

第一性原理 & 精益敏捷实施的规模化

何勉

下研发
软件
SOFTWARE
DEVELOPMENT

1

第一性原理



2

产品开发的第一性原理

3

精益和敏捷的规模化路径

4

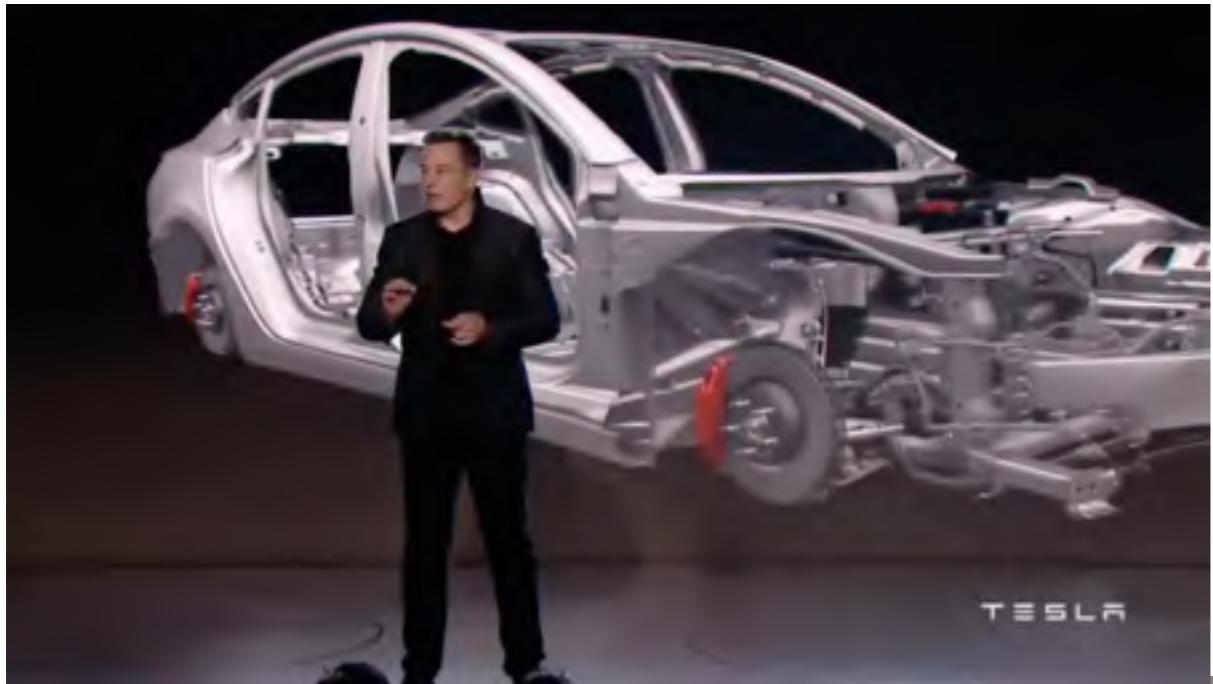
从第一性原理反馈规模化的效果

第一性原理



“First principles” is a physics way of looking at the world...what that really means is that you boil things down to the most fundamental truths...and then reason up from there...

—Elon Musk





类比思维

电池的成本超过 600 \$ / 千瓦时，而且很难降低

第一性原理

构成电池的基本原材料是什么？它们的成本是多少。
我们的任务就是无限逼近材料的成本

1

第一性原理

2

产品开发的第一性原理



3

精益和敏捷的规模化路径

4

从第一性原理反馈规模化的效果



任何组织的绩效都只在外部反映出来

- 管理存在的目的是帮助组织取得成效；
- 它的责任是协调资源取得成效

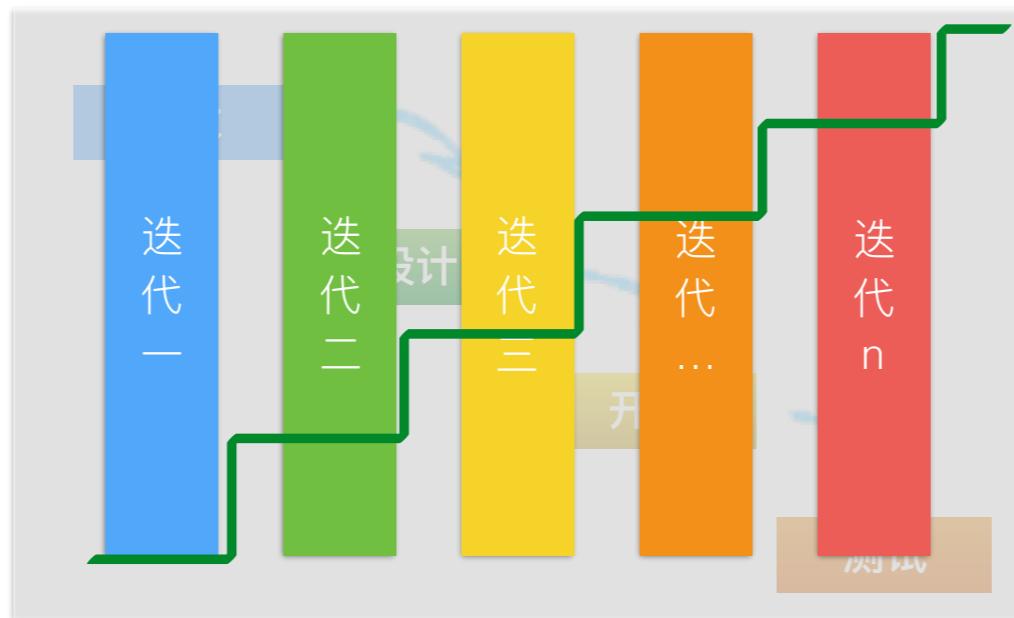
——德鲁克《21世纪的管理挑战》

顺畅、高质量的交付有用的价值

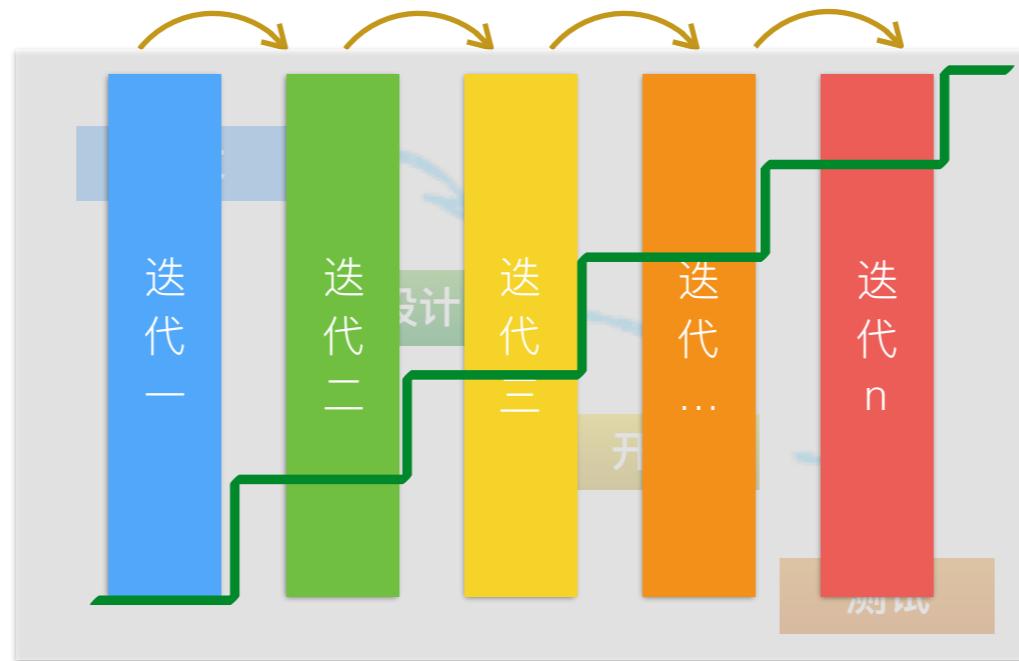




Scrum



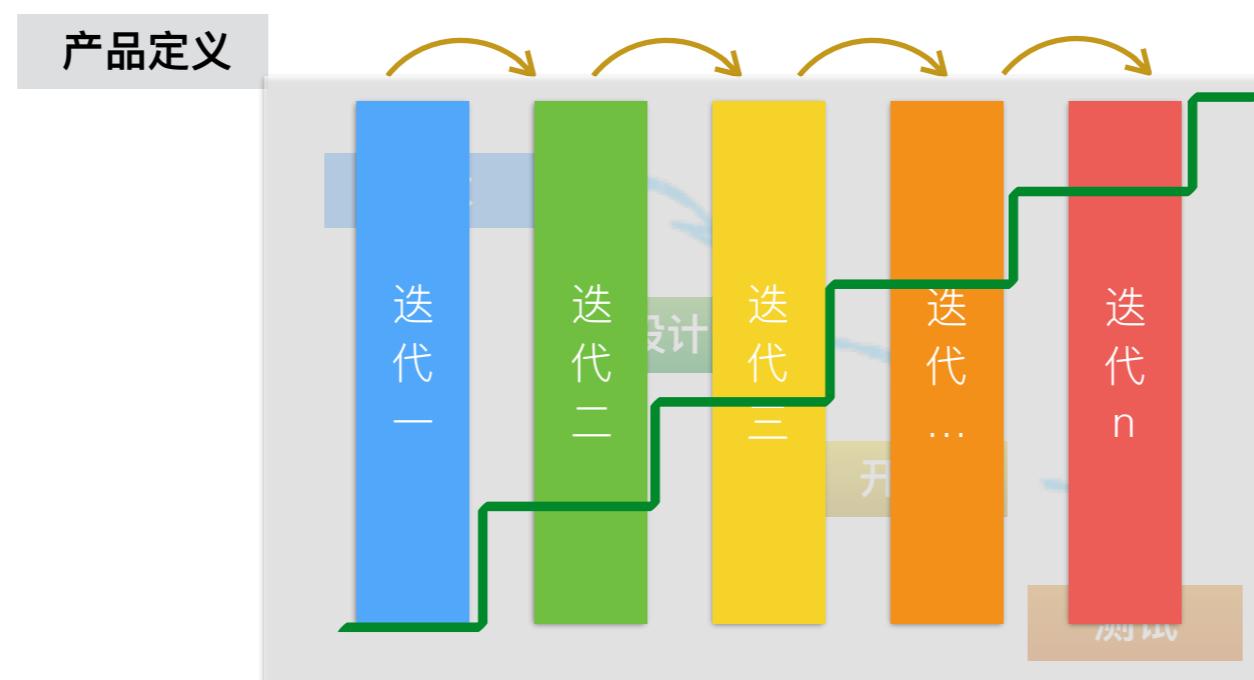
Scrum



Scrum

...

业务规划

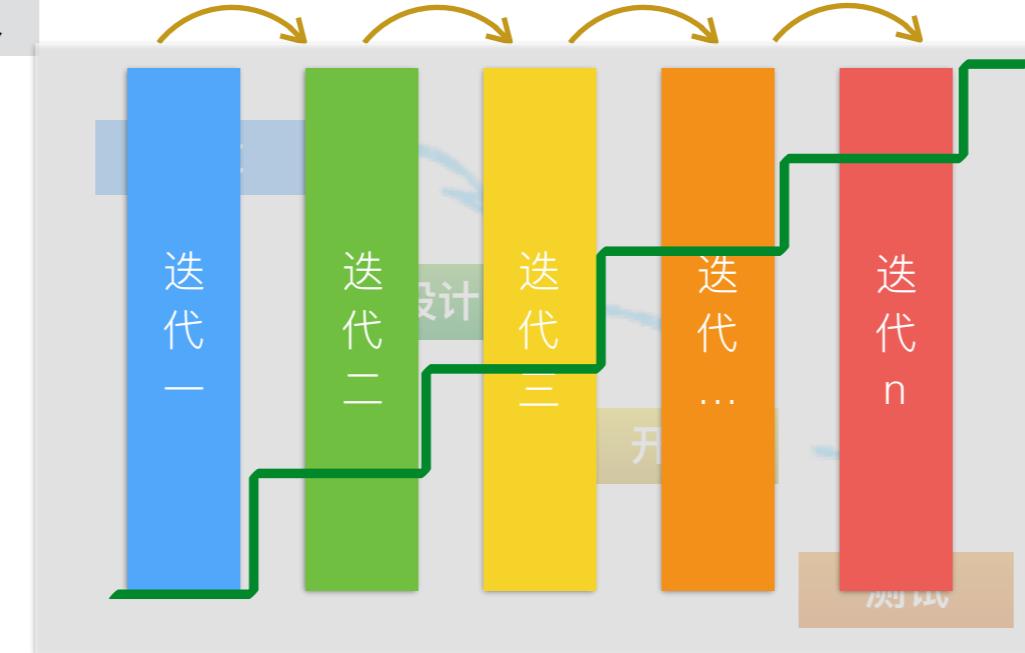


Scrum

...

