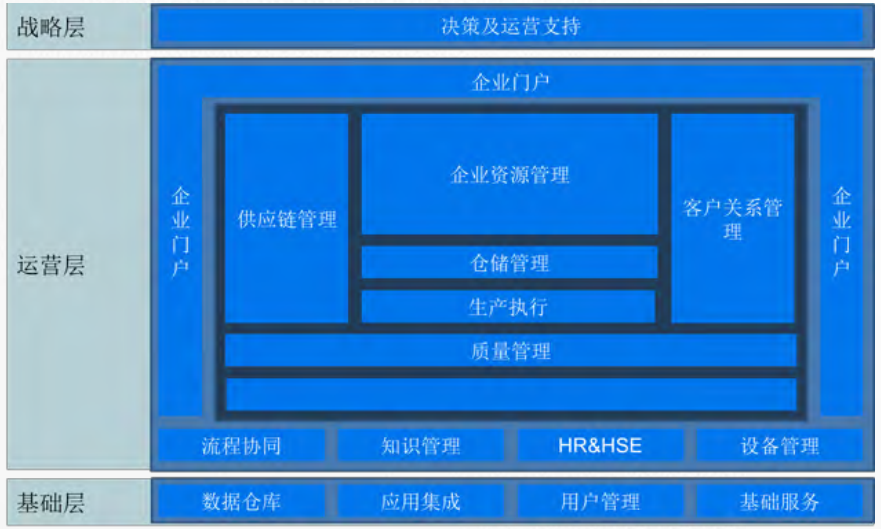
MES/ERP/PLM
数据不一致
单体架构性能瓶颈
新技术无法应用

ERP现状

套装十年不断客户化开发
缺乏顶层设计
数据结构复杂
性能负载高
新需求开发效率极低

ERP怎么了？

ERP在数字化时代的局限性



统一化
体验差
流程重
修改难

面向管理，非面向服务
面向内部，非面向外部
面向流程，非面向创新

替换?