业务规划

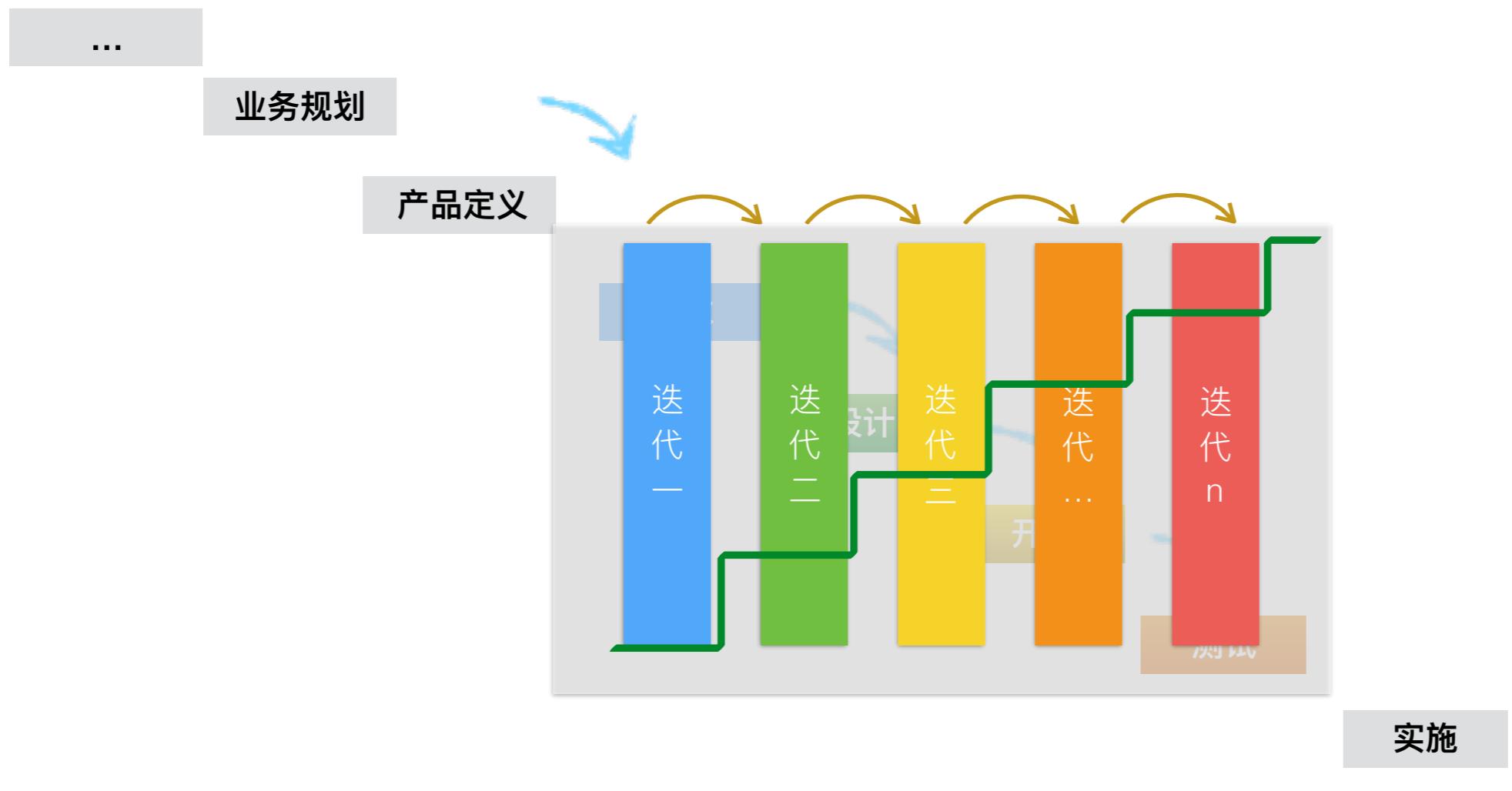
产品定义



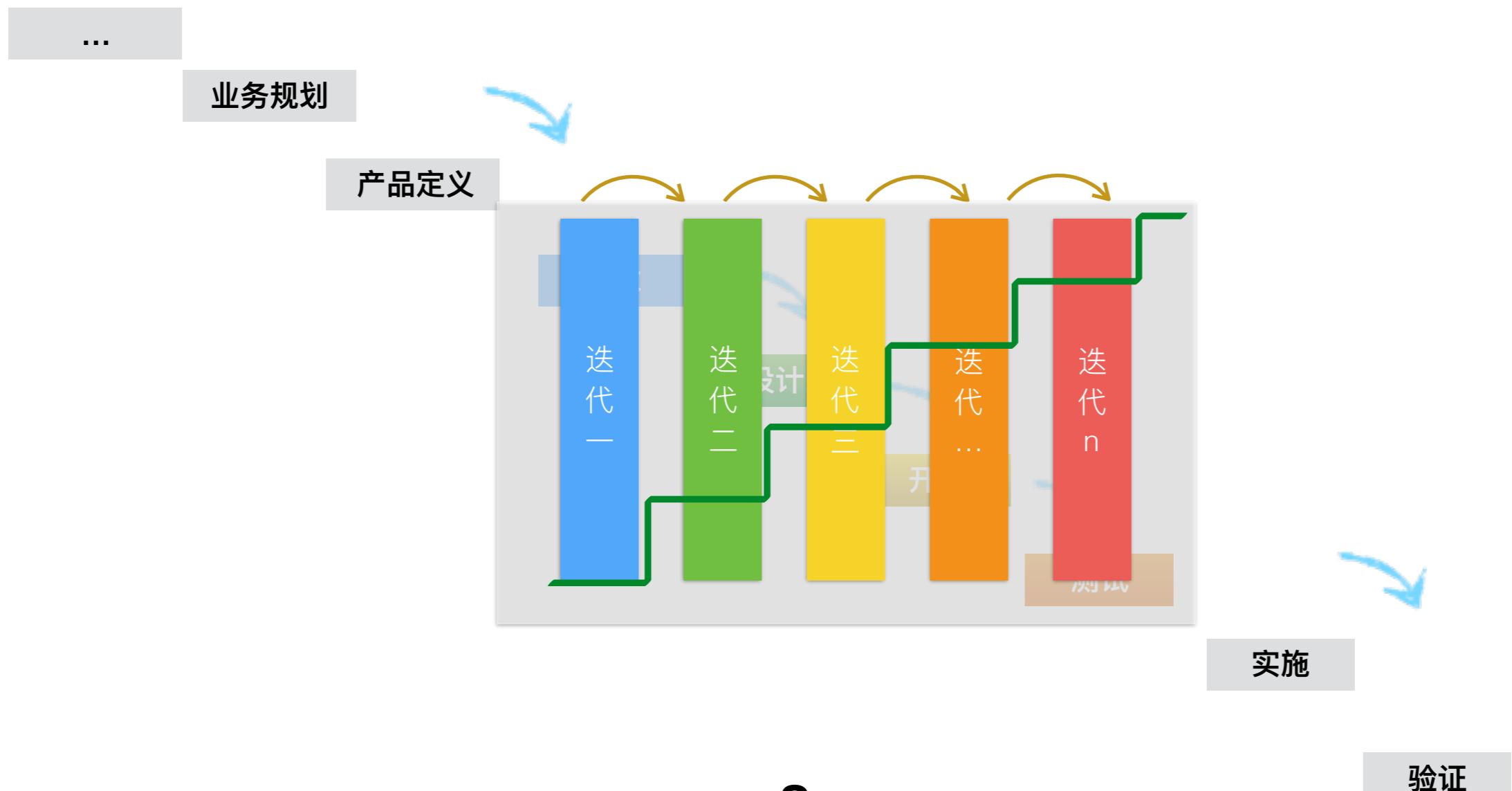
实施

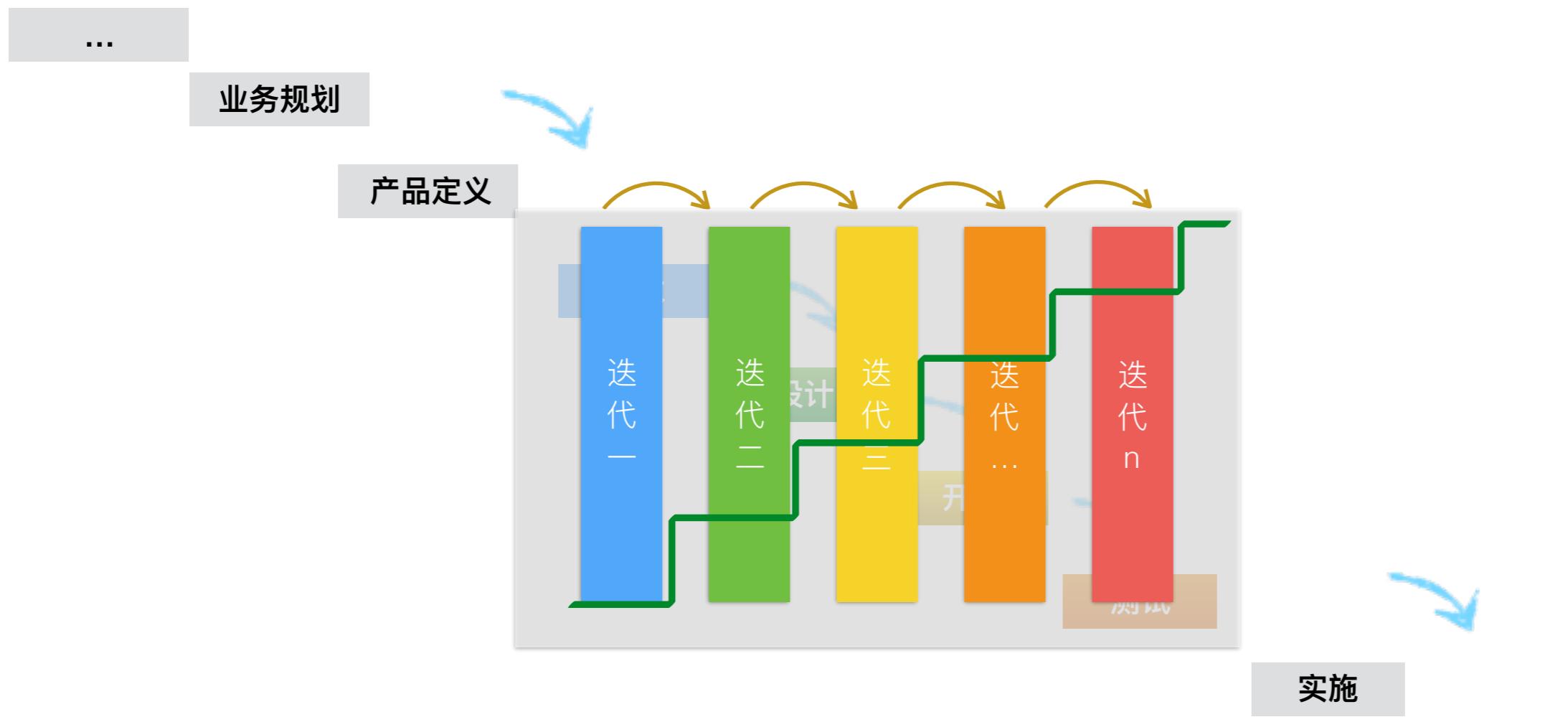
Scrum

验证



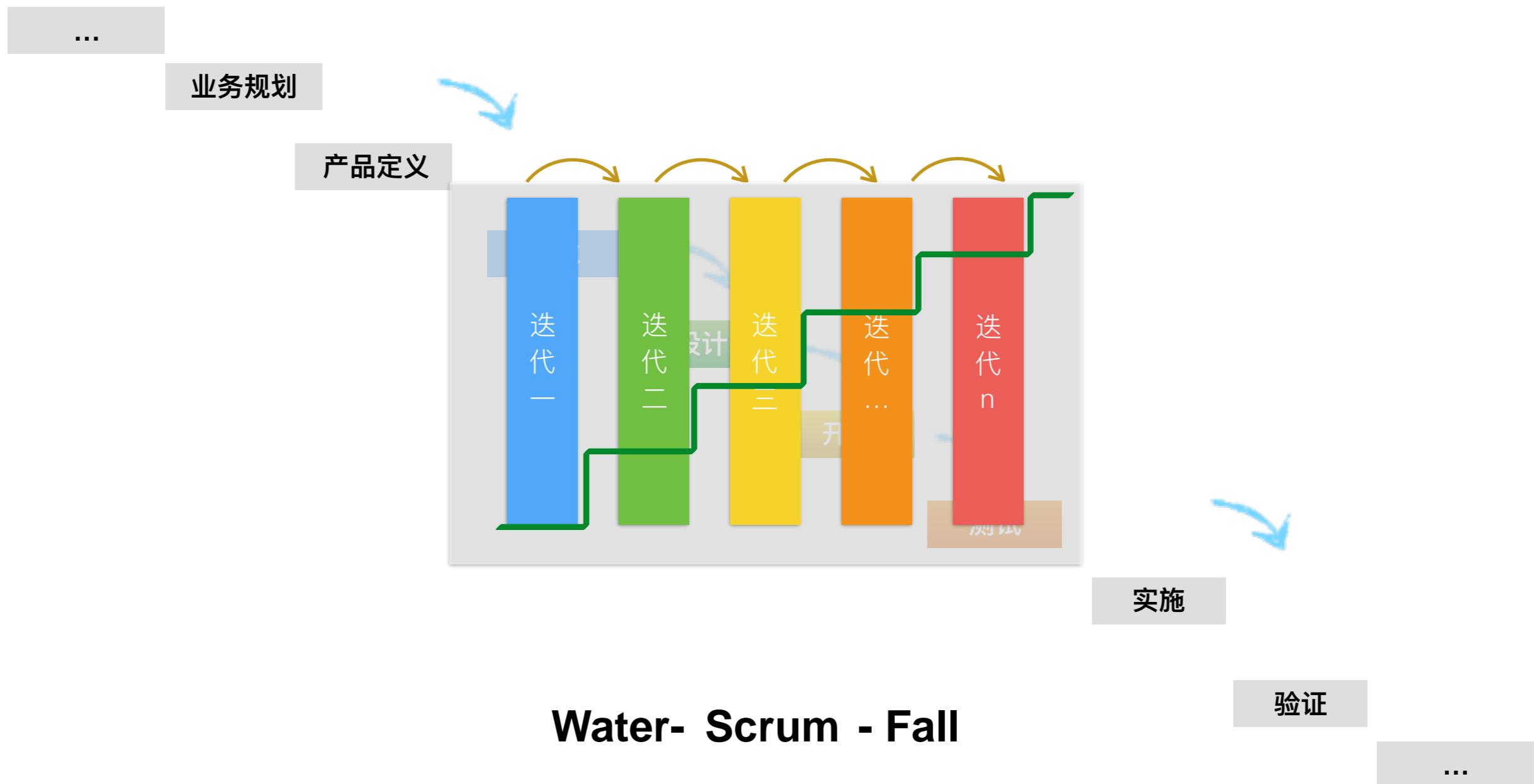
Scrum





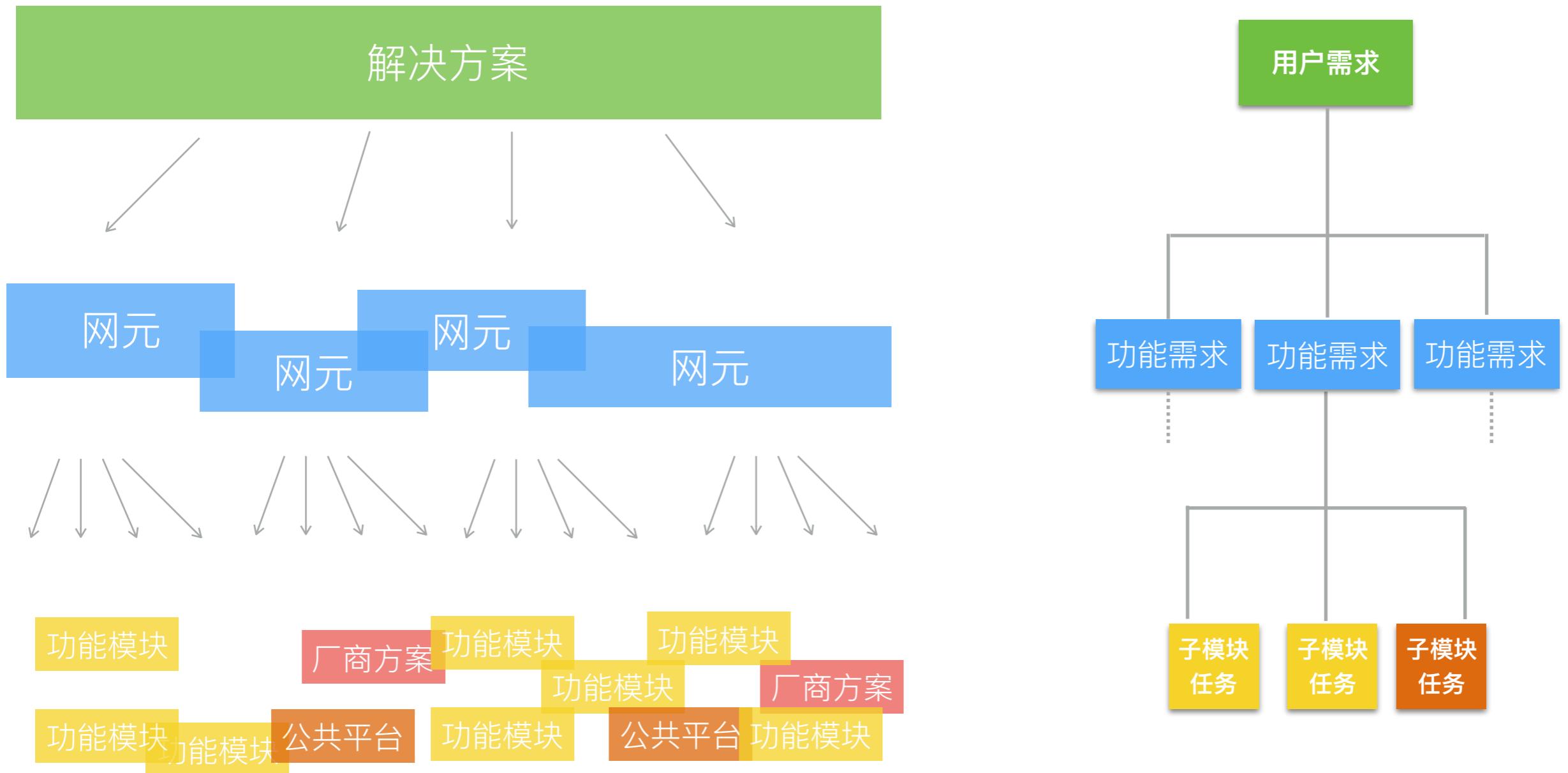
Water- Scrum - Fall

验证



产品的层次

价值的层次



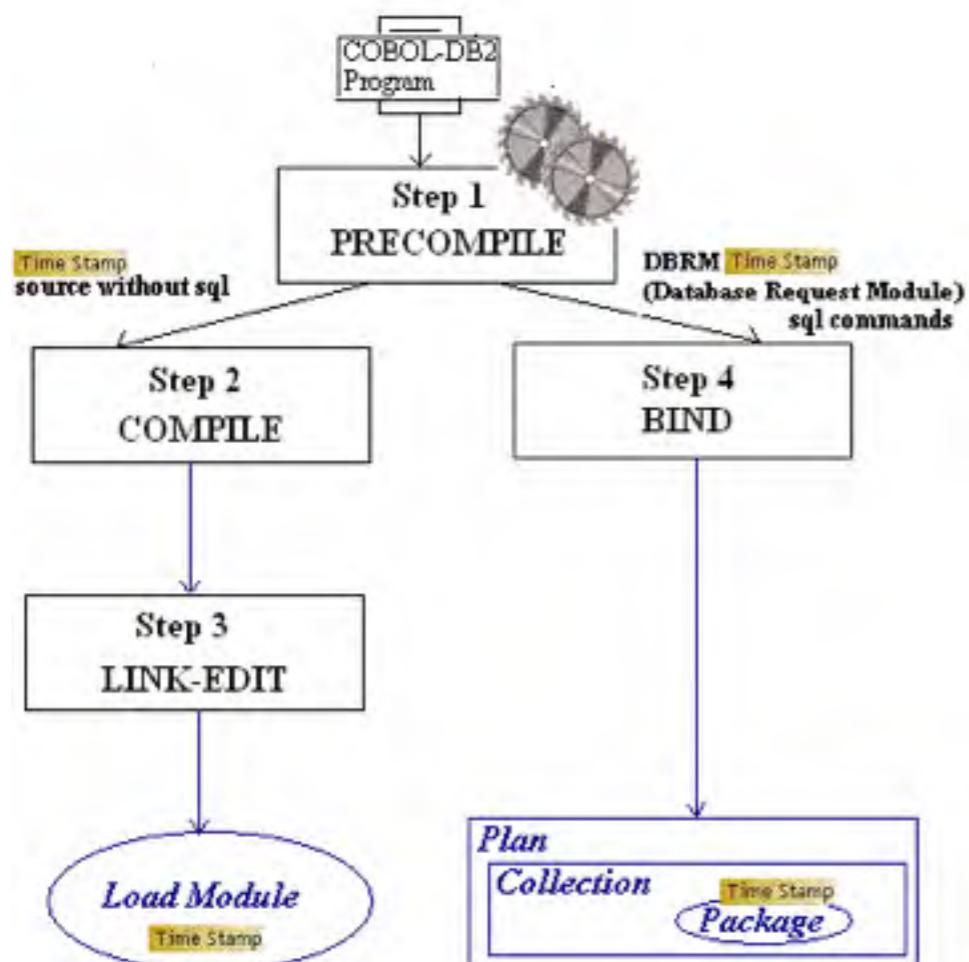
现实：单个团队的实施也无法交付完整的客户价值

- 1 第一性原理**
- 2 产品开发的第一性原理**
- 3 精益和敏捷的规模化路径**
- 4 从第一性原理反馈规模化的效果**



ALGOL programming

3 Person, 3 Steps



COBOL PROGRAMMING

5 Person, 5 Steps



“这一年多，我对 VAX 始终抱有一种恐惧感”，事后的一个晚上，韦斯特在四九五公路上开车时说，“我心里一直没个底。VAX 在市面上叫得很响，因此我想看看自己到底落后到什么程度。我看到他们的机器笨重而昂贵，就像吃了一颗定心丸。它使我坚定了采取一些措施的信心。

韦斯特觉得从 VAX 身上窥见了 DEC 自身的企业结构。VAX 过于复杂了。例如，他对 VAX 机器各部分的连接方式就很不以为然，呆板、单调，并且毫无韵味。VAX 身上映射出 DEC 公司自身结构的许多弱点。从 VAX 身上可以找

避免从组织结构规模化开始

规模化应该被实际的业务需要驱动

融合

QUICK FILTERS: Story/Task/Bug/TechStory Only Task/TechStory Only Story Only Bug Only Story/Task/TechStory Only My Issues

Recently Updated

Open 8/30 Max: 20 Reopened 6/4 Max: 3 In Realizing 11/14 Max: 3 Resolved 10/10 Max: 10 In Verifying 10/10 Max: 3 Release... 10/10 Max: 3

- Normal priority (8)

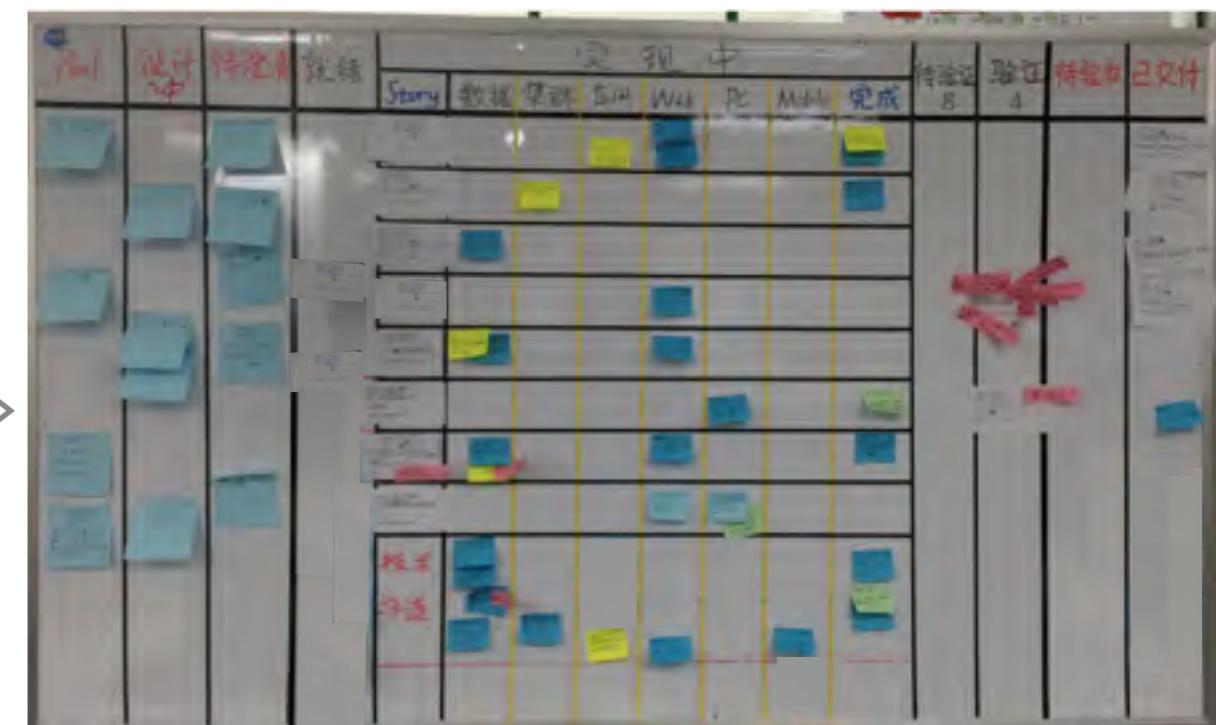
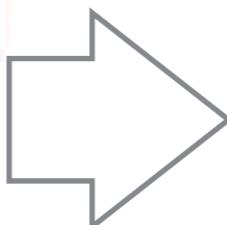
- DAEG-7239 解决多边节点或大量节点后，文件夹优先级访问数据的 优先
- DAEG-7180 帮助诊断设备的元数据备份 优先
- DAEG-7124 【修复资源】三元分离 优先

QUICK FILTERS: story/task All Only My Issues Recently Updated

To Do 2/18 Max: 2 Max: 20 In Realizing 11/14 Max: 2 Max: 3 Resolved 10/10 Max: 2 Max: 3 In Verifying 10/10 Max: 2 Max: 4 Release... 10/10 Max: 2 Max: 4

NORMAL-Priority (16)

- DAEG-7218 [ShareClient]PC 客户端文件重名冲突检测机制 优先
- DAEG-7221 Android启动化UT脚本 优先
- DAEG-6886-[ShareWeb] web上并重名冲突检测 优先
- DAEG-7135 [ShareWeb] 自定义OEM 优先
- DAEG-7137 [ShareWeb] web UT整合 Jenkins 优先
- DAEG-7140 [ShareWeb] 在线播放技术 优先