目录

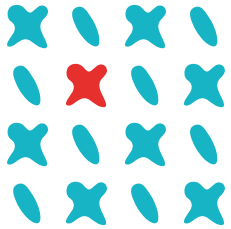
- 传统企业后ERP时代面临的挑战
- **数据赋能打造敏捷规模化创新能力**

转型故事-解决方案

围绕用户，创新服务

A

自服务数据湖



基于微服务的快速交付平台

创新APP

优化流程，数据驱动

B

DDD微服务设计

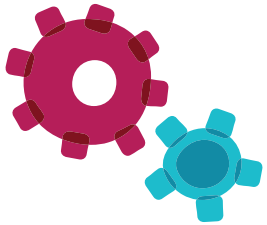
全量数据湖

机器学习
数据洞察

开放数据，加速试验

C

数据全量接入

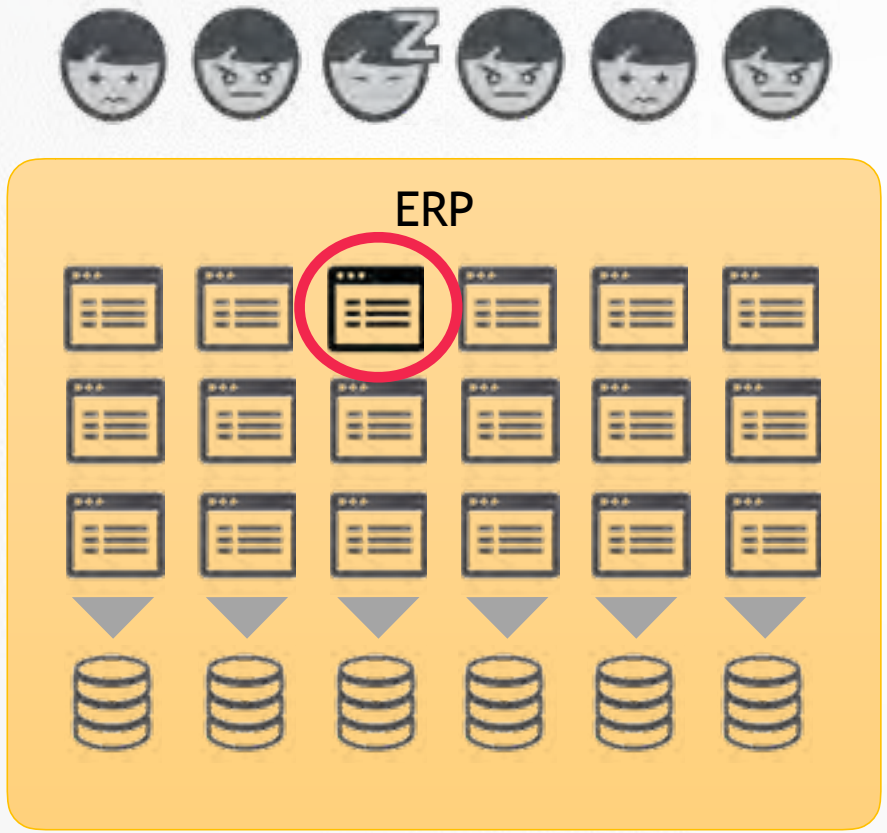


DevOps交付生产线

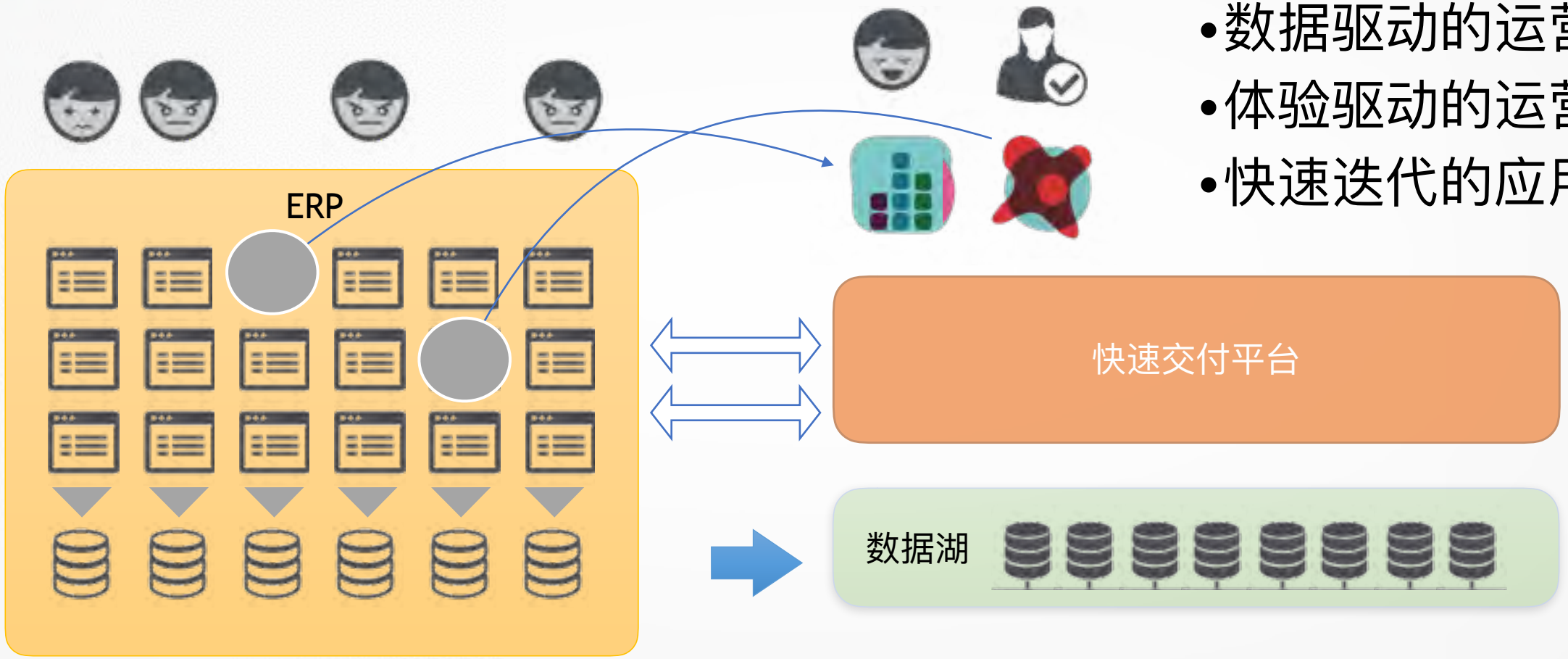
机器学习
创新试验

TiD2017

继承的利用ERP
打造企业的敏捷规模化创新能力



- 现状：
  - 业务录入和管理系统，风格单一
  - 单体架构，套装软件，修改困难
  - 不同角色用户的需求，体验要求是不一样的
  - 数据分析和业务操作功能分离



- 数据驱动的运营
- 体验驱动的运营
- 快速迭代的应用

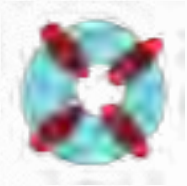
TiD2017

交付基础设施

快速交付

弹性基础设施
持续交付管道
安全
部署运营时
监控设施

API和架构治理



构建生态系统

开发者体验（DX)
服务边界
事件驱动架构
公共网关
微服务SOA拓扑

数据自服务

获取洞见

数据管道设计
实时性架构
数据湖设计
数据即产品
Granular Authorization

创新实验基础设施和监控体系

快速创新

数据采集
金丝雀发布
Toggle架构
流量路由
埋点与可视化

客户触点技术

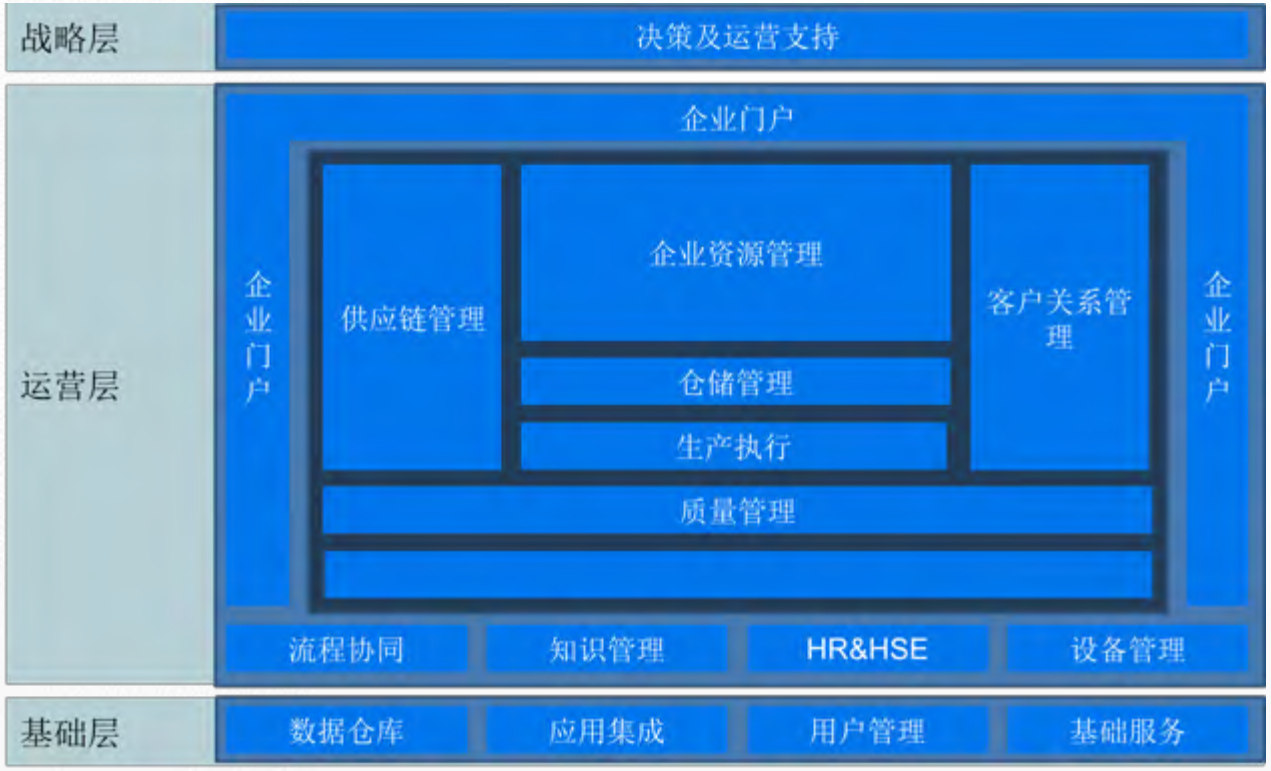
一致的体验

一致性视图
内容战略
个性化
App持续交付
渠道分发

DIGITAL PLATFORM STRATEGY

TiD2017

构建企业级数据创新平台



TiD2017

构建企业级数据创新平台

业务价值、APPs

学习、洞察、验证

搜索、沙箱、试验

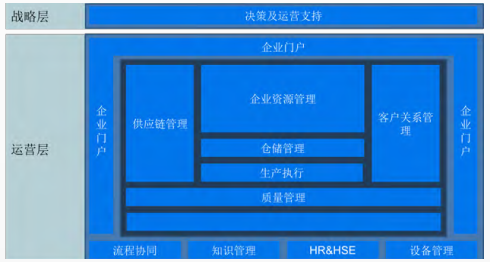
全量原始数据

INNOVATION PLATFORM

INTELLIGENT EMPOWERMENT TOOLBOX
AI@CORE

DATA DISCOVERY PLATFORM

DATA LAKE



DevOps

应用基础架构
自动构建流水线

创新农场

调度监控无人机

Digital Operation

创新业务群

数据湖泊

Data Lake

种子

创新想法

土壤

PaaS快速交付

肥料

DevOps

凯哥 | 数字化让世界更美好

ThoughtWorks