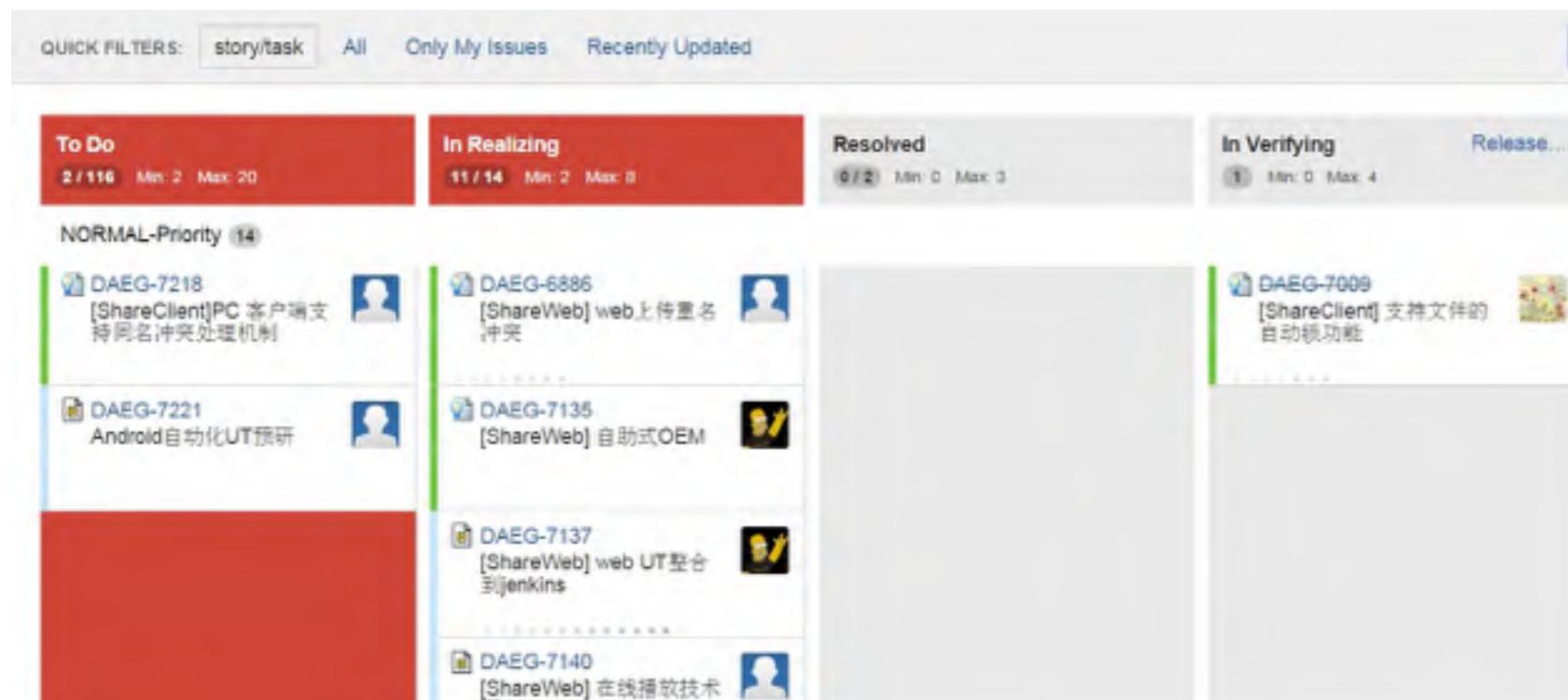


QUICK FILTERS: Story/Task/Bug/TecStory Only Task/TecStory Only Story Only Bug Only Story/Task/TecStory Only My Issues

Recently Updated



后端团队看板



前端团队看板

QUICK FILTERS: Story/Task/Bug/TecStory Only Task/TecStory Only Story Only Bug Only Story/Task/TecStory Only My Issues

Recently Updated

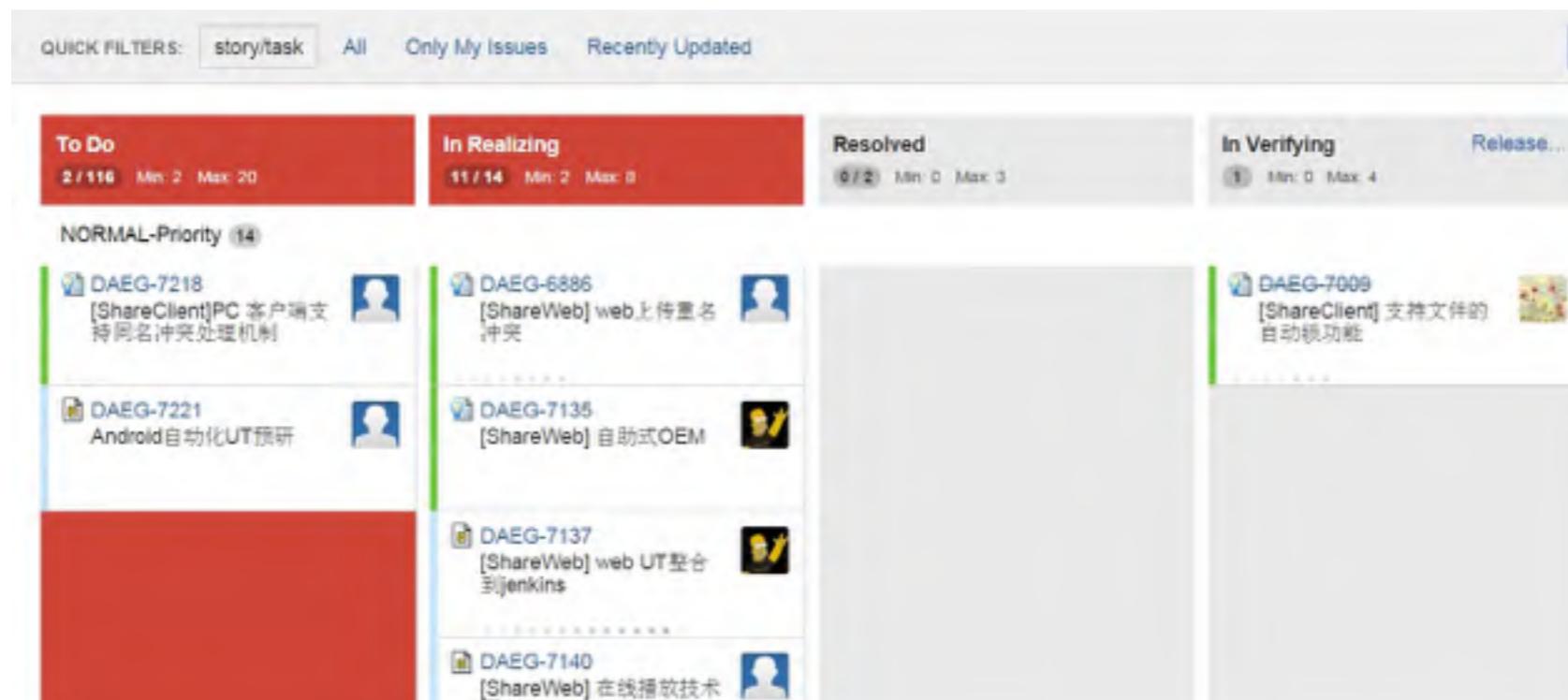


DAEG-7028

[EVFS] 支持在线播放的需求

陈亮

后端团队看板



前端团队看板

QUICK FILTERS: Story/Task/Bug/TecStory Only Task/TecStory Only Story Only Bug Only Story/Task/TecStory Only My Issues

Recently Updated



DAEG-7028

[EVFS] 支持在线播放的需求

陈亮

后端团队看板

QUICK FILTERS: story/task All Only My Issues Recently Updated

To Do 2/116 Min: 2 Max: 20
In Realizing 11/14 Min: 2 Max: 8
Resolved 0/2 Min: 0 Max: 3
In Verifying 0/1 Min: 0 Max: 4
Release... 0/1 Min: 0 Max: 4

NORMAL-Priority 14

- DAEG-7218 [ShareClient]PC 客户端支持同名冲突处理机制 陈亮
- DAEG-6886 [ShareWeb] web 上传重名冲突 陈亮
- DAEG-7221 Android 自动化 UT 预研 陈亮
- DAEG-7135 [ShareWeb] 自助式 OEM 陈亮
- DAEG-7137 [ShareWeb] web UT 整合至 Jenkins 陈亮
- DAEG-7140 [ShareWeb] 在线播放技术 陈亮

DAEG-7140

[ShareWeb] 在线播放技术



前端团队看板

QUICK FILTERS: Story/Task/Bug/TecStory Only Task/TecStory Only Story Only Bug Only Story/Task/TecStory Only My Issues

Recently Updated

Open 3/11 Min: 20 Max: 20
Reopened 0/4 Min: 3 Max: 3
In Realizing 2/11 Min: 5 Max: 15
Resolved 0/1 Min: 1 Max: 3
In Verifying 0/1 Min: 2 Max: 6
Release... 0/1 Min: 0 Max: 6

Normal priority 6

- DAEG-7239 解决添加节点或大量做盘后，文件系统无法访问数据的 陈亮
- DAEG-7180 易享云改造设备的元数据备份
- DAEG-7124 【涉密资质】三元分立

DAEG-7028

[EVFS] 支持在线播放的需求

陈亮

后端团队看板

QUICK FILTERS: story/task All Only My Issues Recently Updated

To Do 2/16 Min: 2 Max: 20
In Realizing 11/14 Min: 2 Max: 8
Resolved 0/2 Min: 0 Max: 3
In Verifying 0/1 Min: 0 Max: 4
Release... 0/1 Min: 0 Max: 4

NORMAL-Priority 14

- DAEG-7218 [ShareClient]PC 客户端支持同名冲突处理机制
- DAEG-6886 [ShareWeb] web上传重名冲突
- DAEG-7221 Android自动化UT预研
- DAEG-7135 [ShareWeb] 自助式OEM
- DAEG-7137 [ShareWeb] web UT整合至jenkins
- DAEG-7140 [ShareWeb] 在线播放技术 陈亮

缺陷系统

DAEG-7140

[ShareWeb] 在线播放技术

前端团队看板

QUICK FILTERS: Story/Task/Bug/TecStory Only Task/TecStory Only Story Only Bug Only Story/Task/TecStory Only My Issues

Recently Updated

Open
3/11 Min: 20 Max: 20
Reopened
0/4 Min: 3 Max: 3

Normal priority 6

DAEG-7239 解决添加节点或大量做盘后，文件系统无法访问数据的
陈亮

DAEG-7180 易享云改造设备的元数据备份
陈亮

DAEG-7124 【涉密资质】三元分立
陈亮

后端团队看板

QUICK FILTERS: story/task All Only My Issues Recently Updated

To Do
2/116 Min: 2 Max: 20

In Realizing
11/14 Min: 2 Max: 8

Resolved
0/2 Min: 0 Max: 3

In Verifying
1 Min: 0 Max: 4

NORMAL-Priority 14

DAEG-7218 [ShareClient]PC 客户端支持同名冲突处理机制
陈亮

DAEG-7221 Android自动化UT预研
陈亮

DAEG-6886 [ShareWeb] web上传重名冲突
陈亮

DAEG-7135 [ShareWeb] 自助式OEM
陈亮

DAEG-7137 [ShareWeb] web UT整合至jenkins
陈亮

DAEG-7140 [ShareWeb] 在线播放技术
陈亮

前端团队看板

In Realizing
2/11 Min: 5 Max: 15

Resolved
0/1 Min: 1 Max: 3

In Verifying
0/1 Min: 2 Max: 6

Release...
1 Min: 0 Max: 6

DAEG-7028 [EVFS] 支持在线播放的需求
陈亮

DAEG-5838 [EVFS] 支持秒传以提升重复文件的传输性能
陈亮

Displaying issues 1 to 10 of 10 matching issues.

	Key	Summary	Status	Assignee	Reporter
●	DAEG-7962	如果用户调用GetAuth()方法，获得异常示正解	Open	chen.亮	zhonghua
●	DAEG-7660	在未开启二级站立的情况下，使用审计员账户登录时抛出的异常子件	Resolved	zhonghua	zhonghua
●	DAEG-7674	发送带有摘要的认证请求，插入错误的密码，抛出异常不正解	Resolved	zhonghua	zhonghua
●	DAEG-7590	【2015-04-03售后-5T】，所有带英文引号的操作，都还会产生生日志	Open	li.guangyou	wang.li01
●	DAEG-7567	【用户体验】Swim的拖拽定时标记位置不正确	In Verifying	ting.sha	tang.keli
●	DAEG-7560	【webclient在线播放-5T】，存在一个max视频，播放到中间就停止播放了，而且视频时长的显示也不正确	In Realizing	wang.xiao	hong.mengqing

缺陷系统

DAEG-7140



[ShareWeb] 在线播放技术

DAEG-7028

陈亮

✓ 工作任务分配和其状态

QUICK FILTERS: Story/Task/Bug/TecStory Only Task/TecStory Only Story Only Bug Only Story/Task/TecStory Only My Issues

Recently Updated

Open
3/11 Min: 20 Max: 20
Reopened
0/4 Min: 3 Max: 3

Normal priority 6

DAEG-7239 解决添加节点或大量做盘后，文件系统无法访问数据的
陈亮

DAEG-7180 易享云改造设备的元数据备份
陈亮

DAEG-7124 【涉密资质】三元分立
陈亮

后端团队看板

QUICK FILTERS: story/task All Only My Issues Recently Updated

To Do
2/16 Min: 2 Max: 20

In Realizing
11/14 Min: 2 Max: 8

Resolved
0/2 Min: 0 Max: 3

In Verifying
1 Min: 0 Max: 4

Release...
Min: 0 Max: 4

NORMAL-Priority 14

DAEG-7218 [ShareClient]PC 客户端支持同名冲突处理机制
陈亮

DAEG-7221 Android自动化UT预研
陈亮

DAEG-6886 [ShareWeb] web上传重名冲突
陈亮

DAEG-7135 [ShareWeb] 自助式OEM
陈亮

DAEG-7137 [ShareWeb] web UT整合至jenkins
陈亮

DAEG-7140 [ShareWeb] 在线播放技术
陈亮

前端团队看板

In Realizing
2/11 Min: 5 Max: 15
Resolved
0/1 Min: 1 Max: 3
In Verifying
0/1 Min: 2 Max: 6
Release...
Min: 2 Max: 6

DAEG-7028 [EVFS] 支持在线播放的需求
陈亮

DAEG-5838 [EVFS] 支持秒传以提升重复文件的传输性能
陈亮

Displaying issues 1 to 10 of 10 matching issues.

	Key	Summary	Status	Assignee	Reporter
●	DAEG-7962	【admin】用户调用GetAuth()验证时，获得异常示正解	Open	chen.亮	zhonghua
●	DAEG-7660	在未开启二级拉伸的情况下，使用中等用户登录时抛出的异常子异常	Resolved	zhonghua	zhonghua
●	DAEG-7674	发送带待恢复的认证请求，插入错误的密码，抛出异常不正解	Resolved	zhonghua	zhonghua
●	DAEG-7590	【2015-04-03售后-5T】，所有带英文引号的操作，都还会产生日志	Open	li.guangyou	wang.li01
●	DAEG-7567	【固体健康度检查】Swim的拖力定时标记检测异常停顿	In Verifying	ting.sha	tang.keli
●	DAEG-7560	【webclient在线播放-5T】，存在一个max视频，播放到中间就停止播放了，而且视频时长的显示也不正确	In Realizing	wang.xiao	hong.mengqing

DAEG-7028

[EVFS] 支持在线播放的需求
陈亮

✓ 工作任务分配和其状态

✗ 用户需求的端到端流动

✗ 团队协作，及相关问题

✗ 缺陷和需求的关联

缺陷系统

DAEG-7140



[ShareWeb] 在线播放技术



If you can't describe what you are doing as a process, you don't know what you're doing.

如果你不能以一个清晰的过程来展示你所从事的工作，
你就不会真正的了解你在做什么。

— 戴明 质量管理之父

Pool	设计中	待澄清	就绪	实现中							待验证 8	验证 4	待验收	已交付
				Story	数据	集群	应用	Web	PC	Mobile				

技术泳道

Pool	设计中	待澄清	就绪	实现中							待验证 8	验证 4	待验收	已交付
				Story	数据	集群	应用	Web	PC	Mobile				

用户需求

技术泳道

Pool	设计中	待澄清	就绪	实现中								待验证	验证	待验收	已交付
				Story	数据	集群	应用	Web	PC	Mobile	完成				
												8	4		

用户故事

用户需求

技术泳道

Pool	设计中	待澄清	就绪	实现中					待验证	验证	待验收	已交付	
				Story	数据集群	应用	Web	PC	Mobile	完成			
											8	4	

后端模块

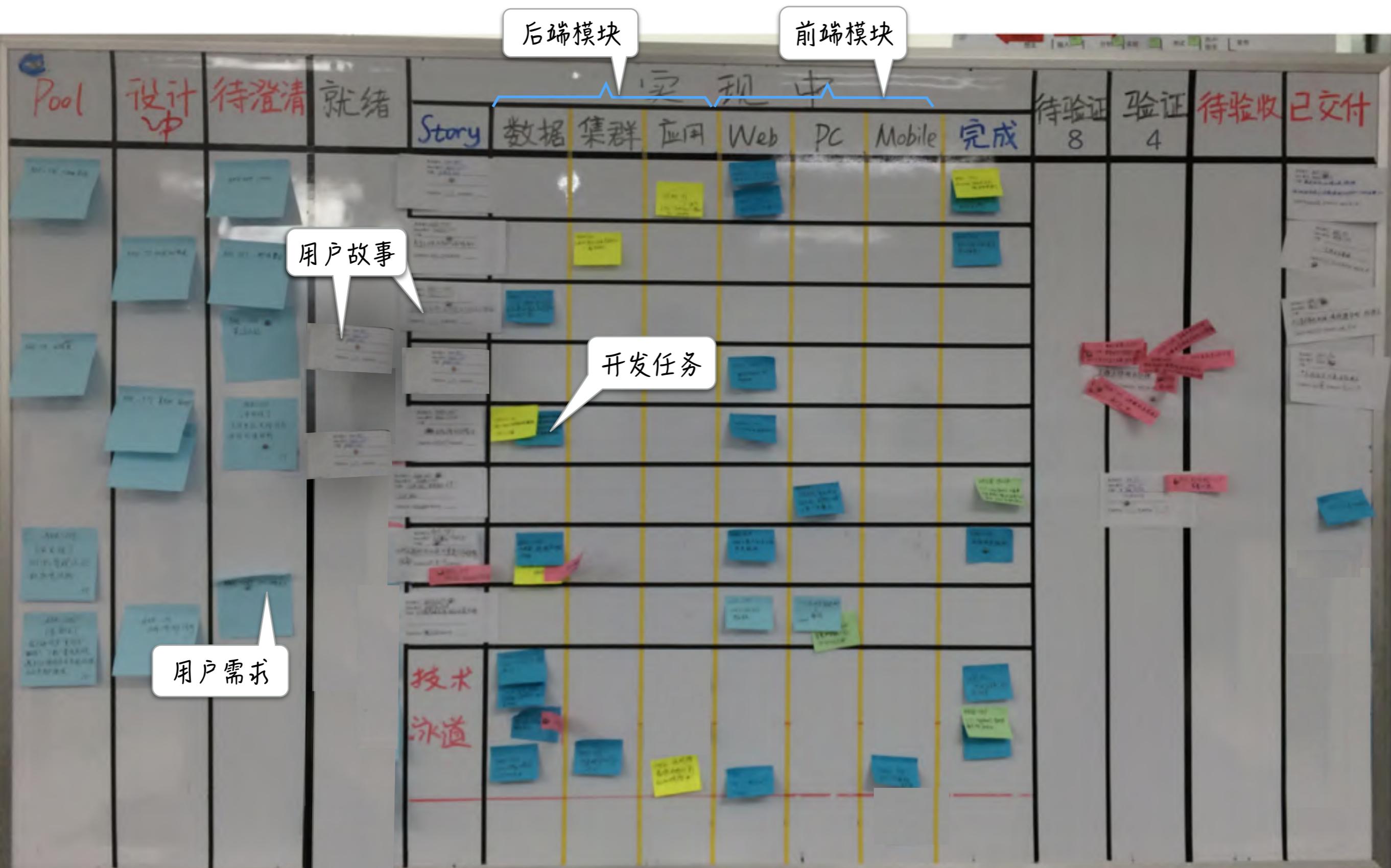
用户故事

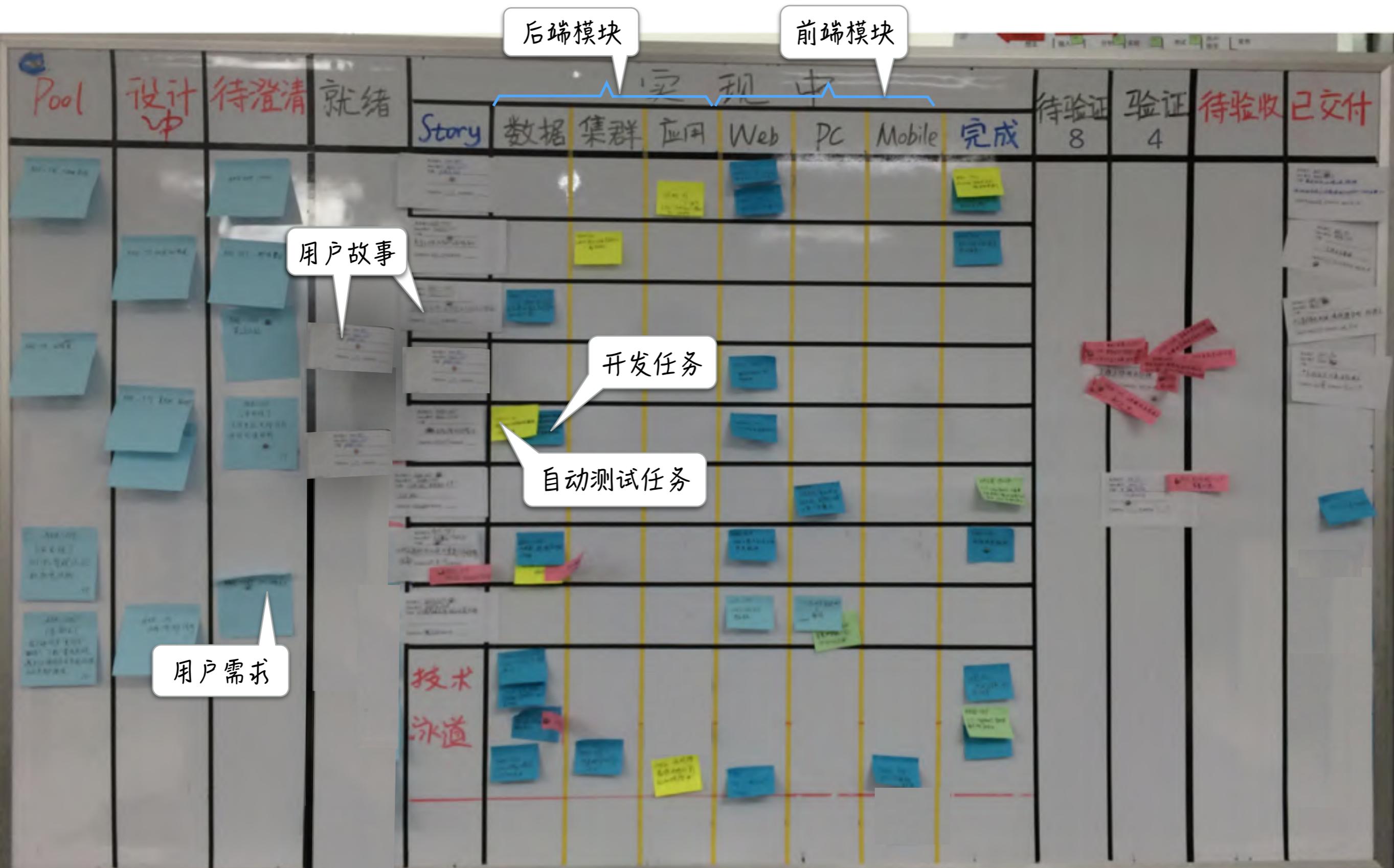
用户需求

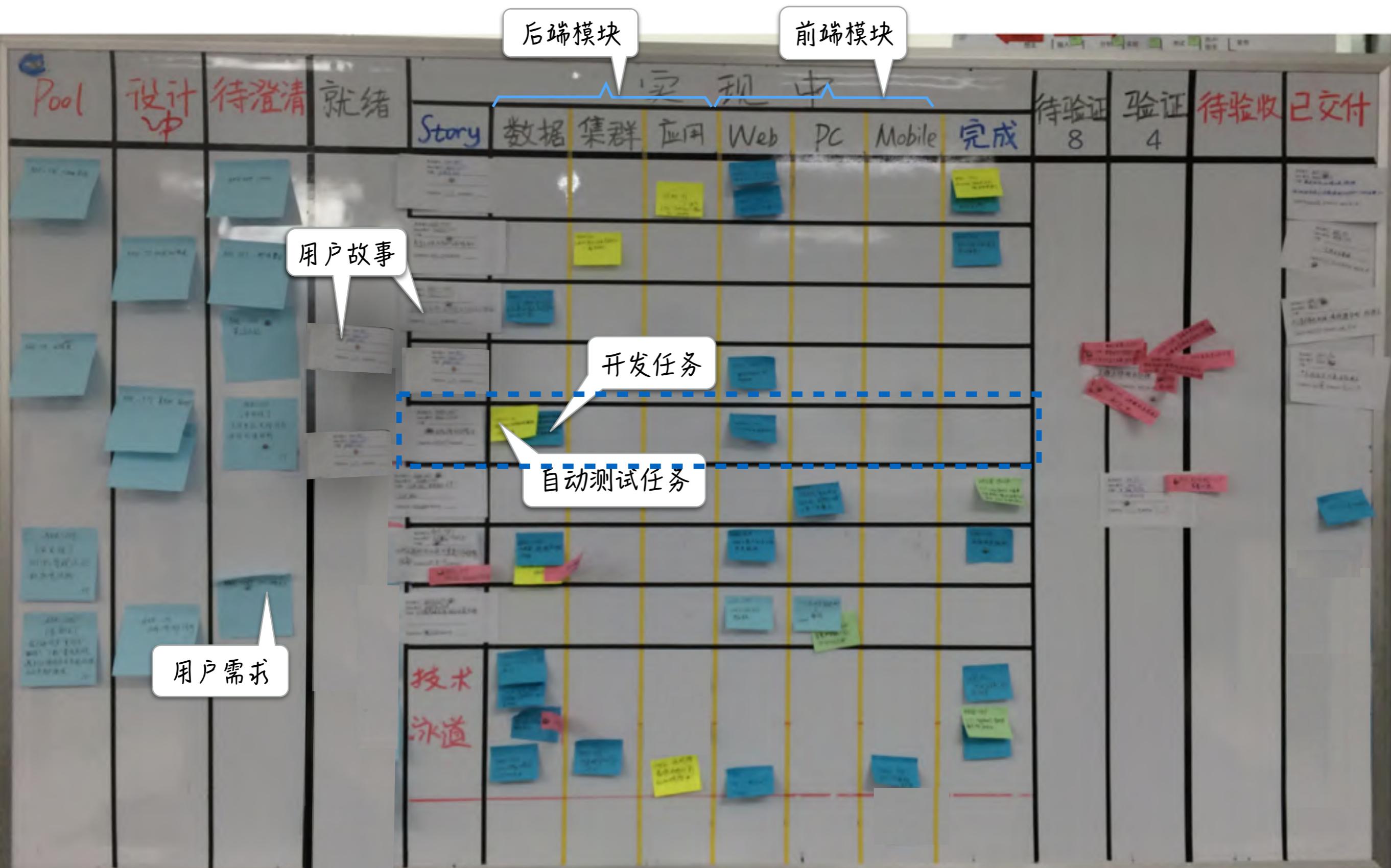
技术泳道

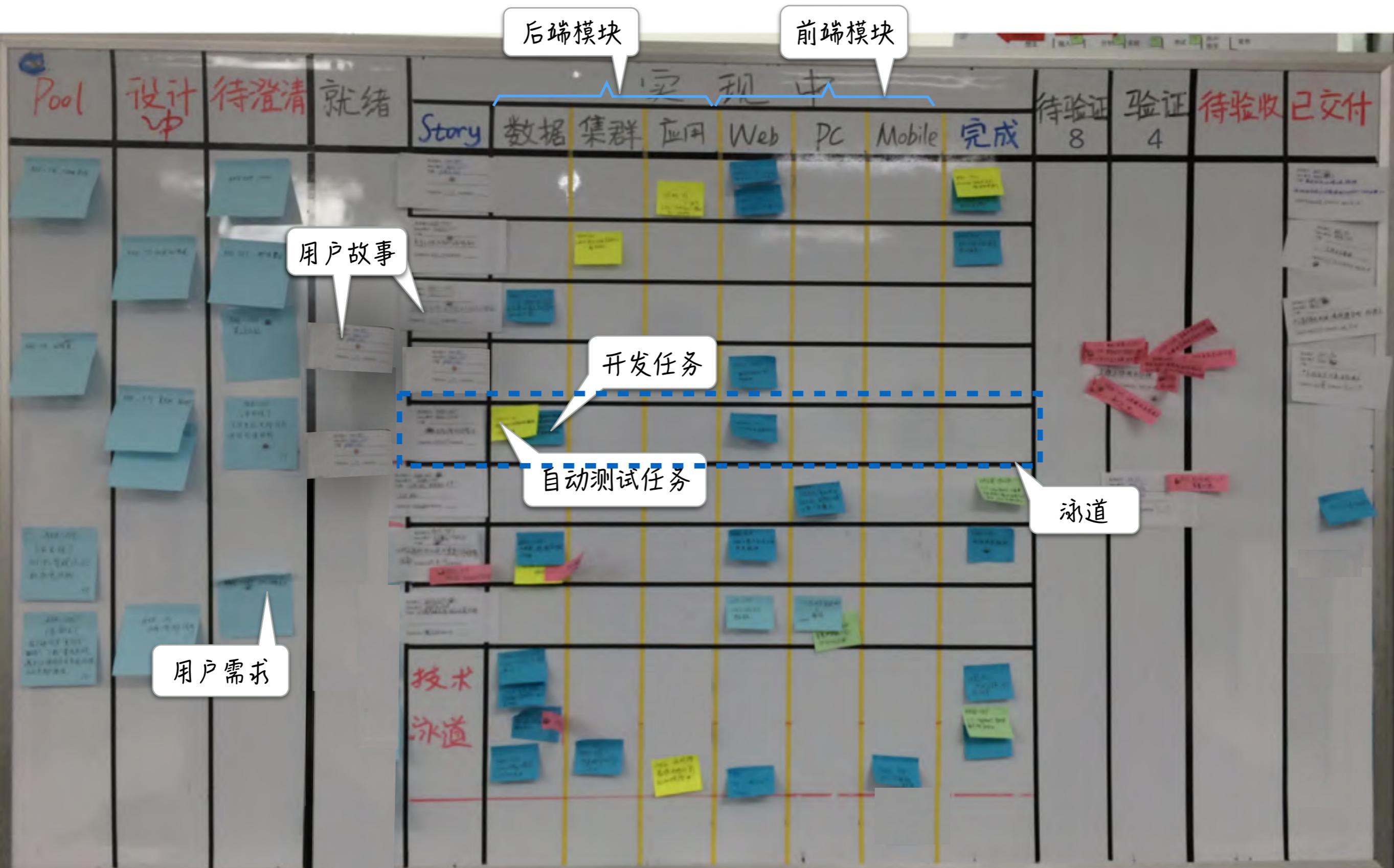
This image shows a Scrum board with the following structure:

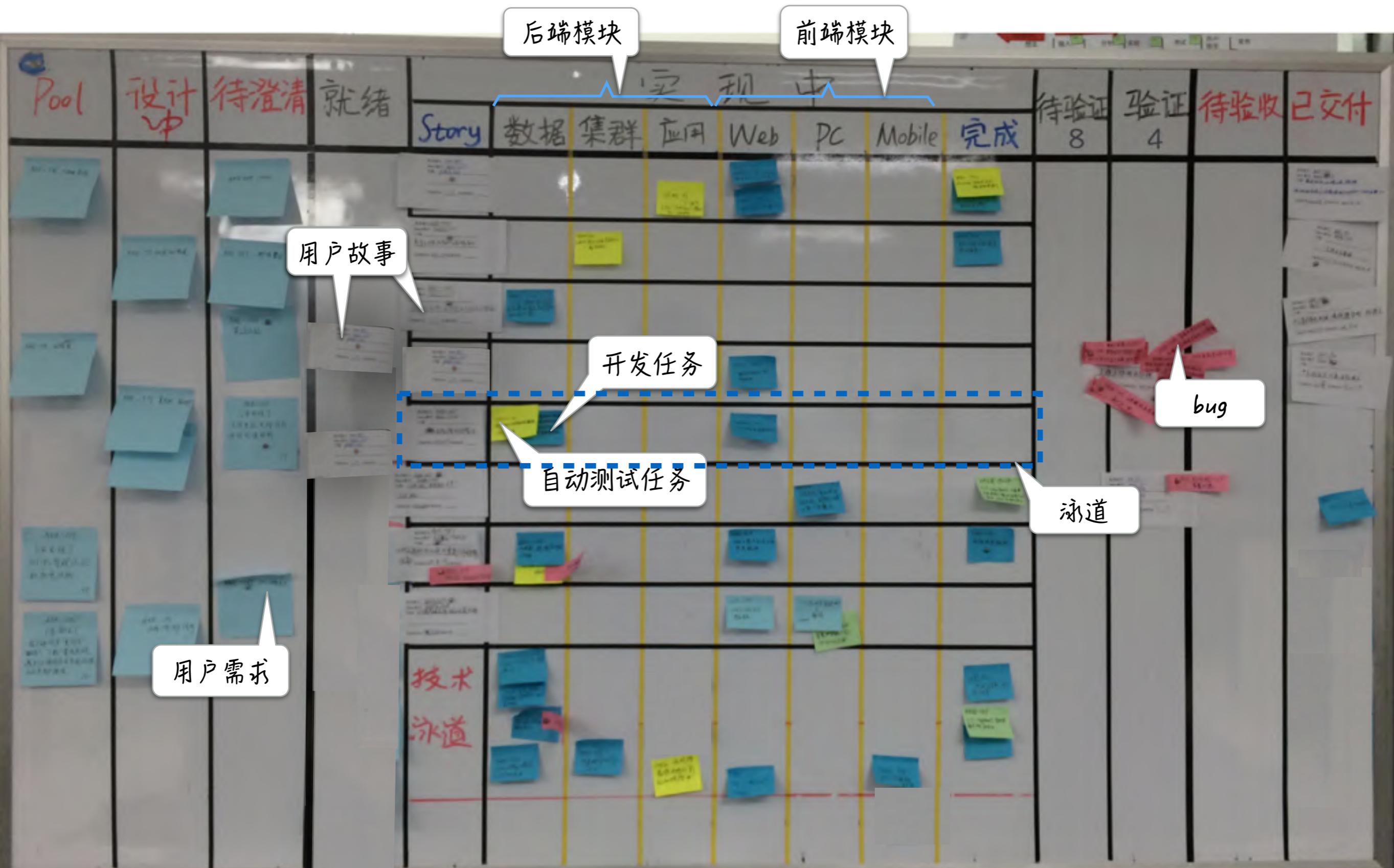
- Columns (Status):** Pool, 待设计 (待设计), 待澄清 (待澄清), 就绪 (就绪), 实现中 (实现中), 待验证 (待验证), 验证 (验证), 待验收 (待验收), 已交付 (已交付).
- Rows (Story Types):** Story, 数据 (Data), 集群 (Cluster), 应用 (Application), Web, PC, Mobile, 完成 (Completed).
- Annotations:**
 - A blue bracket above the "实现中" column spans from the "Story" row to the "Mobile" row, labeled "后端模块" (Backend Module).
 - A blue bracket above the "完成" column spans from the "Story" row to the "Mobile" row, labeled "前端模块" (Frontend Module).
 - A white speech bubble pointing to the "Story" row is labeled "用户故事" (User Story).
 - A white speech bubble pointing to the "待设计" column is labeled "用户需求" (User Requirement).
 - A red box labeled "技术泳道" (Technical Lane) is located at the bottom left.

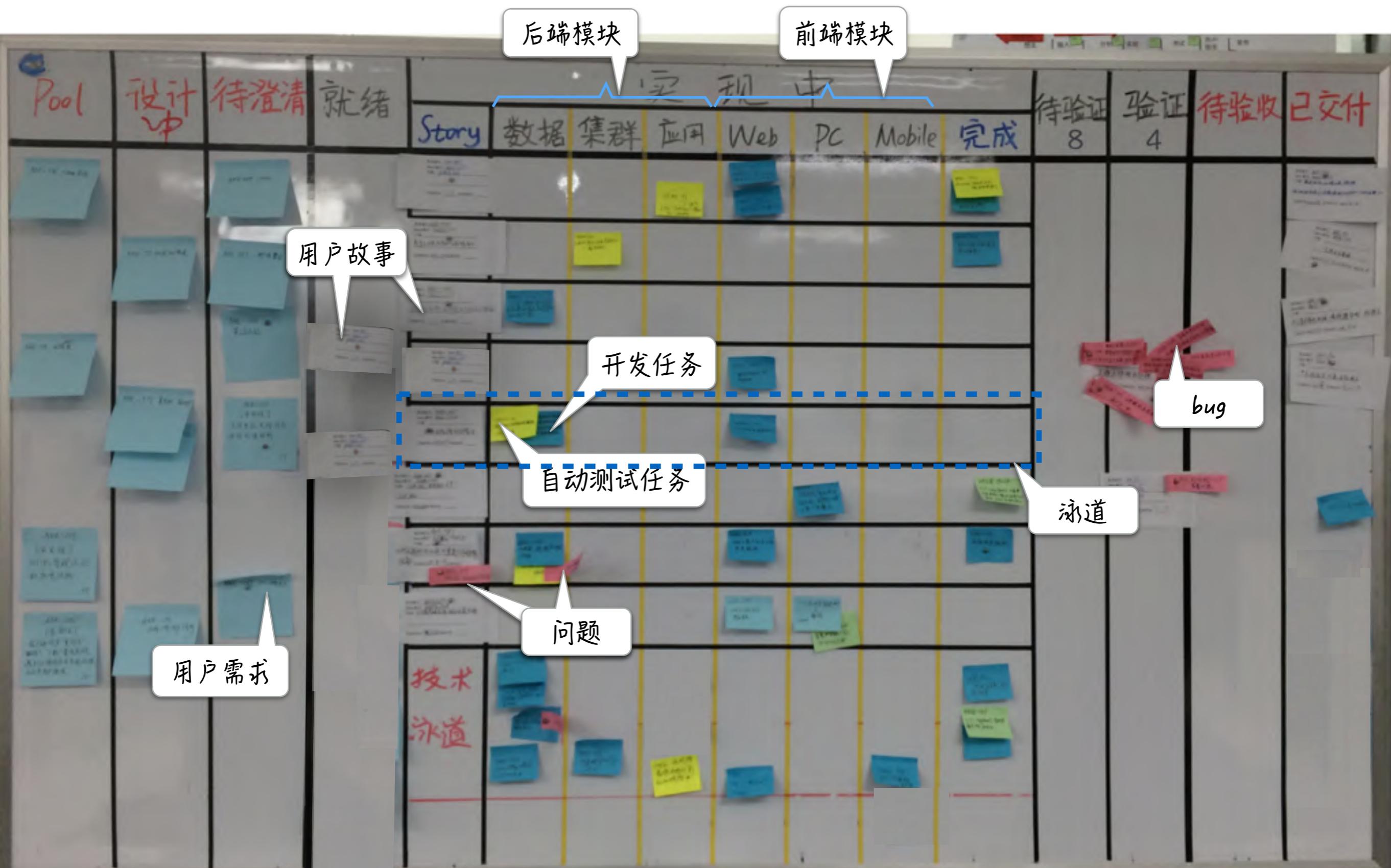






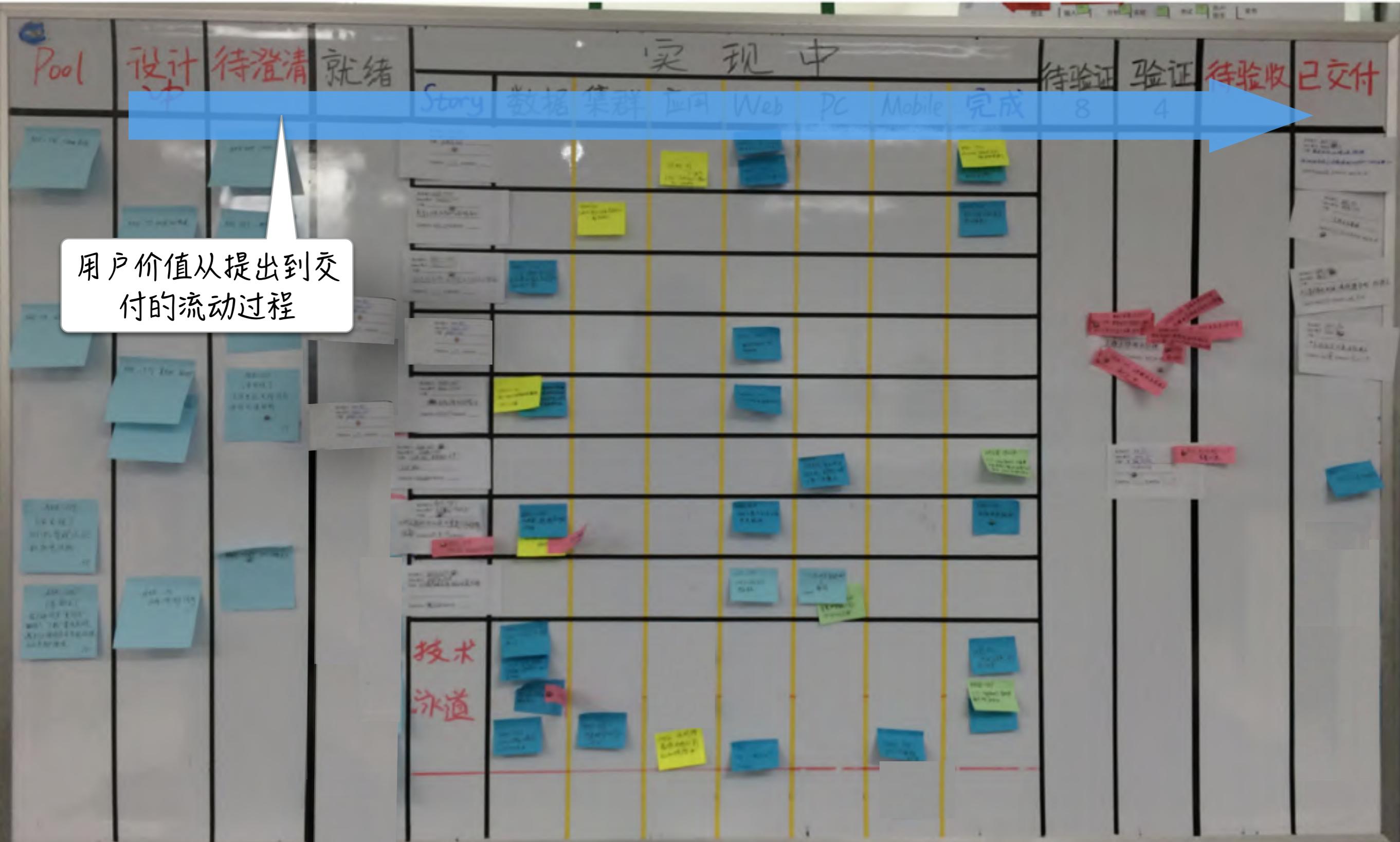




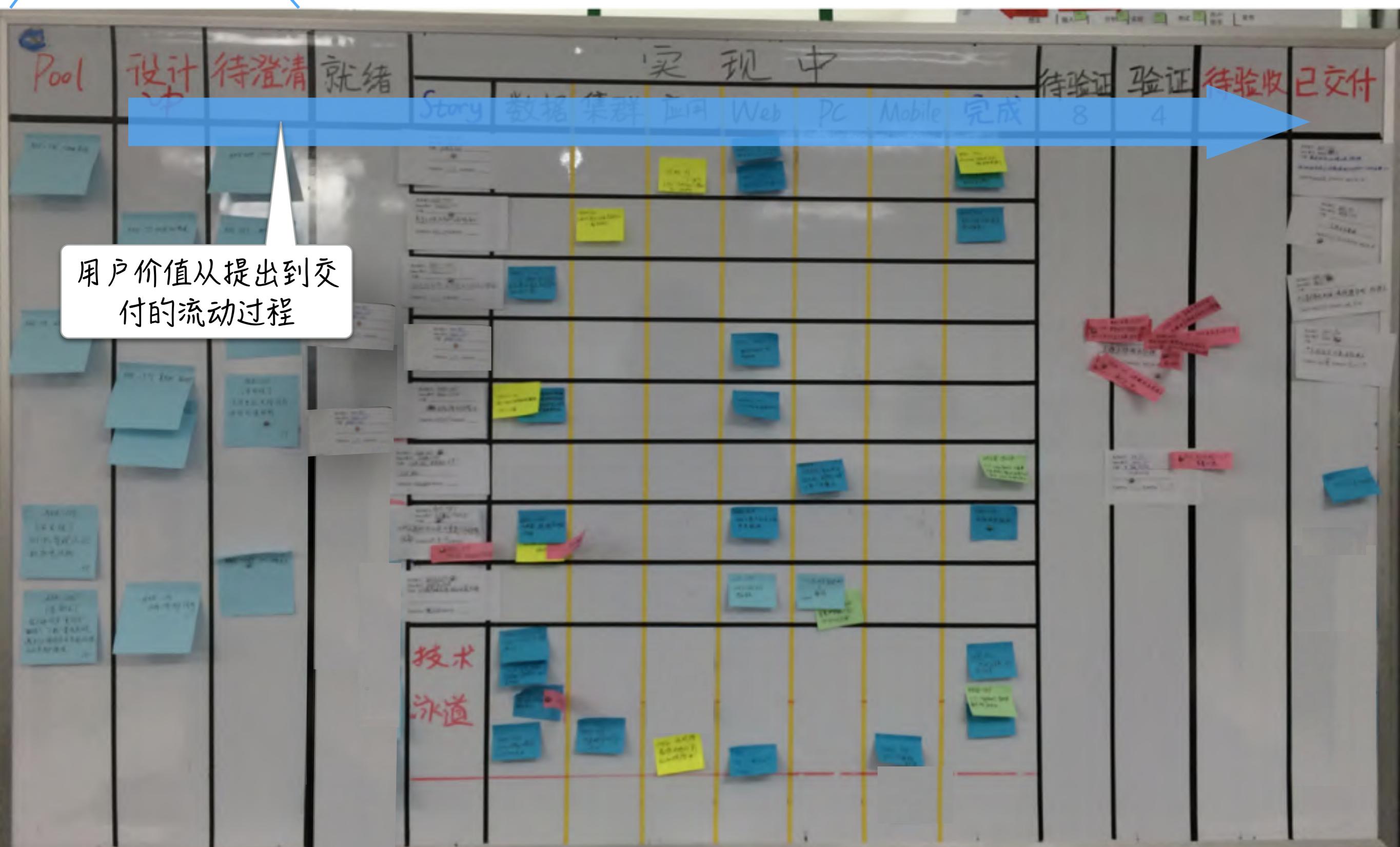


Pool	设计中	待澄清	就绪	实现中							待验证	验证	待验收	已交付	
				Story	数据	集群	应用	Web	PC	Mobile					
												8	4		

技术泳道

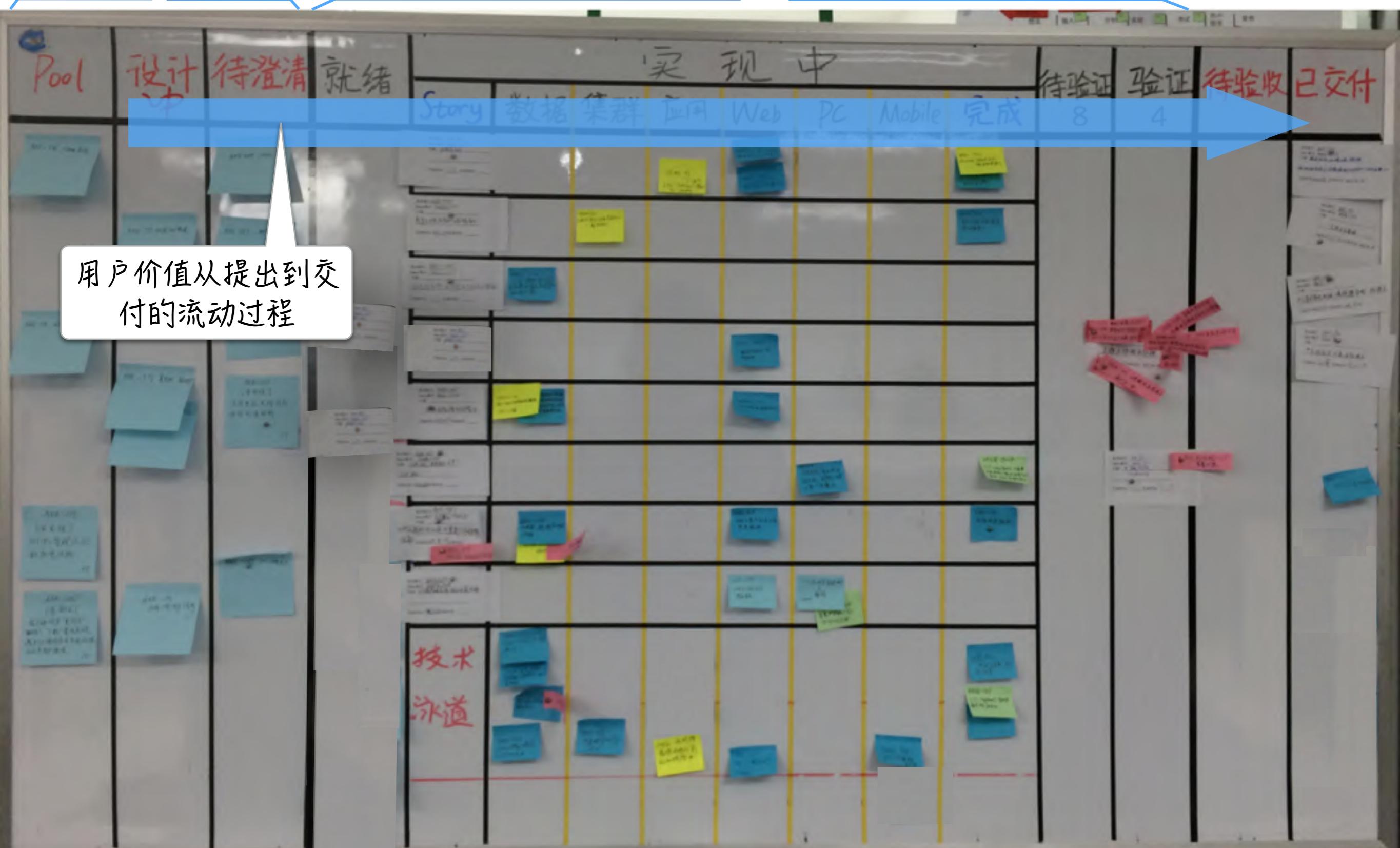


产品



产品

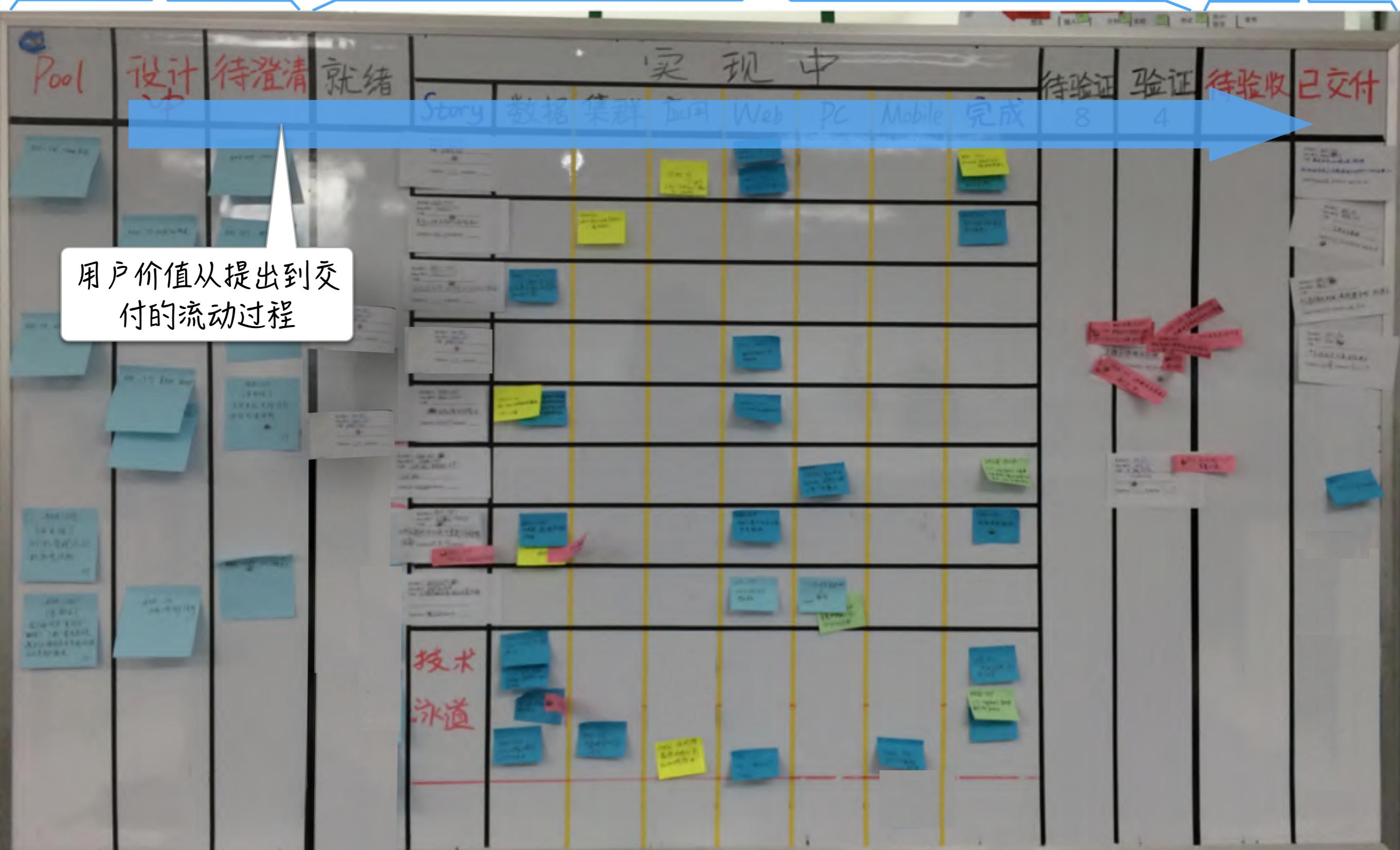
研发



产品

研发

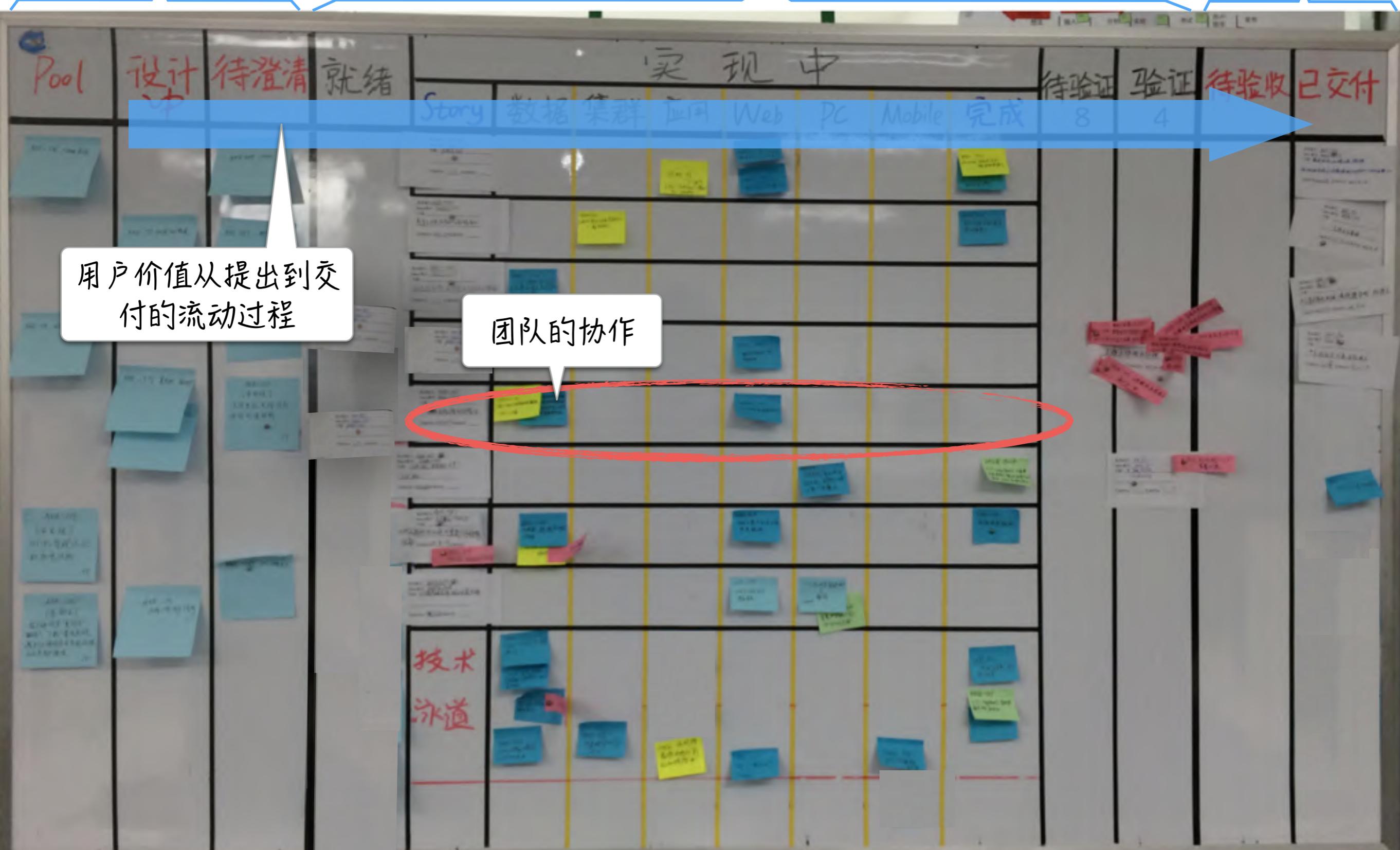
产品



产品

研发

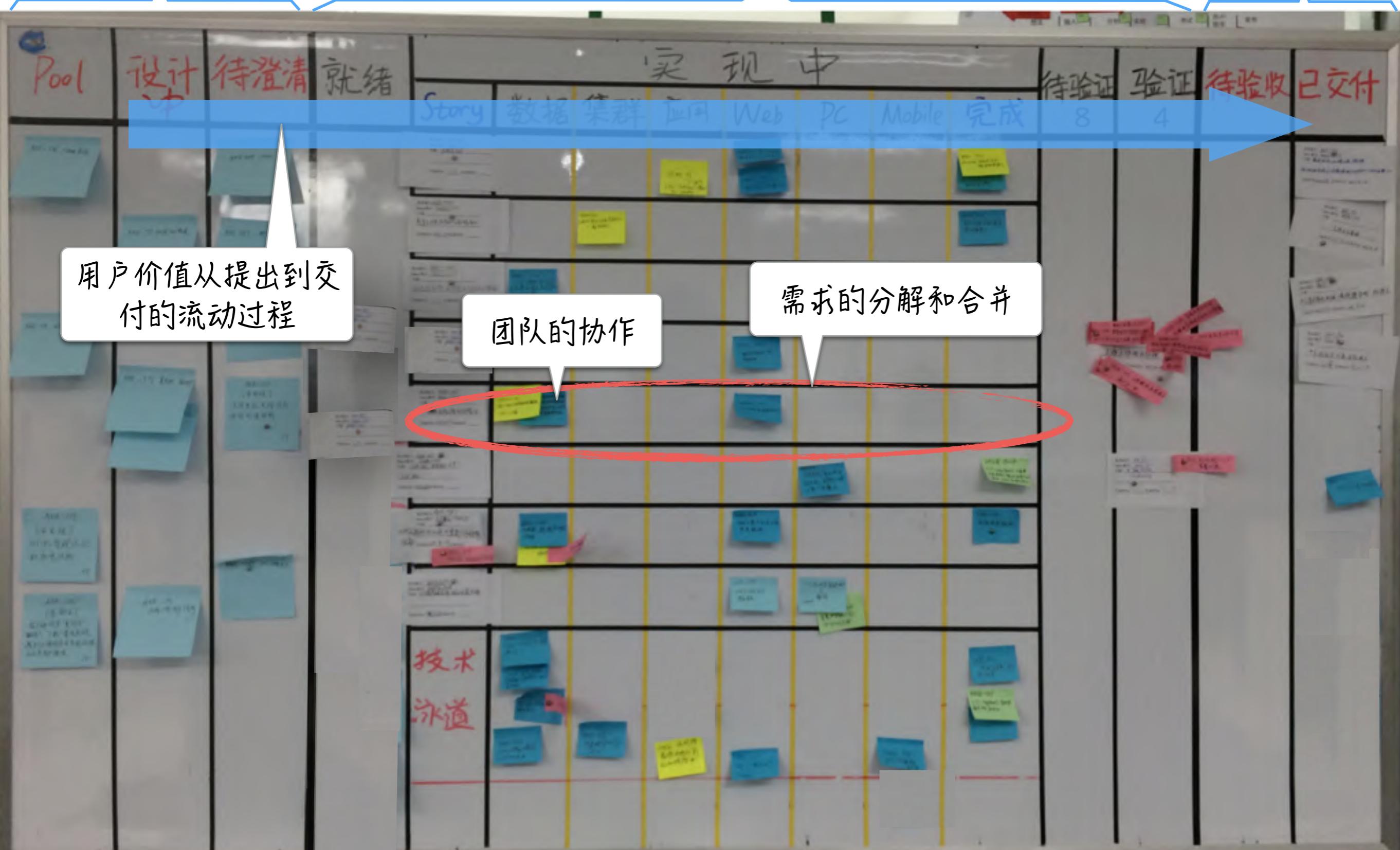
产品



产品

研发

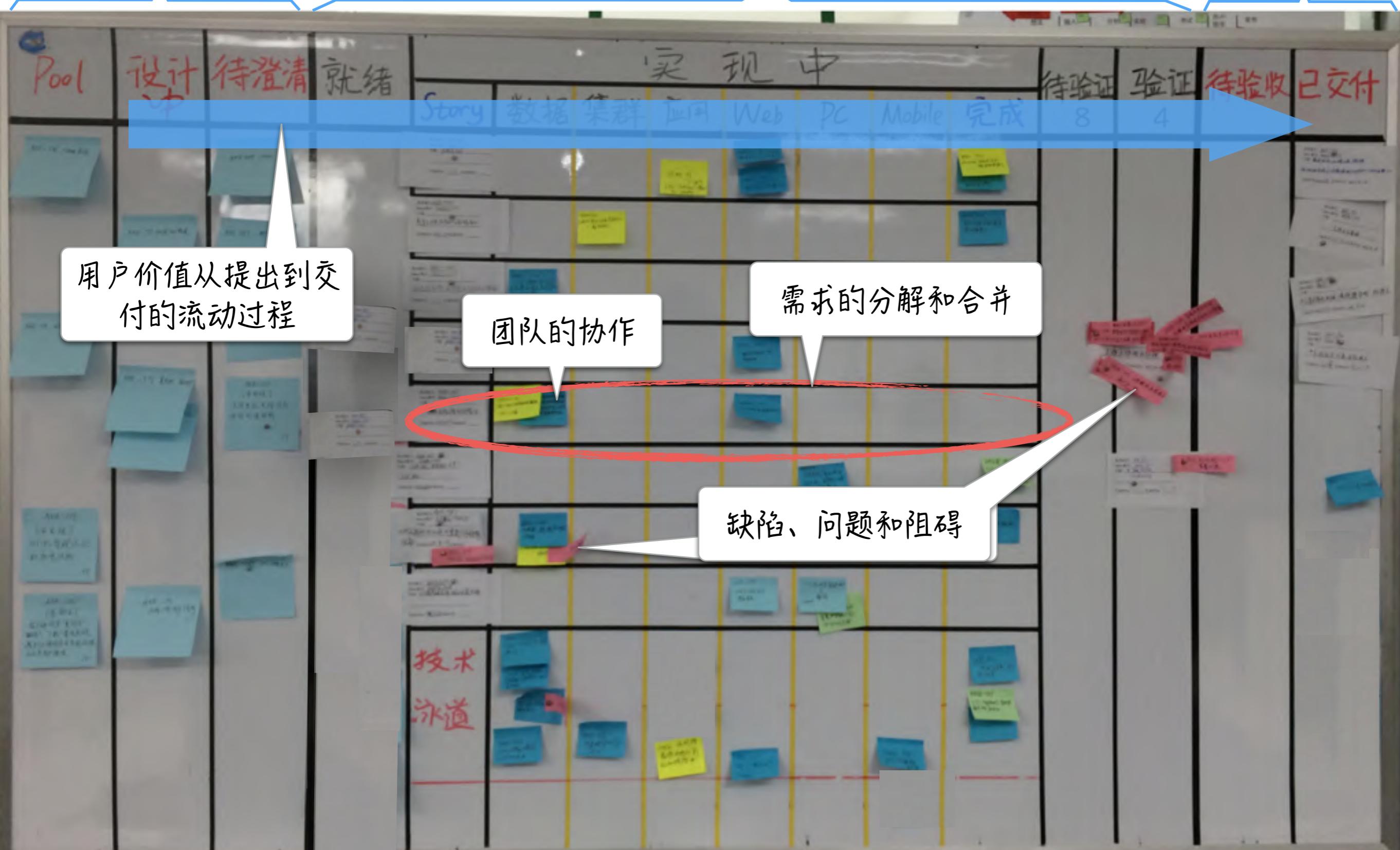
产品



产品

研发

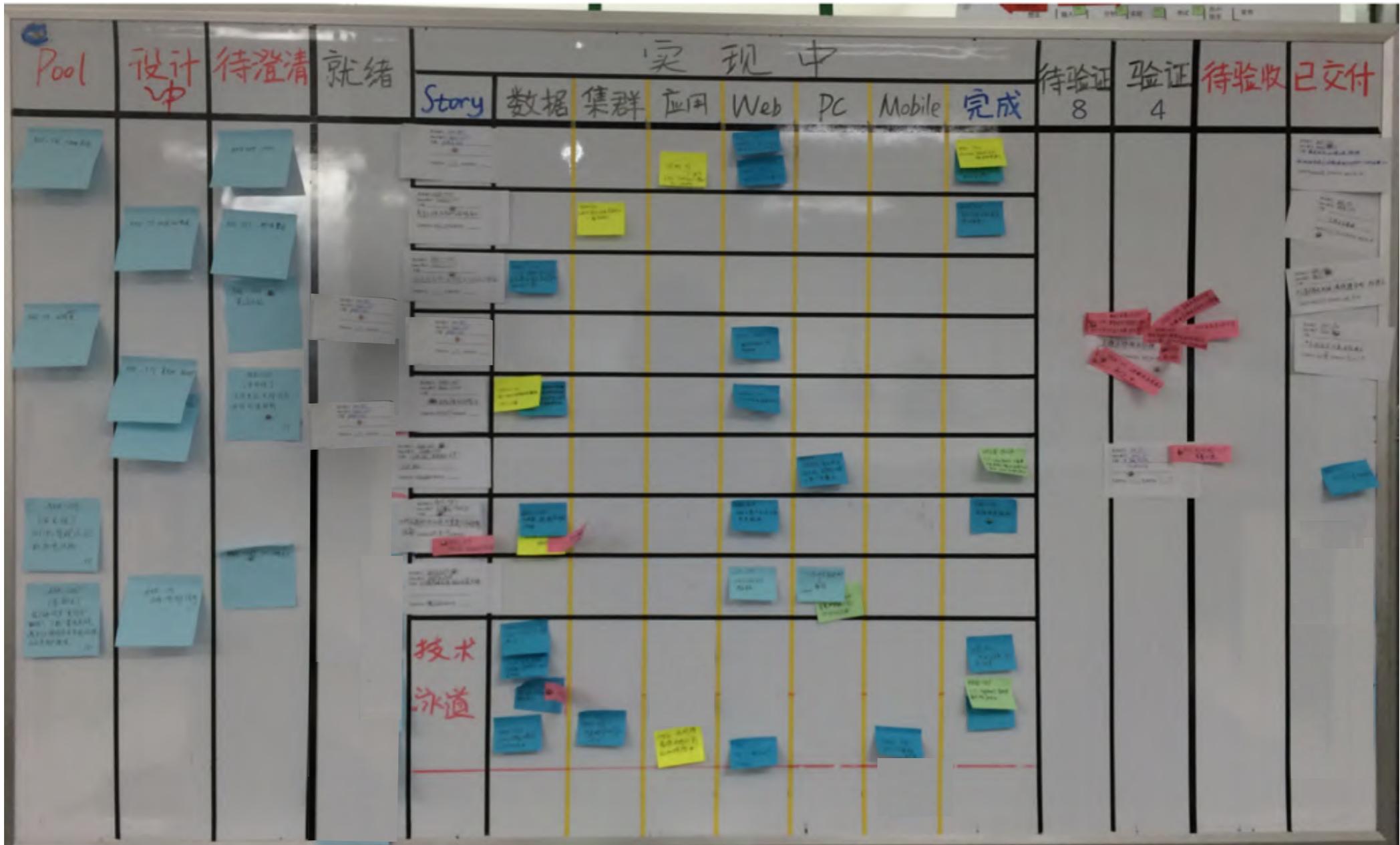
产品



Pool	设计中	待澄清	就绪	实现中								待验证 8	验证 4	待验收	已交付
				Story	数据	集群	应用	Web	PC	Mobile	完成				

所有进入就绪的故事
 必需完成实例化需求活动，开发、测试和业务共同澄清需求，并定义明确交互过程和验收标准
 大需求已进行拆分为工作量在两周以内的故事
 已与业务关联方（如有）确认相关计划
 识别大的技术风险并定义应对方案
 需求已经入库
 涉及两个开发人员以上的需求，指定好开发负责人，负责进度协调

示例



清晰全面地反映需求和需求交付过程

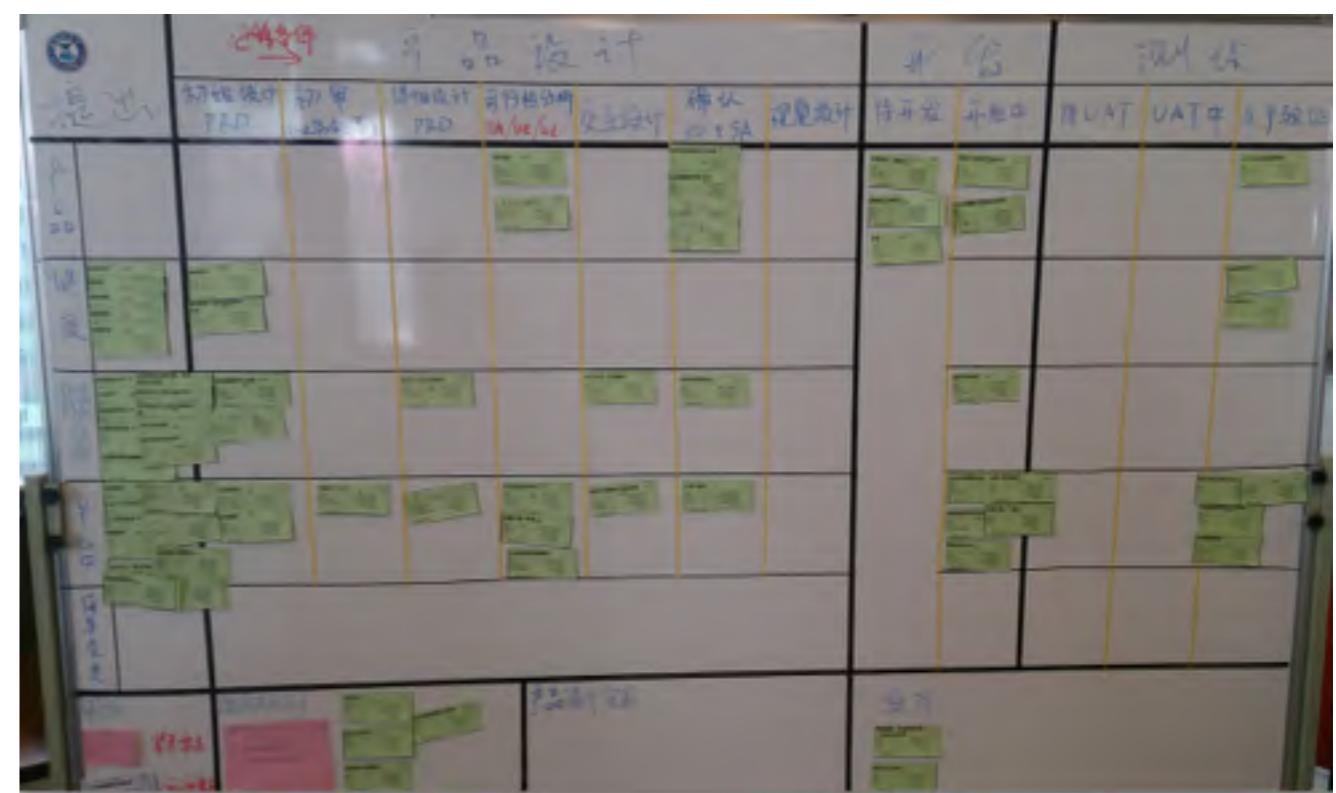
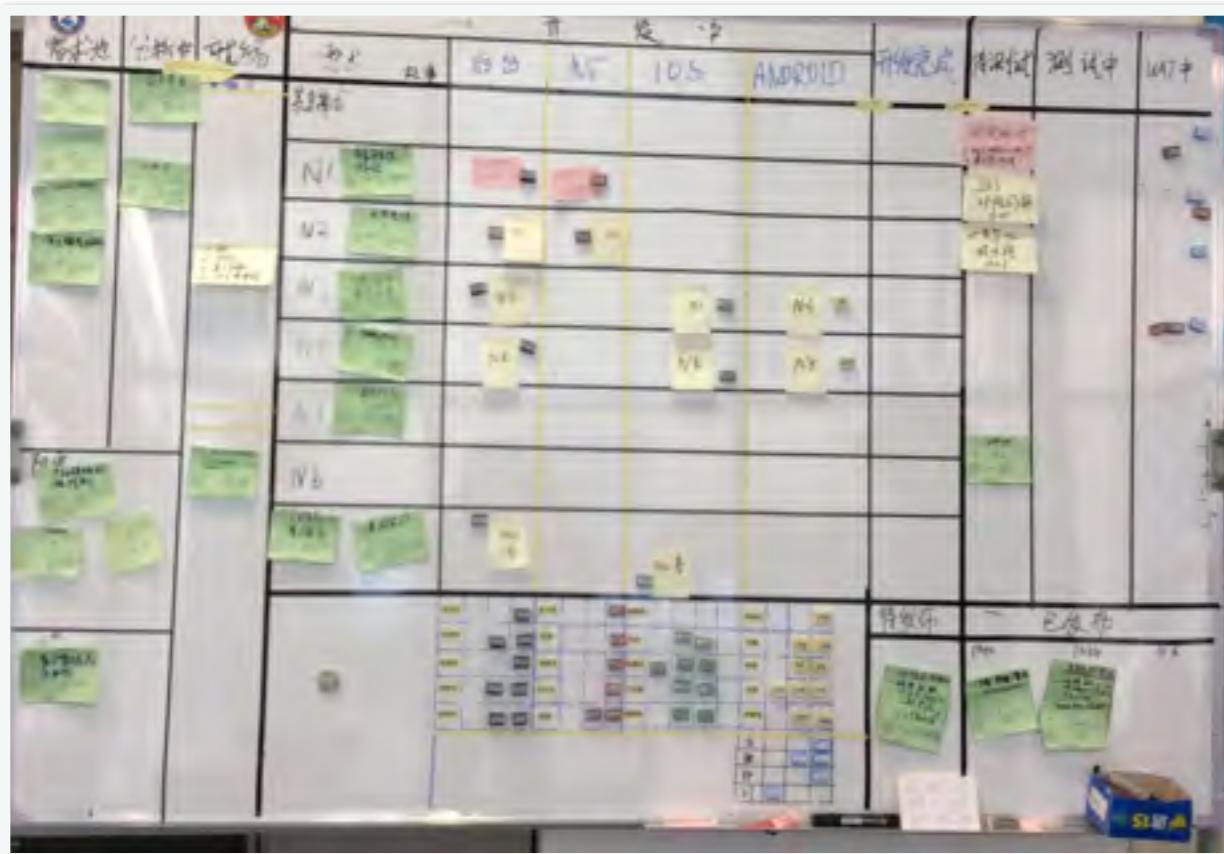


瓶颈和问题能在看板上得到即时体现



团队可以根据看板信息协作和做决定

拓展



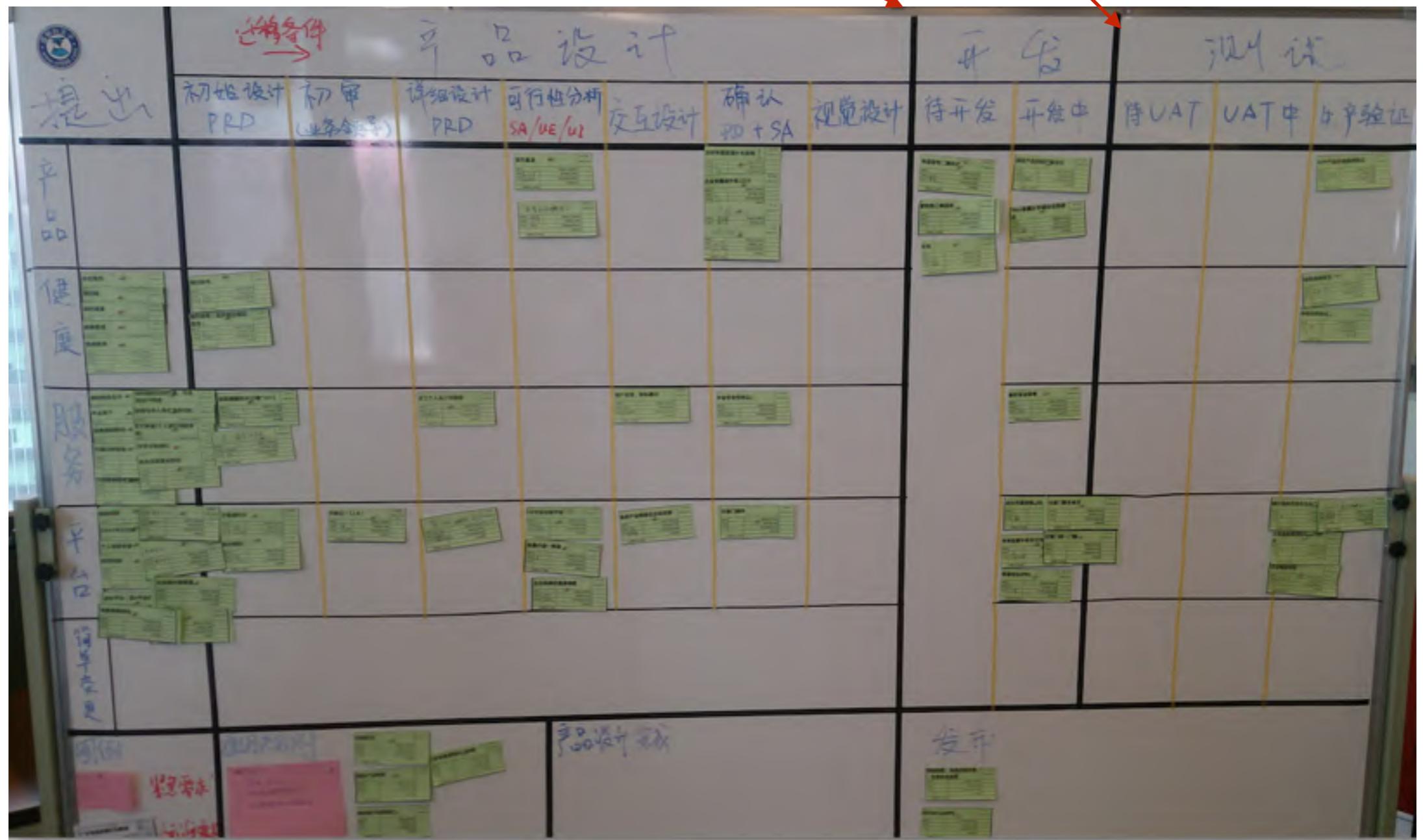
需求池 分析中 规划 → 开发中 测试中 UAT中

	需求	后台	前后台	ios	Android	开发完成	待测试	测试中	UAT中
需求池	需求N1 需求N2 需求N3 需求N4 需求N5 需求N6								
待开发	待开发	待开发	待开发	待开发	待开发	待发布	已发布		
日期	10.10	10.24	11.6						

需求池 (需求N1-N6) 分析中 (需求N1-N6) 规划 (需求N1-N6) → 开发中 (需求N1-N6) 测试中 (需求N1-N6) UAT中 (需求N1-N6)

待开发 (待开发) 待发布 (已发布)

日期 (10.10, 10.24, 11.6)



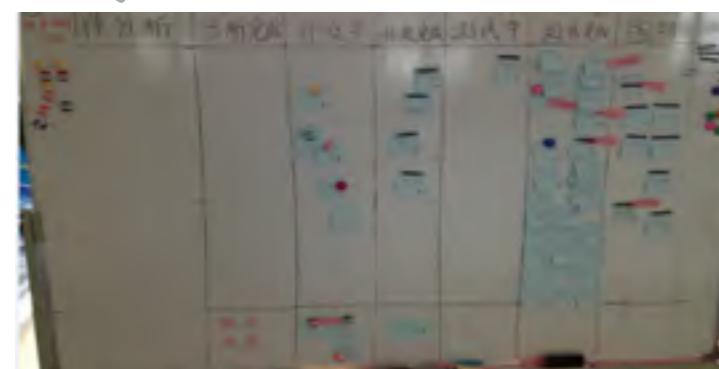
连接

业务方
(深圳)

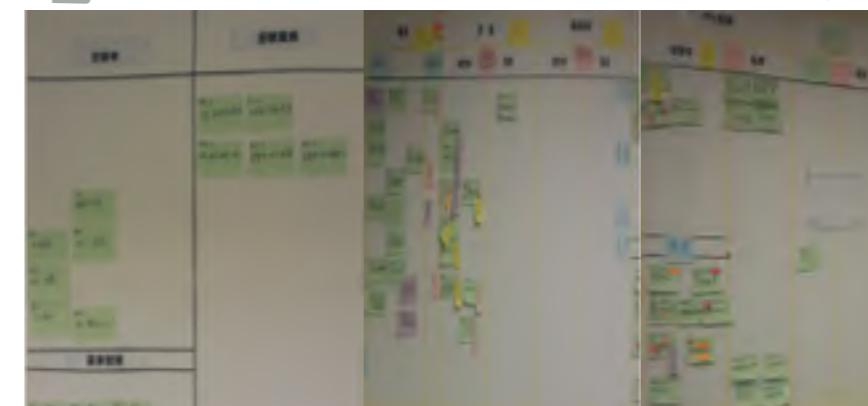
底层服务开发
(上海)

应用开发
(成都)

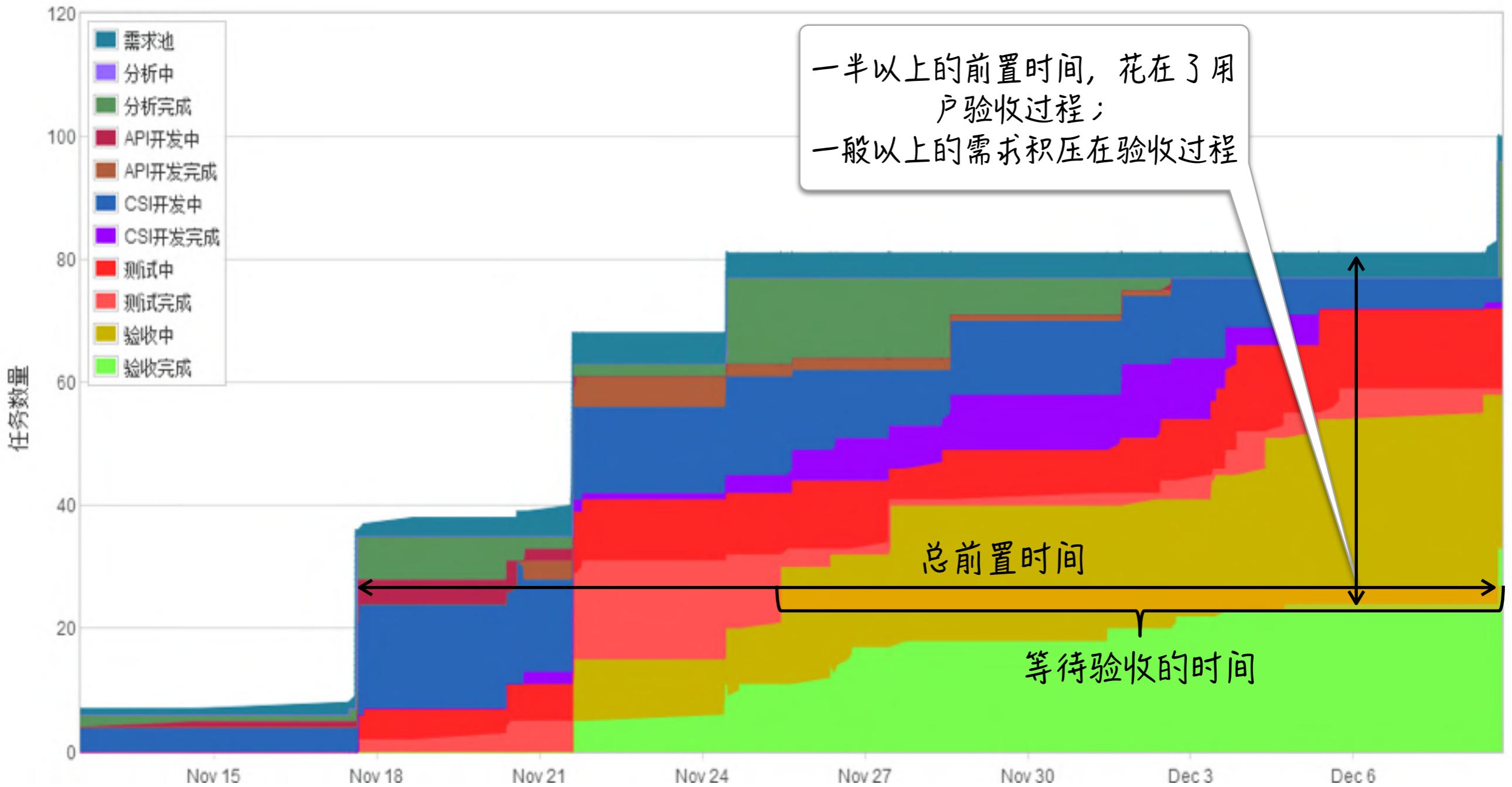
业务方
(深圳)



上海底层服务开发团队
物理看板

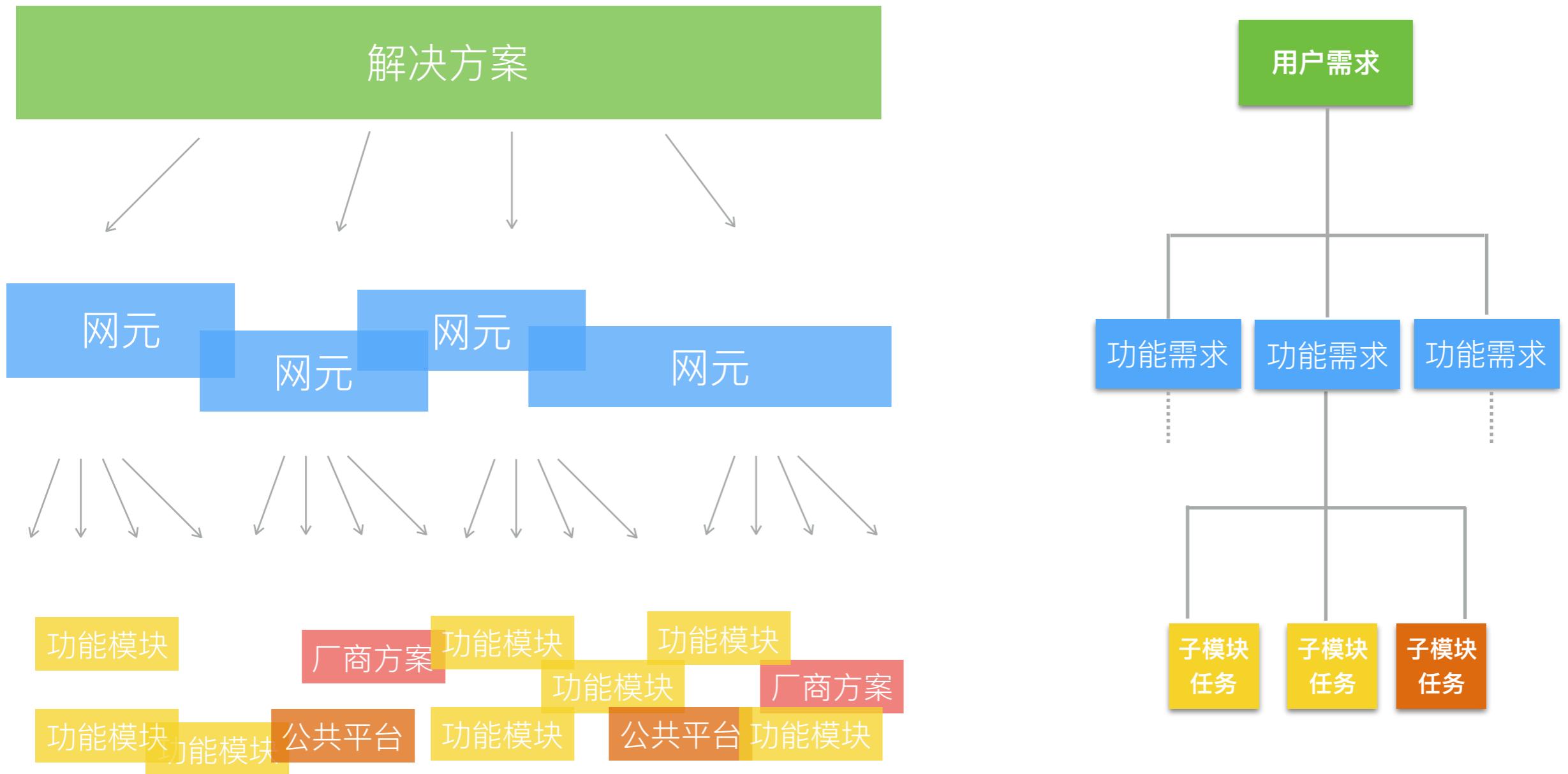


成都应用开发团队
物理看板



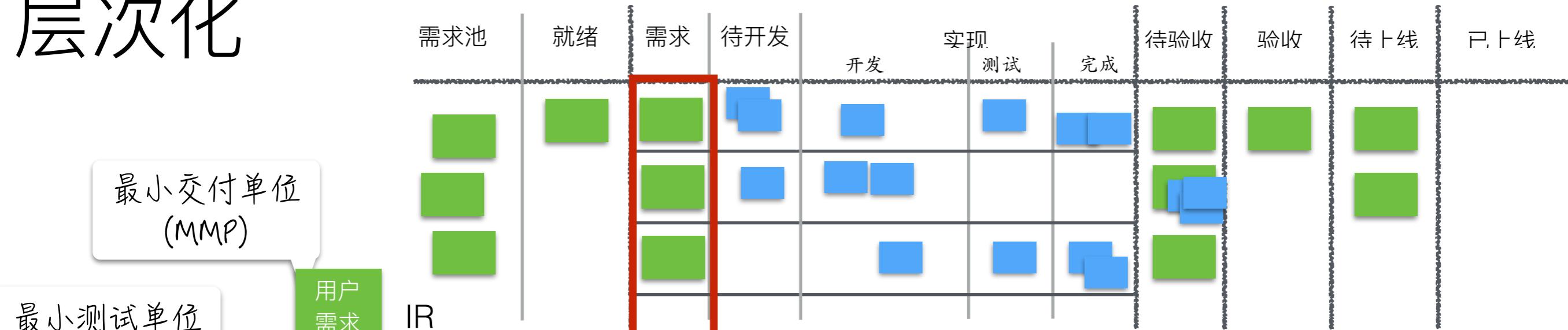
产品的层次

价值的层次

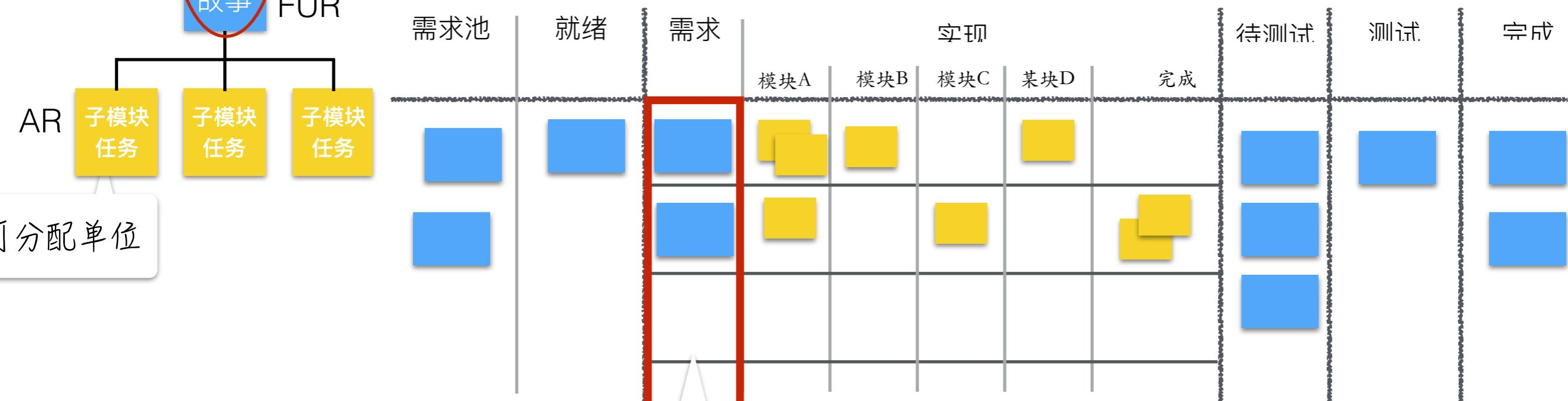


现实：单个团队的实施也无法交付完整的客户价值

层次化



解决方案层面，约束并行IR的数目，FUR 向IR对齐。追求IR的快速交付。



项目层面，约束并行FUR的数目，AR向FUR对齐，追求FUR的快速交付

1

第一性原理

2

产品开发的第一性原理

3

精益和敏捷的规模化路径

4

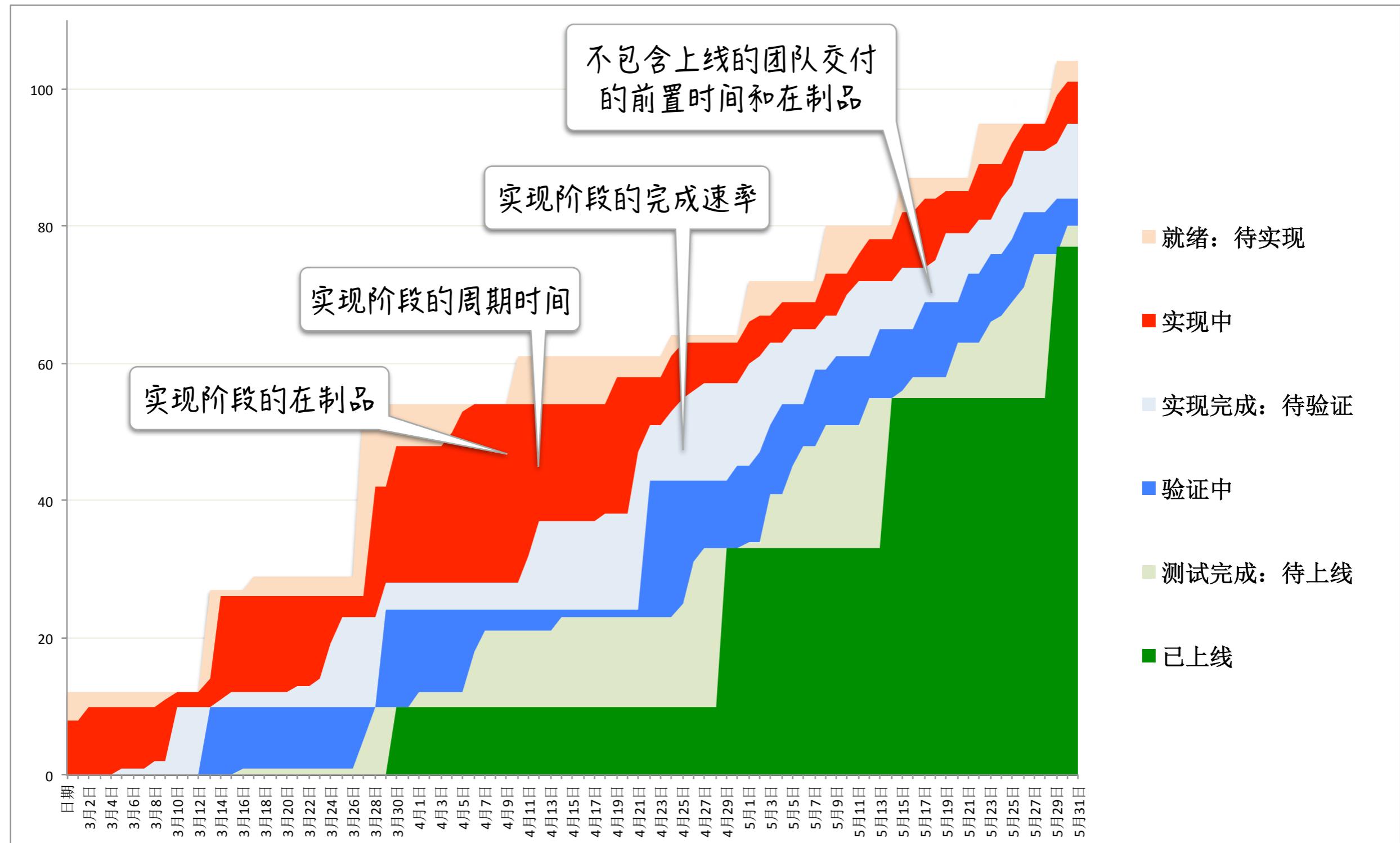
从第一性原理反馈规模化的效果

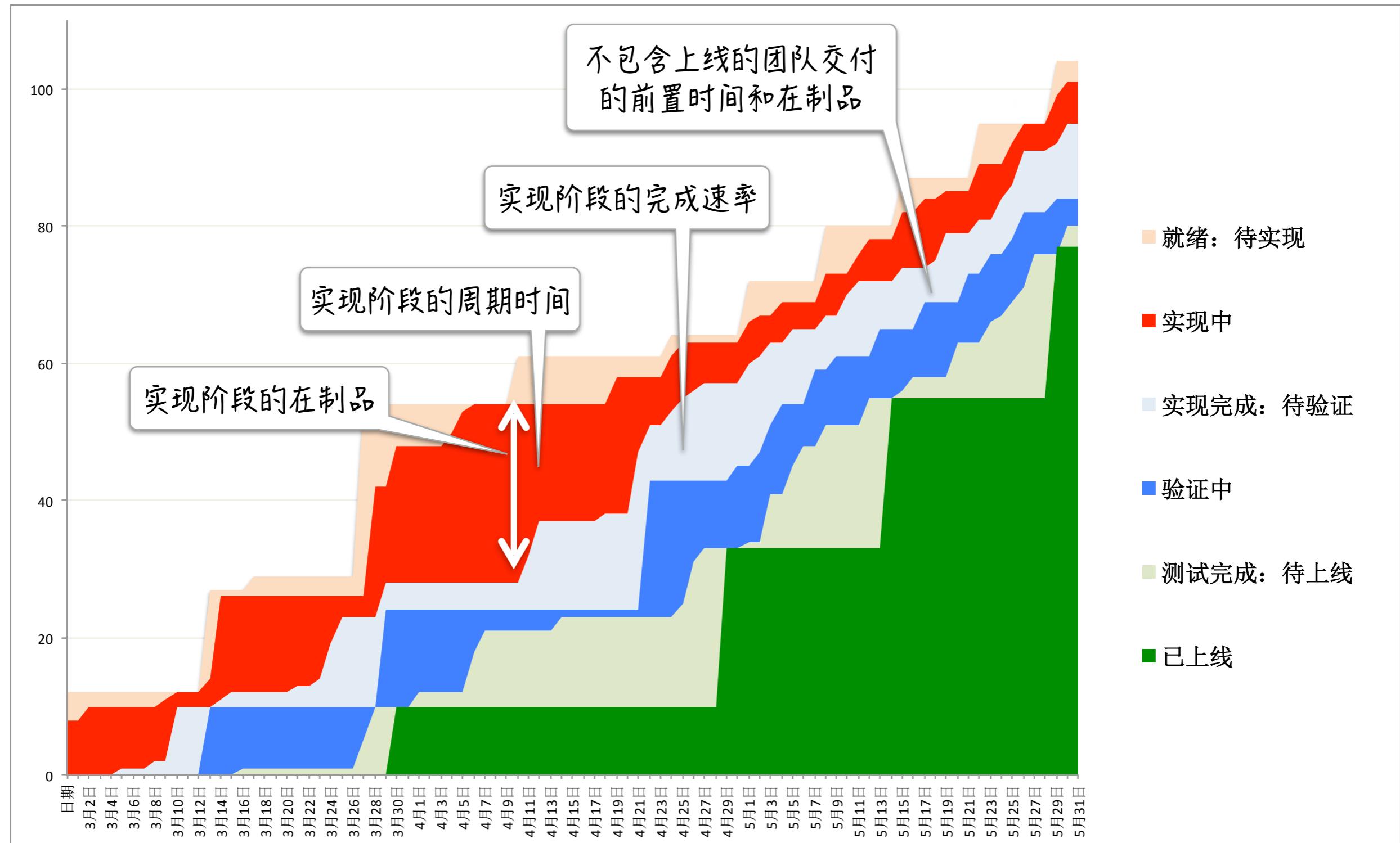


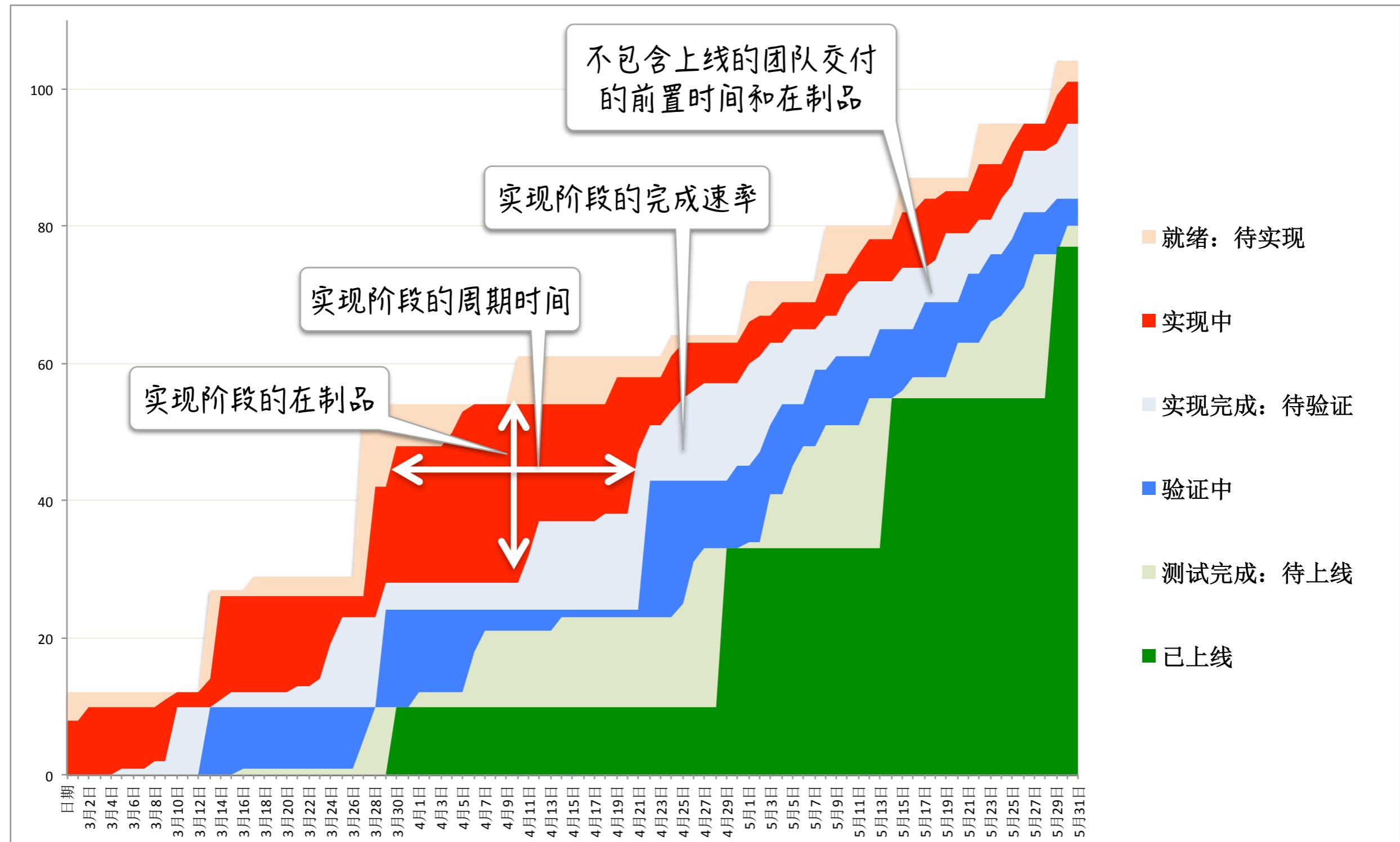


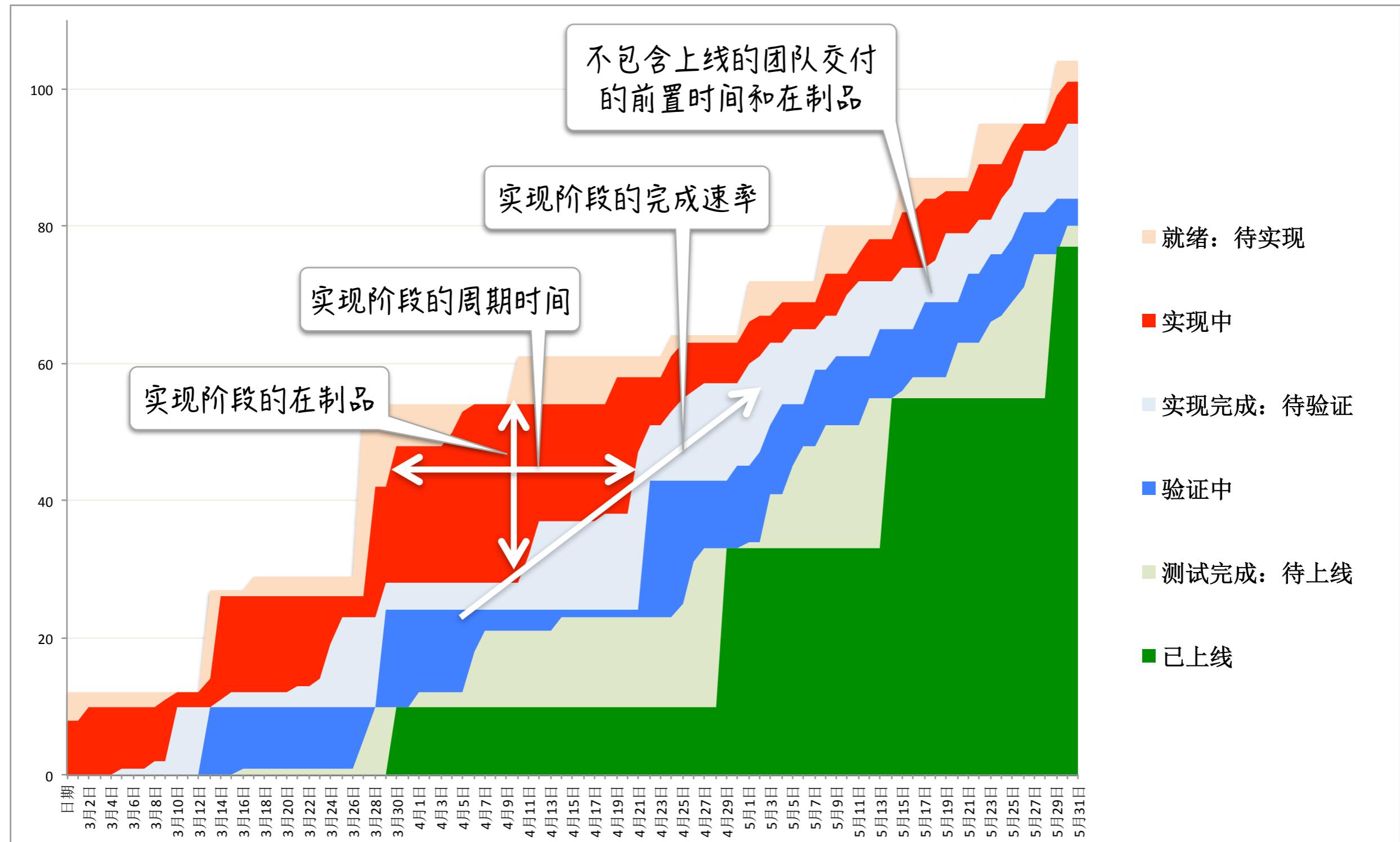
顺畅、高质量的交付真正的价值

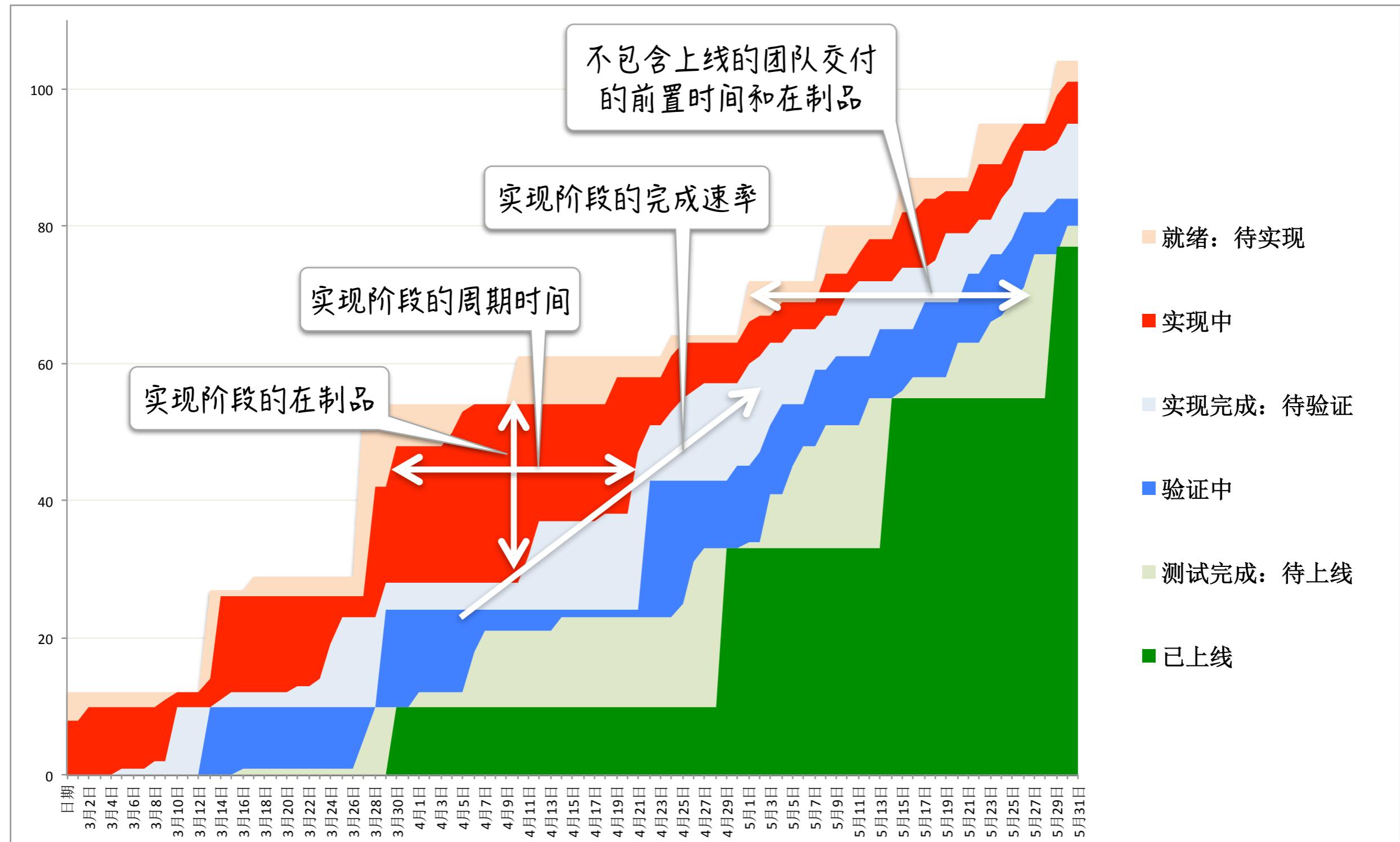


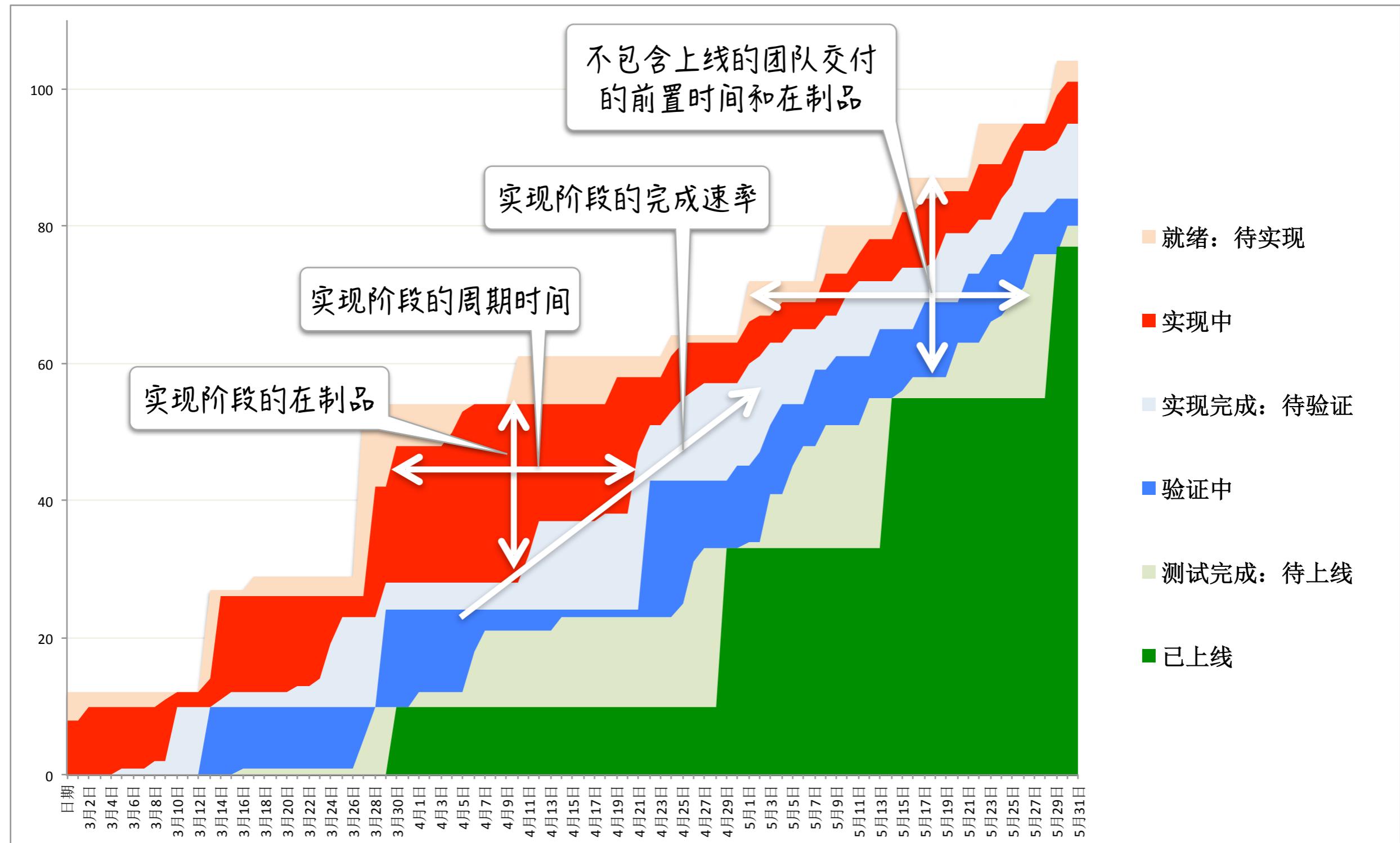


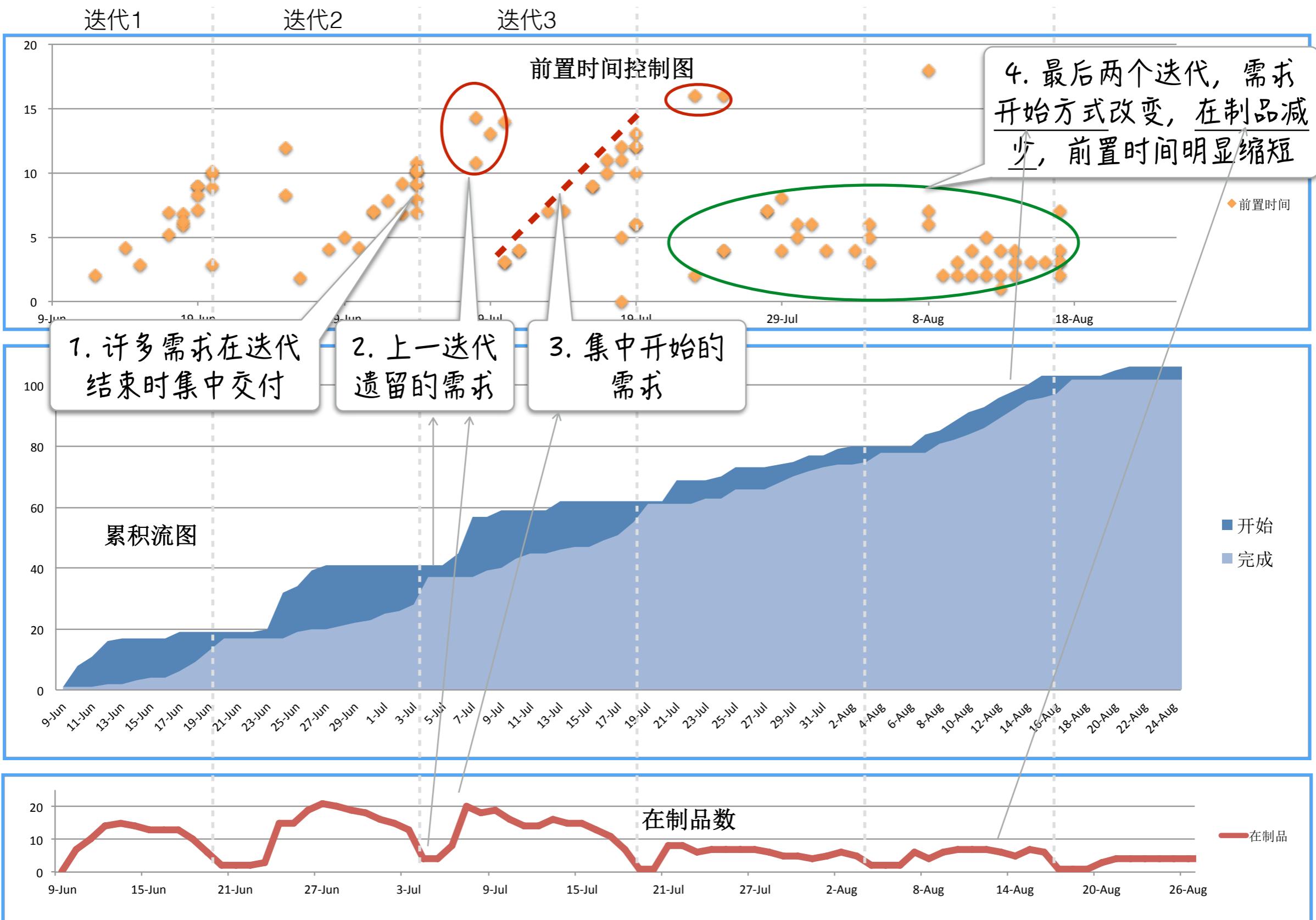






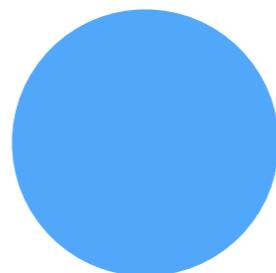
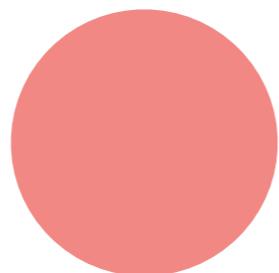




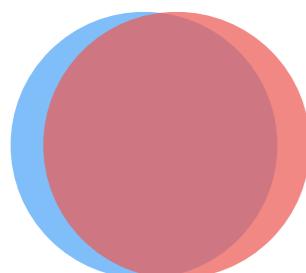


总结

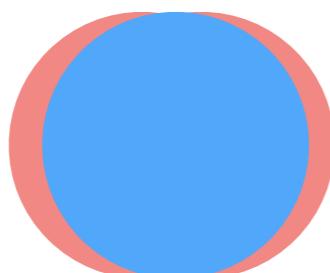
团队级的实施



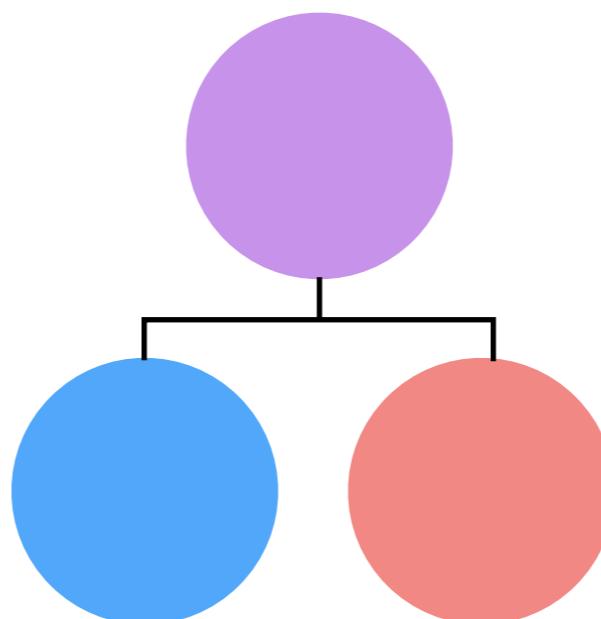
规模化的方案



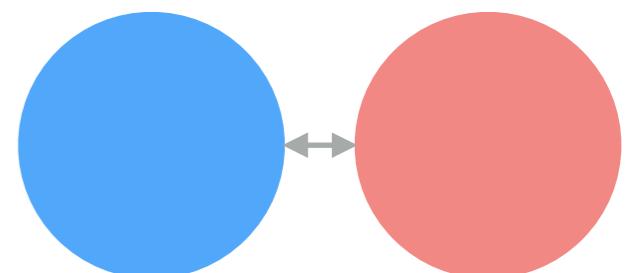
融合



拓展



层次化



连接

谢谢！

